

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ

### ЧАСТЬ I

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского кредитования (далее – Общие условия) определяют порядок и условия предоставления Заемщикам физическим лицам единовременного потребительского кредита без обеспечения исполнения обязательства по Кредиту либо с обеспечением исполнения обязательств по Кредиту, виды целевого использования и способы обеспечения исполнения обязательств по которому указываются в Индивидуальных условиях, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Заемщиком и Банком.

1.2. В Общих условиях используются следующие термины и определения:

**Аутентификация** – установление соответствия личности Заемщика, обратившегося в Банк, в том числе по телефону.

**Банк, Кредитор** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (сокращенное наименование Банк «ВБРР» (АО)).

**График платежей** – документ, содержащий выраженную в табличной форме информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора, предоставляемый Банком Заемщику при заключении Кредитного договора и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Кредитным договором.

**Дата платежа** – плановая дата исполнения обязательства Заемщика перед Банком по погашению Ежемесячного платежа. Определение термина «Дата платежа» равноприменимо к терминам «Дата погашения» и «Дата планового погашения» также используемым в Индивидуальных условиях.

**Ежемесячный платеж** – регулярный ежемесячный платеж в погашение задолженности по Кредиту до момента окончательного погашения Кредита, который осуществляется путем внесения денежных средств на Счет Заемщика. Ежемесячный платеж включает сумму, направляемую на погашение основного долга и/или уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за Процентный период.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк за получением Кредита и которому Банк предоставил Кредит.

**Заявление-Анкета** – заявление Заемщика на предоставление Кредита, оформляемое по установленной Банком форме.

**Индивидуальные условия** – неотъемлемая часть договора потребительского кредитования, в которой определяются и согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуальные параметры Кредитного договора.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Заемщиком в целях его Аутентификации.

**Кредит** – денежные средства, единовременно предоставляемые Заемщику.

**Кредитный договор** – договор, состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий. Кредитный договор заключается посредством присоединения Заемщика к Общим условиям при достижении согласия между Заемщиком и Кредитором по всем Индивидуальным условиям путем совместного подписания Заемщиком и Кредитором Индивидуальных условий договора потребительского кредитования.

**Постоянная процентная ставка** (процентная ставка) - процентная ставка в процентах годовых, фиксированная величина которой определена в Индивидуальных условиях.

**Переменная процентная ставка** – процентная ставка в процентах годовых, величина которой может изменяться в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях, значения которой должны определяться исходя из обстоятельств, не зависящих от Банка и аффилированных с ним лиц.

**Процентный период** – временной интервал от даты, следующей за датой выдачи Кредита либо окончания предыдущего Процентного периода, по Дату платежа (обе даты включительно). Последним днем последнего Процентного периода является дата окончания срока Кредита. Количество Процентных периодов не может превышать количество месяцев в сроке действия Кредитного договора.

**Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** - программно-аппаратный комплекс, реализующий функции дистанционного банковского обслуживания физических лиц, позволяющий Банку и Заемщику осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией.

**Стороны** – Заемщик и Банк, указываемые совместно.

**Счет Заемщика** – банковский (текущий) счет Заемщика, открытый в Банке.

1.3. Все, что не определено Общими условиями, регулируется Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

1.4. Общие условия и информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита доводятся до сведения Заемщика путем публикации на официальном сайте Банка [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru) в сети Интернет, а также путем размещения на стендах в офисах Банка. Общие условия могут быть переданы Заемщику на бумажном носителе по его просьбе при посещении Заемщиком Банка.

1.5. Уведомление Заемщика в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Общих условий, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Заемщику по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Заемщиком до сведения Банка в Заявлении-Анжете.

1.6. Изменения в Общие условия вносятся Кредитором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Заемщика, в соответствии с пунктом 5.2.1. Общих условий.

1.7. Полная стоимость кредита (ПСК) рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и доводится до Заемщика в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

2.1. Заключение Кредитного договора осуществляется посредством присоединения Заемщика к Общим условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при достижении Сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям.

2.2. Индивидуальные условия либо изменения в Индивидуальные условия согласовываются Банком с Заемщиком индивидуально путем их подписания Заемщиком и являются неотъемлемой частью Кредитного договора.

2.3. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания сторонами Индивидуальных условий, согласованных Банком и Заемщиком.

2.4. В случае если Кредитный договор заключен с двумя и более лицами (множественность лиц на стороне должника), Заемщики несут солидарные обязательства по Кредитному договору и Кредитор вправе требовать исполнения как от всех Заемщиков совместно, так и от любого из них в отдельности как полностью, так и в части долга.

## **3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА**

3.1. Предоставление Кредита путем зачисления денежных средств (Кредита) на Счет Заемщика осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за датой подписания Индивидуальных условий.

3.2. Настоящим Банк уведомляет Заемщика, что при предоставлении ему Кредита в сумме 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату предоставления Кредита обязательствам по иным кредитным договорам, включая платежи по данному Кредитному договору, будет превышать 50% годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по данному Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

Заемщик проинформирован о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита.

3.3. Заемщик проинформирован, что Кредитор предоставляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй без получения согласия Заемщика на ее предоставление.

3.4. Банк предоставляет Заемщику Кредиты на условиях платности, срочности и возвратности, а Заемщик обязуется исполнять принципы кредитования – вернуть Кредит в срок и осуществить все платежи, предусмотренные Кредитным договором.

3.5. Кредиты предоставляются путем зачисления денежных средств (Кредита) на Счет Заемщика.

3.6. Кредиты, в Индивидуальных условиях которых в качестве цели использования Кредита указаны иные цели, нежели потребительские, считаются целевыми и предоставляются путем зачисления денежных средств

(Кредита) на Счет Заемщика с обязательным последующим переводом денежных средств (Кредита) в соответствии с целью использования Кредита.

По целевым Кредитам Банк контролирует целевое использование Кредита. Заемщик предоставляет подтверждение целевого использования Кредита в соответствии с п. 5.3.3.1 Общих условий кредитования.

3.7. Плата за пользование Кредитом рассчитывается по ставке, зафиксированной в Индивидуальных условиях.

3.8. Срок Кредита определяется Индивидуальными условиями.

3.9. Для учета выдачи и погашения Кредита Банк открывает Заемщику ссудный счет.

