

Программа Mastercard Rewards в России Условия Программы

1. **Введение** – Продвижение и управление Программой Mastercard Rewards в России осуществляются бельгийской частной компанией с ограниченной ответственностью «Мастеркард Европа», зарегистрированной Коммерческим судом г. Нивель (Бельгия), бельгийский номер предприятия RPR 0448038446, с местом нахождения по адресу: Бельгия, Ватерлоо 1410, Шоссе де Тервурен, 198/A (далее – «**Mastercard**»). Компания Mastercard отвечает только за Программу. Это означает, что аспекты и вопросы, возникающие в рамках Соглашения (как этот термин определен ниже по тексту) между Вами и Вашей Кредитной организацией (как этот термин определен ниже по тексту) рассматриваются отдельно от Программы. Компания Mastercard не участвует в предоставлении любых финансовых услуг. Компания Mastercard не является кредитной организацией и не выпускает кредитные, дебетовые или предоплаченные карты любого вида. Ваши отношения по Карте (как этот термин определен ниже по тексту) возникают и существуют между Вами и Вашей Кредитной организацией, а не с Mastercard. Все вопросы или претензии в связи с Вашей Картой или соответствующим счетом необходимо направлять Кредитной организации, выпустившей Вашу Карту, а не Mastercard. Хотя Mastercard поддерживает отношения с Вашей Кредитной организацией, эти отношения не относятся к физическим лицам - держателям карт (т.е. напрямую не создают права и обязательства для физических лиц - держателей карт) или их счетам. Настоящей Программой управляет Mastercard и ее аффилированные лица, а не различные кредитные организации, которые выпускают платежные карты. Ни одно из условий какого-либо соглашения между Вами и Вашей Кредитной организацией не имеет последствий или отношения к правилам Программы, с учетом пункта 6 ниже.

2. **Регистрация** – После Вашего согласия с настоящими Правилами и утверждения Вас Вашей Кредитной организацией в качестве держателя Карты, имеющего право на участие в настоящей Программе, Вы будете зарегистрированы в Программе. Вы сможете зарабатывать и погашать Баллы в соответствии с Правилами. Баллы начисляются Вам в связи с использованием Карты для оплаты покупок. Компания Mastercard в настоящее время не намерена вводить какую-либо оплату за участие в Программе (Mastercard уведомит Вас в случае намерения ввести какую-либо оплату).

3. **Определения** – В настоящих Правилах:
 - «**Счет**» означает счет Карты (при его наличии), открытый на Ваше имя (а в случае Корпоративной карты - на имя Вашего работодателя, указывающего Вас в качестве держателя Карты).
 - «**Соглашение**» означает соглашение между Вами и Вашей Кредитной организацией в отношении выпуска Вашей Карты.
 - «**Карта**» означает Вашу платежную карту, имеющую бренд Mastercard или Maestro, с которой Вы зарегистрированы в Программе.
 - «**Корпоративная карта**» означает Карту, используемую для деловых целей со Счетом, открытым на работодателя;
 - «**Кредитная организация**» означает банк-эмитент или небанковскую кредитную организацию, который (которая) выпускает Вашу Карту.
 - «**Предложения**» означают товары, работы и услуги, которые перечислены на момент погашения в ассортименте Программы, размещенном на Сайте Программы, приобретаемые Вами за счет погашения Баллов у Партнеров по погашению Баллов, расчет с которыми осуществляем мы.
 - «**Баллы**» означает Баллы, заработанные и/или погашенные в рамках Программы.
 - «**Программа**» означает Программу Mastercard Rewards в России, основанную на балльной системе и организованную Mastercard в отношении Вашей Карты или Корпоративной карты, в которой Вы зарегистрировались, предоставив свое явно выраженное согласие в регистрационной форме.
 - «Отвечающие требованиям Программы покупки» (или «Отвечающая требованиям Программы покупка») имеет значение, указанное в пункте 5 настоящих Правил.
 - «**Партнеры Программы**» означает организации, которые предоставляют возможности начисления Дополнительных баллов по Программе. Действующий список Партнеров Программы представлен на Сайте Программы.

«Сайт Программы» означает Вашу личную страницу, содержащую информацию о Программе и Вашей участии в ней, и доступную через раздел, посвященный Вашей карте на сайте банка-эмитента.

«Промо-кампания» означает любое коммерческое продвижение, включая, в частности, лотерею, розыгрыши призов, конкурсы, стимулирующую лотерею или другие стимулирующие акции, организуемые привлекаемыми Mastercard лицами или самим Mastercard.

