

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА «ВБРР» (АО)  
(ДОГОВОР НА ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ВЫПУСК И  
ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт) Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» (далее – Банк), место нахождения: 129594, г. Москва, Суцевский вал, д. 65, корп. 1, определяют порядок выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка (далее – Карта), предоставляемых физическим лицам, совершения операций с использованием Карты/Реквизитов Карты, а также открытия и ведения банковского счета, по которому совершаются операции с использованием Карты/Реквизитов Карты.

Настоящие Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка (далее - Условия) являются составной частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке.

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide, «Мир» (далее - ПС «Мир»), UnionPay International.

1.3. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора об открытии банковского счета, выпуске и обслуживании банковских карт, являющегося договором присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее – Договор) Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк Заявления на получение банковской карты Банка (далее – Заявление). Заключение Договора физическое лицо (далее - Клиент) подтверждает согласие со всеми его условиями, за исключением условий, которые могут быть изменены по соглашению между Клиентом и Банком в соответствии с п. 1.6. Условий, или условий, от которых Клиент вправе отказаться в случаях и порядке, предусмотренных Условиями.

1.4. Датой заключения Договора является дата открытия банковского счета (далее – Счет), операции по которому осуществляются с использованием Карты/Реквизитов Карты. Банк открывает Счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

Информация о реквизитах открытого Счета доступна Клиенту в Системе ДБО, а также предоставляется Банком Клиенту при обращении в офис Банка, в том числе в Контакт-центр (при условии прохождения аутентификации по кодовому слову).

Права и обязанности сторон (Банк и Клиент) по Договору возникают с даты его заключения.

1.5. Клиенты, присоединившиеся к Условиям, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Условиями, с учетом обязательств, указанных в Заявлении.

1.6. С Клиентами, присоединившимися к Условиям, Банком могут быть заключены дополнительные соглашения к Договору, изменяющие или дополняющие положения Условий. В этом случае положения Условий применяются к отношениям Банка с такими Клиентами в части, не противоречащей условиям вышеуказанных дополнительных соглашений.

1.7. До заключения Договора Банк информирует физическое лицо об условиях и правилах использования Карты, в том числе о случаях ограничения способов и мест использования Карты и ее Реквизитов и о случаях повышенного риска использования Карты, Тарифах Банка. Информирование физического лица осуществляется путем размещения информации и документов на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

Подписание физическим лицом Заявления подтверждает факт получения физическим лицом всей необходимой информации, в том числе об условиях и правилах использования Карты, о случаях ограничения способов и мест использования Карты и ее Реквизитов, о случаях повышенного риска использования Карты.

1.8. В настоящих Условиях используются следующие термины и основные понятия:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты;

**Банк** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» / Банк «ВБРР» (АО);

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов по операциям с использованием Карт (подтверждающих документов) и предоставления информации по Счету;

**Баллы** – вознаграждение, подлежащее начислению в рамках отдельных продуктов Банка, при совершении операций оплаты товаров и услуг с использованием Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг);

**БПА** – Банковский платежный агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, привлекающийся Банком на основании соответствующего договора с целью оказания услуг по предоставлению клиентам от имени Банка банковских карт, приему наличных денежных средств в рублях Российской Федерации с использованием электронных терминалов Банка и/или осуществления иных функций, предусмотренных законодательством о национальной платежной системе;

**Вознаграждение (cash-back)** - вознаграждение, которое выплачивается на Счет за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) в соответствии с программами лояльности и Тарифами Банка. При этом выплата указанного Вознаграждения (cash-back) не связана с участием Держателя в программах лояльности, правила которых определяются третьими лицами – операторами программ лояльности;

**Выписка** – документ, в котором отражены Платежный лимит по Карте, информация о движениях по Счету, включая удержанные комиссии, операции, проведенные за определенный период с использованием Основной Карты, всех Дополнительных карт и их Реквизитов, в т.ч. незавершенные операции, по которым получена Авторизация. Выписка по Дополнительной Карте содержит информацию по операциям, совершенным за определенный период с использованием Дополнительной Карты/ее Реквизитов;

**Держатель** – физическое лицо (Клиент или Представитель, в случае оформления на Представителя Дополнительной Карты), гражданин Российской Федерации / иностранный гражданин / лицо без гражданства, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта/которому предоставлена Карта;

**Документ по операции с использованием Карты** (подтверждающий документ) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции, совершенной с использованием Карты/ Реквизитов Карты, и/или служащий подтверждением ее совершения (квитанция Электронного терминала, чек Банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из процессинговой компании или Предприятия торговли (сферы услуг));

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента или Представителя, дополнительно к Основной Карте:

- на имя Клиента - на основании Заявления;

- на имя Представителя - на основании Заявления на получение Представителем Клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), предоставленного Клиентом в Банк;

**Зарплатная Карта** – Основная Карта, эмитируемая Банком в рамках договора между Банком и юридическим лицом – работодателем Клиента, согласно которому осуществляется выпуск Банком Зарплатных карт работникам юридического лица, и зачисление на Счета Клиентов сумм заработной платы, премий, материальной помощи и приравненных к ним выплат в рамках трудового законодательства Российской Федерации. В рамках Договора Клиенту может быть выпущена Дополнительная Карта, в том числе, одновременно с Зарплатной Картой. Клиенту может быть выпущено несколько Зарплатных карт, в том числе, Карты ПС «Мир» для получения выплат из бюджета, включая выплаты Фонда социального страхования Российской Федерации.

**Карта** – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Карта является электронным средством платежа;

**Карта моментальной выдачи** – неименная Карта, являющаяся разновидностью эмитируемых Банком карт, на которую не наносится фамилия и имя Держателя. Карта моментальной выдачи предоставляется Клиенту в день его обращения в Банк с Заявлением при условии принятия Банком положительного решения о предоставлении Карты моментальной выдачи.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям, на имя которого открыт Счет для осуществления Операций с использованием Карты / Реквизитов Карты и выпущена/предоставлена Основная Карта;

**Кобейджинговая Карта** – разновидность эмитируемых Банком карт, совместная Карта Платежных систем ПС «Мир» и UnionPay International;

**Компрометация Карты/Реквизитов Карты** – факт несанкционированного доступа к данным Карты или ее Реквизитам третьих лиц, а также подозрение на него, вследствие чего возможно проведение неправомерных Операций;

**Контакт-центр** – подразделение Банка, осуществляющее круглосуточное консультационное обслуживание, в том числе поддержку Держателей карт по контактному номеру телефона, указанному в п. 8.1. Условий;

**Контактная информация** - сведения для направления информационных сообщений в порядке, установленном п. 4.1. Условий, а также уведомлений, указанных в пунктах 3.32.1. и 3.32.2. Условий, в порядке, установленном в пункте 3.32.3., а также пункте 3.39. Условий (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес места регистрации и фактического места жительства, телефон по месту жительства иные необходимые сведения, для направления Банком информации и/или уведомлений, обеспечивающие их своевременное получение);

**Лимит задолженности** – максимальная сумма задолженности Клиента перед Банком, которая может возникать при кредитовании Счета, для совершения Операций с использованием Карты на основании соответствующего договора;

**Мини-выписка** – информационная услуга, предоставляемая Банком Держателям в Банкоматах, представленная в виде чека с информацией об операциях (не более шести), совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты за период, предшествующий запросу, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты запроса, и о Платежном лимите;

**МСС-код (SIC-код)** – код вида деятельности Предприятия торговли (сферы услуг), представляет собой четырехзначный номер, позволяющий классифицировать Предприятия торговли (сферы услуг) по типу (виду) их деятельности;

**Операция, совершаемая с использованием Карты** – безналичная оплата товаров и услуг, предоставляемых Предприятиями торговли (сферы услуг), совершенная с использованием Карты / Реквизитов Карты, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; перевод денежных средств со Счета, в том числе с

использованием Системы ДБО; получение наличных денежных средств и их внесение на Счет с использованием Карты в ПВН, БПА и Банкоматах (по Счету не проводятся операции с применением аккредитивной формы расчетов и расчетов по инкассо);

**Организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который заключил с Банком договор, в рамках которого осуществляется комплекс мероприятий по открытию Счетов работникам Организации, выпуску Карт, и зачислению на указанные Счета работников Организации сумм заработной платы, премий, материальной помощи и приравненных к ним выплат в рамках трудового законодательства, переводимых Организацией в пользу своих работников (далее – Зарплатный проект).

**Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента/предоставленная Клиенту (владельца(у) Счета) в рамках Договора и определенная Клиентом в Заявлении как Основная Карта;

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, совершенные с использованием ПИН-кода Карты, признаются совершенными Держателем;

**Платежная система** – ассоциация банков и компаний, осуществляющих деятельность по общим правилам обслуживания банковских карт, в соответствии с нормативными документами и заключенными договорами при использовании совокупности финансовых и информационно-технических средств. Банк является эмитентом Карт платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide, ПС «Мир», UnionPay International. Под международными платежными системами в рамках настоящих Условий признаются Платежные системы VISA International, MasterCard WorldWide, UnionPay International;

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может проводить Операции. Платежный лимит определяется как остаток собственных средств Клиента плюс неиспользованный Лимит задолженности (при наличии);

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету и/или совершения иных действий от имени Клиента на основании доверенности, составленной и переданной в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Условий/от имени Клиента-законного представителя. Для совершения операций по Счету с использованием Карты или ее Реквизитов Представителем, на имя Представителя может быть выпущена Дополнительная Карта на основании представленного Клиентом Заявления на получение Представителем Клиента дополнительной банковской карты Банка «ББРР» (АО)/Заявления на получение несовершеннолетним дополнительной банковской карты Банка «ББРР» (АО);

**Предприятие торговли (сферы услуг)** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием Карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги);

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное кредитной организацией место, предназначенное для совершения операций по приему и / или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт;

**Реквизиты Карты** – данные, указанные на Карте: номер, срок ее действия, имя и фамилия Держателя в латинской транслитерации (за исключением Карт моментальной выдачи), коды CVV2 (для Карт Платежной системы VISA International) / CVC2 (для Карт Платежной системы MasterCard WorldWide) /ППК2 (для Карт ПС «Мир») / CVN (для Карт Платежной системы UnionPay International);

**Рисковые ограничения** – ограничения на проведение операций по Картам, устанавливаемые Банком на основании результатов регулярного мониторинга операций в зоне повышенного риска, с целью минимизации финансовых потерь в случае несанкционированного использования Карт/ Реквизитов Карт;

**Сервис 3D-Secure** – технология обеспечения безопасности следующих операций:

- оплаты товаров и услуг с использованием Реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты посредством Системы ДБО, а также систем дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, интернет-ресурсов сторонних организаций, мобильных приложений;

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, с использованием которой Держатель и Банк обмениваются электронными документами и информацией;

**SMS-информирование** – услуга Банка, предполагающая формирование текстовых SMS-сообщений, направляемых Держателю по номеру мобильного телефона, предоставленному Держателем в соответствии с п. 4.1. настоящих Условий, и содержащих уведомление о совершении каждой операций с использованием Карты/Реквизитов Карты;

**Счет** – банковский счет, открытый на имя Клиента, для осуществления Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты. К Счету выпускается одна Основная карта, к которой на основании Заявления Клиента / Заявления на получение Представителем Клиента дополнительной банковской карты Банка «ББРР» (АО) может быть выпущено несколько Дополнительных карт;

**Тарифы** - систематизированная совокупность ставок комиссионного вознаграждения, применяемая к услугам Банка, предоставляемым Клиенту и являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий. Банк вправе устанавливать Тарифы для разных категорий и групп Клиентов, в том числе для Клиентов, которым открыты Счета и выпущены/предоставлены Карты в рамках Зарплатного проекта, согласно договору, заключаемому между Банком и организацией, являющейся работодателем Клиента;

**Электронный журнал** - документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированных) Банкоматом или Электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств;

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт и составления Документов по операциям с использованием Карт.

1.9. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю в соответствии с настоящими Условиями. Банк имеет право отказать Клиенту и/или Представителю в выпуске/предоставлении Карты или ее замене, ограничить количество Карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить или прекратить действие Карты.

