

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА «ВБРР» (АО)  
(ДОГОВОР НА ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ВЫПУСК И  
ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ)**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

	Стр.
1. Общие положения.....	1
2. Условия выпуска и использования Карты. Срок действия Карты.....	4
3. Порядок открытия, ведения Счета и совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.....	7
4. Порядок уведомления Клиента о совершенных операциях.....	13
5. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия и/или Тарифы.....	15
6. Порядок расчета и начисления вознаграждения (cash-back).....	15
7. Условия расторжения договора (отказа от условий). Прекращение использования Карты. Закрытие Счета.....	16
8. Утрата Карты и предотвращение ее несанкционированного использования.....	17
9. Обработка персональных данных.....	17
10. Прочие условия.....	17

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов», место нахождения: 129594, г. Москва, Сушевский вал, д. 65, корп. 1, определяют порядок выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (далее – Карта), предоставляемых физическим лицам, совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты, а также открытия и ведения банковского счета, по которому совершаются операции с использованием Карты/реквизитов Карты.

Настоящие Условия являются составной частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО).

1.2. Настоящие Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (далее – Условия) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платежных систем «VISA International», «MasterCard WorldWide», Национальной системы платежных карт «Мир» (далее - НСПК «Мир»).

1.3. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора об открытии банковского счета, выпуске и обслуживании банковских карт, являющегося договором присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее – Договор), и заключаемого в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО). Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк Заявления по установленной форме (далее – Заявление). Заключение Договора физическое лицо (далее - Клиент) подтверждает согласие со всеми его условиями, за исключением условий, которые могут быть изменены по соглашению между Клиентом и Банком в соответствии с п. 1.6. Условий, или условий, от которых Клиент вправе отказаться в случаях и порядке, предусмотренных Условиями.

1.4. Договор является заключенным между Банком и Клиентом с момента открытия банковского счета, операции по которому осуществляются с использованием Карты/реквизитов Карты.

1.5. Клиенты, присоединившиеся к Условиям, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Условиями, с учетом обязательств, указанных в Заявлении.

1.6. С Клиентами, присоединившимися к Условиям, Банком могут быть заключены дополнительные соглашения к Договору, изменяющие или дополняющие положения Условий. В этом случае положения Условий применяются к отношениям Банка с такими Клиентами в части, не противоречащей условиям вышеуказанных дополнительных соглашений.

1.7. До заключения Договора Банк информирует физическое лицо об условиях и правилах использования Карты, в том числе о случаях ограничения способов и мест использования Карты и ее реквизитов и о случаях повышенного риска использования Карты. Информирование Клиента осуществляется путем размещения информации и документов на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предоставления информации и документов Клиенту на бумажном носителе и в форме устных разъяснений.

До заключения Договора Банк информирует физическое лицо о Тарифах Банка, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1.12. настоящих Условий.

Подписание физическим лицом Заявления подтверждает факт получения им всей необходимой информации.

1.8. В настоящих Условиях используются следующие термины и основные понятия:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций с использованием Карты/реквизитов Карты;

**Банк** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» / Банк «ВБРР» (АО);

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов по операциям с использованием карт (подтверждающих документов) и предоставления информации по Счету;

**БПА** – Банковский платежный агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, привлекающийся Банком на основании соответствующего договора с целью оказания услуг по предоставлению клиентам от имени Банка банковских карт, приему наличных денежных средств в рублях Российской Федерации с использованием электронных терминалов Банка и/или осуществления иных функций, предусмотренных законодательством о национальной платежной системе;

**Вознаграждение (cash-back)** - вознаграждение, которое выплачивается на Счет за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты на предприятиях торговли (сферы услуг), в Сети АЗС/АЗК. Перечень предприятий Сети АЗС/АЗК, на которых проводятся операции и осуществляется выплата Вознаграждения (cash-back), размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Банка: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru). При этом выплата указанного Вознаграждения (cash-back) не связана с участием Держателя в программах лояльности, правила которых определяются третьими лицами – операторами программ лояльности;

**Выписка** – документ, в котором отражены Платежный лимит по Карте, информация о движениях по Счету, включая удержанные комиссии, операции, проведенные за определенный период с использованием Основной Карты, всех Дополнительных карт и их реквизитов, в т.ч. незавершенные операции, по которым получена Авторизация. Выписка по Дополнительной Карте содержит информацию по Операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты/ее реквизитов;

**Держатель** – физическое лицо (Клиент или Представитель, в случае оформления на Представителя Дополнительной Карты), гражданин Российской Федерации / иностранный гражданин / лицо без гражданства, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта;

**Документ по операции с использованием Карты** (подтверждающий документ) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции, совершенной с использованием Карты/ реквизитов Карты, и/или служащий подтверждением ее совершения (квитанция POS-терминала, чек Банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из процессинговой компании или Предприятия торговли (сферы услуг));

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная дополнительно к Основной Карте на имя Клиента или Представителя, указанного Клиентом в Заявлении на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО), предоставление средств доступа к системе дистанционного банковского обслуживания и дополнительных услуг/Заявлении на получение дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) Представителем Клиента, о предоставлении средств доступа к системе дистанционного банковского обслуживания и дополнительных услуг (по форме, установленной Банком, являющихся составной частью Договора);

**Карта** – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Карта является электронным средством платежа;

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям, на имя которого открыт Счет для осуществления Операций с использованием Карты / реквизитов Карты и выпущена Основная Карта;

**Компрометация Карты/реквизитов Карты** – факт несанкционированного доступа к данным Карты или ее Реквизитам третьих лиц, а также подозрение на него, вследствие чего возможно проведение неправомерных Операций.

**Контакт-центр** – подразделение Банка, осуществляющее круглосуточное консультационное обслуживание, в том числе поддержку Держателей карт по контактному номеру телефона, указанному в п. 8.1. Условий.

**Контактная информация** - сведения для направления информационных сообщений в порядке, установленном п. 4.1. Условий, а также уведомлений, указанных в пунктах 3.32.1. и 3.32.2. Условий, в порядке, установленном в пункте 3.32.3. Условий (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес места регистрации и фактического места жительства, телефон по месту жительства иные необходимые сведения, для направления Банком информации и/или уведомлений, обеспечивающие их своевременное получение);

**Лимит задолженности** – максимальная сумма задолженности Клиента перед Банком, которая может возникать при кредитовании Счета, для совершения Операций с использованием Карты на основании соответствующего договора;

**Мини-выписка** – информационная услуга, предоставляемая Банком Держателям в банкоматах, представленная в виде чека с информацией об операциях (не более шести), совершенных с использованием Карты/реквизитов Карты за период, предшествующий запросу, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты запроса, и о Платежном лимите;

**МСС-код (SIC-код)** – код вида деятельности Предприятия торговли (сферы услуг), представляет собой четырехзначный номер, позволяющий классифицировать Предприятия торговли (сферы услуг) по типу (виду) их деятельности.

**Операция, совершаемая с использованием Карты** – безналичная оплата товаров и услуг, предоставляемых Предприятиями торговли (сферы услуг), совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; перевод денежных средств со Счета, в том числе с использованием Системы ДБО; получение наличных денежных средств и их внесение на Счет с использованием Карты в ПВН, БПА и Банкоматах (по Счету не проводятся операции с применением аккредитивной формы расчетов и расчетов по инкассо);

**Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета) в рамках Договора и определенная Клиентом в Заявлении на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО), предоставление средств доступа к системе дистанционного банковского обслуживания и дополнительных услуг (по форме, установленной Банком, являющемся составной частью Договора) как Основная Карта;

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, совершенные с использованием ПИН-кода Карты, признаются совершенными Держателем;

**Платежная система** – ассоциация банков и компаний, осуществляющих деятельность по общим правилам обслуживания банковских карт, в соответствии с нормативными документами и заключенными договорами при использовании совокупности финансовых и информационно-технических средств. Банк является эмитентом Карт платежных систем «VISA International», «MasterCard WorldWide», НСПК «Мир»;

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может проводить Операции. Платежный лимит определяется как остаток собственных средств Клиента плюс неиспользованный Лимит задолженности;

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету и/или совершения иных действий от имени Клиента на основании доверенности, составленной и переданной в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Условий. Для совершения операций по Счету с использованием Карты или ее реквизитов Представителем, на имя Представителя может быть выпущена Дополнительная Карта на основании соответствующего заявления Клиента (по форме приложения к Условьям);

**Предприятие торговли (сферы услуг)** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием Карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги);

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения операций по приему и / или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт;

**Реквизиты Карты** – данные, указанные на Карте: номер, срок ее действия, имя и фамилия Держателя в латинской транскрипции, коды CVV2/ CVC2/ППК2;

**Рисковые ограничения** – ограничения на проведение операций по Картам, устанавливаемые Банком на основании результатов регулярного мониторинга операций в зоне повышенного риска, с целью минимизации финансовых потерь в случае их несанкционированного использования;

**Сервис 3D-Secure** – технология Банка, обеспечивающая безопасное совершение платежей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием реквизитов Карты;

**Сеть АЗС/АЗК** – сеть автозаправочных комплексов и станций, входящих в периметр компании ПАО «НК «Роснефть», работающих под брендами «Роснефть», «ВР» и «ТНК», у которых заключен с Банком соответствующий договор на проведение расчетов по операциям, совершенным на электронном терминале с использованием банковских карт;

**Система ДБО** – Система дистанционного банковского обслуживания, с использованием которой Держатель и Банк обмениваются электронными документами и информацией;

**SMS-информирование** – услуга Банка, предполагающая формирование текстовых SMS-сообщений, направляемых Держателю по номеру мобильного телефона, предоставленному Держателем в соответствии с п. 4.1. настоящих Условий, и содержащих уведомление о совершении каждой операций с использованием Карты/реквизитов Карты;

**Счет** – банковский счет, открытый на имя Клиента, для осуществления Операций с использованием Карты/реквизитов Карты;

**Тарифы** - систематизированная совокупность ставок комиссионного вознаграждения, применяемая к услугам Банка, предоставляемым Клиенту и являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий. Банк вправе устанавливать Тарифы для разных категорий и групп Клиентов, в том числе для Клиентов, которым открыты Счета и выпущены Карты в рамках зарплатного проекта, согласно договору, заключаемому между Банком и организацией, являющейся работодателем Клиента;

**Электронный журнал** - документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированный) Банкоматом или Электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств;

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт и составления Документов по операциям с использованием Карт.