«Контактный Центр Программы» означает центр, который мы поддерживаем для ответа на общие вопросы относительно Баллов или Программы. Вы можете связаться с Контактным Центром Программы по номеру, указанному на Сайте Программы или на сайте Вашей Кредитной организации.

«Партнеры по погашению Баллов» означает компании, предоставляющие возможности по приобретению Предложений при погашении Баллов по Программе. Действующий список Партнеров по погашению Баллов представлен на Сайте Программы.

«Правила», или **«Условия Программы»,** или **«Условия Программы Mastercard Rewards в России»** означает настоящий документ.

«Мы» означает Mastercard.

«Письменный» включает любые письменные сообщения, включая сообщения в электронной форме (например, электронное письмо).

«Вы» означает Вас, физическое лицо, на чье имя открыт Счет, или Вашего работодателя, в случае Корпоративной карты.

4. **Участие** – Для участия в Программе Вы должны соблюдать условия Соглашения и настоящие Правила. Для участия в программе Ваша карта, с которой Вы зарегистрированы в Программе, должна быть активна. В случае закрытия карты или блокировки карты Вашей Кредитной организацией, Ваше участие в Программе может быть приостановлено. Мы можем отстранить Вас от участия в Программе и аннулировать все либо часть Баллов, которые Вы уже накопили, если Вы не соблюдаете какое-либо из Правил. Кредитная организация будет хранить Соглашение (Соглашения), которое Вы заключаете/заключили по Программе, и будет предоставлять доступ Вам к нему. Вы несете ответственность за предоставление актуальных контактных данных в Соглашении по Программе, которые будут использованы для связи с Вами в рамках Программы. Mastercard или Ваша Кредитная организация не несут ответственности за возможный ущерб, возникший в результате отсутствия в Программе Ваших актуальных контактных данных.
5. **Отвечающие требованиям Программы покупки** – Вам будут начисляться Баллы за Отвечающие требованиям Программы покупки. «Отвечающие требованиям Программы покупки» означают любые покупки по Карте, которые Вы или держатель дополнительной Карты совершаете по Соглашению, исключая покупки, которые в последствии возвращаются и их стоимость возмещается, переводы между счетами, покупки чековых книжек, начисление процентов, списание любых видов комиссий, покупку дорожных чеков, оплату налогов, оплату азартных игр любого рода (включая оплату за возможность выиграть приз) и исключая любое списание с Вашего счета, связанное со снятием наличных денежных средств, включая любое снятие наличных денежных средств через банкоматы. По согласованию с Mastercard Ваша Кредитная организация имеет право расширить вышеуказанный список исключений из перечня Отвечающих требованиям Программы покупок. В этом случае Ваша Кредитная организация обязана разместить данный расширенный список исключений на своем интернет-сайте.
6. **Начисление Баллов** – (a) **«Обычная ставка».** Количество Баллов, которое может быть Вам начислено, будет определено Вашей Кредитной организацией. (b) Время от времени Вам могут быть предложены дополнительные баллы (**«Дополнительные баллы»**) Mastercard Партнерами Программы или Вашей Кредитной организацией. Правила по конкретным предложениям Дополнительных баллов будут доведены до Вашего сведения в момент предложения.
7. **Консолидация Баллов, заработанных Вами и членами Вашей семьи** – В зависимости от Вашего Регистрационного статуса Ваш баланс Баллов можно использовать для консолидирования Баллов, начисленных Вам, и Баллов, начисленных членам Вашей семьи, при использовании других зарегистрированных в Программе Карт. Пожалуйста, обратите Ваше внимание на то, что такая консолидация допустима только между определенными видами Карт, в зависимости от определенных нами условий соответствующих Программ. Ваша Кредитная организация проинформирует Вас о возможностях по такой консолидации. Во избежание сомнений, не

допускается передача или консолидация Баллов, заработанных по Картам различных Кредитных организаций.