1.10. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 27.01.2005 за номером 547, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Указанная система страхования вкладов не распространяется на случаи совершения мошеннических действий третьими лицами, повлекшие за собой проведение несанкционированных Клиентом операций по Счету и утрату денежных средств.

Денежные средства Клиентов, находящиеся на Счете, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.11. Банк взимает комиссионное вознаграждение путем списания денежных средств со Счета в соответствии с действующими Тарифами.

1.12. Банк с целью ознакомления Держателей с настоящими Условиями, Тарифами, Памяткой по безопасному использованию банковских карт Банка «ВБРР» (АО) обеспечивает возможность ознакомления с этой информацией Держателей, одним из перечисленных способов:

- посредством размещения информации на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru);
- посредством размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.13. При получении Карты Держатель вправе осуществить подключение Системы ДБО. Подключение и осуществление операций в Системе ДБО регулируется Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц, которые являются приложением № 3 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке и размещаются на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

1.14. Банк вправе предложить Клиенту, а Клиент вправе воспользоваться дополнительными сервисами, предусмотренными Тарифами Банка.

1.15. Порядок предоставления дополнительных услуг, начисления миль/бонусов, начисления и выплаты Вознаграждения (cash-back), совершения операций в рамках продуктов на основе Карт/в составе комплекса услуг с Картой определен отдельными документами (правилами/условиями/программами лояльности). Банк размещает данные документы в соответствии с п. 1.12. Условий.

1.16. Держатель, совершая операции по оплате товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), может участвовать в программах лояльности третьих лиц, с правилами которых Держатель знакомится самостоятельно. Правила и условия программ лояльности определяются операторами данных программ.

## **2. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

2.1. Основные Карты Visa Virtual, Visa Classic, MasterCard Standard, Мир Привилегия Плюс, Кобейджинговые Карты UnionPay-Мир могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность.

2.2. Основные Карты Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard Platinum, MasterCard World Black Edition, Мир Привилегия Плюс, Мир Премиальная, Кобейджинговые Карты UnionPay-Мир могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность.

2.2.1. К Счетам Клиентов, на которые поступает денежное содержание, вознаграждение, довольствие государственных служащих, оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов, государственные стипендии, пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации, ежемесячное пожизненное содержание судей, пенсии и иные социальные выплаты лицам, проживающим на территории Российской Федерации, пенсионное обеспечение которых осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, и их семей», социальные выплаты безработным гражданам, установленные Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации, установленные Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации

вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», а также Федеральным законом «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» и Федеральным законом «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», государственные пособия гражданам, имеющим детей, установленные Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (далее – **выплаты из бюджета**), выпускаются исключительно Карты ПС «Мир».

2.2.2. В случае предъявления Клиентом в Банк документа, подтверждающего его постоянное место жительства за пределами Российской Федерации, сотрудникам дипломатических представительств, консульских учреждений Российской Федерации и постоянных представительств Российской Федерации при международных (межгосударственных, межправительственных) организациях к Счетам таких Клиентов, на которые поступают выплаты из бюджета, перечисленные в п. 2.2.1. настоящих Условий, Банком могут быть выпущены Карты международных платежных систем.

2.2.3. Клиент обязуется не использовать для получения выплат из бюджета Счета, расчеты по которым осуществляются с использованием иных карт, не являющихся Картой ПС «Мир», за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2.2. настоящих Условий.

2.2.4. Карты моментальной выдачи выпускаются только к Счетам в российских рублях. Карта моментальной выдачи может быть только Основной Картой.

2.2.5. Выпуск Зарплатной Карты Клиенту осуществляется при условии заключения между Банком и работодателем Клиента соответствующего договора.

2.2.5.1. Клиент вправе самостоятельно обратиться в Банк для открытия Счета и выпуска Зарплатной Карты при условии предоставления документа, подтверждающего факт того, что Клиент является работником Организации, с которой заключен соответствующий договор с Банком, а именно: справка из бухгалтерии/отдела кадров/Справка 2-НДФЛ/копия трудовой книжки, заверенная работодателем/любой иной документ, по которому можно подтвердить факт работы в Организации.

2.2.5.2. Клиент вправе уполномочить своего Представителя, указанного в Заявлении, предоставлять свои интересы в Банке по вопросу открытия Счета и выпуска Зарплатной Карты.

2.2.6. Карты в рамках Тарифов для пенсионеров выпускаются Клиентам, предъявившим документ, указанный в п. 3.1.8. Условий. В случае достижения Клиентом соответствующего пенсионного возраста, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе, в случаях, когда до наступления пенсионного возраста осталось не более одного года, документ, указанный в п. 3.1.8. Условий, может быть не представлен Клиентом.

2.3. Для получения Основной Карты Клиент представляет в Банк Заявление, а также документ, удостоверяющий личность Клиента, в соответствии с п. 3.1. Условий.

2.4. Для проведения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты, Банк открывает Клиенту Счет в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.

2.5. После проверки сведений, указанных в Заявлении, Банк принимает решение о возможности выпуска/предоставления Карты.

2.5.1. В случае принятия решения о выпуске/предоставлении Карты Банк выдает Держателю Карту и ПИН-конверт (за исключением карт VISA Virtual, а также иных типов карт, по которым предусмотрено самостоятельное установление Держателем Карты ПИН-кода посредством использования Банкомата Банка либо сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://pin.vbgr.ru>) и обеспечивает расчеты по Счету с использованием данной Карты с взиманием вознаграждения согласно Тарифам. Карта может быть предоставлена Банком Держателю без ПИН-конверта, в данном случае ПИН-код устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://pin.vbgr.ru>.

2.5.2. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/предоставлении Основной карты без указания причин отказа.

2.5.3. Выпуск карт осуществляется Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней, за исключением карт моментальной выдачи, с даты принятия Заявления при условии принятия Банком положительного решения о выпуске/предоставлении Карты.

Карта может быть выпущена Банком в течение 2 (Двух) рабочих дней, следующих за днем принятия Банком соответствующего Заявления в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты с взиманием комиссии за срочный выпуск Карты согласно Тарифам.

Доставка Карты в региональные подразделения (филиалы/дополнительные или операционные офисы) Банка осуществляется в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты выпуска Карты.

2.5.4. Карты могут быть выпущены в рамках акций, проводимых Банком на специально установленных условиях.

2.5.5. В случае не востребоваания Карты Держателем из Банка в течение 6 (Шести) месяцев с даты начала ее действия, Карта подлежит уничтожению и закрытию, комиссия, удержанная Банком согласно Тарифам, не возвращается Клиенту. При обращении Держателя в Банк за Картой после истечения указанного срока, новая Карта, взамен Карты, уничтоженной Банком, может быть предоставлена Держателю на основании Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты со взиманием вознаграждения согласно Тарифам. Новая Карта, взамен уничтоженной, выпускается Банком с новым сроком действия, который начинается с месяца ее выпуска, и указан на лицевой стороне Карты.

2.6. К Счету могут быть выпущены Дополнительные Карты категорий, указанных в пп. 2.1. и 2.2. Условий (за исключением карт моментальной выдачи), как на имя самого Клиента на основании Заявления, так и на имя указанного им Представителя на основании Заявления на получение Представителем Клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение несовершеннолетним дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) с взиманием вознаграждения согласно Тарифам. Представитель не является владельцем Счета. Дополнительная Карта на имя Клиента может быть выпущена на основании Заявления одновременно с Основной Картой, или после выпуска Основной Карты. Дополнительная Карта на имя Представителя Клиента может быть выпущена Банком только после выпуска Клиенту Основной Карты.

2.6.1. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Дополнительной Карты без указания причин отказа.

2.6.2. Дополнительная Карта на имя несовершеннолетнего лица может быть выпущена для ее использования Представителем – физическим лицом, достигшим 7-летнего возраста. Оформление Дополнительной Карты категорий, указанных в п. 2.1. Условий, на имя Представителя – физического лица в возрасте от 7 до 14 лет осуществляется при наличии письменного согласия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна или попечителя).

Законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) вправе оформить Дополнительную Карту, выпущенную по тарифному плану «Детская карта» на имя Представителя – физического лица в возрасте от 7 до 17 лет.

2.6.3. Отношения между Клиентом и Представителем регулируются законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Клиент обязан ознакомить Представителя - Держателя Дополнительной Карты с настоящими Условиями и Тарифами.

2.6.4. Предоставление карт моментальной выдачи в качестве Дополнительных карт не осуществляется. К Счету, к которому выпущена Карта моментальной выдачи в качестве Основной Карты, Дополнительные Карты Банком не выпускаются. При этом после перевыпуска Карты моментальной выдачи в случаях, определенных настоящими Условиями, на именную Карту (на лицевой стороне Карты нанесены фамилия и имя Держателя в латинской транслитерации), к Счету могут быть выпущены Дополнительные Карты в установленном порядке.

2.7. Карта является персональным платежным средством и не подлежит передаче другому лицу. На лицевую сторону Карты наносится номер Карты, срок действия Карты (месяц и год, Карта действует до последнего числа указанного месяца включительно), имя и фамилия Держателя (за исключением карт моментальной выдачи) в латинской транслитерации (не более 20-ти символов, если имя и фамилия Держателя в латинской транслитерации содержит более 20-ти символов, то данные имени на Карту наносятся сокращенно до одного знака согласно Заявлению/Заявлению на получение Представителем Клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)). Все операции с использованием Карты или ее Реквизитов производятся Держателем лично без передачи права ее использования третьим лицам.

2.8. Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты, при этом срок действия Основной Карты и Дополнительной Карты не превышает 5 (Пяти) лет.

2.9. Выдача карт Держателям осуществляется в офисе Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Держатель при получении Карты обязан проставить шариковой ручкой образец подписи на оборотной стороне Карты (за исключением карт Visa Virtual). Отсутствие подписи Держателя на Карте либо несоответствие подписи на Карте фактической подписи Держателя Карты являются основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию.

Карта выдается Банком Держателю в неактивном состоянии.

Активация Карты (изменение первоначального статуса Карты на статус, позволяющий Держателю совершать операции с использованием Карты/Реквизитов Карты) производится автоматически при совершении Держателем первой операции, сопровождающейся вводом ПИН-кода.

Получение Клиентом Карты с оформлением расписки о ее получении безусловно свидетельствует о согласии Клиента на выпуск фактически полученной им Карты, в том числе, выпущенной в рамках акций, проводимых Банком, и на ее использование в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и иными документами, являющимися приложением к настоящим Условиям.

При условии выпуска/перевыпуска Карты в рамках проекта по перечислению заработной платы Организацией на Счета сотрудников (Зарплатный проект), Клиент (сотрудник Организации) поручает представителям Организации получать в Банке Карту и ПИН-конверт (при наличии), выпущенные на имя Клиента.

Также Клиент имеет право уполномочить иное лицо в рамках Договора на выпуск и обслуживание банковских карт Банка «ВБРР» (АО), заключенного между Организацией и Банком, подать Заявление, открыть Счет, а также получить Карту и ПИН-конверт (при наличии) при предъявлении в Банк доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

2.10. Держатель должен обращаться с Картой бережно, не повреждать магнитную полосу (чип – при наличии) и не допускать нахождения Карты вблизи источников электромагнитных полей. При возникновении дефектов Карты, препятствующих ее дальнейшему использованию (трещины, царапины, поломка), Клиент обязан предъявить в Банк пришедшую в негодность Карту и обратиться с заявлением о перевыпуске банковской карты.

2.11. Держатель обязан предпринимать меры, направленные на предотвращение утраты (хищения) Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода, разглашения одноразового пароля Сервиса 3D-Secure, ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

2.12. Держатель обязан использовать полученную Карту в строгом соответствии с настоящими Условиями.

2.13. Держатель обязан вернуть Карту в Банк в следующих случаях:

- компрометация Карты;
- по требованию Банка;

– расторжение Договора до окончания срока действия Карт(-ы).

В случае невозврата Карты в Банк Клиент обязан самостоятельно осуществить действия по приведению Карты в негодность (разрезание/измельчение) с целью недопущения возможности использования Карты/Реквизитов Карты. Риск использования Карты/Реквизитов Карты третьими лицами по причине несвоевременного уничтожения Карты несет Клиент, данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

При возврате Карты в Банк Карта подлежит блокировке.