1.9. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю в соответствии с настоящими Условьями. Банк имеет право отказать Клиенту и/или Представителю в выпуске Карты или ее замене, ограничить количество Карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных настоящими Условьями, приостановить или прекратить действие Карты.

1.10. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 27.01.2005 за номером 547, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Указанная система страхования вкладов не распространяется на случаи совершения мошеннических действий третьими лицами, повлекших за собой проведение несанкционированных Клиентом операций по Счету и утрату денежных средств.

Денежные средства Клиентов, находящиеся на Счете, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.11. Банк взимает комиссионное вознаграждение со Счета в соответствии с действующими Тарифами в валюте Российской Федерации.

1.12. С целью ознакомления Держателей с настоящими Условиями и Тарифами Банк размещает настоящие Условия (в том числе изменения и дополнения к Условиям) и Тарифы в местах и одним из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Держателями, в том числе:

- посредством размещения информации на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru);
- посредством размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.13. При получении Карты Держатель вправе осуществить подключение Системы ДБО. Подключение и осуществление операций в Системе ДБО регулируется Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц, которые являются приложением № 3 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО) и размещаются на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.vbtt.ru](http://www.vbtt.ru).

1.14. Банк вправе предложить Клиенту воспользоваться дополнительными сервисами, предусмотренными Тарифами Банка. Клиент вправе воспользоваться дополнительными сервисами, предусмотренными Тарифами Банка.

1.15. Порядок предоставления дополнительных услуг, начисления миль/бонусов/Вознаграждения (cash-back) и совершения операций в рамках продуктов на основе Карт/в составе комплекса услуг с Картой определен отдельными Правилами/условиями/программами, являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий. С целью ознакомления Держателей с данными Правилами/условиями/программами Банк размещает данные документы в соответствии с п. 1.12. Условий.

1.16. Держатель, совершая операции по оплате товаров и услуг с использованием Карты/реквизитов Карты на предприятиях торговли (сферы услуг), может участвовать в программах лояльности третьих лиц, с правилами которых Держатель знакомится самостоятельно. Правила и условия программ лояльности определяются операторами данных программ.

## 2. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

2.1. Основные Карты Maestro и Visa Virtual могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность, а также регистрацию по месту проживания или временную регистрацию на территории Российской Федерации на срок не менее 180 (Ста восемьдесят) дней.

2.2. Основные Карты Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard World Black Edition, Мир Классическая, Мир Премиальная могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность, а также регистрацию по месту жительства или временную регистрацию на территории Российской Федерации на срок не менее 180 (Ста восемьдесят) дней.

К Счетам Клиентов, на которые поступают денежное содержание, вознаграждение, довольствие государственных служащих, оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов, государственные стипендии, пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации, ежемесячное пожизненное содержание судей (далее – **выплаты из бюджета**), выпускаются Карты НСПК «Мир», за исключением случаев, предусмотренных п. 3.1.9.2. настоящих Условий.

Клиент обязуется не использовать для получения выплат из бюджета Счета, расчеты по которым осуществляются с использованием иных Карт, не являющихся Картой НСПК «Мир», за исключением случаев, предусмотренных п. 3.1.9. настоящих Условий.

2.3. Для получения Основной Карты Клиент представляет в Банк Заявление по форме, установленной Банком, являющееся составной частью Договора, а также документ, удостоверяющий личность Клиента, в соответствии с п. 3.1. Условий. Подпись Клиента в Заявлении признается образцом подписи Клиента.

2.4. Для проведения Операций с использованием Карты/реквизитов Карты, Банк открывает Клиенту Счет в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.

2.5. После проверки сведений, указанных в Заявлении, Банк принимает решение о возможности выпуска Карты.

2.5.1. В случае принятия решения о выпуске Карты Банк выдает Карту и ПИН-конверт (за исключением Карт VISA Virtual) Держателю и обеспечивает расчеты по Счету с использованием данной Карты с взиманием вознаграждения согласно Тарифам.

2.5.2. Выпуск Карт осуществляется Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего Заявления по форме, установленной Банком, являющегося составной частью Договора, при условии принятия Банком положительного решения о выпуске Карты.

Карта может быть выпущена Банком в течение 2 (Двух) рабочих дней, следующих за днем принятия Банком соответствующего Заявления Клиента по форме, установленной Банком, являющегося составной частью Договора, в

случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты с взиманием комиссии за срочный выпуск Карты согласно Тарифам.

Доставка Карт в региональные подразделения (филиалы/дополнительные или операционные офисы) Банка осуществляется в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней.

2.5.3. В случае неустребования Карты Держателем из Банка в течение 1 (Одного) года с даты начала ее действия, Карта подлежит уничтожению, комиссия, удержанная Банком согласно Тарифам, не возвращается Клиенту. Карта может быть перевыпущена Банком на новый срок на основании заявления Клиента с взиманием вознаграждения согласно Тарифам в течение срока действия неустребованной Карты. По окончании срока действия неустребованной Карты, перевыпуск Карты на новый срок не осуществляется.

2.6. На основании Заявления Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные Карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя с взиманием вознаграждения согласно Тарифам.

Представитель не является владельцем Счета.

2.6.1. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Дополнительной Карты без указания причин отказа. Для выпуска Дополнительной Карты, как на свое имя, так и на имя Представителя Клиент должен предоставить в Банк Заявление по форме, установленной Банком.

2.6.2. Дополнительная Карта может быть выпущена для ее использования Представителем – физическим лицом, достигшим 10-летнего возраста. Оформление Дополнительной Карты на имя Представителя – физического лица в возрасте от 10 до 14 лет осуществляется при наличии письменного согласия законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя).

2.6.3. Отношения между Клиентом и Представителем регулируются законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Клиент обязан ознакомить Держателя Дополнительной Карты с настоящими Условиями и Тарифами.

2.7. Карта является персональным платежным средством и не подлежит передаче другому лицу. На лицевую сторону Карты наносится номер Карты, срок действия Карты (месяц и год, Карта действует до последнего числа указанного месяца включительно), имя и фамилия Держателя (за исключением Карт мгновенной выдачи) в латинской транскрипции (не более 20-ти символов, если имя и фамилия Держателя в латинской транскрипции содержит более 20-ти символов, то данные имени на Карту наносятся сокращенно до одного знака согласно Заявлению). Все Операции с использованием Карты или ее реквизитов производятся Держателем лично без передачи права ее использования третьим лицам.

2.8. Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты, при этом срок действия Основной Карты и Дополнительной Карты не превышает 3 (Трех) лет.

2.9. Держатель при получении Карты обязан проставить шариковой ручкой образец подписи на оборотной стороне Карты (за исключением Карт Visa Virtual). Отсутствие подписи Держателя на Карте либо несоответствие подписи на Карте фактической подписи Держателя Карты являются основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию.

При условии выпуска Карты в рамках проекта по перечислению заработной платы работодателем на Счета сотрудников (зарплатный проект), Клиент (сотрудник работодателя) поручает представителям работодателя получать в Банке Карту и ПИН-конверт, выпущенные на имя Клиента.

Также Клиент имеет право уполномочить иное лицо в рамках Договора на выпуск и обслуживание банковских карт Банка «ВБРР» (АО), заключенного между работодателем Клиента и Банком, подать Заявление по форме, установленной Банком, являющееся составной частью Договора, открыть Счет, а также получить Карту и ПИН-конверт при предъявлении в Банк доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

2.10. Держатель должен обращаться с Картой бережно, не повреждать магнитную полосу (чип – при наличии) и не допускать нахождения Карты вблизи источников электромагнитных полей. При возникновении дефектов Карты, препятствующих ее дальнейшему использованию (трещины, царапины, поломка), Держатель обязан предъявить в Банк пришедшую в негодность Карту и обратиться с письменным заявлением о ее замене на новую Карту. Карта взамен пришедшей в негодность выпускается с новым сроком действия и новым ПИН-кодом (за исключением Карт VISA Virtual).

2.11. Держатель обязан предпринимать меры, направленные на предотвращение утраты (хищения) Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода, разглашения пароля Сервиса 3D-Secure, а также их несанкционированного использования.