3.10. Кредит считается выданным с момента зачисления денежных средств на Счет Заемщика, а возвращенным (полностью или частично) – с момента зачисления Банком денежных средств на счета по учету задолженности по выданному Кредиту (полностью или частично).

#### **4. НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА.**

4.1. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком Ежемесячными платежами в Дату платежа, начиная с месяца, следующего за месяцем получения Кредита.

4.2. Уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в Даты платежа в составе Ежемесячного платежа, а также при полном досрочном погашении Кредита.

Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Кредиту по состоянию на начало каждого операционного дня в течение фактического срока пользования Кредитом, начиная с даты, следующей за датой выдачи Кредита, и по дату окончательного возврата Кредита (включительно).

Проценты рассчитываются по формуле простых процентов, исходя из фактического количества дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с фактическим количеством календарных дней в году. Сумма процентов, начисленных за Процентный период, округляется до целой копейки по математическому правилу. Промежуточные округления не допускаются.

4.3. Ежемесячные платежи (за исключением последнего Ежемесячного платежа) одинаковы, включают в себя сумму начисленных процентов за Кредит и сумму основного долга и отражаются в Графике платежей, предоставляемом Банком Заемщику при заключении Кредитного договора и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Кредитным договором. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается исходя из ставки, закрепленной в Индивидуальных условиях, размера Кредита и количества месяцев в сроке, на который предоставлен Кредит по формуле:

$$\text{ОСК} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-m}}$$

где:

ОСК – Остаток суммы кредита;

ПС – Значение, равное 1/12 от величины годовой процентной ставки, установленной по кредиту в соответствии с настоящим Договором;

м – Количество платежей, оставшихся до полного возврата Остатка суммы кредита.

При расчете размера Ежемесячного платежа на момент заключения Кредитного договора, количество платежей равно количеству месяцев в сроке кредитования.

В случае, если сумма процентов, начисленных за пользование Кредитом в каком-либо Процентном периоде, равна или превышает размер Ежемесячного платежа, Заемщик производит платеж в размере процентов, начисленных за пользование Кредитом в соответствующем Процентном периоде.

4.4. Размер Ежемесячного платежа, рассчитанный в соответствии с формулой, указанной в п. 4.3. настоящих Общих условий, указывается в Графике платежей. Размер последнего Ежемесячного платежа определяется в сумме, равной фактическому объему обязательств Заемщика на дату полного возврата Кредита.

4.5. Направление денежных средств со Счета Заемщика в погашение Кредита (уплата процентов за пользование Кредитом и уменьшение остатка задолженности по возврату Кредита) производится Банком в валюте Кредита в Дату платежа путем списания денежных средств со Счета Заемщика в случае предоставления Заемщиком заранее данного акцепта, в соответствии с Индивидуальными условиями. Если Дата платежа приходится на день, определенный законодательством Российской Федерации в качестве нерабочего, фактической Датой платежа считается первый рабочий день после нерабочего.

4.6. Направление денежных средств со Счета Заемщика в погашение просроченной задолженности Заемщика либо в погашение требования о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору (уплаты процентов за пользование Кредитом, уплаты неустоек и уменьшение/списание просроченной задолженности) производится Банком в валюте Кредита в день поступления денежных средств на Счет Заемщика путем списания денежных средств со Счета Заемщика на основании акцепта Заемщика на осуществление перевода денежных средств, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.7. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, Банк направляет денежные средства в погашение Кредита в следующей очередности:

- 1) Уплата просроченных процентов;
- 2) Погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- 3) Уплата неустойки;
- 4) Уплата текущих процентов;
- 5) Погашение суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) Уплата иных платежей.

4.8. Расчеты по Кредиту производятся в валюте Кредита.

4.9. Днем погашения задолженности по Кредиту является день зачисления денежных средств на счета по учету задолженности по Кредиту.

4.10. Обязательства Заемщика считаются полностью выполненными после полного погашения задолженности по Кредиту, а также возмещения Банку расходов, связанных с взысканием задолженности по Кредиту (при возникновении таковых).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1. Предоставлять Заемщику Кредит в размере, в срок и на условиях Кредитного договора и осуществлять его обслуживание в порядке, предусмотренном Кредитным договором.

5.1.2. Обеспечить тайну банковского счета, операций по счету и сведений о Заемщике.

5.1.3. Обеспечить Заемщику доступ в любом отделении Банка к следующим сведениям:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком;
- о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика.

5.1.4. Предоставить по запросу Заемщика один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 5.1.3 Общих условий.

5.1.5. Предоставлять информацию о наличии просроченной задолженности в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями.

5.1.6. Направить денежные средства, поступившие от страховой компании в связи с наступлением страхового случая с Заемщиком, заключившим договор страхования (в том числе путем присоединения), по которому Кредитор является выгодоприобретателем, в погашение задолженности по Кредиту в соответствии с очередностью, указанной в п. 4.7. Общих условий, не позднее 3(трех) рабочих дней с даты поступления платежа, при условии возможности идентификации платежа по его назначению.

### **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Кредитному договору, уведомив об этом Заемщика за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу. При этом уведомление Заемщика об изменении Общих условий осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита и/или Общих условий на стендах в офисах Банка;
- обязательное размещение информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита и/или Общих условий на официальном сайте Банка [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.2.2. Отказать Заемщику в выдаче Кредита без объяснения причин отказа. В этом случае Заявление-Анкета Заемщику не возвращается. Иные документы, предоставленные Заемщиком в целях получения Кредита, могут быть возвращены ему в течение 30 календарных дней с даты отказа от предоставления Кредита. По истечении указанного срока Заявление-Анкета и иные документы, предоставленные Заемщиком в целях получения Кредита, подлежат уничтожению.

5.2.3. При наступлении срока исполнения обязательств по Кредитному договору – списать сумму задолженности, включая сумму Кредита, платы за пользование Кредитом, неустойки на основании акцепта Заемщика, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Индивидуальными условиями, со Счета Заемщика и иных счетов Заемщика, открытых в Банке на момент подписания Кредитного договора, а также которые будут открыты Заемщиком в период действия Кредитного договора в Банке. Денежные средства, списанные со счетов Заемщика, открытых в валюте, отличной от валюты обязательств Заемщика по Кредитному

договору, направляются Банком в погашение задолженности Заемщика по Кредитному договору с применением курса валюты, установленного Банком на день списания денежных средств со счетов Заемщика.