2.14. При получении Карты, перевыпущенной Банком в связи с:

- утерей ПИН-кода;
- технической неисправностью Карты;
- изменением фамилии и/или имени Держателя;
- неверным нанесением данных на Карту;
- истечением срока действия Карты;
- заменой Карты по инициативе Банка;
- тем, что Карта была объявлена утраченной и позднее обнаружена.

Держатель имеет право не возвращать ранее действовавшую Карту.

После получения перевыпущенной Карты Держатель обязан незамедлительно самостоятельно осуществить действия в отношении ранее выданной Карты (разрезание/измельчение) с целью недопущения возможности использования Карты/Реквизитов Карты. Риск использования Карты/Реквизитов Карты третьими лицами по причине несвоевременного уничтожения Карты несет Клиент, данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

2.15. До наступления последнего дня месяца, в котором истекает срок действия Карты, Карта может быть перевыпущена Банком на новый срок без Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие предоставленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты Заявления о закрытии банковской карты и/или счета;
- наличие транзакций по Основной Карте/Дополнительной Карте в течение года, предшествующего дате истечения срока действия Карты;
- отсутствие блокировки Карты.

В связи с изменением норм законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы, условий на рынке платежных (банковских) карт в Российской Федерации, а также в иных случаях, Банк при осуществлении перевыпуска Карты по истечении срока ее действия вправе изменять характеристики Карты (включая, но не ограничиваясь: выпускать Карты с микропроцессором и магнитной полосой вместо Карт с магнитной полосой, выпускать Карты другой Платежной системы, иные типы Карт по решению Банка). При этом услуга периодический платеж/перевод, подключенные к Карте на основании соответствующих заявлений Клиента, после ее перевыпуска на другую Карту (с тем же или новым номером Карты) автоматически переподключается на перевыпущенную Карту. Услуга периодический платеж/перевод, подключенные Клиентом в Системе ДБО, переподключается Банком автоматически на перевыпущенную Карту при условии перевыпуска данной Карты с тем же номером Карты. В случае изменения номера Карты Клиент вправе произвести активацию услуг и сервисов в Системе ДБО с использованием Реквизитов перевыпущенной Карты.

Услуга «SMS-информирование» пролонгируется при любом канале подключения услуги в случае перевыпуска Карты.

Клиент имеет право отказаться от получения перевыпущенной Карты в случае, если Банком осуществлен перевыпуск Карты на Карту иной Платежной системы/иного типа Карты путем предоставления в Банк Расписки об отказе в получении банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии) к ним. В указанном случае Банк на основании данной Расписки осуществляет перевыпуск Карты на Карту прежней Платежной системы/не ниже прежнего типа Карты, при этом комиссия за возобновление расчетов в случае замены (перевыпуска) Карты не взимается Банком.

2.15.1. При получении Держателем перевыпущенной Карты с новым номером, ранее действующая Карта считается недействительной, ее дальнейшее использование (в том числе разблокировка) не допускается.

Карты, перевыпущенные Банком по причине истечения срока их действия, на усмотрение Банка перевыпускаются как с тем же номером Карты и прежним ПИН-кодом (при этом ПИН-конверт не предоставляется Держателю), так и с новым номером Карты и новым ПИН-кодом (за исключением Карт VISA Virtual). Во всех остальных случаях Карты перевыпускаются Банком с новым номером и новым ПИН-кодом (за исключением Карт VISA Virtual). В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта по отдельным типам Карт, ПИН-код к перевыпущенной Карте с новым номером Карты устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://pin.vbtt.ru>.

Держатель обязан осуществить блокировку ранее действовавшей Карты. Банк оставляет за собой право самостоятельно осуществить прекращение действия Карты, в отношении которой осуществлен перевыпуск.

2.15.2. Перевыпуск Карты, выпущенной в соответствии с договором вклада/кредитным договором, по окончании срока ее действия на новый срок осуществляется Банком при условии наличия соответствующего вклада/кредита в Банке на момент перевыпуска Карты. В случае закрытия вклада/погашения кредита в Банке в течение срока действия Карты, перевыпуск Карты на новый срок не производится.

2.15.3. Перевыпуск Зарплатной Карты, выпущенной в рамках сотрудничества между Банком и Организацией по Зарплатному проекту, по окончании срока действия на новый срок осуществляется при условии поступления в Банк соответствующего уведомления Организации о перевыпуске Зарплатной Карты без предъявления Заявления Клиента – работника Организации о перевыпуске банковской карты.

При непоступлении в Банк вышеуказанного уведомления Организации либо поступления уведомления Организации о том, что Зарплатная Карта не подлежит перевыпуску, перевыпуск Зарплатной Карты на новый срок действия не осуществляется Банком.

В случае, если Клиент, на имя которого была выпущена Зарплатная Карта, в последующем изменил место работы, при этом в Банк от Организации – прежнего работодателя Клиента не была предоставлена информация о прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией согласно п. 2.23 Условий, перевыпуск Зарплатной Карты, у которой истек срок действия, либо срок действия Зарплатной Карты - не ранее одного месяца до даты ее окончания, на новый срок действия осуществляется Банком при условии обращения Клиента в Банк с заявлением о перевыпуске Зарплатной Карты с предоставлением одного из документов, указанных в п. 2.2.5.1 Условий, подтверждающего факт того, что Клиент является работником Организации, с которой заключен соответствующий договор с Банком. В данном случае, перевыпуск Зарплатной Карты осуществляется без удержания комиссионного вознаграждения за ее перевыпуск.

2.15.4. Перевыпуск Карты моментальной выдачи по окончании срока действия, а также в случаях, предусмотренных п. 2.18 настоящих Условий, осуществляется на основании Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты исключительно на именную Карту соответствующего типа (на лицевой стороне Карты нанесены фамилия и имя Держателя в латинской транслитерации). Именная Карта, выпущенная взамен Карты моментальной выдачи, выпускается с новым ПИН-кодом. В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта, ПИН-код к именной Карте, выпущенной взамен Карты моментальной выдачи, устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://pin.vbrr.ru>.

2.16. В случае несоблюдения критериев для перевыпуска Карты по окончании срока ее действия без Заявления о перевыпуске банковской карты, установленных в п. 2.15 Условий, Карта может быть перевыпущена Банком на основании Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты или в случае отказа Клиента от дальнейшего ее использования на основании предоставленного Клиентом Заявления о закрытии банковской карты и/или счета, Банк закрывает Карту, а в случае отказа от дальнейшего использования Основной Карты - в порядке, определенном п. 7.1 настоящих Условий, расторгает с Клиентом Договор и закрывает Счет.

2.17. В случае необходимости перевыпуска Основной Карты/Дополнительной Карты, выпущенной на имя Клиента ранее истечения срока ее действия, Клиент вправе обратиться в Банк с Заявлением о перевыпуске банковской карты. В случае необходимости перевыпуска Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя, ранее истечения срока ее действия Клиент/Держатель предоставляет в Банк Заявление о перевыпуске банковской карты. Карта выпускается с новым сроком действия, указанным на лицевой стороне Карты, который начинается с месяца ее выпуска. Банк вправе изменять характеристики Карты (включая, но не ограничиваясь: выпускать Карты с микропроцессором и магнитной полосой вместо Карт с магнитной полосой, выпускать Карты другой Платежной системы, иные типы Карт по решению Банка).

2.18. Перевыпуск Карты в связи с утратой/порчей Карты, механическим повреждением Карты, сменой фамилии и/или имени Держателя, указанных на Карте, и/или утратой ПИН-кода, а также по иным причинам до окончания срока ее действия, осуществляется по заявлению Клиента, указанному в п. 2.17 настоящих Условий, с удержанием соответствующей комиссии Банка согласно Тарифам. Карта выпускается с новым номером, новым сроком действия и новым ПИН-кодом. В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта, ПИН-код к перевыпущенной Карте устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://pin.vbrr.ru>.

Банк вправе осуществить перевыпуск Карты по своей инициативе без взимания комиссии согласно Тарифам по следующим причинам:

- при условии компрометации Карты /Реквизитов Карты по данным Банка/Платежной системы;
- неверного/некорректного нанесения Реквизитов Карты;
- наличия технической неисправности Карты/ПИН-конверта (при наличии);
- при условии замены Карты на Карту, оснащенную новыми технологиями;
- при условии замены Карты на Карту ПС «Мир», в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.19. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты без указания причин отказа.

2.20. Банк вправе в любое время до принятия решения о выпуске Карты отказать от заключения Договора в случае наличия подозрений о том, что Договор заключается и операции будут осуществляться в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.21. Клиент обязан совершить действия, указанные в п. 4.2. Условий, при заключении Договора.

2.22. В случае если Клиент ранее не выбрал один из способов получения информационных сообщений, указанных в п. 4.1. Условий, Клиент обязан выбрать один из способов получения информационных сообщений и осуществить все действия, необходимые для активации выбранного способа получения информационных сообщений путем подключения соответствующей услуги через Банкомат, Систему ДБО, обращения в офис Банка и заполнения соответствующих документов (заявлений). Необходимую информацию Клиент может получить в порядке, указанном в п. 1.12. Условий, а также путем обращения в Контакт-центр. Отсутствие выбранного способа получения информационных сообщений может являться основанием для отказа Банка в рассмотрении претензий Клиента, связанных с Операциями, совершенными с использованием Карты.

2.23. При получении Банком информации о прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией или прекращении сотрудничества Организации с Банком в рамках Зарплатного проекта Банк не позднее



дня, следующего за днем поступления информации, производит смену тарифного плана по Зарплатной Карте Клиента, предоставленной в рамках Зарплатного проекта, на тарифный план «Для частных лиц».

Данное условие не применяется в отношении прекращения трудовых отношений между Клиентом, являющимся пенсионером/при выходе работника на пенсию, и Организацией при условии предоставления Организацией соответствующего уведомления Банку. Перевод на Тарифы «Для частных лиц» при выходе на пенсию/увольнении Клиента, являющегося пенсионером, не производится, действующие Тарифы продолжают применяться, в том числе после перевыпуска Карты на новый срок.

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ / РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ**

3.1. Для осуществления расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты/Реквизитов Карты, Банк открывает Клиенту Счет. Счет может быть открыт Клиентом в российских рублях, долларах США и евро.

Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении, предоставляемом Клиентом в Банк для открытия Счета. При этом Счета, открываемые в рамках Зарплатного проекта, открываются Банком Клиентам (сотрудникам Организации) в российских рублях, в случае заключения с Организацией соответствующего договора/дополнительного соглашения возможно открытие Счетов в долларах США/евро Клиентам (сотрудникам Организации).

Одновременно с Заявлением Клиент для открытия Счета должен предоставить Банку информацию и документы, необходимые для открытия счетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка, а именно:

3.1.1. Документ, удостоверяющий личность (предъявить в Банк один из нижеперечисленных):

В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:

3.1.1.1. для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;

3.1.1.2. для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина;

3.1.1.3. для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание, вид на жительство;
- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

3.1.1.4. иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

3.1.2. Миграционная карта (если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации).

3.1.3. Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если необходимость наличия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации).

3.1.4. Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, или адрес места пребывания, для лиц не являющимися гражданами Российской Федерации или лиц, временно проживающих не по месту регистрации.

3.1.5. Для гражданина Российской Федерации - свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе (при его наличии) (оригинал или копию), при этом идентификационный номер налогоплательщика может представляться Клиентом без документального подтверждения;

Для гражданина Российской Федерации, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации, - свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе иностранного государства (оригинал или копию);

Для иностранного гражданина - свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе в стране налогового резидентства (оригинал или копию).

3.1.6. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС) в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).

3.1.7. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документа, удостоверяющего личность Клиента, выданного компетентным органом иностранного государства, составленного на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Требование о представлении в Банк документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания (проживания) на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта).