8. **Срок действия Ваших Баллов** – Срок действия каждого начисленного Вам Балла истекает через три года с даты, в которую Вам начислили этот Балл, без направления Вам предварительного уведомления. Это означает, что если Вы не погасили Балл, то по истечении трех лет с того момента, как его Вам начислили, он будет автоматически, без направления Вам предварительного уведомления, аннулирован. Баллы аннулируются на ежемесячной основе. Когда Вы погашаете свои Баллы при приобретении Предложений, они списываются с Вашего баланса Баллов в хронологическом порядке (т.е. Балл, заработанный первым, погашается в первую очередь; Балл, заработанный вторым, - во вторую; и т.д.).
9. **Информация о Баллах** – (а) Вы можете проверять свой текущий баланс Баллов по своей Выписке по Счету (если это предлагается Вашей Кредитной организацией), на Сайте Программы или связавшись с Контактным Центром Программы. (b) Обо всех расхождениях в отношении Баллов необходимо сообщать Контактному Центру Программы в течение трех месяцев с даты совершения Отвечающей требованиям Программы покупки, по которой запрашивается корректировка. Если Кредитная организация признает, что расчет неверен, мы осуществим соответствующую корректировку Вашего баланса Баллов. Если Вы не уведомляете нас в течение этого срока, корректировка не осуществляется, а запрос на корректировку не рассматривается. Вместе с тем, пожалуйста, учитывайте, что в соответствии с пунктом 5 выше Баллы не начисляются на величину комиссий, связанных с конвертацией валют. Кроме того, обращаем Ваше внимание на то, что обработка некоторых транзакций (например, международных транзакций) и начисление Баллов по этим транзакциям может занимать до пяти недель после даты совершения Отвечающей требованиям Программы покупки.
10. **Погашение Ваших Баллов** – (а) Вы можете погашать свои Баллы у Партнера по погашению Баллов через Сайт Программы или через Контактный Центр Программы. Вы сможете погашать свои Баллы только после того, как они были зафиксированы на Вашем балансе Баллов. (b) Вы можете погашать свои Баллы только одновременно с приобретением Предложений, которые предлагаются Партнером по погашению Баллов. (c) Количество Баллов, необходимое для погашения при приобретении Предложения, а также конкретные Предложения, которые могут приобретаться при погашении Баллов, наряду с условиями приобретения Предложений, сроком и порядком их доставки, наименованием соответствующих Партнеров по погашению Баллов будут доведены до Вашего сведения через Контактный Центр Программы или на Сайте Программы. После погашения Баллы будут автоматически списаны. Стоимость Предложения в Баллах может изменяться время от времени. (d) В момент приобретения Предложения и погашения соответствующего количества баллов Мы принимаем на себя денежное обязательство перед Вами в размере, достаточном для расчета с Партнером по погашению Баллов за приобретенное Вами Предложение, и впоследствии осуществляем такой расчет, при этом указанное денежное обязательство перед Вами прекращается. Ни при каких условиях денежное обязательство, приведенное в настоящем [подпункте], не может быть прекращено иным способом, кроме как указано выше. (e) Если в результате последующего возврата или отмены Отвечающих требованиям Программы покупок по Вашему Счету или по другим основаниям стоимость приобретенных Предложений превысит размер Баллов, доступных к погашению, сумма задолженности будет причитаться нам, а мы будем засчитывать причитающиеся нам Баллы в счет Баллов, которые Вы заработаете в будущем. Если Вам не начисляется достаточно Баллов в течение трех месяцев после образования отрицательного баланса, Mastercard сохраняет за собой право приостановить Ваше участие в программе. (f) Как только Вы погасили свои Баллы, эти Баллы не подлежат восстановлению или компенсации.
11. **Опция «Баллы + Наличные»** – (а) Если в момент погашения на Вашем счете недостаточно Баллов для заказа выбранного Предложения, Вам может быть предложена возможность замены недостающего количества Баллов определенным денежным эквивалентом. (b) Вы будете проинформированы об этой опции в Каталоге Предложений. (c) В случае, если опция «Баллы + Наличные» доступна для выбранного Вами Предложения, Вы вступите в прямой договор купли-продажи с Партнером по погашению Баллов в части соответствующей доли Предложения. Такая купля-продажа будет независимой от любых юридических взаимоотношений между Вами и Mastercard вытекающих из Вашего участия в программе. Условия такой купли-продажи, также, как и

данные продавца, будут предоставлены Вам Партнером по погашению Баллов до совершения сделки.

12. **Утрата права на получение Баллов** – В определенных обстоятельствах Вы можете утратить свое право на начисление или погашение Баллов:

(a) Мы можем немедленно аннулировать какие-либо Баллы, начисленные Вам и (или) приостанавливать Ваше право на последующее начисление или погашение Баллов, если происходит одна из следующих ситуаций:

- Вы нарушаете условия Соглашения с Вашей Кредитной организацией;
- мы подозреваем мошенничество, либо усматриваем в Ваших действиях элементы злоупотребления Правилами. Под злоупотреблениями Правилами понимаются недобросовестные действия, противоречащие Правилам и направленные на накопление максимального количества Баллов без фактического совершения покупок, в частности, но не ограничиваясь, неоднократное совершение возврата покупки, за которую начислены Баллы;
- нами или Вашей Кредитной организацией установлено, что Баллы начислены за не **Отвечающую требованиям Программы покупки** (в том числе, но не ограничиваясь, начисления, связанные с некорректным присвоением MCC-кода банком-эквайером торговой точке, в которой совершена указанная покупка)
- почтовые сообщения, направленные нами надлежащим образом, возвращаются нам;
- Вы не соблюдаете какие-либо Правила.