2.12. Держатель обязан использовать полученную Карту в строгом соответствии с настоящими Условиями.

2.13. Держатель обязан вернуть Карту в Банк в следующих случаях:

- компрометация Карты;
- по требованию Банка;
- расторжение Договора до окончания срока действия Карты.

При возврате Карты в Банк Карта подлежит блокировке.

2.14. При получении Карты, перевыпущенной Банком в связи с:

- утерей ПИН-кода;
  - технической неисправностью Карты;
  - изменением фамилии и/или имени Держателя;
  - неверным нанесением данных на Карту;
  - истечением срока действия Карты;
  - заменой Карты по инициативе Банка;
  - тем, что Карта была объявлена утраченной и позднее обнаружена,
- Держатель имеет право не возвращать ранее действовавшую Карту.

После получения перевыпущенной Карты Держатель обязан незамедлительно самостоятельно осуществить действия в отношении ранее выданной Карты (разрезание/измельчение) с целью недопущения возможности использования Карты/реквизитов Карты. Риск использования Карты/реквизитов Карты третьими лицами по причине несвоевременного уничтожения Карты несет Клиент, данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

2.15. До наступления последнего дня месяца, в котором истекает срок действия Карты, Основная Карта может быть перевыпущена Банком на новый срок при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие предоставленного Клиентом в Банк не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты письменного заявления Клиента о расторжении Договора/заявления об отказе в выпуске карты с новым сроком действия;

- наличие транзакций по Основной Карте/Дополнительной Карте в течение года, предшествующего дате истечения срока действия Карты;

- отсутствие блокировки Карты;

- достаточность собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком комиссии за осуществление расчетов по операциям с использованием Основной Карты согласно Тарифам в течение последнего месяца, в котором истекает срок действия Основной Карты.

2.15.1. При получении Держателем перевыпущенной Карты с новым номером, ранее действующая Карта считается недействительной, ее дальнейшее использование (в том числе разблокировка) не допускается. Держатель обязан осуществить блокировку ранее действовавшей Карты. Банк оставляет за собой право самостоятельно осуществить прекращение действия Карты, в отношении которой осуществлен перевыпуск.

2.15.2. Выпуск Дополнительной Карты на новый срок осуществляется на основании заявления Клиента.

2.15.3. Перевыпуск Карты на новый срок, выпущенной в соответствии с договором вклада/кредитным договором, осуществляется Банком при условии наличия соответствующего вклада/кредита в Банке на момент перевыпуска Карты. В случае закрытия вклада/погашения кредита в Банке в течение срока действия Карты, перевыпуск Карты на новый срок не производится.

2.15.4. Перевыпуск Карты, выпущенной в рамках сотрудничества между Банком и работодателем Клиента на основании заключенного Договора на выпуск и обслуживание банковских карт Банка «ВБРР» (АО), на новый срок осуществляется при условии поступления в Банк соответствующего уведомления юридического лица (работодателя Клиента) о перевыпуске Карты. В случае указанного перевыпуска Основной Карты Договор считается пролонгированным на новый срок. При непоступлении в Банк вышеуказанного уведомления юридического лица (работодателя Клиента) перевыпуск Карты на новый срок не осуществляется.

2.16. В случае недостаточности при наступлении срока, указанного в п. 2.15 настоящих Условий, собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком комиссии за обслуживание Карты, Карта на новый срок не перевыпускается, Договор считается расторгнутым по истечении 1 (Одного) года с даты окончания срока действия Основной Карты.

2.17. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о выпуске Карты (Основной Карты/Дополнительной Карты) с новым сроком действия (перевыпуске Карты) ранее истечения срока действия, указанного на Карте при этом срок действия новой Карты начинается с месяца ее выпуска.

2.18. Перевыпуск Карты в связи с утратой/порчей Карты, механическим повреждением Карты, сменой фамилии и/или имени Держателя, указанных на Карте и/или утратой ПИН-кода, а также по иным причинам до окончания срока ее действия, осуществляется по заявлению Клиента с удержанием соответствующей комиссии Банка согласно Тарифам.

Банк вправе осуществить перевыпуск Карты по своей инициативе без взимания комиссии согласно Тарифам по следующим причинам:

- при условии компрометации Карты/Реквизитов Карты, неверного/некорректного нанесения Реквизитов Карты;
- наличия технической неисправности Карты;
- при условии замены Карты на Карту, оснащенную новыми технологиями;
- при условии замены Карты на Карту НСПК «Мир», являющуюся национальным платежным инструментом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.19. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты без указания причин отказа.

2.20. Банк вправе в любое время до принятия решения о выпуске Карты отказать от заключения Договора в случае наличия подозрений о том, что Договор заключается и операции будут осуществляться в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.21. Клиент обязан совершить действия, указанные в п. 4.2. Условий, при заключении Договора.

2.22. В случае если Клиент ранее не выбрал один из способов получения информационных сообщений, указанных в п. 4.1. Условий, Клиент обязан выбрать один из способов получения информационных сообщений и осуществить все действия, необходимые для активации выбранного способа получения информационных сообщений путем подключения соответствующей услуги через Банкомат, Систему ДБО, обращения в офис Банка и заполнения соответствующих документов (заявлений). Необходимую информацию Клиент может получить в порядке, указанном в п. 1.12. Условий, а также путем обращения в Контакт-центр. Отсутствие выбранного способа получения информационных сообщений может являться основанием для отказа Банка в рассмотрении претензий Клиента, связанных с Операциями, совершенными с использованием Карты.

### 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ / РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ

3.1. Для осуществления расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты/реквизитов Карты, Банк открывает Клиенту Счет.

Для открытия Счета Клиент должен представить в Банк Заявление по форме, установленной Банком, являющееся составной частью Договора, а также информацию и документы, необходимые для открытия счетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка, а именно:

3.1.1. Документ, удостоверяющий личность:

В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:

3.1.1.1. для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;

3.1.1.2. для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина;

3.1.1.3. для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание, вид на жительство;
- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

3.1.1.4. иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

3.1.2. Миграционная карта (если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации).

3.1.3. Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если необходимость наличия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации).

3.1.4. Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, или адрес места пребывания, для лиц не являющимися гражданами Российской Федерации или лиц, временно проживающих не по месту регистрации.

3.1.5. Идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

3.1.6. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС) в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).

3.1.7. Справка с места работы на территории Российской Федерации о том, что Клиент является сотрудником предприятия, с которым заключен трудовой договор (контракт) на период выпуска Карты, обеспечивающий гарантированный доход - для иностранных граждан и иных лиц без гражданства.

3.1.8. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документа, удостоверяющего личность Клиента, выданного компетентным органом иностранного государства, составленного на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Требование о представлении в Банк документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания (проживания) на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта).

3.1.9. Документ, подтверждающий право на получение пенсии (по старости, случаю потери кормильца, инвалидности и пр.) для лиц, достигших 14-ти лет и желающих выпустить Карту в соответствии с Тарифами для пенсионеров. Держатель может передать Заявление о переводе пенсии на Счет в организацию, осуществляющую выплату пенсии.

3.1.9.1. Для целей осуществления выплат из бюджета, указанных в абзаце 2 пункта 2.2. настоящих Условий, Банк осуществляет выпуск Клиентам Карт НСПК «Мир».

3.1.9.2. В случае предъявления Клиентом в Банк документа, подтверждающего его постоянное место жительства за пределами Российской Федерации, сотрудникам дипломатических представительств, консульских учреждений Российской Федерации и постоянных представительств Российской Федерации при международных

(межгосударственных, межправительственных) организациях Банком может быть выпущена Карта международной платежной системы.

3.1.10. Информация и документы, указанные в п.п. 3.1.1.-3.1.9. настоящих Условий, должны быть действительны на дату их предъявления, Банк изготавливает копии данных документов для открытия Счета Клиенту и выпуска Карты Держателю. В случае представления копий документов Банк вправе потребовать представления подлинников документов для ознакомления.

3.1.11. Клиент обязан проинформировать Банк, предоставив Уведомление по форме Банка, в случае если Клиент является иностранным публичным должностным лицом (любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую - либо должность в законодательном исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую – либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия) или ближайшим родственником иностранного публичного должностного лица супруг, родители, дети, дедушки, бабушки, внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные. В данном случае Клиент обязан указать в Заявлении должность, наименование и адрес работодателя иностранного публичного должностного лица.

3.1.12. Клиент обязан проинформировать Банк в случае, если на него распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (иностраный налогоплательщик).

3.2. В случае предоставления Клиентом Представителю права распоряжения Счетом с использованием Дополнительной Карты Представитель предоставляет в Банк документы, указанные в п.п. 3.1.1.-3.1.6. настоящих Условий. В случае предоставления Клиентом Представителю права распоряжения Счетом без использования Дополнительной карты Представитель наряду с вышеуказанными документами предоставляет в Банк документ, подтверждающий наличие полномочий Представителя Клиента.

3.3. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Клиентом для совершения Операций с использованием Карты/реквизитов Карты и оплаты банковских комиссий.

Операции по Счету проводятся в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

Операции по Счету без использования Карты осуществляются исключительно на основании распоряжения Держателя, при этом распоряжения, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.4. Зачисление денежных средств на Счет производится путем их перевода со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств в кассу Банка, БПА либо через Банкомат или Электронный терминал. Зачисление средств на Счет осуществляется в установленном порядке в валюте Счета.