3.1.8. Документ, подтверждающий право на получение пенсии (по старости (в порядке, предусмотренном в п. 2.2.6. Условий), случаю потери кормильца, инвалидности и пр.), для лиц, желающих выпустить Карту в соответствии с Тарифами для пенсионеров. Держатель может передать заявление о переводе пенсии на Счет в организацию, осуществляющую выплату пенсии.

3.1.9. Информация и документы, указанные в п.п. 3.1.1.-3.1.8. настоящих Условий, должны быть действительны на дату их предъявления, Банк в соответствии с Инструкцией Банка России от 30.05.2014 N 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» изготавливает копии данных документов для открытия Счета Клиенту и выпуска Карты Держателю. В случае представления копий документов Банк вправе потребовать представления подлинников документов для ознакомления.

3.1.10. Клиент обязан предоставить Уведомление по форме Банка, в случае если Клиент является иностранным публичным должностным лицом (любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую - либо должность в законодательном исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую – либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия) или ближайшим родственником иностранного публичного должностного лица супруг, родители, дети, дедушки, бабушки, внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные. В данном случае Клиент обязан указать в Анкете по форме Банка должность, наименование и адрес работодателя иностранного публичного должностного лица.

3.1.11. Клиент обязан указать в Заявлении на получение банковской карты факт распространения на него законодательства иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (иностранец налоговый резидент), а также предоставить Банку в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 N 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» письменное согласие на передачу информации иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов в порядке и объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации в целях исполнения законодательства иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

3.2. В случае предоставления Клиентом Представителю права распоряжения Счетом с использованием Дополнительной Карты Представитель предоставляет в Банк документы, указанные в п.п. 3.1.1.-3.1.6. настоящих Условий. В случае предоставления Клиентом Представителю права распоряжения Счетом без использования Дополнительной карты Представитель наряду с вышеуказанными документами предоставляет в Банк доверенность, оформленную в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую наличие полномочий.

3.3. После получения Банком всех необходимых надлежащим образом оформленных документов для открытия Счета и проведения Банком идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, банковских правил и настоящих Условий Банк открывает Счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении в соответствии с выбранным тарифным планом Карты, и выпускает Основную Карту и Дополнительную Карту (при наличии соответствующей отметки в Заявлении) на имя Клиента.

В случае непредставления Клиентом документов, подтверждающих сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо предоставления недостоверных сведений, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк отказывает Клиенту в открытии Счета и выпуске Основной Карты и Дополнительной Карты (при наличии соответствующей отметки в Заявлении) на имя Клиента.

3.4. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Клиентом для совершения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты и оплаты банковских комиссий.

Операции по Счету проводятся в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

Операции по Счету без использования Карты осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, при этом расчетные документы, необходимые для проведения указанных операций, составляются и подписываются Банком.

Операции по Счету как с использованием Карты, так и без использования Карты, не должны быть связаны с осуществлением в какой-либо форме предпринимательской деятельности (деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в установленном законом порядке).

3.5. Зачисление денежных средств на Счет производится путем их перевода со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств в кассу Банка, БПА либо через Банкомат или Электронный терминал. Зачисление средств на Счет осуществляется в валюте Счета.

3.5.1. При условии осуществления операции по зачислению денежных средств на Счет на основании поступившего платежного поручения, кассового приходного ордера до 18-00 ч. (мск) текущего дня обновление Платежного лимита на сумму операции зачисления осуществляется в тот же день. В случае проведения Банком операции по зачислению денежных средств на Счет на основании поступившего платежного поручения, кассового приходного ордера после 18-00 ч. по московскому времени текущего дня, обновление Платежного лимита на сумму операции зачисления осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции Банком по зачислению денежных средств на Счет. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента. Зачисление денежных средств на Счет производится в день поступления средств в Банк/в день обработки Банком Электронного журнала, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции в Банкомате или Электронном терминале Банка, в БПА, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент.

3.5.2. В случае если в пользу Клиента поступают средства в иностранной валюте, отличной от валюты Счета до 18-00 (мск), Банк производит конверсию поступивших средств в валюту Счета по курсу Банка на дату зачисления денежных средств и зачисляет их на Счет.

В случае если в пользу Клиента поступают средства в иностранной валюте, отличной от валюты Счета после 18-00 (мск), Банк зачисляет поступившие средства на Счет не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения, с осуществлением конверсии поступивших средств в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату зачисления средств на Счет.

3.5.3. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка и её зачисления на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя (в случае перевода денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке. На основании заявления Клиента Банк исполняет периодические перечисления в пределах Платежного лимита по Счету в размере суммы перевода и суммы комиссии Банка по состоянию на начало (0:00 МСК) операционного дня, в котором должен быть осуществлен перевод.

3.6. При совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты составляются Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы).

Операции, проведенные по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты, по которым банком-эквайером Банку предоставлены Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы), признаются обоснованными, а расчеты по операции - завершенными.

3.7. На денежные средства, размещенные на Счете, проценты не начисляются и не выплачиваются, если иное не предусмотрено Тарифами. Если Тарифами предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств, то выплата процентов на Счет осуществляется Банком в последний рабочий день месяца за текущий календарный месяц (за исключением процентов, начисленных за последний рабочий день и следующие за ним нерабочие календарные дни текущего месяца). Проценты, начисленные за последний рабочий день и следующие за ним нерабочие календарные дни текущего месяца выплачиваются в последний рабочий день следующего календарного месяца одновременно с процентами, начисленными за данный календарный месяц. При этом обновление Платежного лимита на сумму начисленных процентов осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции Банком по начислению процентов по Счету, а при закрытии Счета в порядке, установленном разделом 7 настоящих Условий, – в день закрытия Счета. При расторжении Договора и закрытии Счета Банк начисляет проценты со дня, следующего за днем последнего начисления процентов на остаток денежных средств на Счете, по дату закрытия Счета включительно.

Банк удерживает налог на доходы физических лиц с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов, зачисленных на Счет, а также с других доходов, возникающих у Клиента при осуществлении операций в рамках настоящих Условий, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.8. Операции по выдаче/приему наличных денежных средств осуществляются Держателем с использованием Карты:

- в Банкоматах с вводом ПИН-кода;
- в ПВН с вводом ПИН-кода/без ввода ПИН-кода при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Операции по приему наличных денежных средств на Карту также возможны к проведению в кассах БПА с вводом ПИН-кода.

Операции по выдаче наличных денежных средств возможны к проведению на Предприятиях торговли (сферы услуг), заключивших соответствующие договоры с кредитными организациями, при совершении Держателем покупок с использованием Карты в соответствии с правилами Платежных систем.

3.8.1. ПИН-код должен храниться в тайне. Запрещается хранить материальный носитель (при наличии), содержащий ПИН-код, вместе с Картой или наносить ПИН-код на Карту, разглашать ПИН-код третьим лицам. В случае если ПИН-код три раза подряд будет введен Держателем неверно, операции, совершаемые с использованием Карты с вводом ПИН-кода, приостанавливаются. Для их разблокировки Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным Заявлением о разблокировке банковской карты либо путем обращения в Контакт-центр, при условии прохождения аутентификации.

3.8.2. Выдача Банком наличных денежных средств со Счета в кассе Банка без использования Карты осуществляется на основании Распоряжения Клиента на выдачу денежных средств со счета банковской карты в случаях и в размере ограничений по снятию наличных, установленных Тарифами (при условии их установления Тарифами), в пределах суммы, не превышающей остаток собственных денежных средств, находящийся на Счете, за минусом комиссий, установленных Тарифами, неиспользованного Лимита задолженности и неоплаченных

авторизаций по расходному кассовому ордеру, в кассе Банка при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность.

Операция по выдаче наличных денежных средств со Счетов кредитных Карт, Карт с установленным Лимитом задолженности без использования Карты не осуществляется.

Денежные средства, находящиеся на Счете, в размере, не превышающем собственные средства Клиента, за минусом комиссий, установленных Тарифами, неиспользованного Лимита задолженности и неоплаченных авторизаций, могут быть переведены Банком по заявлению Клиента на счет Клиента, открытый в Банке, либо по реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении.

3.9. Операции по оплате товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), в том числе с использованием мобильных платежных сервисов в соответствии с Правилами использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) в мобильном платежном сервисе, могут осуществляться Держателем как с вводом ПИН-кода, так и без ввода ПИН-кода, в том числе с аутентификацией через мобильный платежный сервис, Держатель по требованию сотрудника Предприятия торговли (сферы услуг) должен подписать Документ, подтверждающий совершение Операции с использованием Карты, предварительно проверив правильность указания номера Карты, суммы и даты Операции. При совершении операции сотрудник Предприятия торговли (сферы услуг) может обратиться с просьбой к Держателю предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.10. При совершении операций с использованием Карты/Реквизитов Карты со Счета взимается комиссия, установленная Тарифами.

3.11. При расчетах по Операциям, совершенным с использованием Карты/ Реквизитов Карты, конвертация денежных средств производится в случаях, если валюта Счета отличается от валюты совершения операции и/или от валюты расчетов с Платежной системой.

3.11.1. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма Авторизации конвертируется:

- из валюты Операции в валюту Платежной системы (доллары США/евро) по операциям в устройствах сторонних банков;
- из валюты Операции в валюту Счета по операциям в устройствах Банка и учитывается на Платежном лимите следующим образом:

<b>Валюта Счета Валюта операции</b>	<b>Операции</b>	<b>Расчет Платежного лимита</b>
Счет открыт в рублях Российской Федерации Валюта операции - доллары США/евро	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Курс покупки Банка - 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Курс продажи Банка + 1%
Счет открыт в иностранной валюте (доллары США/евро) Валюта операции - рубли Российской Федерации	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Курс продажи Банка + 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Курс покупки Банка - 1%
Счет открыт в валюте доллары Валюта операции - евро	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупки -1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
Счет открыт в валюте евро Валюта операции - доллары США	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупки -1%

3.11.2. Конвертация осуществляется по курсу Банка при совершении операций по Счету, открытому в рублях Российской Федерации: по операциям зачисления – по курсу покупки валюты Банком, по операциям списания – по курсу продажи валюты Банком; при совершении операций по Счету, открытому в иностранной валюте: по операциям зачисления – по курсу продажи валюты Банком, по операциям списания – по курсу покупки валюты Банком.

3.11.3. Конвертация осуществляется по следующим правилам:

- при совершении операций в Банкоматах/ПВН Банка, в БПА, на Предприятиях торговли (сферы услуг), заключивших с Банком договор на предоставление услуги эквайринга, и по заявлению Клиента денежные средства списываются со Счета/зачисляются на Счет Клиента по курсу Банка на день списания/зачисления денежных средств на Счет;
- при совершении операций в Банкоматах и ПВН других банков, а также при оплате товаров/услуг денежные средства конвертируются из валюты операции в валюту расчетов с Платежной системой по курсу Платежной системы, денежные средства списываются/зачисляются со Счета по курсу Банка на день списания/зачисления средств по Счету;
- при совершении операции на территории иностранного государства в валюте, отличной от валюты расчетов с Платежной системой, дополнительно взимается комиссия согласно Тарифам; денежные средства списываются/зачисляются со Счета Клиента по курсу Банка на день списания/зачисления по Счету;
- по операциям выплаты Вознаграждения (cash-back) денежные средства зачисляются на Счет по курсу Банка России, установленному на день зачисления;

- по Счету, открытому в иностранной валюте, расчет Баллов осуществляется путем конвертации потраченных средств в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату фактического списания денежных средств со Счета;

- в случае если Счет открыт в иностранной валюте, комиссия в соответствии с Тарифами взимается по курсу Банка России, установленному на день списания;

- при совершении операции в Предприятии торговли (сферы услуг) юридического лица - нерезидента, сумма операции может быть конвертирована по внутреннему курсу Предприятия торговли (сферы услуг) в российские рубли, при этом сумма операции списывается со Счета в иностранной валюте расчетов Предприятия торговли (сферы услуг) нерезидента, при осуществлении конвертации денежных средств в валюту Счета с учетом курсовой разницы.

3.11.4. Курс Банка, по которому осуществляется конвертация денежных средств по Счету, размещается на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

3.12. Клиент обязан контролировать остаток денежных средств на Счете.