Продолжительность и условия приостановления будут определены Mastercard. В случае Вашего обращения, Ваша Кредитная организация уведомит Вас об аннулировании Ваших Баллов или приостановке Вашего права на начисление Баллов.

(b) В случае смерти держателя Карты Баллы не подлежат наследованию и будут аннулированы.

13. **Срок и прекращение участия** – Принимая настоящие Правила, Вы соглашаетесь с тем, что мы будем обеспечивать Ваше участие в Программе, начиная с момента Вашей регистрации в ней. Вы имеете право прекратить участие в Программе, направив предварительное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней согласно нижеприведенным положениям.

Закрытие Вами Карты участвующей в Программе будет расцениваться как Ваше желание прекратить участие в Программе. В любой момент в течение всего срока Программы мы имеем право прекратить Ваше участие в Программе. В случае Вашего письменного обращения Ваша Кредитная организация направит письменное уведомление о прекращении Вашего участия в Программе (в том числе посредством электронной почты или смс); при этом, мы можем прекратить Ваше участие только по достаточному основанию, которое будет указано в уведомлении о прекращении, направленном Вашей Кредитной организацией в Ваш адрес в ответ на Ваше письменное обращение. Следующие причины будут считаться (без ограничения) достаточными основаниями для прекращения Вашего Участия в Программе:

- (a) Ваш Счет закрыт;
- (b) мы подозреваем мошенничество, либо усматриваем в Ваших действиях элементы злоупотребления Правилами. Под злоупотреблениями Правилами понимаются недобросовестные действия, противоречащие Правилам и направленные на накопление максимального количества Баллов без фактического совершения покупок, в частности, но не ограничиваясь, неоднократное совершение возврата покупки, за которую начислены Баллы;
- (c) Вы не соблюдаете какие-либо Правила или Соглашение;
- (d) мы не можем связаться с Вами из-за некорректных контактных реквизитов;
- (e) в случае смерти держателя Карты;
- (f) прекращение соглашения, заключенного между Mastercard и Кредитной организацией в отношении Программы.

После прекращения участия в Программе погашение Баллов не допускается, а все имеющиеся Баллы аннулируются.