3.4.1. При условии осуществления операции по зачислению денежных средств на Счет на основании поступившего платежного поручения, кассового приходного ордера до 18-00 ч. по московскому времени текущего дня обновление Платежного лимита на сумму операции зачисления осуществляется в тот же день. В случае проведения Банком операции по зачислению денежных средств на Счет на основании поступившего платежного поручения, кассового приходного ордера после 18-00 ч. по московскому времени текущего дня, обновление Платежного лимита на сумму операции зачисления осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции Банком по зачислению денежных средств на Счет. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента. Зачисление денежных средств на Счет производится в день поступления средств в Банк/в день обработки Банком Электронного журнала, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции в Банкомате или Электронном терминале Банка, в БПА, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент.

3.4.2. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка и её зачисления на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя (в случае перевода денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке. На основании заявления Клиента Банк исполняет периодические перечисления в пределах Платежного лимита по Счету в размере суммы перевода и суммы комиссии Банка по состоянию на начало (0:00 МСК) операционного дня, в котором должен быть осуществлен перевод.

3.5. При совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты составляются Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы).

Операции, проведенные по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты, по которым банком-эквайером Банку предоставлены Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы), признаются обоснованными, а расчеты по операции - завершенными.

3.6. На денежные средства, размещенные на Счете, проценты не начисляются и не выплачиваются, если иное не предусмотрено Тарифами. Если Тарифами предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств, то выплата процентов на Счет осуществляется Банком в последний рабочий день месяца за текущий календарный месяц, при этом обновление Платежного лимита на сумму начисленных процентов осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции Банком по начислению процентов по Счету. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

Банк удерживает налог с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов, зачисленных на Счет, а также с других доходов, возникающих у Клиента при осуществлении операций в рамках настоящих Условий, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.7. Операции по выдаче/приему наличных денежных средств осуществляются Держателем с использованием Карты и вводом ПИН-кода в Банкоматах и ПВН. При невозможности проведения операции по выдаче/приему



наличных денежных средств с использованием Карты с вводом ПИН-кода, возможно осуществление данной операции с использованием Карты без ввода ПИН-кода в ПВН Банка при предъявлении Держателем документа, удостоверяющего личность.

3.7.1. ПИН-код должен храниться в тайне. Запрещается хранить материальный носитель, содержащий ПИН-код вместе с Картой или наносить ПИН-код на Карту. В случае если ПИН-код три раза подряд будет введен Держателем неверно, Операции, совершаемые с использованием Карты с вводом ПИН-кода, приостанавливаются.

3.7.2. Выдача Банком наличных денежных средств со Счета без предъявления Карты осуществляется на основании распоряжения Клиента в следующих случаях:

- утеря / кража Карты,
- компрометации Карты /Реквизитов Карты,
- утрата ПИН-кода,
- техническая неисправность Карты, подтвержденная Банком,
- истечение срока действия Карты, при условии оформления Клиентом заявления о перевыпуске Карты или заявления о расторжении Договора.

Получение наличных денежных средств в случаях, указанных в настоящем пункте, допускается в пределах установленных Тарифами ограничений, по расходному кассовому ордеру в кассе Банка, и в размере, не превышающем сумму собственных средств, находящихся на Счете, за минусом комиссий, неиспользованного Лимита задолженности и неоплаченных авторизаций. При выдаче наличных денежных средств Банк производит идентификацию Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Выдача наличных денежных средств в рамках Лимита задолженности, без предъявления Карты Банком не осуществляется. В иных случаях денежные средства, находящиеся на Счете, в размере, не превышающем Платежный лимит, за минусом комиссий, неиспользованного Лимита задолженности и неоплаченных авторизаций, могут быть переведены Банком по заявлению Клиента на текущий счет Клиента, открытый в Банке, либо по реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении, при этом совершение расходных операций по текущему счету осуществляется в соответствии с Тарифами по расчетно-кассовому обслуживанию счетов физических лиц.

3.8. Операции по оплате товаров и услуг с использованием Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) могут осуществляться Держателем как с вводом ПИН-кода, так и без ввода ПИН-кода, Держатель по требованию сотрудника Предприятия торговли (сферы услуг) должен подписать Документ, подтверждающий совершение Операции с использованием Карты, предварительно проверив правильность указания номера Карты, суммы и даты Операции. При совершении операции сотрудник Предприятия торговли (сферы услуг) может обратиться с просьбой к Держателю предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.9. При совершении операций с использованием Карты/реквизитов Карты со Счета взимается комиссия, установленная Тарифами.

3.10. При расчетах по Операциям, совершенным с использованием Карты/ Реквизитов Карты, конвертация денежных средств производится в случаях, если валюта Счета отличается от валюты совершения операции и/или от валюты расчетов с Платежной системой.

3.10.1. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма Авторизации конвертируется:

- из валюты Операции в валюту Платежной системы (доллары США/евро) по операциям в устройствах сторонних банков;
  - из валюты Операции в валюту Счета по операциям в устройствах Банка
- и учитывается на Платежном лимите следующим образом:

<b>Валюта Счета Валюта операции</b>	<b>Операции</b>	<b>Расчет Платежного лимита</b>
Счет открыт в рублях Российской Федерации Валюта операции - доллары США/евро	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Курс покупки Банка - 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Курс продажи Банка + 1%
Счет открыт в иностранной валюте Валюта операции - рубли Российской Федерации	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Курс продажа Банка + 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Курс покупка Банка - 1%
Счет открыт в валюте доллары Валюта операции - евро	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупка -1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
Счет открыт в валюте евро Валюта операции - доллары США	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупки -1%

3.10.2. Конвертация осуществляется по курсу Банка при совершении операций по Счету, открытому в рублях Российской Федерации: по операциям зачисления – по курсу покупки валюты Банком, по операциям списания – по курсу продажи валюты Банком; при совершении операций по Счету, открытому в иностранной валюте: по операциям зачисления – по курсу продажи валюты Банком, по операциям списания – по курсу покупки валюты Банком.

3.10.3. Конвертация осуществляется по следующим правилам:

- при совершении операций в Банкоматах/ПВН Банка, в БПА Банка, на Предприятиях торговли (сферы услуг), заключивших с Банком договор на предоставление услуги эквайринга, и по заявлению Клиента денежные средства списываются со Счета/зачисляются на Счет Клиента по курсу Банка на день списания/зачисления денежных средств на Счет;
- при совершении операций в Банкоматах и ПВН других банков, а также при оплате товаров/услуг денежные средства конвертируются из валюты операции в валюту расчетов с Платежной системой по курсу Платежной системы, денежные средства списываются/зачисляются со Счета по курсу Банка на день списания/зачисления средств по Счету.
- при совершении операции на территории иностранного государства в валюте, отличной от валюты расчетов с Платежной системой, дополнительно взимается комиссия согласно Тарифам; денежные средства списываются/зачисляются со Счета Клиента по курсу Банка на день списания/зачисления по Счету.
- по операциям выплаты Вознаграждения (cash-back) денежные средства зачисляются на Счет по курсу Банка России, установленному на день зачисления;
- в случае если Счет открыт в иностранной валюте, комиссия в соответствии с Тарифами взимается по курсу Банка России, установленному на день списания;
- при совершении операции в Предприятии торговли (сферы услуг) юридического лица - нерезидента, сумма операции может быть конвертирована по внутреннему курсу Предприятия торговли (сферы услуг) в рубли Российской Федерации, при этом сумма операции списывается со Счета в иностранной валюте расчетов Предприятия торговли (сферы услуг) нерезидента, при осуществлении конвертации денежных средств в валюту Счета с учетом курсовой разницы.

3.10.4. Курс Банка, по которому осуществляется конвертация денежных средств по Счету, размещается на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

3.11. Клиент обязан контролировать остаток денежных средств на Счете.

3.12. Клиент несет ответственность за превышение им и/или Представителем Платежного лимита, в том числе за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате конвертации денежных средств за счет разницы между курсом, установленным на дату проведения Операции, совершаемой с использованием Карты, и курсом, установленным Банком на дату проведения Операции по Счету.

Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

3.13. В случае превышения Платежного лимита/Лимита задолженности, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Клиент обязан вернуть Банку денежные средства, в сумме превышения Платежного лимита/Лимита задолженности в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения такого превышения.

3.14. В случае невозврата денежных средств в срок, установленный п. 3.13. настоящих Условий, Банк начисляет неустойку на сумму превышения Платежного лимита/Лимита задолженности в размере, указанном в Тарифах, начиная с 6-го рабочего дня с даты возникновения превышения Платежного лимита/Лимита задолженности до даты фактического погашения задолженности включительно.

3.15. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать суммы неустойки за превышение Платежного лимита/Лимита задолженности и суммы превышения Платежного лимита/Лимита задолженности, а также любой иной задолженности (включая комиссии), образовавшейся в результате использования Карты, согласно Тарифам со счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с договорами банковского счета и банковскими правилами, в случае если списание на условиях заранее данного акцепта предусмотрено договором банковского счета. Клиент поручает Банку при необходимости производить конвертацию списываемых со счетов Клиента денежных средств по курсу, установленному Банком на день списания денежных средств.