5.2.4. При наличии соответствующего согласия Заемщика, изложенного в Индивидуальных условиях, уступить полностью или частично свои права требования по Кредитному договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору, при этом:

- Банк вправе раскрыть таким третьим лицам необходимую для совершения такой уступки информацию о Кредите, задолженности по Кредиту, Заемщике, а также предоставлять таким третьим лицам соответствующие документы;
- Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Кредитному договору, вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

5.2.5. Требовать досрочного возврата предоставленного Кредита вместе с процентами, причитающимися по Кредитному договору, в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении подтверждения целевого использования Кредита, а также требовать досрочного возврата предоставленного Кредита вместе с процентами, причитающимися по Кредитному договору, и/или расторжения Кредитного договора, в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата предоставленного Кредита и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями, в срок, указанный в соответствующем требовании.

Срок для возврата оставшейся суммы потребительского кредита указывается Кредитором в требовании, но не может составлять менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком такого требования.

5.2.6. Отказать в исполнении заявления на изменение Даты платежа.

5.2.7. В случае обращения Заемщика к Кредитору за информацией в соответствии с п. 5.4.8 Общих условий, запрашивать дополнительную информацию в целях Аутентификации.

5.2.8. В случае наличия оснований полагать, что обратившееся лицо не является Заемщиком (даже при условии верно указанного Кодового слова, надлежащего ответа на иные заданные Кредитором вопросы), отказать в предоставлении информации по телефону без объяснения причин и рекомендовать обратиться к Кредитору лично для получения необходимой информации.

### 5.3. Заемщик обязуется:

5.3.1. Соблюдать порядок уплаты процентов и погашения Кредита, определенный Разделом 4 Общих условий.

5.3.2. Осуществлять погашение задолженности по Кредиту в полном объеме путем обеспечения наличия на Счете Заемщика денежных средств до наступления Даты платежа.

5.3.3. При предоставлении целевого Кредита на погашение текущей ссудной задолженности Заемщика перед иными кредитными организациями, а также процентов и комиссий, начисленных в процессе обслуживания данной ссудной задолженности (рефинансирование ссудной задолженности):

5.3.3.1. Предоставить в Банк письменный/письменные документ/документы, подтверждающие факт надлежащего целевого использования Кредита<sup>1</sup>, выданные кредитной организацией/кредитными организациями, обязательства перед которыми были рефинансированы за счет выданного Кредита, с указанием информации о полном и окончательном исполнении обязательств, включая погашение основного долга/закрытие кредитного лимита/лимита овердрафта, уплату начисленных процентов, иных платежей и прекращении кредитного/ых договора/ов – в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до второй Даты платежа.

При рефинансировании более одного кредитного обязательства в иных кредитных организациях подтверждение целевого использования должно быть предоставлено по всем кредитным обязательствам, рефинансированным за счет предоставленного Кредита. Предоставление подтверждающих документов только по части рефинансируемых кредитных обязательств не является подтверждением целевого использования Кредита.

---

<sup>1</sup> По программе «Статус на рефинансирование» в случае отсутствия информации в Бюро кредитных историй о погашении задолженности по кредиту/кредитам, предоставленным кредитной организацией/кредитными организациями, указанными в Индивидуальных условиях.

5.3.3.2. Исполнить обязательство на сумму разницы за счет собственных средств – в случае недостаточности денежных средств (Кредита), зачисленных на Счет Заемщика, в кредитной организации/кредитных организациях, обязательства перед которыми рефинансируются за счет выданного Кредита, для полного исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору/кредитным договорам.

5.3.4. Исполнить требования Банка о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в течение срока, указанного в соответствующем письменном требовании, в соответствии п. 5.2.5 Общих условий.

5.3.5. В период действия Кредитного договора уведомлять Банк в письменном виде об осуществлении заимствований, привлечении кредитов/займов, в т.ч. путем выдачи собственных векселей, а также в случае предоставления поручительства и/или залога, как в обеспечение своих обязательств, так и в обеспечение обязательств третьих лиц путем предоставления копии соответствующего Договора (кредитного, займа, договора о залоге, поручительства и пр.), в срок не превышающих 2 (двух) рабочих дней с даты заключения.

5.3.6. Предоставлять копию Трудовой книжки и/или информацию о доходах Заемщика, подтвержденную документально, по требованию Банка в срок указанный в требовании.

5.3.7. Использовать полученный Кредит в целях, установленных кредитным продуктом и не направлять полученный Кредит на развитие бизнеса и осуществление любой предпринимательской деятельности.

5.3.8. Письменно известить Банк об изменениях данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, при наличии подтверждающего документа - с направлением нотариально удостоверенной копии такого или предоставления в Банк оригинала, а также об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, – в течение 7 (семи) рабочих дней с момента изменения данных.

5.3.9. Информировать Банк о любом изменении платежеспособности Заемщика – потере либо существенном снижении доходов (более чем на 30%) или имущества, за счет которых осуществляется погашение задолженности Заемщиком, в том числе о прекращении трудовых отношений с работодателем.

5.3.10. Предоставить копию брачного договора (контракта) со всеми изменениями и приложениями в случае его заключения в период действия Кредитного договора в виде копии, удостоверенной нотариально, а также нотариально удостоверенные копии дополнительных соглашений к брачному договору в случае их заключения в период действия Кредитного договора.

5.3.11. Хранить Кодовое слово в тайне и не сообщать его третьим лицам. Риск компрометации Кодового слова возлагается на Заемщика

#### 5.4. Заемщик имеет право:

5.4.1. Отказаться от получения Кредита не позднее срока, указанного в п. 3.1 Общих условий, до момента зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

5.4.2. Досрочно вернуть всю сумму полученного Кредита или ее часть.

Для досрочного погашения Кредита или его части Заемщику необходимо обратиться посредством личной явки к Кредитору с заявлением о досрочном погашении Кредита или его части по форме Банка не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты исполнения такого заявления либо при наличии соответствующей технической возможности сформировать заявление самостоятельно и предоставить в Банк посредством Системы ДБО не позднее 23-00 (МСК) дня исполнения такого заявления, с указанием суммы денежных средств, направляемых на досрочное погашение Кредита или его части, и варианта последующего погашения Кредита в соответствии с п. 5.4.3. Общих условий кредитования (в случае досрочного погашения части Кредита), а также обеспечить наличие на Счете Заемщика денежных средств, достаточных для осуществления досрочного погашения Кредита или его части, в дату исполнения заявления о досрочном погашении Кредита или его части. Заявление о досрочном погашении Кредита, поданное с нарушением срока, указанного в настоящем абзаце, к исполнению не принимается и считается недействительным.