3.13. Клиент несет ответственность за превышение им и/или Представителем Платежного лимита, в том числе за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате конвертации денежных средств за счет разницы между курсом, установленным на дату проведения Операции, совершаемой с использованием Карты, и курсом, установленным Банком на дату проведения Операции по Счету.

Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

3.14. В случае превышения Платежного лимита, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Клиент обязан возратить Банку денежные средства, в сумме превышения Платежного лимита в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения такого превышения. С момента возникновения превышения Платежного лимита и до даты возврата Клиентом суммы превышения Платежного лимита и начисленной неустойки на превышения Платежного лимита Банк вправе приостановить действие всех Карт (заблокировать Карты), выпущенных к Счету Клиента.

3.15. В случае невозврата денежных средств в срок, установленный п. 3.14. настоящих Условий, Банк начисляет неустойку на сумму превышения Платежного лимита в размере, указанном в Тарифах, начиная с 6-го рабочего дня с даты возникновения превышения Платежного лимита до даты фактического погашения задолженности включительно.

3.16. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать суммы неустойки за превышение Платежного лимита и суммы превышения Платежного лимита, а также любой иной задолженности (включая комиссии), образовавшейся в результате использования Карты, согласно Тарифам со счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с договорами банковского счета и банковскими правилами, в случае если списание на условиях заранее данного акцепта предусмотрено договором банковского счета. Клиент поручает Банку при необходимости производить конвертацию списываемых со счетов Клиента денежных средств по курсу, установленному Банком на день списания денежных средств.

3.17. В случае превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита Клиент должен пополнить Счет в срок, установленный в п. 3.14. настоящих Условий. Если Клиент не пополнил Счет в указанный срок, Банк имеет право временно приостановить действие Карты.

Действие Карты возобновляется после погашения суммы, превышающей Платежный лимит.

3.18. Банк не несет ответственности за разногласия, возникающие между Держателем и Предприятием торговли (сферы услуг), принимающим Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Если покупка возвращена Держателем Предприятию торговли (сферы услуг) полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только безналичным путем, в т.ч. путем возврата денежных средств на Счет.

3.19. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета:

- суммы неустойки за превышения Платежного лимита в случае его возникновения;
- суммы, зачисленные на Счет в размере, необходимом для погашения превышения Платежного лимита, в случае его возникновения;
- суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- средства в уплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами, а также комиссий взимаемых третьими банками, других платежей, причитающихся к оплате;
- суммы фактически понесенных Банком расходов в случае предотвращения незаконного использования Карты;
- денежные средства в счет погашения обязательств Клиента перед Банком по другим договорам, в случае если такое право Банка предусмотрено соответствующим договором;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента (основной долг, проценты, сумму неустойки) перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам (в т.ч. овердрафтам), договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- штрафы и неустойки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Условий;

- денежные средства со Счета, обслуживаемого в соответствии с Тарифами по выпуску и обслуживанию Карт для пенсионеров, в случае ошибочного перечисления Пенсионным фондом Российской Федерации, негосударственными пенсионными фондами и иными ведомствами и организациями, осуществляющими выплату пенсий и иных специальных выплат, денежных средств на Счет. Клиент поручает Банку списывать соответствующие денежные средства со Счета без дополнительных распоряжений на основании документов об отзыве денежных средств, полученных от Пенсионного фонда Российской Федерации, негосударственного пенсионного фонда, и иных ведомств и организаций;

- суммы, подлежащие возврату или перечислению Платежной системе, третьим лицам или Банку в рамках участия Держателя в программах лояльности, правила которых определяются третьими лицами – операторами программ лояльности. При этом Банк не осуществляет проверку и контроль обоснованности сумм, подлежащих возврату, и их соответствие размеру задолженности Держателя в рамках его участия в программах лояльности третьих лиц. Ответственность за обоснованность возврата сумм несут операторы указанных программ лояльности.

В случае списания Банком денежных средств со Счета на условиях заранее данного акцепта Клиента, необходимые расчетные документы составляются и подписываются Банком.

3.19.1. Клиент может дать Банку поручение на перечисление денежных средств со Счета в адрес Банка, третьих лиц, на другие счета или вклады Клиента, путем установления соответствующего условия в отдельных соглашениях, заключаемых между Банком и Клиентом, оформления и подачи в Банк соответствующих заявлений на бумажном носителе или с использованием Системы «Клиент-Банк» в установленном порядке.

В случае списания Банком денежных средств со Счета на основании поручения Клиента, необходимые расчетные документы составляются и подписываются Банком.

3.20. При наличии задолженности Клиента, указанной в п. 3.19. Условий, в валюте, отличной от валюты Счета, списываемые со Счета денежные средства, конвертируются Банком в валюту задолженности по курсу Банка на день списания (если иное не предусмотрено Тарифами и законодательством Российской Федерации) и направляются Банком в погашение указанной задолженности. Настоящим Клиент дает распоряжение на совершение конвертации на указанных выше условиях.

3.21. Суммы признаются ошибочно зачисленными на Счет в случае:

- непоступления в Банк подтверждающего документа в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента совершения операции по Счету;
- наличия в подтверждающем документе, полученном Банком в электронном виде или на бумажном носителе, Реквизитов, отличных от Реквизитов Клиента (ФИО, ИНН, номер Счета);
- наличия в подтверждающем документе, полученном Банком в электронном виде или на бумажном носителе, суммы денежных средств, отличной от суммы, зачисленной на Счет;
- повторного зачисления Банком денежных средств по одному и тому же документу;
- других случаях, позволяющих установить ошибочное зачисление.

3.22. Не допускается совершение Держателем операций по Счету с нарушением законодательства Российской Федерации.

3.23. Банк вправе отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету, а также заблокировать действие Карты без предварительного уведомления Клиента (Представителя) по собственному усмотрению в следующих случаях:

- несвоевременного обновления Клиентом контактной информации и невозможности связи с ним по ранее предоставленным контактными данным;
- непоступления в Банк документа, необходимого для проведения операции согласно требованиям законодательства Российской Федерации или правилам Платежных систем;
- возникновения у Банка сомнений в том, что Операция с использованием Карты/Реквизитов Карты осуществляется не ее Держателем;
- оформления или передачи Заявления Клиента, Заявления на получение Представителем Клиента Дополнительной банковской карты с нарушением требований законодательства Российской Федерации или настоящих Условий;
- несоответствия Операции, совершаемой с использованием Карты/Реквизитов Карты, требованиям законодательства Российской Федерации, настоящих Условий или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;
- возникновения у Банка подозрений о том, что Операция, осуществляемая с использованием Карты/Реквизитов Карты, связана с ведением Клиентом (Представителем Клиента) предпринимательской деятельности;
- возникновения у Банка информации о возможных рисках несанкционированного доступа к Счету/Карте/Реквизитам Карты. В случае разблокировки Карты Держателем или отказа Клиента/Держателя от перевыпуска Карты Банк не несет ответственности за операции, совершенные после разблокировки;
- если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция по Счету (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет) совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон 115-ФЗ);

- ограничения прав Клиента (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями;  
– неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

3.24. Банк вправе отказать Клиенту/Представителю в проведении операций по Счету (за исключением операций по зачислению), а также заблокировать Карту, в случае если Банку стало известно о недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента/Представителя, при обновлении сведений, полученных в результате проведения идентификации Банком. Банк использует информацию из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предварительно уведомив Клиента с использованием Контактных данных по телефону/путем направления письменного уведомления о необходимости предоставления обновленных данных.

Банк вправе отказать Клиенту/Представителю в проведении операций по Счету, а также заблокировать Карту, в случае если Банку стало известно о возбуждении в отношении Клиента процедуры банкротства.

3.25. Банк вправе отказать Клиенту/Представителю в проведении операций по Счету, если для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за проведение данной операции.

3.26. Банк вправе устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету. Лимит ограничений определяется Тарифами. Также Банк вправе устанавливать Рисковые ограничения при осуществлении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты в зоне повышенного риска. Клиент/Представитель вправе отменить на 24 часа действие Рисковых ограничений, установленных Банком, путем устного обращения по телефону в Контакт-центр, или на иной срок, при условии предоставления Клиентом в Банк Заявления об изменении рисковых ограничений.

3.27. Клиент/Представитель вправе установить лимиты на расходование денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карты/Реквизитов Карты, как Основной Карты, так и Дополнительной Карты, путем предоставления в Банк Заявления об изменении индивидуальных лимитов активности банковской карты. Представитель не вправе отменить действие вышеуказанных лимитов по Карте, установленных Клиентом.

3.28. По продуктам, определенным Банком, при заинтересованности Клиента, Банком может быть предоставлен Клиенту международный страховой полис. Оформление международного страхового полиса осуществляется Банком после обращения Клиента в офис Банка либо после оформления Клиентом соответствующей заявки на сайте Банка (форма заявки расположена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.vbtr.ru>). Клиент поручает Банку получить в Платежной системе договор страхования, сопутствующую страховую документацию и передать Клиенту.

3.29. Банк осуществляет списание со Счета денежных средств на основании инкассовых поручений и платежных требований в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, заключенному Клиентом и третьим лицом, при условии предоставления Банку права на списание денежных средств, путем подачи соответствующего заявления, содержащего сведения о кредиторе (получателе средств), имеющим право выставлять инкассовые поручения/платежные требования на списание денежных средств, обязательстве, по которому будут осуществляться платежи, а также об основном договоре (дата, номер и соответствующий пункт основного договора, предусматривающий право списания).

В случаях если право взыскателя средств предъявлять распоряжения к Счету предусмотрено законом и не требует акцепта Клиента, проведение Банком операции по списанию осуществляется при наличии в распоряжении взыскателя, предъявленном к Счету, всех реквизитов и всей необходимой информации для определения прав взыскателя на выставление к Счету распоряжений.

3.30. Банк осуществляет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств (согласно статьи 7 Закона 115-ФЗ) за исключением случаев, установленных пунктом 2.4 статьи 6 Закона 115-ФЗ незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте уполномоченного органа информации о включении Клиента в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащего Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, незамедлительно проинформировав о принятых мерах уполномоченный орган в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.31. Банк вправе возместить за счет Клиента расходы, понесенные Банком в случае внесения Клиентом через Банкомат наличных денежных знаков иностранных государств (доллары США/ЕВРО), являющихся поврежденными, неплатежеспособными или имеющими признаки подделки.

3.32. Банк отказывает Клиенту в проведении операций, в том числе с использованием Карты /Реквизитов Карты, по переводу денежных средств со Счета, в том числе трансграничному, в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, информация о которых включена в перечень российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации (далее – Перечень лиц).

Банк отказывает Клиенту в проведении операций по трансграничному переводу денежных средств со Счета с использованием Карты/Реквизитов карты в пользу получателя денежных средств, находящегося за пределами территории Российской Федерации, при наличии в распоряжении (сообщении) присвоенных в рамках Платежной системы МСС-кода (SIC-кода) или иного идентификатора операции, указывающих на осуществление получателем переводимых денежных средств деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей, или в случае, если имеющиеся сведения о получателе денежных средств позволяют Банку определить, что информация о нем включена в Перечень лиц.

3.33. Банк осуществляет перевыпуск Карт Клиентов, на которые поступают выплаты из бюджета, предусмотренные в п. 2.2.1. настоящих Условий, за исключением случаев, указанных в п. 2.2.2. настоящих Условий, на Карты ПС «Мир».

3.34. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк отказывает, за исключением случаев, указанных в п. 2.2.2. настоящих Условий, в проведении операций по зачислению денежных средств на Счета, расчеты по которым осуществляются по Картам международных платежных систем (т.е. по Картам, не являющимся Картой ПС «Мир»), если у Банка есть основания полагать, что такие средства являются выплатами из бюджета, при наступлении следующих сроков:

- в отношении поступивших в Банк пенсий и иных социальных выплат, осуществление которых отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации, ежемесячного пожизненного содержания судей, пенсий и иных социальных выплат лицам, проживающим на территории Российской Федерации, пенсионное обеспечение которых осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, и их семей», социальные выплаты безработным гражданам, установленные Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации, установленные Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», а также Федеральным законом «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» и Федеральным законом «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», государственные пособия гражданам, имеющим детей, установленные Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» - с даты окончания срока действия Карты Клиента международной платежной системы, открытой в Банке, но не позднее 01.07.2020;

- в отношении поступивших в Банк денежного содержания, вознаграждений, довольствий государственных служащих; оплаты труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов, государственных стипендий, - с 01.07.2018.