14. **Прекращение Программы** – Мы сохраняем за собой право на прекращение Программы или любой ее части в любой момент времени без предоставления каких-либо обоснований. В этом случае Ваша Кредитная организация направит Вам заблаговременное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения в письменной форме. В таком уведомлении указывается дата, с которой Вам более не будут начисляться Баллы, и период, в течение которого начисленные Баллы сохраняют свое действие. После истечения этого периода погашение Баллов не допускается, а все имеющиеся Баллы аннулируются.
15. **Промо-кампании** – Компания Mastercard и/или Ваша Кредитная организация могут организовывать Промо-кампании, позволяющие Вам получать дополнительные Баллы. Правила участия, призы и условия получения таких предложений будут описаны в правилах каждой такой конкретной Промо-кампании.
16. **Изменения**
(a) Компания Mastercard может изменять настоящие Правила в любой момент времени. Предложение об изменениях будет размещено на Сайте Программы или направлено на Ваш адрес электронной почты. Изменения вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней после направления на Ваш адрес электронной почты или публикации на Сайте Программы.
(b) Если в течение 7 (семи) календарных дней после направления по электронной почте или публикации на Сайте Программы каких-либо изменений Вы письменно не отказываетесь от этих изменений, это означает, что Вы согласились с измененными Правилами. Ваш явно выраженный отказ от изменений Правил означает прекращение Вашего участия в Программе по истечении 30 (тридцати) календарных дней после получения Mastercard Вашего письменного отказа.
(c) Изменение деталей Программы, не определенных настоящими Правилами, например, Партнеров Программы или Партнеров по погашению Баллов, количества и ассортимента Предложений, имеющих в наличии в момент погашения Ваших Баллов, или количество и/или виды Баллов, необходимых для получения данных Предложений, может осуществляться в любой момент времени без уведомления, и эти изменения не признаются изменением настоящих Правил.
(d) Компания Mastercard может уступить права (требования) и перевести обязанности, возникающие из настоящих Правил, на другое лицо, на что Вы настоящим даете свое согласие. Во избежание сомнений, к такой уступке и (или) переводу порядок уведомления, описанный в пп. (a) и (b) настоящего пункта 15 не применяется.
17. **Партнеры Программы и Партнеры по погашению Баллов** – Настоящие Правила не создают отношений агентства, партнерства или простого товарищества (совместной деятельности) между нами и Партнерами Программы и/или и Партнерами по погашению Баллов. Мы не отвечаем за изменение или приостановление действия Баллов или других выгод, предоставляемых Партнерами Программы. Mastercard не отвечает за какие-либо убытки (включая, в частности, убытки, причиненные умышленно или в результате грубой неосторожности, либо выходящие за рамки сферы применения самой Программы), понесенные вследствие какого-либо взаимодействия между Вами и Партнерами Программы, или между Вами и Партнерами по погашению Баллов. Вы осознаете и соглашаетесь, что Mastercard не поручается ни за Партнеров Программы, ни за Партнеров по погашению Баллов, равно как и за реализуемые ими Предложения, и все связанные с этим вопросы должны рассматриваться и разрешаться Вами напрямую с соответствующими Партнерами Программы или Партнерами по погашению Баллов без участия Mastercard.
18. **Защита персональных данных** – С учетом того, что Вы являетесь физическим лицом, Mastercard собирает и обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с применимыми законодательными и иными нормативными актами в сфере защиты персональных данных, а также в соответствии с Регистрационной формой и Уведомлением о конфиденциальности в рамках Программы Mastercard Rewards, размещенными на Сайте Программы.
19. **Банковская тайна** – Соглашаясь с настоящими Правилами, Вы предоставляете своей Кредитной организации право на передачу нам (и всем лицам, участвующим в предоставлении услуг по Программе, в частности, Партнерам по погашению Баллов, Партнерам по Программе и Mastercard International Incorporated) данных в отношении Вас, на которые распространяется банковская тайна, в объеме, необходимом для Вашего участия в Программе. Вы также предоставляете полномочия нам и всем лицам, участвующим в предоставлении услуг по Программе и, в частности, Партнерам по

Программе, Партнерам по погашению Баллов и Mastercard International Incorporated, на обработку этих данных в объеме, необходимом для Вашего участия в Программе.

20. **Ответственность** – С учетом положений применимого законодательства и в той максимальной степени, в которой это допустимо применимым законодательством, принимая настоящие Правила, Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за убытки, причиненные Вам в ходе Вашего участия в Программе, за исключением убытков, возникших исключительно вследствие нашего умысла или грубой неосторожности. Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что мы не предоставляем Вам гарантий относительно дефектов продукции, представляющей собой Предложения (вне зависимости от того, распространяется ли на них гарантия производителя). Ни в каком случае Mastercard не может расцениваться и признаваться в качестве собственника, законного владельца или продавца Предложений. По вопросам, связанным с качеством Предложений, Вы можете обращаться к соответствующему Партнеру по погашению Баллов.
21. **Жалобы** – В случае возникновения жалоб, Вы должны обращаться к нам, направив письмо по адресу а/я 86 “Программа Mastercard Rewards”, Ярославль МСЦ, 150961, изложив суть своей жалобы вместе с Вашими контактными данными (включая имя и номер телефона) или на адрес электронной почты: mc-support@arvato.ru. Мы приложим все возможные усилия для сообщения Вам в течение 30 дней о предлагаемом плане урегулирования Вашей жалобы.
22. **Уступка** – Мы можем передать любому другому лицу все или часть наших прав и обязанностей по настоящим Правилам в любой момент времени, с чем Вы соглашаетесь.
23. **Наши контакты** – Все свои запросы и уведомления в отношении применения настоящих Правил необходимо направлять нам в письменном виде по адресу: а/я 86 “Программа Mastercard Rewards”, Ярославль МСЦ, 150961
24. **Автономность положений** – Если какое-либо положение настоящих Правил или его часть признается незаконным, неправомерным или неприменимым, это положение считается автономным относительно настоящих Правил и не затрагивает юридическую силу и применимость всех других положений. Настоящие Правила заменяют собой все предыдущие соглашения, заявления и заверения в отношении Программы. Если какие-либо детали Программы противоречат или не соответствуют настоящим Правилам, Правила имеют преимущественную силу, если не оговорено иное. Неиспользование Mastercard каких-либо прав в соответствии с настоящими Правилами не считается отказом от этих прав.