Списание денежных средств производится Банком со Счета Заемщика на основании акцепта, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Индивидуальными условиями:

- при частичном досрочном погашении – в ближайшую Дату платежа и при условии наличия на Счете Заемщика денежных средств в размере просроченной задолженности (при наличии) по Кредитному договору и Ежемесячного платежа, увеличенного на сумму частичного досрочного погашения;
- при полном досрочном погашении – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления и при наличии и достаточности денежных средств на Счете Заемщика для полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору.

В случае недостаточности денежных средств на Счете Заемщика для исполнения заявления о полном либо частичном досрочном погашении Кредита в заявленном объеме, осуществляется частичное погашение Кредита в размере остатка денежных средств на Счете Заемщика в Дату платежа. Если в заявлении о досрочном погашении Кредита не указан вариант изменения параметров Кредита в результате его исполнения, производится сокращение количества Ежемесячных платежей (сокращение срока пользования Кредитом).

О недостаточности денежных средств для проведения полного досрочного погашения или его части в сумме, указанной в заявлении, и осуществлении частичного погашения Кредита в размере остатка денежных средств на Счете Заемщика в Дату платежа, Банк информирует Заемщика не позднее одного рабочего дня следующего за днем предполагаемого исполнения заявления о досрочном погашении кредита или его части:

- путем направления SMS-сообщения, в случае если заявление о досрочном погашении Кредита или его части принято от Заемщика на бумажном носителе;
- путем направления push-уведомления в Системе ДБО, в случае если заявление о досрочном погашении Кредита или его части принято от Заемщика через Систему ДБО.

В случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита, Заемщику предоставляется новый График платежей, содержащий, в том числе размер ПСК, одним из способов, указанных в п. 6.7. Общих условий.

В случае подачи Заемщиком более одного заявления о досрочном погашении Кредита или его части в период с даты, следующей за Датой предыдущего платежа по ближайшую Дату платежа, указанную в Графике платежей (с учётом срока, указанного в абзаце 2 настоящего пункта Общих условий), к исполнению принимается заявление о досрочном погашении Кредита, поданное Заемщиком последним, предыдущие заявления о досрочном погашении Кредита считаются недействительными.

5.4.3. В заявлении о досрочном погашении части Кредита выбрать один из вариантов последующего изменения параметров Кредита:

- уменьшение размера Ежемесячных платежей без изменения периодичности/срока их уплаты и количества (без сокращения срока пользования Кредитом) в соответствии с формулой, указанной в п. 4.3 Общих условий (при этом в качестве значения Остатка суммы кредита принимается остаток основного долга по Кредиту, образовавшийся на утро календарного дня, следующего за датой исполнения заявления на досрочное погашения);
- уменьшение количества Ежемесячных платежей без изменения периодичности/срока их уплаты и размера (сокращение срока пользования Кредитом). Количество Ежемесячных платежей, оставшихся до полного возврата Кредита после проведения частичного досрочного погашения, фиксируется в Графике платежей; дата последнего платежа в Графике платежей признается новым сроком возврата Кредита. Новый, сокращенный, срок пользования Кредитом исчисляется с даты зачисления Кредита на Счет Заемщика по дату последнего платежа, указанную в Графике платежей

5.4.4. Без предварительного уведомления Банка и с уплатой процентов за фактический срок кредитования произвести:

- полное или частичное досрочное погашение Кредита – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита;
- полное или частичное досрочное погашение целевого Кредита – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита.

В этих случаях факт поступления денежных средств в погашение кредита определяется по назначению платежа, содержащемуся в расчетном документе, на основании которого денежные средства зачислены на Счет Заемщика. Если в назначении платежа расчетного документа нет четкого указания на то, что денежные средства направлены в погашение кредита, полное/частичное досрочное погашение Банком не производится.

5.4.5. После заключения Кредитного договора не реже 1 (одного) раза в месяц самостоятельно или через доверенное лицо обращаться в Банк в целях получения информации и сведений о размере текущей задолженности по Кредитному договору, о датах и размерах произведенных за предшествующий месяц и предстоящих платежей, о доступной сумме Кредитного лимита. Данная информация предоставляется Заемщику бесплатно.

5.4.6. Предоставить Банку право списывать денежные средства со Счета Заемщика и иных счетов Заемщика, открытых в Банке (заранее данный акцепт), без каких-либо дополнительных распоряжений и согласия Заемщика на основании составленных Банком расчетных документов в сумме требований Банка по Кредитному договору в соответствии с Индивидуальными условиями, согласованными Сторонами.

5.4.7. Предоставлять Банку право при несовпадении валюты счета, с которого производится списание, с валютой обязательств от имени и за счет Заемщика направлять денежные средства, списываемые со счетов Заемщика, открытых в Банке, на конвертацию в валюту обязательств Заемщика по курсу, установленному Банком на дату совершения операции, для последующего зачисления на соответствующий счет и списания их в погашение задолженности Заемщика перед Банком.

5.4.8. Обратиться посредством личной явки к Кредитору с письменным заявлением об изменении Даты платежа, содержащим новую Дату платежа. Изменение Даты платежа осуществляется при соблюдении следующих условий:

- отсутствие просроченной задолженности по Кредиту;
- при изменении Даты платежа сохраняется периодичность осуществления Ежемесячных платежей в счет погашения задолженности по Кредиту;

- перенос Даты платежа возможен только в рамках календарного месяца (то есть не допускается перенос Даты платежа на следующий/предыдущий календарный месяц) и возможен не ранее следующего Процентного периода;
- дата окончательного погашения Кредита не меняется.

В случае изменения Даты платежа в рамках Кредитного договора, по которому Дата платежа указана в Индивидуальных условиях, новый График платежей предоставляется Заемщику одновременно с заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору.