Указанные ограничения установлены законодательством Российской Федерации и не могут служить основанием для привлечения Банка к ответственности.

3.34.1. При этом, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк таких выплат, с учетом сроков, указанных в п. 3.34. настоящих Условий, направляет Клиенту уведомление с предложением в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления таких выплат явиться за получением суммы выплат наличными деньгами либо представить заявление о зачислении суммы выплат на банковский счет Клиента в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карты ПС «Мир», или на банковский счет Клиента в Банке, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты.

3.34.2. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк указанных выплат из бюджета Клиент не осуществил действия, указанные в предыдущем абзаце настоящего пункта Условий, Банк на 11 (Одиннадцатый) рабочий день со дня поступления указанных выплат из бюджета возвращает поступившие выплаты из бюджета обратно отправителю. Одновременно Банк направляет Клиенту уведомление о возврате указанных выплат из бюджета обратно отправителю.

3.34.3. Уведомления, указанные в пунктах 3.34.1. и 3.34.2. настоящих Условий, направляются Банком одним или несколькими способами:

- посредством Услуги «SMS-информирование» в виде SMS-сообщений на мобильный телефонный номер, указанный Держателем при подключении Клиентом данной Услуги. При этом, Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении в качестве Контактной информации;

- посредством Системы ДБО в порядке, установленном Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО) (в случае подключения Клиента к Системе ДБО). Держатель обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения от Банка уведомлений, указанных в пунктах 3.34.1. и 3.34.2. настоящих Условий. Указанные уведомления предоставляются в режиме ON-LINE бесплатно.

В случае, если Держатель не подключил Услугу «SMS-информирование», Систему ДБО, не указал в Заявлении в качестве Контактной информации адрес электронной почты, уведомления, указанные в пунктах 3.34.1. и 3.34.2. настоящих Условий, направляются Клиенту по почте заказным письмом по адресу места регистрации,



указанному Клиентом в Заявлении в качестве Контактной информации, при этом Банк не несет ответственности за сроки доставки данных уведомлений отделением почтовой связи.

3.34.4. В случае поступления выплат из бюджета на Счет Клиента, расчеты по которому осуществляются с использованием Карты международной платежной системы, и при наличии в Банке Счета, расчеты по которому осуществляются с использованием Карты ПС «Мир», при отсутствии карт международных платежных систем, выпущенных к данному Счету, за исключением Кобейджинговых карт UnionPay-Мир, Клиент поручает Банку без оформления Клиентом дополнительных распоряжений зачислить поступившие выплаты из бюджета на Счет, открытый в Банке, расчеты по которому осуществляются с использованием Карты ПС «Мир» (при отсутствии карт международных платежных систем, выпущенных к данному Счету, за исключением Кобейджинговых карт UnionPay-Мир). В указанном случае уведомления, указанные в пунктах 3.34.1. и 3.34.2. настоящих Условий, Банком не направляются.

3.35. При совершении операций с использованием Реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Банк направляет на мобильный телефон Держателя одноразовый пароль после стандартной процедуры ввода данных Карты. Данный пароль Держатель должен ввести на появившейся платежной странице для подтверждения операции. Пароль Сервиса 3D-Secure должен храниться в тайне. Держатель не должен сообщать данный пароль третьим лицам ни при каких обстоятельствах.

3.35.1. Сервис 3D-Secure предоставляется Держателю автоматически при условии предоставления Держателем в Банк информации о номере мобильного телефона:

- путем указания номера мобильного телефона в Заявлении (при выпуске Основной Карты или Дополнительной Карты на имя Клиента)/Заявлении на получение Представителем Клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), предоставленного Клиентом в Банк (при выпуске Дополнительной Карты на имя Представителя),

- путем указания номера мобильного телефона при подключении Услуги «SMS-информирование» в Банкомате Банка или Системе ДБО.

3.35.2. При деактивации Держателем услуги «SMS-информирование» Сервис 3D-Secure не отключается Банком и услуги по совершению платежей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием Реквизитов Карты с применением Сервиса 3D-Secure будут доступны Держателю.

3.35.3. Банк вправе осуществить подключение Сервиса 3D-Secure при отсутствии подключенной услуги «SMS-информирование» при условии наличия актуального номера мобильного телефона Держателя в Банке.

3.36. Клиент вправе на основании распоряжения, данного, в том числе в виде заявления поручить Банку составлять расчетные документы и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств по Счету, в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных распоряжением условий в сумме, определяемой Клиентом, получателю средств. Получателем средств может быть, в том числе и Банк.

3.37. Права на денежные средства, находящиеся на Счете, считаются принадлежащими Клиенту в пределах суммы остатка, за исключением денежных средств, в отношении которых получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку в соответствии с банковскими правилами и договором подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента о списании денежных средств в течение определенного договором срока.

3.38. В случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве Карты, выпущенные к Счету, подлежат блокировке. Расходные операции по Счету возможны с учетом ограничений, установленных законодательством при обращении Клиента/Финансового управляющего в офисы Банка. Поступление денежных средств на счет (Карту) в случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве ограничению не подлежат.

3.39. Банк приостанавливает исполнение распоряжения Клиента на перевод денежных средств с использованием Карты (как Основной, так и Дополнительной), в том числе, блокирует Карту, с использованием которой осуществляется данная операция, на срок не более 2 (двух) рабочих дней в случае, если у Банка есть подозрение, что операция соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, устанавливаемым Банком России и размещаемым на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В указанном случае Банк после приостановления распоряжения Клиента связывается с Клиентом по номеру мобильного телефона, при условии проведения процедуры аутентификации по кодовому слову, и/или путем направления SMS-сообщения с использованием Контактной информации:

- информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения Клиента на перевод денежных средств, с указанием причины,

- незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

В случае получения SMS-сообщения от Банка Клиент обязан в течение 48-ми часов с момента получения SMS-сообщения Банка обратиться в Банк, позвонив по телефону, указанному в SMS-сообщении, для подтверждения возобновления исполнения распоряжения, а также для получения рекомендаций Банка по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

3.39.1. После получения от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, а также при неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения (в том числе, при невозможности связи с Клиентом по телефону с использованием Контактной информации по независящим от Банка причинам), Банк по истечении двух рабочих дней после дня приостановления распоряжения Клиента согласно п. 3.39 настоящих Условий возобновляет исполнение распоряжения Клиента на перевод денежных средств, в том числе, осуществляет разблокировку Карты, с использованием которой проводилась операция.

3.39.2. В случае, если Клиент при обращении в Банк по вопросу подтверждения возобновления исполнения распоряжения не может пройти аутентификацию (например, не может назвать кодовое слово), Банк фиксирует отказ Клиента от исполнения распоряжения и останавливает исполнение распоряжения Клиента.

3.39.3. Банк вправе осуществлять информирование Клиента путем направления SMS-сообщения при отсутствии подключенной Услуги «SMS-информирование» при условии наличия у Банка актуальной Контактной информации.

#### 4. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

4.1. Банк уведомляет Держателя об Операциях, совершенных с использованием Карты /Реквизитов Карты одним или несколькими способами, активированными Держателем самостоятельно или посредством подачи в Банк Заявления при заключении Клиентом Договора, либо после заключения Договора в случаях, установленных в п. 2.22. настоящих Условий (далее – **Информационное сообщение**):

4.1.1. Информационные сообщения предоставляются Банком Держателю посредством Услуги «SMS-информирование» пакет «Комфортный». SMS-сообщения направляются на номер мобильного телефона, указанный Держателем при подключении Услуги «SMS-информирование». Банк осуществляет оказание Услуги «SMS-информирование» согласно Тарифам Банка в соответствии с пакетами «Комфортный» и «Простой», подключение которых осуществляется к Основной Карте и Дополнительной Карте

4.1.1.1. Пакет «Комфортный» (базовый) включает в себя информирование обо всех Операциях, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты, по Счету, а именно:

- об операциях, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты: выдачи/внесения наличных денежных средств, оплате товаров и услуг, возврате средств на Карту, переводах денежных средств;

- об операциях, совершенных по Счету: наличные/безналичные операции пополнения/списания по Счету, в том числе зачисление процентов, вознаграждения (cash-back), списание комиссий согласно Тарифам Банка (формат, содержание, перечень SMS-сообщений, а также перечень комиссий, о которых направляются Информационные сообщения посредством Услуги «SMS-информирование», определяется Банком);

- об операциях блокировки/разблокировки Карты, истечения срока действия Карты (уведомление направляется за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Карты), отказа в проведении операции, подключения пакета «Комфортный», уведомление о том, что Карта просрочена.

4.1.1.2. SMS-сообщения также направляются в ответ на SMS-запрос Держателя: о размере Платежного лимита, последних 5-ти операциях, блокировке Карты.

4.1.1.3. Активация/деактивация Услуги «SMS-информирование», подключение пакетов, изменение номера мобильного телефона, указанного Держателем при подключении Услуги «SMS-информирование», осуществляется Держателем самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты, а также в Системе ДБО (только при подключении пакета «Комфортный»). В случае отсутствия возможности у Держателя произвести подключение Услуги «SMS-информирование» в Банкомате Банка или Системе ДБО, Держателю необходимо предоставить в Банк Заявление о предоставлении услуги «SMS-информирование» по форме Банка.

В случае, если Карта заблокирована и у Держателя отсутствуют намерения в продолжение использования Карты или ее перевыпуске, Карта подлежит закрытию, отключение Услуги «SMS-информирование» может быть произведено по факту обращения Держателя в Контакт-центр, при условии аутентификации (Банк вправе запросить дополнительную информацию), или путем предоставления в Банк соответствующего заявления об отключении услуги «SMS-информирование» и/или Заявления о закрытии банковских карт и/или счета. В случае, если Карта заблокирована и Держатель имеет намерения продолжить использование Карты после ее перевыпуска/разблокировки, отключение Услуги «SMS-информирование» может быть произведено исключительно путем предоставления в Банк соответствующего заявления об отключении услуги «SMS-информирование».

4.1.1.3.1. Если Держателю выпущено несколько карт, то Услуга «SMS-информирование» подключается Держателем по каждой Карте отдельно.

4.1.1.3.2. Держатель вправе подключить только один пакет к Карте при условии возможности подключения согласно Тарифам.

4.1.1.3.3. Для получения Клиентом SMS-сообщений по операциям с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя, Клиент может подключить пакет «Комфортный» к Дополнительной карте и указать свой номер мобильного телефона при подключении Услуги «SMS-информирование».

4.1.1.3.4. Для получения Представителем Клиента SMS-сообщений по операциям с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя, Представитель может подключить пакет «Комфортный» к своей Дополнительной карте и указать свой номер мобильного телефона при подключении Услуги «SMS-информирование».

4.1.1.3.5. За предоставление Услуги «SMS-информирование» Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифами. Удержание комиссии за услугу не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

4.1.1.4. Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя.

4.1.1.5. Услуга «SMS-информирование» автоматически отключается Банком в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты - Информационные сообщения предоставляются Банком в течение 2 (Двух) месяцев с даты окончания срока действия Карты;

- Клиентом представлено в Банк Заявление о закрытии банковской карты и счета - Информационные сообщения предоставляются Банком в течение 45-ти дней с даты получения Банком указанного заявления (если 45-тый день является нерабочим днем, то в первый рабочий день, следующий за указанным днем).

4.1.2. Информационные сообщения предоставляются Банком Держателю путем направления Выписки за истекший месяц с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении. Выписка предоставляется бесплатно, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующим за истекшим месяцем.

4.1.2.1. В случае перевыпуска Основной Карты оказание услуги по предоставлению Выписки по операциям, совершенным с использованием вновь выпущенной Карты или Реквизитами Карты, происходит автоматически.