3.16. В случае превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита Клиент должен пополнить Счет в срок, установленный в п. 3.13. настоящих Условий. Если Клиент не пополнил Счет в указанный срок, Банк имеет право временно приостановить действие Карты.

Действие Карты возобновляется после погашения суммы, превышающей Платежный лимит.

3.17. Банк не несет ответственности за разногласия, возникающие между Держателем и Предприятием торговли (сферы услуг), принимающим Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Если покупка возвращена Держателем Предприятию торговли (сферы услуг) полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только безналичным путем, в т.ч. путем возврата денежных средств на Счет.

3.18. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета:

- суммы неустойки за превышения Платежного лимита в случае его возникновения;
- суммы, зачисленные на Счет в размере, необходимом для погашения превышения Платежного лимита/Лимита задолженности, в случае его возникновения;
- суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- средства в уплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами, а также комиссий взимаемых третьими банками, других платежей, причитающихся к оплате;
- суммы фактически понесенных Банком расходов в случае предотвращения незаконного использования Карты;
- денежные средства в счет погашения обязательств Клиента перед Банком по другим договорам, в случае если такое право Банка предусмотрено соответствующим договором;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

- денежные средства в погашение задолженности Клиента (основной долг, проценты, сумму неустойки) перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам (в т.ч. овердрафтам), договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;

- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- штрафы и неустойки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Условий;

- денежные средства со Счета, обслуживаемого в соответствии с Тарифами по выпуску и обслуживанию карт для пенсионеров, в случае ошибочного перечисления Пенсионным фондом Российской Федерации, негосударственными пенсионными фондами и иными ведомствами и организациями, осуществляющими выплату пенсий и иных специальных выплат, денежных средств на Счет. Клиент поручает Банку списывать соответствующие денежные средства со Счета без дополнительных распоряжений на основании документов об отзыве денежных средств, полученных от Пенсионного фонда Российской Федерации и иных ведомств и организаций;

- суммы, подлежащие возврату в рамках участия Держателя в программах лояльности, правила которых определяются третьими лицами – операторами программ лояльности. При этом Банк не осуществляет проверку и контроль обоснованности сумм, подлежащих возврату, и их соответствие размеру задолженности Держателя в рамках его участия в программах лояльности третьих лиц. Ответственность за обоснованность возврата сумм несут операторы указанных программ лояльности.

3.19. При наличии задолженности Клиента, указанной в п. 3.18. Условий, в валюте, отличной от валюты Счета, списываемые со Счета денежные средства, конвертируются Банком в валюту задолженности по курсу Банка на день списания (если иное не предусмотрено Тарифами и законодательством Российской Федерации) и направляются Банком в погашение указанной задолженности. Настоящим Клиент дает распоряжение на совершение конвертации на указанных выше условиях.

3.20. Суммы признаются ошибочно зачисленными на Счет в случае:

- непоступления в Банк подтверждающего документа в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента совершения операции по Счету;

- наличия в подтверждающем документе, полученном Банком в электронном виде или на бумажном носителе, реквизитов, отличных от реквизитов Клиента (ФИО, ИНН, номер Счета);

- наличия в подтверждающем документе, полученном Банком в электронном виде или на бумажном носителе, суммы денежных средств, отличной от суммы, зачисленной на Счет;

- повторного зачисления Банком денежных средств по одному и тому же документу.

3.21. Не допускается совершение Держателем операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также с нарушением законодательства Российской Федерации.

3.22. Банк вправе отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету, а также заблокировать действие Карты без предварительного уведомления Клиента (Представителя) по собственному усмотрению в следующих случаях:

- несвоевременного обновления Клиентом контактной информации и невозможности связи с ним по ранее предоставленным контактными данным;

- непоступления в Банк документа, необходимого для проведения операции согласно требованиям законодательства Российской Федерации или правилам Платежных систем;

- возникновения у Банка сомнений в том, что Заявление поступило от Клиента (Представителя);

- оформления или передачи Заявления Клиента (Представителя) с нарушением требований законодательства Российской Федерации или настоящих Условий;

- несоответствия операции, проводимой на основании Заявления, требованиям законодательства Российской Федерации, настоящих Условий или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;

- возникновения у Банка подозрений о том, что операция, проводимая на основании Заявления, связана с ведением Клиентом (Представителем) предпринимательской деятельности;

- возникновения у Банка информации о возможных рисках несанкционированного доступа к Счету/Карте/реквизитам Карты. В случае разблокировки Карты Держателем или отказа Клиента/Держателя от перевыпуска Карты Банк не несет ответственности за операции, совершенные после разблокировки;

- если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет) совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон 115-ФЗ);

- ограничения прав Клиента (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями;

- неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

3.23. Банк вправе отказать Клиенту/Представителю в проведении операций по Счету (за исключением операций по зачислению), а также заблокировать карту, в случае если Банку стало известно о недостоверности документа, удостоверяющего личность Клиента/Представителя при обновлении сведений, полученных в результате проведения идентификации Банком. Банк использует информацию из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», предварительно уведомив Клиента с использованием Контактных данных по телефону/путем направления письменного уведомления о необходимости предоставления обновленных данных.

Банк вправе отказать Клиенту/Представителю в проведении операций по Счету, а также заблокировать Карту, в случае если Банку стало известно о возбуждении в отношении Клиента процедуры банкротства.

3.24. Банк вправе отказать Клиенту/Представителю в проведении операций по Счету, если для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за проведение данной операции.

3.25. Банк вправе устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету. Лимит ограничений определяется Тарифами. Также Банк вправе устанавливать Рисковые ограничения при осуществлении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты в зоне повышенного риска. Клиент/Представитель вправе отменить на 24 часа действие Рисковых ограничений, установленных Банком, путем устного обращения по телефону в Контакт-центр, или на иной срок, при условии предоставления Клиентом в Банк заявления, по форме, установленной Банком.

3.26. Клиент/Представитель вправе установить лимиты на расходование денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карты/реквизитов Карты, как Основной Карты, так и Дополнительной Карты, путем предоставления в Банк заявления по форме, установленной Банком. Представитель не вправе отменить действие вышеуказанных лимитов по Карте, установленных Клиентом.

3.27. При заинтересованности Клиента в услугах страхования во время деловых, частных и туристических поездок путем подачи отдельного заявления по форме, установленной Банком, Клиент поручает Банку получить в страховой компании договор страхования, сопутствующую страховую документацию и передать Клиенту. Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений и согласий Клиента списать со Счета и перечислить суммы страховых премий в страховую компанию (заранее данный акцепт) в соответствии с тарифами страховой компании, установленными в договоре страхования. В случае если услуги страхования предоставлены Платежной системой по отдельным продуктам, то Банк не осуществляет удержание страховых премий со Счета, сертификат страхования предоставляется Клиенту Банком при получении Карты.

3.28. Банк осуществляет списание со Счета денежных средств на основании инкассовых поручений и платежных требований в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, заключенному Клиентом и третьим лицом, при условии предоставления Банку права на списание денежных средств, путем подачи соответствующего заявления, содержащего сведения о кредиторе (получателе средств), имеющим право выставлять инкассовые поручения/платежные требования на списание денежных средств, обязательстве, по которому будут осуществляться платежи, а также об основном договоре (дата, номер и соответствующий пункт основного договора, предусматривающий право списания).

В случаях если право получателя средств предъявлять распоряжения к Счету предусмотрено законом, применение инкассовых поручений осуществляется при предоставлении Клиентом и (или) получателем средств в Банк сведений о получателе средств, об обязательстве Клиента и основном договоре.

3.29. Банк осуществляет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств (согласно статьи 7 Закона 115-ФЗ) за исключением случаев, установленных пунктом 2.4 статьи 6 Закона 115-ФЗ незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Клиента в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащего Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, незамедлительно проинформировав о принятых мерах уполномоченный орган в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.30. Банк вправе возместить за счет Клиента расходы, понесенные Банком в случае внесения Клиентом через Банкомат наличных денежных знаков иностранных государств (доллары США/ЕВРО), являющихся поврежденными, неплатежеспособными или имеющими признаки подделки.

3.31. Банк осуществляет перевыпуск Карт Клиентов, на которые поступают выплаты из бюджета, а именно следующие выплаты: денежное содержание, вознаграждение, довольствие государственных служащих, оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов, государственные стипендии, пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации, ежемесячное пожизненное содержание судей (далее – выплаты из бюджета), на Карты НСПК «Мир».

3.32. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон) Банк отказывает в проведении операций по зачислению денежных средств на Счета, расчеты по которым осуществляются по Картам международных платежных систем (т.е. по Картам, не являющимся Картой НСПК «Мир») если у Банка есть основания полагать, что такие средства являются выплатами из бюджета (за исключением случаев, указанных в п. 3.1.9.2. Условий) при наступлении следующих сроков:

- в отношении поступивших в Банк пенсий и иных социальных выплат, осуществление которых отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации, а также ежемесячного пожизненного содержания судей, - с даты окончания срока действия Карты международной платежной системы Клиента, открытой в Банке, но не позднее 01.07.2020;

- в отношении поступивших в Банк денежного содержания, вознаграждений, довольствий государственных служащих; оплаты труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов, государственных стипендий, - с 01.07.2018. Указанные ограничения

установлены законодательством Российской Федерации и не могут служить основанием для привлечения Банка к ответственности.