В случае изменения Даты платежа в рамках Кредитного договора, по которому Дата платежа не указана в Индивидуальных условиях, изменение Даты платежа осуществляется путём подачи Заемщиком заявления об изменении Даты платежа, являющегося офертой, и предоставления Банком Заемщику нового Графика платежей (при согласии Банка с изменением Даты платежа), являющимся акцептом Банка на изменение Кредитного договора. Новый График платежей предоставляется Заемщику до наступления новой Даты платежа одним из способов, указанных в п. 6.7. Общих условий.

5.4.9. Получать информацию по Кредиту в круглосуточном режиме посредством обращения в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 700-03-49.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

6.1. При неисполнении обязательств по погашению Кредита и/или уплате начисленных процентов в сроки, определенные Общими условиями Банк вправе начислить неустойку, размер которой указан в Индивидуальных условиях.

6.2. Неустойка начисляется за весь период просрочки со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, по день ее полного погашения включительно.

6.3. Неустойка удерживается в соответствии с очередностью погашения задолженности, определенной Общими условиями. Фактом, однозначно свидетельствующим о признании Заемщиком обязательства по уплате неустойки, будет являться поступление денежных средств на Счет Заемщика, в размере, позволяющем исполнить обязательства Заемщика перед Банком по уплате неустойки частично или в полном объеме.

6.4. Базой для расчета неустойки является остаток ссудной задолженности и начисленные проценты, учитываемые на счетах по учету просроченной задолженности и просроченных процентов.

6.5. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения его обязательств по погашению суммы Кредита и начисленных процентов.

6.6. При предоставлении целевого кредита на погашение текущей ссудной задолженности Заемщика перед иными кредитными организациями, а также процентов и комиссий, начисленных в процессе обслуживания данной ссудной задолженности (рефинансирование ссудной задолженности):

6.6.1. В случае неисполнения Заемщиком обязательства, предусмотренного п. 5.3.3.1 Общих условий, действующая процентная ставка по Кредиту увеличивается в соответствии с условиями, закрепленными в Индивидуальных условиях, начиная с Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором обязательство не было исполнено. В этом случае дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям не оформляется, т.к. условие о размере увеличения процентной ставки содержится в Индивидуальных условиях, подписанных Сторонами изначально. Банк направляет Заемщику новый График платежей одним из способов, указанных в п. 6.7. Общих условий.

6.6.2. В случае выполнения обязательства, предусмотренного п. 5.3.3.1 Общих условий, по истечении срока, установленного указанным пунктом, плата за пользование Кредитом рассчитывается по ставке, закрепленной Индивидуальными условиями и применяемой в случае выполнения Заемщиком своих обязательств, указанных в п. 5.3.3.1 Общих условий, начиная с Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором обязательство Заемщика было исполнено (по окончании Процентного периода, в котором применялась ставка, увеличенная в соответствии с п. 6.6.1. Общих условий). В этом случае Банк также направляет Заемщику новый График платежей одним из способов, указанных в п. 6.7. Общих условий.

6.7. Новый График платежей, **содержащий, в том числе размер ПСК**, в соответствии с п. 5.4.2., 5.4.8, 6.6.1., 6.6.2, 6.8. Общих условий выдается лично при обращении Заемщика в офис Банка или передается по выбору Банка одним из следующих способов:

- посредством размещения в Системе ДБО (в случае наличия действующего соглашения между Банком и Заемщиком регламентирующего использование Системы ДБО);
- посредством направления по адресу электронной почты, указанному Заемщиком в Заявлении-Анкете либо в заявлении о досрочном частичном погашении кредита;
- посредством направления заказного почтового отправления с уведомлением о доставке по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, или по иному последнему известному Банку адресу, о котором Банк был извещен в письменном виде в соответствии с п. 5.3.8 Общих условий.



6.8. При изменении ставки по Кредиту, в связи с оформлением/не оформлением Заемщиком личного страхования в соответствии с Индивидуальными условиями, размер Ежемесячного платежа пересчитывается по формуле, указанной в п. 4.3. Общих условий. В этом случае Банк направляет Заемщику новый График платежей, содержащий, в том числе размер ПСК, одним из способов, указанных в п. 6.7. Общих условий.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

7.1. Кредитный договор прекращает свое действие при исполнении Заемщиком своих обязательств перед Банком в полном объеме.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования), направляемые Банком Заемщику по Кредитному договору, считаются доставленными с момента поступления Заемщику (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Заемщика, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или на 7 (седьмой) календарный день с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Информация направляется Заемщику Банком способом, указанным в Индивидуальных условиях, в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации и/или Кредитным договором.

Сообщение должно быть подписано уполномоченным(-и) лицом(-ами) Стороны, направляющей такое сообщение.

В случае если сообщение, отправленное посредством почтовой связи, возвращено отправителю в связи с отсутствием получателя по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, то Сторона, отправившая сообщение, считается выполнившей свои обязательства по уведомлению другой Стороны надлежащим образом в полном объеме в день проставления отделением связи отметки о невозможности вручения.

8.2. Банк оставляет за собой право в случае нарушения Заемщиком обязательств по Кредитному договору принять все допустимые законодательством Российской Федерации меры по исполнению Кредитного договора, включая уступку прав требования к Заемщику третьей стороне (в случае если это предусмотрено Индивидуальными условиями) в соответствии с пп. 5.2.4. настоящих Общих условий.

8.3. Любая информация, касающаяся Кредитного договора, разглашение которой может нанести убытки Банку или Заемщику, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Банк сообщает Заемщику о суммах начисленного налога на доходы физического лица путем направления сообщения способами, установленными в п. 8.1. Общих условий.

8.5. Все споры между Сторонами, возникшие в связи с заключением, исполнением, изменением и расторжением Кредитного договора подлежат рассмотрению в суде в соответствии с порядком, указанным в Индивидуальных условиях.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

9.2. Стороны подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики ПАО «НК «Роснефть» «В области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

*Введены в действие с « 03 » июля 2022 года*

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ ЧАСТЬ II**

**(Для клиентов, получивших потребительский кредит в  
ООО «ХКФ Банк», права по которому уступлены Банку «ВБРР» (АО), полномочия по сбору  
платежей по которому переданы Агенту)**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского кредитования (далее – Общие условия) определяют порядок и условия предоставления Заемщикам физическим лицам единовременного потребительского кредита без обеспечения исполнения обязательства по Кредиту, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Заемщиком и Банком.