4.1.2.2. Предоставление Выписки автоматически отключается Банком по истечении 2 (Двух) месяцев с даты последнего дня месяца, в котором произошли следующие события:

- истечение срока действия Карты;
- Клиентом представлено в Банк Заявление о закрытии банковской карты и/или счета;
- Карта заблокирована и произведен перевыпуск Карты в течение 2 (Двух) месяцев с даты блокировки Карты.

4.1.3. Информационные сообщения предоставляются Банком Держателю посредством Системы ДБО в виде выписки (информации для формирования выписки) операций по Счету, в порядке, установленном Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО). Держатель обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения информации и сообщений от Банка. Информация предоставляется в режиме ON-LINE бесплатно.

Информационные сообщения предоставляются Клиенту по всем операциям по Счету, в том числе совершенным Представителями с использованием Дополнительных карт/ Реквизитов карт, за исключением случаев, указанных в п. 4.1.1.3.4 Условий.

Представитель вправе получать информационные сообщения только по операциям, осуществленным с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Карты, Держателем которой он является.

4.2. Клиент при заключении Договора обязан выбрать один или несколько способов получения Информационного сообщения, указанных в п. 4.1. Условий. При отказе Клиента от получения Информационного сообщения и/или не определения при заключении Договора одного из способов получения Информационного сообщения, указанного в п. 4.1. Условий, не предоставления Контактной информации, необходимой для направления Информационного сообщения, Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора.

4.3. Факт направления Держателю Информационного сообщения фиксируется, подтверждающие документы и/или электронные копии подтверждающих документов хранятся не менее 3 (Трех) лет.

4.4. Держатель вправе осуществлять дополнительный контроль над операциями по Карте, индивидуальными лимитами активности и сервисами:

4.4.1. путем подключения Пакета «Простой» услуги «SMS-информирование», который включает в себя SMS-информирование о следующих операциях:

- об операциях безналичного пополнения Счета, переводов со Счета денежных средств по заявлению Клиента (данная информация не предоставляется Держателям Дополнительных карт);
- об операциях блокировки/разблокировки Карты, истечения срока действия Карты (уведомление направляется за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Карты), подключения пакета «Простой»;

4.4.2. путем получения информации об операциях по Карте в круглосуточном режиме, посредством обращений в Контакт-центр, сообщив кодовое слово для аутентификации.

4.4.2.1. Банк предоставляет Клиенту информацию о Платежном лимите по Карте, об операциях и транзакциях, совершенным с использованием Карты/реквизитов Карты (Основной и Дополнительным, в том числе, выпущенным на имя Представителя Клиента),

4.4.2.2. Банк предоставляет Представителю Клиента – Держателю Дополнительной Карты информацию о Платежном лимите по Дополнительной Карте, за исключением Дополнительной Карты, выпущенной в рамках тарифного плана «Детская карта», об операциях и транзакциях, совершенным с использованием Дополнительной Карты/реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя Клиента.

4.4.3. путем личного обращения Клиента либо его представителя по доверенности в офис Банка для получения выписки по Счету на бумажном носителе (не реже 1-го раза в месяц), а также информации, указанной в пп. 4.4.2. Условий;

4.4.4. путем получения информации по Системе «Телекард», позволяющей Держателю круглосуточно получать следующую информацию в автоматическом режиме: о размере Платежного лимита, информацию о 10 операциях, проведенных с использованием Карты/Реквизитов Карты за период, предшествующий запросу (но не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента запроса). Активация сервиса осуществляется Держателем по телефонам Контакт-центра;

4.4.5. путем запроса баланса (размера Платежного лимита) Держателем, мини-выписки в круглосуточном режиме в Банкомате с использованием Карты.

4.5. Держатель обязан осуществлять оперативную проверку и контроль операций, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций в случаях получения Информационного сообщения от Банка.

4.6. В случае совершения операций с использованием Карты/Реквизитов Карты без согласия Клиента Клиент обязан направить в Банк уведомление в форме Заявления о несогласии с транзакцией (файл формы Заявления расположен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.vbrr.ru/images/files/plastic1.pdf>) незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Информационного сообщения от Банка.

- 4.7. Заявление о несогласии с транзакцией передается в Банк Клиентом одним из следующих способов:
- лично при обращении в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов;

- в электронном виде путем направления сообщения на адрес электронной почты Банка: [Dispute@vbrr.ru](mailto:Dispute@vbrr.ru).

4.8. Банк обязуется рассмотреть Заявление о несогласии с транзакцией и предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения Заявления способом, указанным Клиентом в Заявлении, в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения указанного заявления по операциям, совершенным на территории Российской Федерации и в течение 60 (Шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации. Банк вправе запросить у Клиента предоставление дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения Заявления о несогласии с транзакцией, в том числе документы, указанные в п. 4.11. Условий. Банк фиксирует и хранит ответы, направленные Держателю не менее 3 (Трех) лет.

4.9. Клиент обязан осуществлять контроль за операциями по Счету и правильностью отражения операций по Счету, в том числе путем получения и проверки Выписки в офисах Банка на бумажном носителе (не реже 1-го раза в месяц), либо направляемой Банком по электронной почте. Выписка является информационным сообщением в соответствии с п. 4.1. Условий и официальным документом, подтверждающим совершение операций по Счету и завершение расчетов.

Дополнительная Выписка, направляемая Банком по электронной почте, предоставляется Клиенту по его запросу по телефонам Контакт-центра или путем личного обращения в офис Банка.

4.10. Претензии по операциям по Счету и правильности их отражения принимаются Банком в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Выписки в виде Заявлений о несогласии с транзакцией.

4.11. Банк имеет право запросить следующие дополнительные документы в ходе рассмотрения претензии Клиента:

- доказательство (например, переписку) предпринятой попытки разрешить спорную ситуацию напрямую с Предприятием торговли (сферы услуг);
- копию заграничного паспорта;
- копии документов, направленные в органы внутренних дел по факту проведения несанкционированных операций по Счету;
- справку с места работы.

4.12. В случае отсутствия письменных претензий Клиента в течение сроков, указанных в п. 4.6. и 4.10. Условий, остаток денежных средств на Счете считается подтвержденным, дальнейшие претензии к рассмотрению не принимаются.

4.13. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с осуществлением операций с использованием Карты/Реквизитов Карты, до получения из Банка Выписки, в которой указаны данные операции, и подтверждения остатка денежных средств на Счете. При возникновении спорных вопросов Держатель предоставляет эти документы Банку по его первому требованию.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И/ИЛИ ТАРИФЫ**

5.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы, а также утверждение Банком новой редакции Условий, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Условия, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в п. 1.12. настоящих Условий.

Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в Тарифы не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в п. 1.12. настоящих Условий.

5.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 5.2. настоящих Условий.

5.4. Любые изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий. Без расторжения Договора Клиент вправе отказаться только от тех условий, право отказа от которых предусмотрено Условиями.

5.5. В случае если Клиент не расторгнет Договор к дате вступления в силу новых Условий и/или Тарифов, к Клиенту применяются новые Условия и/или Тарифы.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (CASH-BACK)<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Данный порядок начисления и выплаты Вознаграждения (cash-back) не применяется по Картам «Каникулы» и именованным банковским картам «Семейная команда», «115 дней без процентов», Картам, выпущенным в рамках тарифного плана «Детская карта». Порядок начисления и выплаты Вознаграждения (cash-back) по Картам «Каникулы» и именованным банковским картам «Семейная команда», «115 дней без процентов», Картам, выпущенным в рамках тарифного плана «Детская карта» осуществляется в соответствии с Правилами программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО), являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий и размещенными Банком во всех обособленных и

6.1. Расчет Вознаграждения (cash-back)/начисление Баллов<sup>2</sup> осуществляется при оплате товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), а также топлива и сопутствующих товаров в Сети АЗС/АЗК.

6.2. Выплата Вознаграждения (cash-back) осуществляется ежемесячно безналичным путем на Счет не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за предыдущим месяцем, в котором осуществлялись расчеты с использованием Карты (далее – Отчетный период).

6.3. Виды, размер и максимальная сумма единовременного начисления Вознаграждения (cash-back) за Отчетный период установлены Тарифами Банка.

6.4. Максимальная сумма единовременного начисления Вознаграждения (cash-back) на Карту за Отчетный период по операциям оплаты товаров и услуг на Предприятиях торговли (сферы услуг) и в сети АЗС/АЗК не должна превышать сумму ограничений, установленных Тарифами в разрезе видов Вознаграждений (cash-back). Ограничение применяется на общую сумму Вознаграждения (cash-back) за операции, совершенные в Отчетный период с использованием Основной Карты и Дополнительной Карты.

6.5. Сумма Вознаграждения (cash-back) рассчитывается в рублях Российской Федерации. В случае если валюта Счета отличается от суммы Вознаграждения (cash-back), то при зачислении Вознаграждения Банк производит конвертацию суммы Вознаграждения (cash-back) в валюту Счета согласно п. 3.11. Условий.

6.6. Сумма Вознаграждения (cash-back) рассчитывается по каждой операции. Сумма Вознаграждения (cash-back) по операциям, совершенным в Сети АЗС/АЗК, округляется до целых десятичных знаков после запятой в меньшую сторону. Сумма Вознаграждения (cash-back) к начислению рассчитывается путем суммирования всех рассчитанных видов Вознаграждений (cash-back) в Отчетном периоде.

6.7. В случае проведения операции возврата выплаченное ранее Вознаграждение (cash-back) не удерживается со Счета, сумма последующих начислений Вознаграждений (cash-back) перерасчету не подлежит.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА (ОТКАЗА ОТ УСЛОВИЙ). ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА**

7.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Условиям (расторгнуть Договор), предоставив в Банк Заявление о закрытии банковской карты и/или счета, и уплатив Банку все причитающиеся по Договору суммы. При этом в случае признания в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» Клиента банкротом расторжение Договора и закрытие Счета осуществляется Банком на основании Заявления о закрытии банковских карт и/или счета, предоставленному Банку финансовым управляющим, назначенным решением арбитражного суда по делу о банкротстве.

7.1.1. По факту приема Заявления о закрытии банковских карт и/или счета Банк прекращает действие всех Карт, выпущенных к Счету на имя Клиента и его Представителя (ей).

7.1.2. После приема от Клиента Заявления о закрытии банковских карт и/или счета Банк не проводит приходно-расходные операции по Счету, в том числе с использованием Карт (Реквизитов Карт), за исключением операций с использованием Карт (Реквизитов Карт), совершенных до даты предоставления указанного заявления, и расчетные документы по которым Банком получены от Платежных систем после предоставления Клиентом Заявления о закрытии банковских карт и/или счета, операций по погашению задолженности, в том числе процентов/неустойки по задолженности, а также операций согласно п. 7.1.3. Условий. Поступающие на Счет денежные средства подлежат возврату Банком по реквизитам плательщика.

7.1.3. Банк осуществляет выдачу остатка денежных средств со Счета наличными денежными средствами в кассе Банка (без взимания комиссии за выдачу наличных денежных средств) или безналичный перевод в рамках применяемых форм безналичных расчетов (с взиманием комиссии за перевод согласно Тарифам) в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявлении о закрытии банковских карт и/или счета, а также закрывает Счет.

7.1.3.1. Если при обращении Клиента установлено, что со дня истечения срока действия Карт, выпущенных к закрываемому Счету, либо со дня их блокировки (в том числе, последней Карты, выпущенной к Счету) прошло 45 (Сорок пять) календарных дней, финансовые обязательства между Банком и Клиентом считаются урегулированными, Договор считается расторгнутым и Счет закрывается в день предоставления Клиентом Заявления о закрытии банковских карт и/или счета. В данном случае остаток денежных средств на Счете возвращается Клиенту в день приема Заявления о закрытии банковских карт и/или счета путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка либо путем перевода денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о закрытии банковских карт и/или счета с учетом комиссии за перевод денежных средств согласно Тарифам.