3.32.1. При этом, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк таких выплат, с учетом сроков, указанных в п.3.32. настоящих Условий, направляет Клиенту уведомление с предложением в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления таких выплат явиться за получением суммы выплат наличными деньгами либо представить распоряжение о зачислении суммы выплат на банковский счет Клиента в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карты НСПК «Мир», или на банковский счет Клиента в Банке, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты.

3.32.2. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк указанных выплат из бюджета Клиент не осуществил действия, указанные в предыдущем абзаце настоящего пункта Условий, Банк на 11 (Одиннадцатый) рабочий день со дня поступления указанных выплат из бюджета возвращает поступившие выплаты из бюджета обратно отправителю. Одновременно Банк направляет Клиенту уведомление о возврате указанных выплат из бюджета обратно отправителю.

3.32.3. Уведомления, указанные в пунктах 3.32.1. и 3.32.2. настоящих Условий, направляются Банком одним или несколькими способами:

- посредством Услуги «SMS-информирование» в виде SMS-сообщений на мобильный телефонный номер, указанный Держателем при подключении Клиентом данной Услуги. При этом, Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу электронной почты, указанному Клиентом в заявлении в качестве Контактной информации;

- посредством Системы ДБО в порядке, установленном Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО) (в случае подключения Клиента к Системе ДБО). Держатель обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения от Банка уведомлений, указанных в пунктах 3.32.1. и 3.32.2. настоящих Условий. Указанные уведомления предоставляются в режиме ON-LINE бесплатно.

В случае, если Держатель не подключил Услугу «SMS-информирование», Систему ДБО, не указал в заявлении в качестве Контактной информации адрес электронной почты, уведомления, указанные в пунктах 3.32.1. и 3.32.2. настоящих Условий, направляются Клиенту по почте заказным письмом по адресу места регистрации, указанному Клиентом в заявлении в качестве Контактной информации, при этом Банк не несет ответственности за сроки доставки данных уведомлений отделением почтовой связи.

3.32.4. В случае поступления выплат из бюджета на Счет Клиента, расчеты по которому осуществляются с использованием Карты международной платежной системы, и при наличии в Банке Счета, расчеты по которому осуществляются с использованием Карты НСПК «МИР», Клиент поручает Банку без оформления Клиентом дополнительных распоряжений зачислить поступившие выплаты из бюджета на Счет, открытый в Банке, расчеты по которому осуществляются с использованием Карты НСПК «МИР». В указанном случае уведомления, указанные в пунктах 3.32.1. и 3.32.2. настоящих Условий, Банком не направляются.

3.33. При совершении операций с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Банк направляет на мобильный телефон Держателя одноразовый пароль после стандартной процедуры ввода данных Карты. Данный пароль Держатель должен ввести на появившейся платежной странице для подтверждения операции. Пароль Сервиса 3D-Secure должен храниться в тайне. Держатель не должен сообщать данный пароль третьим лицам ни при каких обстоятельствах.

При наличии актуального номера мобильного телефона в Банке Сервис 3D-Secure подключается автоматически и не требует активации. В случае отсутствия номера мобильного телефона в Банке Держателю необходимо произвести подключение услуги «SMS-информирование» в Банкомате Банка или Системе ДБО. В случае отсутствия возможности у Держателя произвести подключение услуги «SMS-информирование» в Банкомате Банка или Системе ДБО, Держателю необходимо предоставить в Банк заявление о подключении услуги по форме Банка.

В случае деактивации Держателем услуги «SMS-информирование» Сервис 3D-Secure отключается Банком и услуги по совершению платежей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием реквизитов Карты с применением будут недоступны Держателю.

#### 4. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

4.1. Банк уведомляет Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты /реквизитов Карты одним или несколькими способами, активированными Держателем самостоятельно или посредством подачи в Банк соответствующего заявления при заключении Клиентом Договора, либо после заключения Договора в случаях, установленных в п. 2.22. настоящих Условий (далее – **Информационное сообщение**):

4.1.1. Информационные сообщения предоставляются Банком Держателю посредством Услуги «SMS-информирование». SMS-сообщения направляются на мобильный телефонный номер, указанный Держателем при подключении услуги «SMS-информирование». Банк осуществляет оказание услуги «SMS-информирование» согласно Тарифам Банка в соответствии с пакетом «Комфортный», подключение данного пакета осуществляется к Основной Карте и Дополнительной Карте.

4.1.1.1. Пакет «Комфортный» (базовый) включает в себя информирование обо всех операциях, совершенных с использованием Карты/реквизитов Карты, по Счету, а именно:

- об операциях, совершенных с использованием Карты/реквизитов Карты: выдачи/внесения наличных денежных средств, оплате товаров и услуг, возврате средств на Карту, переводах денежных средств;

- об операциях, совершенных по Счету: наличные/безналичные операции пополнения/списания по Счету, начисление процентов, начисление вознаграждения согласно разделу 6 Условий, удержание комиссий согласно Тарифам Банка (формат, содержание, перечень SMS-сообщений, а также перечень комиссий, о которых направляются Информационные сообщения посредством услуги «SMS-информирование», определяется Банком);

- об операциях блокировки/разблокировки Карты, истечения срока действия Карты (уведомление направляется за 1 месяц до истечения срока действия Карты), отказа в проведении операции, подключения пакета «Комфортный», уведомление о том, что Карта просрочена.

SMS-сообщения также направляются в ответ на SMS-запрос Держателя: о размере Платежного лимита, последних 5-ти операциях, блокировке Карты.

4.1.1.2. Активация/деактивация услуги «SMS-информирование», подключение пакетов, изменение телефонного номера, указанного Держателем при подключении услуги «SMS-информирование», осуществляется Держателем самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты, а также в Системе ДБО (только при подключении базового пакета «Комфортный»). Если Держателю выпущено несколько Карт, то услуга подключается Держателем по каждой Карте отдельно. Держатель вправе подключить только один пакет к Карте при условии возможности подключения согласно Тарифам. Предоставление услуги «SMS-информирование» осуществляется согласно Тарифам, удержание комиссии за услугу не может являться предметом претензии со стороны Держателя.

4.1.1.3. Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя.

4.1.1.4. Услуга «SMS-информирование» автоматически отключается Банком в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты - Информационные сообщения предоставляются Банком в течение 2 (Двух) месяцев с даты окончания срока действия Карты;

- Клиентом представлено в Банк заявление о закрытии Карты и Счета - Информационные сообщения предоставляются Банком в течение 45-ти дней с даты получения Банком указанного заявления (если 45-тый день является нерабочим днем, то в первый рабочий день, следующий за указанным днем).

4.1.2. Информационные сообщения предоставляются Банком Держателю путем направления Выписки за истекший месяц с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу электронной почты, указанному Клиентом в заявлении. Выписка предоставляется бесплатно, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за истекшим месяцем.

4.1.2.1. В случае перевыпуска Основной Карты переподключение услуги на вновь выпущенную Карту происходит автоматически.

4.1.2.2. Предоставление Выписки автоматически отключается Банком по истечении 2 (Двух) месяцев с даты последнего дня месяца, в котором произошли следующие события:

- истечение срока действия Карты;

- Клиентом представлено в Банк заявление о закрытии Карты и Счета;

- Карта заблокирована и произведен перевыпуск Карты в течение 2 (Двух) месяцев с даты блокировки Карты.

4.1.3. Информационные сообщения предоставляются Банком Держателю посредством Системы ДБО в виде выписки (информации для формирования выписки) операций по Счету, в порядке, установленном Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО). Держатель обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения информации и сообщений от Банка. Информация предоставляется в режиме ON-LINE бесплатно.

Информационные сообщения предоставляются Клиенту по всем операциям по Счету, в том числе совершенным Представителями с использованием Дополнительных карт/их реквизитов.

Представитель вправе получать информационные сообщения только по операциям, осуществленным с использованием Карты/реквизитов Карты, Держателем которой он является.

4.2. Клиент при заключении Договора обязан выбрать один или несколько способов получения Информационного сообщения, указанных в п. 4.1. Условий. При отказе Клиента от получения Информационного сообщения и/или не определения при заключении Договора одного из способов получения Информационного сообщения, указанного в п. 4.1. Условий, не предоставления Контактной информации, необходимой для направления Информационного сообщения, Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора.

4.3. Факт направления Держателю Информационного сообщения фиксируется, подтверждающие документы и/или электронные копии подтверждающих документов хранятся не менее 3 (Трех) лет.

4.4. Держатель вправе осуществлять дополнительный контроль над операциями по Карте:

4.4.1. путем подключения Пакета «Простой» услуги «SMS-информирование», который включает в себя SMS-информирование о следующих операциях:

- об операциях безналичного пополнения Счета, переводов со Счета денежных средств по заявлению Клиента (данная информация не предоставляется Держателям Дополнительных карт);

- об операциях блокировки/разблокировки Карты, истечения срока действия Карты (уведомление направляется за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Карты), подключения пакета «Простой»;

4.4.2. путем получения информации об операциях по Карте в круглосуточном режиме, посредством обращений в круглосуточный Контакт-центр, сообщив кодовое слово для аутентификации;

4.4.3. путем личного обращения Клиента в офис Банка для получения выписки по Счету на бумажном носителе (не реже 1-го раза в месяц);

4.4.4. путем получения информации по Системе «Телекард», позволяющей Держателю круглосуточно получать следующую информацию в автоматическом режиме: о размере Платежного лимита, информацию о 10 операциях, проведенных с использованием Карты/реквизитов Карты за период, предшествующий запросу (но не более 30 календарных дней с момента запроса). Активация сервиса осуществляется Держателем по телефонам Контакт-центра;

4.4.5. путем запроса баланса (размера Платежного лимита) Держателем, мини-выписки в круглосуточном режиме в Банкомате с использованием Карты.