1.2. В Общих условиях используются следующие термины и определения:

**Агент** – лицо, уполномоченное Банком на осуществление сбора платежей по уступленным Банку правам (требованиям) по кредитным договорам, предоставление консультаций Заемщику, прием заявлений, обращений и жалоб от Заемщика.

**Аутентификация** – установление соответствия личности Заемщика, обратившегося в Банк или к Агенту, в том числе по телефону.

**Банк, Кредитор** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (сокращенное наименование Банк «ВБРР» (АО)).

В Договоре, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в т.ч. некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Кредиту и/или по Договору.

**График платежей** – документ, содержащий выраженную в табличной форме информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, предоставляемый Банком Заемщику при заключении Договора и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором.

**Дата ежемесячного платежа** – плановая дата исполнения обязательства Заемщика перед Банком по погашению Ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях, являющаяся последним днем Процентного периода.

Если Дата ежемесячного платежа отсутствует в календарном месяце, то Датой ежемесячного платежа считается последний день текущего календарного месяца.

Если Дата ежемесячного платежа приходится на день, определенный законодательством Российской Федерации в качестве нерабочего, фактической Датой ежемесячного платежа считается первый рабочий день после нерабочего.

**Ежемесячный платеж** – регулярный ежемесячный платеж в погашение задолженности по Кредиту до момента окончательного погашения Кредита, который осуществляется путем внесения денежных средств на Счет. Ежемесячный платеж включает сумму, направляемую на погашение основного долга и/или уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за Процентный период.

**Задолженность по Кредиту** – сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Кредита, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) – комиссий (вознаграждений), неустоек и сумм, указанных в п.6.4 Общих условий.

**Заемщик** – физическое лицо, имеющее в Банке Кредит.

**Индивидуальные условия** – неотъемлемая часть договора потребительского кредитования, в которой определяются и согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуальные параметры Договора.

**Информационный сервис** - сервис Первоначального кредитора, реализующий функции дистанционного банковского обслуживания физических лиц, позволяющий Первоначальному кредитору и Заемщику осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией.

**Кодовое слово (Пароль)** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Заемщиком в целях его Аутентификации.

**Кредит** – денежные средства, предоставленные Заемщику Первоначальным кредитором.

**Договор** – договор, состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий.

**Первоначальный кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк», регистрационный номер 316, ОГРН 1027700280937, 125040, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корпус 1 (сокращенное наименование ООО «ХКФ Банк»).

**Процентный период** – временной интервал от даты, следующей за датой выдачи Кредита либо окончания предыдущего Процентного периода, по Дату ежемесячного платежа (обе даты включительно). Последним днем последнего Процентного периода является дата окончания срока Кредита.

**Стороны** – Заемщик и Банк, указываемые совместно.

**Счет** – банковский счет Заемщика, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту и используемый для операций по выдаче и погашению Кредита.

1.3. Все, что не определено Общими условиями, регулируется Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

1.4. Общие условия и информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита доводятся до сведения Заемщика путем публикации на официальном сайте Банка [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru) в сети Интернет, а также путем размещения на стендах в офисах Банка. Общие условия могут быть переданы Заемщику на бумажном носителе по его просьбе при посещении Заемщиком Банка.

1.5. Уведомление Заемщика в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Общих условий, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Заемщику по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Заемщиком до сведения Банка.

1.6. Изменения в Общие условия вносятся Кредитором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Заемщика, в соответствии с пунктом 5.2.1. Общих условий.

1.7. Полная стоимость кредита (ПСК) рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и доводится до Заемщика в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

2.1. Договор был заключен с Первоначальным кредитором посредством присоединения Заемщика к Общим условиям в редакции, действующим на дату заключения, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при достижении Сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.2. Договор заключен путем подписания сторонами Индивидуальных условий, согласованных Первоначальным кредитором и Заемщиком, в том числе с использованием простой электронной подписи Заемщика, полученной после прохождения им идентификации с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ПЭП ЕСИА). При подписании документов ПЭП ЕСИА каждое волеизъявление Заемщика фиксируется Первоначальным кредитором в протоколе логирования.

2.3. После согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора Заемщику предоставлен График платежей по Кредиту (в том числе в Информационном сервисе, посредством которого заключается Договор).

2.4. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Первоначального кредитора при заключении Договора, а также на юридически значимых документах, оформляемых Первоначальным кредитором в рамках Договора, и аналога собственноручной подписи Заемщика на заявлении, содержащем предложение об изменении даты Ежемесячного платежа, если такое заявление было подано до 18.09.2019. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

2.5. В случае если Договор заключен с двумя и более лицами (множественность лиц на стороне должника), Заемщики несут солидарные обязательства по Договору и Кредитор вправе требовать исполнения как от всех Заемщиков совместно, так и от любого из них в отдельности как полностью, так и в части долга.

## **3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА**

3.1. Предоставление Кредита осуществлено путем зачисления денежных средств (Кредита) на Счет.

3.2. Заемщик проинформирован, что Кредитор предоставляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй без получения согласия Заемщика на ее предоставление.

3.3. Кредит предоставлен на условиях платности, срочности и возвратности, а Заемщик обязуется исполнять принципы кредитования – вернуть Кредит в срок и осуществить все платежи, предусмотренные Кредитным договором.

3.4. Плата за пользование Кредитом рассчитывается по ставке, зафиксированной в Индивидуальных условиях.

3.5. Срок Кредита определяется Индивидуальными условиями.

3.6. Для погашения Кредита Банк открывает Заемщику счет.

3.7. Кредит считается возвращенным (полностью или частично) – с момента зачисления Банком денежных средств на счета по учету задолженности по выданному Кредиту (полностью или частично).

#### **4. НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА.**

4.1. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком Ежемесячными платежами в Дату ежемесячного платежа, начиная с месяца, следующего за месяцем получения Кредита.

4.2. Уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в Даты ежемесячного платежа в составе Ежемесячного платежа, а также при полном досрочном погашении Кредита.

Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Кредиту по состоянию на начало каждого операционного дня в течение фактического срока пользования Кредитом, начиная с даты, следующей за датой выдачи Кредита, и по дату окончательного возврата Кредита (включительно).

Проценты рассчитываются по формуле простых процентов, исходя из фактического количества дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с фактическим количеством календарных дней в году. Сумма процентов, начисленных за Процентный период, округляется до целой копейки по математическому правилу. Промежуточные округления не допускаются.