7.1.3.2. Если при обращении Клиента установлено, что срок действия Карт, выпущенных к закрываемому Счету, не истек либо не прошло 45 (Сорок пять) календарных дней с даты окончания срока их действия/блокировки (в том числе, последней Карты, выпущенной к Счету), Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом не позднее истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления о закрытии банковской карты и/или счета. Указанный срок установлен для урегулирования

---

внутренних структурных подразделений Банка, обслуживающих Клиентов, на информационных стендах, а также на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.vbgr.ru](http://www.vbgr.ru)

<sup>2</sup> В расчет суммы Вознаграждения (cash-back)/начисления Баллов Банком не включаются следующие виды операций, проведенные с использованием следующих МСС-кодов (SIC-кодов) Платежных систем: 4814, 4829, 4900, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7993, 7994, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9754.

финансовых обязательств, связанных с особенностями работы Платежных систем. В данном случае остаток денежных средств на Счете возвращается Клиенту после истечения 45 (Сорока пяти) дней с даты приема Банком Заявления о банковской карте и/или счета путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка либо путем перевода денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о закрытии банковских карт и/или счета с учетом комиссии за перевод денежных средств согласно Тарифам.

7.2. Возврат Клиентом Основной Карты либо отказ от ее перевыпуска по истечении срока ее действия рассматривается Банком как отказ Клиента от присоединения к настоящим Условиям (расторжение Договора), который влечет за собой последствия, предусмотренные п. 7.1 настоящих Условий. В указанном случае Клиент обязан предоставить в Банк Заявление о закрытии банковской карты и/или счета.

7.3. Клиент имеет право в любой момент досрочно прекратить действие Дополнительной Карты. В указанном случае Клиент обязан предоставить в Банк Заявление о закрытии банковской карты и/или счета. На основании указанного заявления Банк закрывает Дополнительную карту, при этом Счет, к которому выпущена Дополнительная карта, закрытию не подлежит.

7.4. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по Счету, Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от настоящих Условий (расторгнуть Договор), а также прекратить действие всех Карт, выпущенных к Счету, предупредив об этом Клиента следующими способами на усмотрение Банка:

- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка, либо
- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора в электронном виде посредством Системы ДБО, либо
- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора на бумажном носителе на адрес фактического проживания Клиента, сведения о котором имеются у Банка.

При направлении уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора в электронном виде (сообщение по электронной почте E-mail либо посредством Системы ДБО) оно считается полученным Клиентом в дату отправки его Банком.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Условий уведомления и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, с использованием информации для связи с Клиентом, предоставленной Банку Клиентом на момент направления.

В случае изменения информации для связи с Клиентом Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Условий уведомлений об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора, в соответствии с имеющейся у Банка информацией об адресе электронной почты (E-mail) до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.1 настоящих Условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком уведомления и если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

7.5. Договор расторгается, а Счет не подлежит закрытию в случае наличия на Счете денежных средств, на которые наложены ограничения уполномоченными органами в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и иными нормативными актами.

7.6. Банк вправе расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании п. 3.23. настоящих Условий. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету, за исключением операций по взиманию платы за услуги Банка, начислению процентов в соответствии с Договором, перечислению обязательных платежей в бюджет, операций по перечислению суммы остатка денежных средств, операций по возврату денежных средств в рублях Российской Федерации в сумме, ранее перечисленной Банком на специальный счет Банка России по требованию Клиента.

Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента в случае, если со дня истечения срока действия Карт, выпущенных к закрываемому Счету, либо со дня их блокировки (в том числе, последней Карты, выпущенной к Счету) прошло 45 (Сорок пять) календарных дней.

Если установлено, что срок действия Карт, выпущенных к закрываемому Счету, не истек либо не прошло 45 (Сорок пять) календарных дней с даты окончания срока их действия/блокировки (в том числе, последней Карты, выпущенной к Счету), остаток денежных средств на Счете перечисляется по указанию Клиента после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом не позднее истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней.

При расторжении Банком Договора по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк перечисляет вышеуказанные денежные средства на специальный счет в Банке России.

## 8. УТРАТА КАРТЫ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЕЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. В случае утраты/кражи Карты/Реквизитов Карты, рассекречивания ПИН-кода, использования пароля Сервиса 3D-Secure третьими лицами, а также в случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (сферы услуг), ПВН, Банкомате или иных устройствах при совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты Держатель обязан немедленно известить об этом Банк по телефону Контакт-центра. Номера круглосуточных многоканальных телефонов Контакт-центра: **(495) 933-0349, 8-800-700-0349**. По факту устного заявления Банк принимает меры по блокировке Карты.

8.2. Устное обращение Держателя по телефону Контакт-центра об утрате или несанкционированном использовании Карты/Реквизитов Карты и /или ПИН-кода/ должно быть в обязательном порядке подтверждено письменным Заявлением Держателя о блокировке банковской карты, поданным в Банк в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты устного обращения Держателя. В данном заявлении Держатель должен сообщить информацию об обстоятельствах утраты Карты/Реквизитов Карты и /или ПИН-кода либо об их несанкционированном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов по их запросу для проведения необходимого расследования.

8.3. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель должен незамедлительно проинформировать об этом Банк, а затем самостоятельно осуществить действия в отношении обнаруженной Карты (разрезание/измельчение) с целью невозможности использования Карты/Реквизитов Карты.

8.4. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты / Реквизитов Карты без согласия Клиента (в том числе при утрате или незаконном использовании Карты/Реквизитов карты и /или ПИН-кода) в случае, если соответствующие письменные заявления не были направлены в Банк в соответствии с п.п. 4.7., 4.10. и 8.2. настоящих Условий.

## 9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Банк обрабатывает предоставленные Держателем персональные данные в целях исполнения и сопровождения Договора, а также в целях выполнения требования законодательства Российской Федерации после исполнения всех обязательств по Договору.

9.2. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по Договору.

9.3. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться Банком в процессе их обработки, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае изменения номера телефона, места работы, адреса электронной почты (сведений, необходимых для направления Банком информационных сообщений Клиенту), Держатель обязан в возможно короткий срок, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней информировать об этом Банк в виде Заявления об изменении персональных данных Держателя банковской карты. Изменение номера мобильного телефона для получения Услуги «SMS-информирование» осуществляется согласно п. 4.1.1.3 Условий. Риск несообщения указанных сведений несет Клиент.

При изменении адреса фактического проживания, адреса регистрации/пребывания по месту жительства, фамилии, имени или отчества Клиента/Представителя, Клиент/Представитель обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения нового документа, удостоверяющего личность, предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (подлинник/нотариально удостоверенную копию), и Заявление об изменении персональных данных Держателя банковской карты. Банк не несет ответственности за несвоевременное направление/ненаправление информационного сообщения/доведение до Клиентов/Держателей необходимой информации в случае несвоевременного обновления контактной информации Держателем.

10.2. Банк представляет Клиенту справки при личном обращении Клиента в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов.

Справка по форме Банка, содержащая ФИО, данные документа, удостоверяющего личность Клиента, маскированный номер Карты, информацию о наличии собственных средств и доступном кредитном лимите, в случае его наличия, предоставляется в день обращения Клиента в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов.

Справка по форме, отличной от установленной Банком формы, предоставляется по письменному заявлению Клиента, с указанием данных, необходимых для составления Справки, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления в Банк.

Справка о подтверждении операций, содержащая данные документа, удостоверяющего личность Клиента,

маскированный номер Карты, перечень проведенных операций, с указанием даты операции, даты расчетов, типа операции, кода авторизации, суммы операции (суммы комиссии при наличии), может содержать не более 10-ти операций и предоставляется, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления в Банк.

Дополнительные сведения об операциях могут быть указаны в Справке, при условии их отображения в документах по операции, поступивших в Банк, в случае если предоставление таких сведений не противоречит законодательству Российской Федерации и нормативным документам Банка России.

Дополнительные сведения предоставляются по письменному заявлению Клиента, с приложением выписки и указанием информации об операциях, в отношении которых необходимо предоставить дополнительное, заверенное Банком подтверждение.

Предоставление Справок, заверенных Банком, осуществляется только Клиенту или его представителю на основании доверенности. Все формы Справок формируются на русском языке и передаются Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность. За предоставление Справок Банк удерживает плату согласно Тарифам.

10.3. В случае нарушения Держателем настоящих Условий или при установлении факта неплатежеспособности Клиента Банк может приостановить действие Карты, отказать в продлении Карты на следующий срок, а также принять иные необходимые меры.

10.4. Банк и Клиент договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе осуществления Операций, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты, путем переговоров.

В случае не достижения соглашения посредством переговоров сторона, которая считает, что ее права нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору другой стороной, направляет этой стороне претензию в письменном виде.

Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, а также направлена иным способом, позволяющим зафиксировать дату отправки претензии и получения ее второй стороной.

Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения претензии.

Претензионный порядок является обязательным для сторон. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции.

10.5. Банк не несет ответственности:

- за возникновение конфликтных ситуаций в силу обстоятельств, находящихся вне сферы его контроля, связанных со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных;

- в случае утраты/кражи Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода за осуществление Операций, совершенных до получения от Клиента уведомления об утрате Карты и/или ПИН-кода, компрометации Реквизитов Карты или необходимости блокировки Карты;

- в случае если Банк исполнил обязанность по направлению информационного сообщения обо всех Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты (Реквизитов Карты) в порядке, установленном п. 4.1. Условий;

- в случае непредставления в Банк сведений для направления информационных сообщений в порядке, установленном п. 4.2. Условий, непредставления в Банк в установленном порядке информации об изменении указанных сведений, предоставления в Банк недостоверных сведений, в иных случаях, делающих невозможным направление Банком и получение Клиентом информационных сообщений по вине Клиента;

- в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием;

- в случае получения третьими лицами одноразового пароля, направленного Банком на мобильный телефон Держателя при совершении оплаты товаров/услуг с применением Сервиса 3D-Secure, повлекшего за собой проведение несанкционированных операций по Счету и утрату денежных средств;

- в случае самостоятельного перевода Клиентом денежных средств третьим лицам по неверным реквизитам или перевода денежных средств Клиентом с его согласия в результате мошеннических действий третьих лиц;

- за несоответствие сумм вознаграждений, полученных Держателями в рамках участия в программах лояльности, правила которых установлены третьими лицами - операторами программ лояльности. Разногласия и возражения Держателей Карт относительно их участия в программах лояльности третьих лиц, размеров вознаграждения и прочих условий правил указанных программ лояльности не может являться предметом претензии Держателя к Банку.

10.6. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны о движении денежных средств по Счету и об Операциях, совершенных с использованием Карты. Сведения о движении денежных средств по Счету и об осуществлении указанных операций предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.7. Действие настоящих Условий считается прекращенным после расторжения Договора и исполнения Клиентом финансовых обязательств перед Банком.

10.8. Банк вправе выполнять контрольные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации и Банком России.

10.9. Банк осуществляет списание денежных средств, получателем которых является Банк, со Счета или иных счетов Клиента в случаях, установленных настоящими Условиями, путем оформления банковского ордера или иного расчетного документа, в соответствии с нормативными актами Банка России.



10.10. Типовые формы документов, указанные в настоящих Условиях, выдаются Клиентам в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов. На усмотрение Банка некоторые типовые формы документов могут быть размещены на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.vbfr.ru](http://www.vbfr.ru).

## **11. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО РАСЧЕТАМ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С УЧАСТИЕМ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ**

Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия международных санкций (включая санкции США, Канады, Украины и стран Европейского союза), в том числе в форме ограничений, заморозки, приостановки и/или запрета на совершение валютных платежей.

## **12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Банк вправе в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также налоговым законодательством США требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для реализации требований, предусмотренных Федеральным законом от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», а также Законом «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), применимых к деятельности Банка в сфере предотвращения уклонения от уплаты налогов с доходов, получаемых Клиентом, являющимся американским налогоплательщиком, за пределами США. При этом сведения представляются в соответствии с требованиями и по форме, установленной Банком.

12.2. В целях соблюдения Банком законодательства Российской Федерации и налогового законодательства США Клиент, являющийся американским налогоплательщиком, уполномочивает Банк сообщать налоговой службе США свои личные данные, реквизиты Счета, информацию о доходах и остатке денежных средств на Счете.

12.3. Клиент выражает свое безусловное согласие на удержание Банком налогов и сборов в случае и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и налоговым законодательством США.