4.5. Держатель обязан осуществлять контроль за операциями, совершенными с использованием Карты/реквизитов Карты в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций путем получения и оперативной проверки Информационного сообщения, полученного от Банка.

4.6. В случае совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты без согласия Клиента Держатель обязан направить в Банк уведомление в форме Заявления о несогласии с транзакцией (файл формы Заявления расположен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.vbrr.ru/images/files/plastic1.pdf>) незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Информационного сообщения от Банка.

4.7. Заявление о несогласии с транзакцией передается в Банк Держателем одним из следующих способов:

- лично при обращении в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов;

- в электронном виде путем направления сообщения на адрес электронной почты Банка: [Dispute@vbrr.ru](mailto:Dispute@vbrr.ru).

4.8. Банк обязуется рассмотреть Заявление о несогласии с транзакцией по форме, установленной Банком, являющееся составной частью Договора, и предоставить мотивированный ответ Держателю в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения указанного заявления по операциям, совершенным на территории Российской Федерации и в течение 60 (Шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации. Банк вправе запросить от Держателя предоставления дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения Заявления о несогласии с транзакцией, в том числе документы, указанные в п. 4.11. Условий. Банк фиксирует и хранит ответы, направленные Держателю не менее 3 (Трех) лет.

4.9. Клиент обязан осуществлять контроль за операциями по Счету и правильностью отражения операций по Счету, в том числе путем получения и проверки Выписки в офисах Банка на бумажном носителе (не реже 1-го раза в месяц), либо направляемой Банком по электронной почте. Выписка является информационным сообщением в соответствии с п. 4.1. Условий и официальным документом, подтверждающим совершение операций по Счету и завершение расчетов.

Дополнительная Выписка, направляемая Банком по электронной почте, предоставляется Клиенту по его запросу по телефонам Контакт-центра или путем личного обращения в офис Банка с удержанием соответствующей комиссии Банка согласно Тарифам.

4.10. Претензии по операциям по Счету и правильности их отражения принимаются Банком в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Выписки в виде Заявлений о несогласии с транзакцией по форме, установленной Банком, являющейся составной частью Договора.

4.11. Банк имеет право запросить следующие дополнительные документы в ходе рассмотрения претензии Держателя:

- доказательство (например, переписку) предпринятой попытки разрешить спорную ситуацию напрямую с Предприятием торговли (сферы услуг);

- копию заграничного паспорта;

- копии документов, направленные в органы внутренних дел по факту проведения несанкционированных операций по Счету;

- справку с места работы.

4.12. В случае отсутствия письменных претензий Клиента в течение сроков, указанных в п. 4.6. и 4.10. Условий, остаток денежных средств на Счете считается подтвержденным, дальнейшие претензии к рассмотрению не принимаются.

4.13. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с осуществлением операций с использованием Карты/реквизитов Карты, до получения из Банка Выписки, в которой указаны данные операции, и подтверждения остатка денежных средств на Счете. При возникновении спорных вопросов Держатель предоставляет эти документы Банку по его первому требованию.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И/ИЛИ ТАРИФЫ**

5.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы, а также утверждение Банком новой редакции Условий, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Условия, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в п. 1.12. настоящих Условий.

Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в Тарифы не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в п. 1.12. настоящих Условий.

5.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 5.2. настоящих Условий.

5.4. Любые изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий. Без расторжения Договора Клиент вправе отказаться только от тех условий, право отказа от которых предусмотрено Условиями.

5.5. В случае если Клиент не расторгнет Договор к дате вступления в силу новых Тарифов и/или Условий, к Клиенту применяются новые Тарифы и/или Условия.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (CASH-BACK)**

6.1. Расчет Вознаграждения (cash-back)<sup>1</sup> осуществляется при оплате товаров и услуг с использованием Карты/реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), а также топлива и сопутствующих товаров в Сети АЗС/АЗК.

6.2. Выплата Вознаграждения (cash-back) осуществляется ежемесячно безналичным путем на Счет не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за предыдущим месяцем, в котором осуществлялись расчеты с использованием Карты (далее – Отчетный период).

6.3. Виды, размер и максимальная сумма единовременного начисления Вознаграждения (cash-back) за Отчетный период установлены Тарифами Банка.

6.4. Максимальная сумма единовременного начисления Вознаграждения (cash-back) на Карту за Отчетный период по операциям оплаты товаров и услуг на Предприятиях торговли (сферы услуг) и в сети АЗС/АЗК не должна превышать сумму ограничений, установленных Тарифами в разрезе видов Вознаграждений (cash-back). Ограничение применяется на общую сумму Вознаграждения (cash-back) за операции, совершенные в Отчетный период с использованием Основной Карты и Дополнительной Карты.

6.5. Сумма Вознаграждения (cash-back) рассчитывается в рублях Российской Федерации. В случае если валюта Счета отличается от суммы Вознаграждения (cash-back), то при зачислении Вознаграждения Банк производит конвертацию суммы Вознаграждения (cash-back) в валюту Счета согласно п. 3.10. Условий.

6.6. Сумма Вознаграждения (cash-back) рассчитывается по каждой операции. Сумма Вознаграждения (cash-back) по операциям, совершенным в Сети АЗС/АЗК, округляется до целых десятичных знаков после запятой в меньшую сторону. Сумма Вознаграждения (cash-back) к начислению рассчитывается путем суммирования всех рассчитанных видов Вознаграждений (cash-back) в Отчетном периоде.

6.7. В случае проведения операции возврата выплаченное ранее Вознаграждение (cash-back) не удерживается со Счета, сумма последующих начислений Вознаграждений (cash-back) перерасчету не подлежит.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА (ОТКАЗА ОТ УСЛОВИЙ). ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА**

7.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Условиям (расторгнуть Договор), предоставив в Банк письменное Заявление на закрытие банковской Карты и Счета по форме, установленной Банком, а также возвратив Банку все Карты, выпущенные на его имя и на имя его Представителя (ей) для осуществления операций по Счету, в день передачи вышеуказанного заявления и уплатив Банку все причитающиеся по Договору суммы.

7.2. Клиент имеет право в любой момент досрочно прекратить действие Дополнительной Карты. В этом случае Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее письменное заявление по форме, установленной Банком.

7.3. По факту приема заявления на закрытие Карты и Счета Банк прекращает действие всех карт (блокирует Карты), выпущенных на имя Клиента или его Представителя (ей) для осуществления операций по соответствующему Счету.

7.4. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты приема соответствующего заявления Клиента. Указанный срок установлен для урегулирования финансовых обязательств, связанных с особенностями работы Платежных систем.

После приема Банком заявления на закрытие Карты и Счета Банк не зачисляет на Счет денежные средства, поступившие по платежным поручениям и не связанные с особенностями работы Платежных систем. Такие платежи подлежат возврату Банком по реквизитам плательщика.

Возврат Клиентом Основной Карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как отказ от присоединения к настоящим Условиям, который влечет за собой последствия, предусмотренные п. 7.1. настоящих Условий. В этом случае Клиент обязан оформить соответствующее Заявление на закрытие банковской Карты и Счета.

7.5. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты приема Заявления на закрытие Карты и Счета.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается без подачи каких-либо заявлений при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по истечении 1 (Одного) года от даты окончания срока действия Основной Карты и отсутствия оснований для перевыпуска Карты, указанных в п. 2.15. настоящих Условий.

7.7. Остаток денежных средств, размещенных на Счете, возвращается Клиенту не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты обращения Клиента, путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка либо перевода денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в соответствующем письменном заявлении, с учетом комиссий, взимаемых согласно Тарифам.

7.8. В случае, если Заявление на закрытие банковской Карты и Счета не может быть исполнено Банком по причине неостребования денежных средств Клиентом, либо некорректных реквизитов, указанных Клиентом в соответствующем заявлении, не позволяющих осуществить перевод остатка денежных средств (в том числе сумма перевода меньше суммы комиссии, взимаемой Банком за перевод согласно Тарифам), и в Банк не поступало иных

<sup>1</sup> В расчет суммы Вознаграждения (cash-back) Банком не включаются следующие виды операций, проведенные с использованием следующих МСС-кодов (СIC-кодов) Платежных систем: 4814, 4829, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6536, 6537, 6538, 6540, 7993, 7994, 7995.



распоряжений от Клиента, по истечении 120 (Ста двадцати) дней с момента подачи Заявления на закрытие Карты и Счета, Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений и согласий Клиента перечислить (зачислить) указанную сумму остатка по Счету в доход Банка и закрыть Счет, предварительно уведомив Клиента о невозможности исполнения Заявления на закрытие банковской Карты и Счета по контактной информации, предоставленной Клиентом в Банк.