Начисление процентов прекращается с даты, указанной Банком в требовании о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту в соответствии с п.5.2.5 настоящих Общих условий, но в любом случае не позднее первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Банк направил требование о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту.

4.3. Ежемесячные платежи (за исключением последнего Ежемесячного платежа) одинаковы, включают в себя сумму начисленных процентов за Кредит и сумму основного долга и отражаются в Графике платежей, предоставляемом Банком Заемщику при заключении Договора и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается исходя из ставки, закрепленной в Индивидуальных условиях, размера Кредита и количества месяцев в сроке, на который предоставлен Кредит по формуле:

$$\text{ОСК} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-m}}$$

где:

ОСК – Остаток суммы кредита;

ПС – Значение, равное 1/12 от величины годовой процентной ставки, установленной по кредиту в соответствии с настоящим Договором;

м – Количество платежей, оставшихся до полного возврата Остатка суммы кредита.

В случае, если сумма процентов, начисленных за пользование Кредитом в каком-либо Процентном периоде, равна или превышает размер Ежемесячного платежа, Заемщик производит платеж в размере процентов, начисленных за пользование Кредитом в соответствующем Процентном периоде.

4.4. Размер Ежемесячного платежа, рассчитанный в соответствии с формулой, указанной в п. 4.3. настоящих Общих условий, указывается в Графике платежей. Размер последнего Ежемесячного платежа определяется в сумме, равной фактическому объему обязательств Заемщика на дату полного возврата Кредита.

4.5. Направление денежных средств со Счета в погашение Кредита (уплата процентов за пользование Кредитом и уменьшение остатка задолженности по возврату Кредита) производится Банком в валюте Кредита в Дату ежемесячного платежа путем списания денежных средств со Счета в соответствии с предоставленным Заемщиком заранее данным акцептом, в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.5.1. Направление денежных средств со Счета в погашение просроченной задолженности Заемщика либо в погашение требования о досрочном исполнении обязательств по Договору (уплаты процентов за пользование Кредитом, уплаты неустоек, иных платежей и уменьшения/списания просроченной задолженности) производится Банком в валюте Кредита в день поступления денежных средств на Счет, путем списания денежных средств со Счета на основании акцепта Заемщика на осуществление перевода денежных средств, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.6. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, Банк направляет денежные средства в погашение Задолженности по Кредиту в следующей очередности:

- 1) Уплата просроченных процентов;
- 2) Погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- 3) Уплата неустойки;
- 4) Уплата текущих процентов;

5) Погашение суммы основного долга за текущий период платежей;

6) Уплата иных платежей .

4.7. Расчеты по Кредиту производятся в валюте Кредита.

4.8. Днем погашения задолженности по Кредиту является день зачисления денежных средств на счета по учету задолженности по Кредиту.

4.9. Обязательства Заемщика считаются полностью выполненными после полного погашения Задолженности по Кредиту, в том числе возмещения Банку: убытков в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Заемщиком его условий; расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию Задолженности по Кредиту (при возникновении таковых).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Соблюдать условия Договора.

5.1.2. Обеспечить тайну банковского счета, операций по счету и сведений о Заемщике.

5.1.3. Обеспечить Заемщику доступ к следующим сведениям:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком;
- о Графике платежей по Кредиту и полной стоимости Кредита, в том числе при частичном досрочном погашении Кредита, датах и размерах произведенных и предстоящих Ежемесячных платежей;
- о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору, которую Банк обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством.

Банк может предоставлять Клиенту вышеуказанную информацию, а также иную информацию для поддержания клиентских отношений в любом отделении Банка, путем направления электронного сообщения, в Информационных сервисах.

5.1.4. Предоставить по запросу Заемщика один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 5.1.3 Общих условий.

5.1.5. Предоставлять информацию о наличии просроченной задолженности по Договору в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения, путем смс-информирования и/или телефонного звонка контакт-центра Банка на номер мобильного телефона.

### 5.2. Банк имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Кредитному договору, уведомив об этом Заемщика. При этом уведомление Заемщика об изменении Общих условий осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита и/или Общих условий на стендах в офисах Банка;
- обязательное размещение информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита и/или Общих условий на официальном сайте Банка [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.2.2. При наступлении срока исполнения обязательств по Договору – списать сумму задолженности, включая сумму Кредита, платы за пользование Кредитом, неустойки на основании акцепта Заемщика, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Договором, со Счета.

5.2.3. При отсутствии запрета Заемщика на уступку по Договору, уступить полностью или частично свои права требования по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору, при этом:

- Банк вправе раскрыть таким третьим лицам необходимую для совершения такой уступки информацию о Кредите, задолженности по Кредиту, Заемщике, а также предоставлять таким третьим лицам соответствующие документы;
- Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Кредитному договору, вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав

требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

5.2.4. Назначить третье лицо в качестве своего Агента для осуществления сбора платежей по Договору, и оказания иных услуг, связанных с обслуживанием задолженности по Кредиту, в том числе для взыскания просроченной задолженности, о чем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты привлечения такого третьего лица уведомляет Заемщика одним из следующих способов: через Информационные сервисы, путем направления электронного сообщения, уведомления посредством почтовой связи, осуществления звонка на номер мобильного телефона или другими способами, предусмотренными законодательством.

Отказ Заемщика от взаимодействия с Агентом оформляется путем подачи заявления Заемщиком в офисе Банка.

5.2.5. Требовать досрочного возврата предоставленного Кредита вместе с процентами, причитающимися по Договору, и/или расторжения Договора, в случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата предоставленного Кредита и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика одним из следующих способов: посредством почтовой связи, через Информационные сервисы или иными способами, установленными Индивидуальными условиями, в срок, указанный в соответствующем требовании.

Срок для возврата оставшейся суммы потребительского кредита указывается Кредитором в требовании, но не может составлять менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком такого требования.

5.2.6. В случае обращения Заемщика к Кредитору/Агенту за информацией в соответствии с п. 5.1.3 Общих условий, запрашивать дополнительную информацию в целях Аутентификации.

Заемщик должен сообщить фамилию, имя, отчество (при наличии), Кодовое слово (для Агента), номер Договора или номер паспорта, при необходимости иные сведения для более точного установления его личности.