7.9. В случае невыемания Клиентом в течение 1 (Одного) года с даты окончания срока действия Основной Карты суммы денежных средств, предусмотренной п. 7.6. и п. 7.7. настоящих Условий, Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений и согласий Клиента перечислить (зачислить) указанную сумму в доход Банка и закрыть Счет.

7.10. Банк без уведомления Клиента по поручению Клиента, данному в п. 7.9. Условий, перечисляет (зачисляет) сумму, указанную в п. 7.9. Условий, в доход Банка и закрывает Счет. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента. В случае обращения Клиента/наследника(ов) Клиента/Представителя(ей) Клиента с заявлением в течение 3 (Трех) лет с даты закрытия Счета денежные средства, ранее находившиеся на Счете и перечисленные в доход Банка, возвращаются Банком путем перечисления по реквизитам, указанным в данном заявлении, либо в наличной форме. По истечении 3 (Трех) лет с даты закрытия Счета денежные средства не подлежат возврату Клиенту /наследнику(ам) Клиента/ Представителю(ям) Клиента.

7.11. Договор расторгается, а Счет не подлежит закрытию в случае наличия на Счете денежных средств, на которые наложены ограничения уполномоченными органами в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и иными нормативными актами.

7.12. Банк вправе расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании п. 3.22. настоящих Условий. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банком не осуществляются операции по Счету, за исключением операций по начислению процентов в соответствии с Тарифами.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк перечисляет вышеуказанные денежные средства на специальный счет в Банке России.

## **8. УТРАТА КАРТЫ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЕЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

8.1. В случае утраты/кражи Карты/реквизитов Карты, рассекречивания ПИН-кода, использования пароля Сервиса 3D-Secure третьими лицами, а также в случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (сферы услуг), ПВН, Банкомате или иных устройствах при совершении Операций с использованием Карты/реквизитов Карты Держатель обязан немедленно известить об этом Банк по телефону Контакт-центра. Номера круглосуточных многоканальных телефонов Контакт-центра: **(495) 933-0349, 8-800-700-0349**. По факту устного заявления Банк принимает меры по блокировке Карты.

8.2. Устное обращение Держателя по телефону Контакт-центра об утрате или несанкционированном использовании Карты/Реквизитов Карты и /или ПИН-кода/ должно быть в обязательном порядке подтверждено письменным заявлением Держателя, поданным в Банк в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты устного обращения Держателя. В данном заявлении Держатель должен сообщить информацию об обстоятельствах утраты Карты/Реквизитов Карты и /или ПИН-кода либо об их несанкционированном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов по их запросу для проведения необходимого расследования.

8.3. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель должен незамедлительно проинформировать об этом Банк, а затем самостоятельно осуществить действия в отношении обнаруженной Карты (разрезание/измельчение) с целью невозможности использования Карты/Реквизитов Карты.

8.4. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты / Реквизитов Карты без согласия Клиента (в том числе при утрате или незаконном использовании Карты/Реквизитов карты и /или ПИН-кода) в случае, если соответствующие письменные заявления не были направлены в Банк в соответствии с п.п. 4.6., 4.10. и 8.2. настоящих Условий.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Банк обрабатывает предоставленные Держателем персональные данные в целях исполнения и сопровождения Договора, а также в целях выполнения требования законодательства Российской Федерации после исполнения всех обязательств по Договору.

9.2. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по Договору.

9.3. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться Банком в процессе их обработки, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение,

использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае изменения номера телефона, места работы, адреса электронной почты (сведений, необходимых для направления Банком информационных сообщений Клиенту), Держатель обязан в возможно короткий срок, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней информировать об этом Банк в виде заявления по форме, установленной Банком. Риск несообщения указанных сведений несет Клиент.

При изменении адреса фактического проживания, адреса регистрации/пребывания по месту жительства, фамилии, имени или отчества Клиента/Представителя, Клиент/Представитель обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения нового документа, удостоверяющего личность, предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (подлинник/нотариально удостоверенную копию), и заявление по форме, установленной Банком. Банк не несет ответственности за несвоевременное направление/ненаправление информационного сообщения/доведение до Клиентов/Держателей необходимой информации в случае несвоевременного обновления контактной информации Клиентом.

10.2. Банк представляет Клиенту справки при личном обращении Клиента в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов.

Справка по форме Банка, содержащая ФИО, данные документа, удостоверяющего личность Клиента, маскированный номер Карты, информацию о наличии собственных средств и доступном кредитном лимите, в случае его наличия, предоставляется в день обращения Клиента в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов.

Справка по форме, отличной от установленной Банком формы, предоставляется по письменному заявлению Клиента, с указанием данных, необходимых для составления Справки, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления в Банк.

Справка о подтверждении операций, содержащая данные документа, удостоверяющего личность Клиента, маскированный номер Карты, перечень проведенных операций, с указанием даты операции, даты расчетов, типа операции, кода авторизации, суммы операции (суммы комиссии при наличии), может содержать не более 10-ти операций и предоставляется, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления в Банк.

Дополнительные сведения об операциях могут быть указаны в Справке, при условии их отображения в документах по операции, поступивших в Банк, в случае если предоставление таких сведений не противоречит законодательству Российской Федерации и нормативным документам Банка России.

Дополнительные сведения предоставляются по письменному заявлению Клиента, с приложением выписки и указанием информации об операциях, в отношении которых необходимо предоставить дополнительное, заверенное Банком подтверждение.

Предоставление Справок, заверенных Банком, осуществляется только Клиенту или его представителю на основании доверенности. Все формы Справок формируются на русском языке и передаются Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность. За предоставление Справок Банк удерживает плату согласно Тарифам.

10.3. В случае нарушения Держателем настоящих Условий или при установлении факта неплатежеспособности Клиента Банк может приостановить действие Карты, отказать в продлении Карты на следующий срок, а также принять иные необходимые меры.

10.4. Банк и Клиент договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе осуществления Операций с использованием Карт, путем переговоров.

В случае не достижения соглашения посредством переговоров сторона, которая считает, что ее права нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору другой стороной, направляет этой стороне претензию в письменном виде.

Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, а также направлена иным способом, позволяющим зафиксировать дату отправки претензии и получения ее второй стороной.

Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения претензии.

Претензионный порядок является обязательным для сторон. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции.

10.5. Банк не несет ответственности:

- за возникновение конфликтных ситуаций в силу обстоятельств, находящихся вне сферы его контроля, связанных со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных;

- в случае утраты/кражи Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода за осуществление Операций, совершенных до получения от Клиента уведомления об утрате Карты и/или ПИН-кода, компрометации реквизитов Карты или необходимости блокировки Карты;

- в случае если Банк исполнил обязанность по направлению информационного сообщения обо всех операциях, совершенных по Счету с использованием Карты (реквизитов Карты) в порядке, установленном п. 4.1. Условий;

- в случае непредставления в Банк сведений для направления информационных сообщений в порядке, установленном п. 4.2. Условий, непредставления в Банк в установленном порядке информации об изменении указанных сведений, предоставления в Банк недостоверных сведений, в иных случаях, делающих невозможным направление Банком и получение Клиентом информационных сообщений по вине Клиента;

– в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием;

- в случае получения третьими лицами пароля, направленного Банком на мобильный телефон Держателя при совершении оплаты товаров/услуг с применением Сервиса 3D-Secure, повлекшего за собой проведение несанкционированных операций по Счету и утрату денежных средств;

- за несоответствие сумм вознаграждений, полученных Держателями в рамках участия в программах лояльности, правила которых установлены третьими лицами - операторами программ лояльности. Разногласия и возражения Держателей Карт относительно их участия в программах лояльности третьих лиц, размеров вознаграждения и прочих условий правил указанных программ лояльности не может являться предметом претензии Держателя к Банку.

10.6. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны о движении денежных средств по Счету и об Операциях, совершенных с использованием Карты. Сведения о движении денежных средств по Счету и об осуществлении указанных операций предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.7. Действие настоящих Условий считается прекращенным после расторжения Договора и исполнения Клиентом финансовых обязательств перед Банком.

10.8. Банк вправе выполнять контрольные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации и Банком России.

10.9. Банк осуществляет списание денежных средств, получателем которых является Банк, со Счета или иных счетов Клиента в случаях, установленных настоящими Условиями, путем оформления банковского ордера или иного расчетного документа, в соответствии с нормативными актами Банка России.

10.10. Неотъемлемой частью настоящих Условий являются Тарифы и формы следующих документов:

10.10.1. Заявление на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО), предоставление средств доступа к системе дистанционного банковского обслуживания и дополнительных услуг (основной или дополнительной);

10.10.2. Заявление на получение дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) Представителем Клиента, предоставление средств доступа к системе дистанционного банковского обслуживания и дополнительных услуг;

10.10.3. Расписка о получении Карты;

10.10.4. Заявление о закрытии банковской Карты и Счета;

10.10.5. Прочие заявления по обслуживанию Карты, Счета, изменению данных Держателя, подключению/отключению услуг и т.д.;

10.10.6. Памятка Держателя по безопасному использованию банковских карт Банка «ВБРР» (АО);

10.10.7. Заявление о несогласии с транзакцией (<http://www.vbrr.ru/images/files/plastic1.pdf>).

10.11. Типовые формы документов, указанные в настоящих Условиях, выдаются Клиентам в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов. На усмотрение Банка некоторые типовые формы документов могут быть размещены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).