При обращении к Агенту в качестве идентификатора Заемщика дополнительно может использоваться его номер мобильного телефона, а если Заемщик совершает звонок с другого номера телефона, то специальный код, направляемый Агентом на номер мобильного телефона Заемщика.

5.2.7. В случае наличия оснований полагать, что обратившееся лицо не является Заемщиком (даже при условии верно указанного Кодового слова, надлежащего ответа на иные заданные Кредитором/Агентом вопросы), отказать в предоставлении информации по телефону без объяснения причин и рекомендовать обратиться к Кредитору лично для получения необходимой информации.

### 5.3. Заемщик обязуется:

5.3.1. Соблюдать порядок уплаты процентов и погашения Кредита, определенный Разделом 4 Общих условий.

5.3.2. Осуществлять погашение задолженности по Кредиту в полном объеме путем обеспечения наличия на Счете денежных средств до наступления Даты ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей, сформированным Кредитором.

5.3.3. Исполнить требования Банка о досрочном исполнении обязательств по Договору в течение срока, указанного в требовании, направленном в соответствии с п. 5.2.5 Общих условий.

5.3.4. Письменно известить Банк об изменениях данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, при наличии подтверждающего документа - с направлением нотариально удостоверенной копии такового или предоставления в Банк оригинала или иным способом, установленным соглашением Банка (Агента) с Заемщиком, а также об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, – в течение 7 (семи) рабочих дней с момента изменения данных.

5.3.5. Хранить Кодовое слово в тайне и не сообщать его третьим лицам. Риск компрометации Кодового слова возлагается на Заемщика.

### 5.4. Заемщик имеет право:

5.4.1. Досрочно вернуть всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк не менее чем за 10 (десять дней) до окончания текущего Процентного периода.

Списание денежных средств производится Банком со Счета на основании акцепта, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Индивидуальными условиями в ближайшую Дату ежемесячного платежа:

- при частичном досрочном погашении – при условии наличия на Счете денежных средств в размере Ежемесячного платежа, увеличенного на сумму частичного досрочного погашения, и просроченной задолженности по Договору (при ее наличии);
- при полном досрочном погашении – при наличии денежных средств на Счете для полного досрочного исполнения обязательств по Договору.

При недостаточности денежных средств на Счете для исполнения заявления о полном либо частичном досрочном погашении Кредита в заявленном объеме, осуществляется частичное погашение в размере остатка денежных средств на Счете.

Частичное досрочное погашение Кредита производится без изменения количества Ежемесячных платежей, в результате чего уменьшается размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях по Кредиту. При этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется.

Новые размеры Ежемесячного платежа, полной стоимости Кредита (в случае изменения), уточненный График платежей по Кредиту доступны Заемщику в Информационных сервисах. Дополнительно Заемщик может узнать новые размеры Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита, обратившись в Банк или к Агенту.

При не поступлении в Банк заявления Заемщика о досрочном погашении задолженности досрочное погашение Кредита или его части не осуществляется.

Заемщик должен лично убедиться в произошедшем досрочном погашении задолженности по Кредиту посредством Информационных сервисов или путем обращения в Банк или к Агенту по телефону.

5.4.2. Получать информацию по Кредиту в круглосуточном режиме посредством обращения в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 600-03-57 или по телефону Агента 8 (495) 785-82-22.

При этом Заемщик согласен на осуществление Банком/Агентом аудиозаписи телефонных переговоров и записи электронной переписки через Информационные сервисы и специальные разделы Сайта Первичного кредитора, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. При неисполнении обязательств по погашению Кредита и/или уплате начисленных процентов в сроки, определенные Общими условиями Банк вправе начислить неустойку, размер и правила начисления которой указаны в Индивидуальных условиях.

В случае поступления денежных средств на Счет в нерабочий день в объеме, достаточном для полного погашения просроченной задолженности неустойка не начисляется, с даты поступления денежных средств на Счет.

6.2. Неустойка удерживается в соответствии с очередностью погашения задолженности, определенной Общими условиями. Фактом, однозначно свидетельствующим о признании Заемщиком обязательства по уплате неустойки, будет являться поступление денежных средств на Счет, в размере, позволяющем исполнить обязательства Заемщика перед Банком по уплате неустойки частично или в полном объеме.

6.3. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения его обязательств по погашению суммы Кредита и начисленных процентов.

6.4. Банк имеет право на взыскание с Заемщика сверх неустойки следующих сумм:

6.4.1. убытков в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Заемщиком его условий;

6.4.2. расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию Задолженности по Кредиту (при наличии таковых).

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

7.1. Договор прекращает свое действие при исполнении Заемщиком своих обязательств перед Банком в полном объеме.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования), направляемые Банком Заемщику по Договору, считаются доставленными с момента поступления Заемщику (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Заемщика, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или на 7 (седьмой) календарный день с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Информация направляется Заемщику Банком одним из следующих способов: посредством почтовой связи, через Информационные сервисы или иными способами, указанными в Индивидуальных условиях, в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором.

Сообщение должно быть подписано уполномоченным(-и) лицом(-ами) Стороны, направляющей такое сообщение.

В случае если сообщение, отправленное посредством почтовой связи, возвращено отправителю в связи с отсутствием получателя по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, то Сторона, отправившая сообщение, считается выполнившей свои обязательства по уведомлению другой Стороны надлежащим образом в полном объеме в день проставления отделением связи отметки о невозможности вручения.

8.2. Банк оставляет за собой право в случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору принять все допустимые законодательством Российской Федерации меры по исполнению Договора, включая уступку прав требования к Заемщику третьей стороне (в случае если это предусмотрено Индивидуальными условиями) в соответствии с п. 5.2.3. настоящих Общих условий.

8.3. Любая информация, касающаяся Договора, разглашение которой может нанести убытки Банку или Заемщику, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Банк сообщает Заемщику о суммах начисленного налога на доходы физического лица путем направления сообщения способами, установленными в п. 8.1. Общих условий.

8.5. Все споры между Сторонами, возникшие в связи с заключением, исполнением, изменением и расторжением Договора подлежат рассмотрению в суде в соответствии с порядком, указанным в Индивидуальных условиях.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

9.2. Стороны подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики ПАО «НК «Роснефть» «В области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».