

Уведомление о конфиденциальности по Бонусной программе MasterCard в России

MasterCard уважает Ваше право на частную жизнь. Настоящее Уведомление о конфиденциальности по Программе касается персональных данных, собранных в рамках Бонусной программы MasterCard в России (далее – «Программа»), а также персональных данных, собранных на Сайте Программы. Настоящее Уведомление о конфиденциальности по Программе составляет неотъемлемую часть Регистрационной формы и применимо в той максимальной степени, в которой это допустимо применимым законодательством. Оператором, получающим Ваше согласие на обработку персональных данных, и лицом, отвечающим за получение и использование Ваших персональных данных является:

*«МастерКард Европа», бельгийская компания с ограниченной ответственностью, зарегистрированная Коммерческим судом г. Нивель (Бельгия), бельгийский номер предприятия RPR 0448038446, с местом нахождения по адресу: Бельгия, Ватерлоо 1410, Шоссе де Тервурен, 198/А, через своё Представительство в Российской Федерации, находящееся по адресу 127051, Бизнес Центр «Легенда», Цветной бульвард 2, вход Д (далее – «**MasterCard**»).*

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности по Программе описывается порядок, согласно которому нами обрабатываются персональные данные, виды собираемых персональных данных, цели использования этих персональных данных, а также лица, которым мы предоставляем эти данные. Здесь также описаны меры, предпринимаемые нами для защиты Ваших персональных данных. Кроме того, мы предоставляем информацию о том, как связаться с нами для: (1) доступа, обновления, блокирования или удаления предоставленных Вами персональных данных; (2) отзыва какого-либо согласия, которое Вы могли ранее предоставить для обработки своих персональных данных; (3) указания нам не направлять Вам маркетинговые материалы; и (4) направления любых вопросов, которые могут возникнуть у Вас в отношении нашей практики работы с персональными данными.

Настоящее Уведомление о конфиденциальности по Программе не распространяется на сбор и использование Ваших персональных данных на других сайтах, поддерживаемых MasterCard или Вашей Кредитной организацией, либо на любую другую информацию или сообщения, которые могут касаться MasterCard независимо от Программы (например, сообщения от Вашей Кредитной организации и т.д.). Более того, если Вы являетесь держателем Корпоративной Карты, настоящее

Уведомление о конфиденциальности по Программе не распространяется на сбор и использование Ваших персональных данных Вашим работодателем.

Обратите внимание на то, что некоторые термины, используемые в настоящем Уведомлении о конфиденциальности по Программе (например, «Отвечающая требованиям Программы покупка», «Карта» и т.п.), являются определениями, регламентированными Условиями Бонусной Программы MasterCard в России. Более подробно о практике работы с персональными данными MasterCard за рамками настоящей Программы можно узнать, ознакомившись с нашей Глобальной политикой конфиденциальности на сайте: www.mastercard.com.

В случае возникновения вопросов относительно Вашей Карты и Ваших покупок Вам необходимо связаться с Вашей Кредитной организацией или продавцом. О том, как с

ними связаться, можно узнать, ознакомившись с содержанием их соответствующих сайтов. Если Вы являетесь держателем Корпоративной Карты, Вы можете связаться со своим работодателем и задать вопросы по поводу того, каким образом он собирает, использует и раскрывает Ваши персональные данные.

1. Персональные данные, которые мы собираем, и как мы их используем

Мы собираем персональные данные в рамках Программы. Под персональными данными мы понимаем «любую информацию, касающуюся идентифицированного или идентифицируемого физического лица». Обрабатываемые нами персональные данные либо непосредственно предоставляются Вами, либо собираются автоматически на нашем Сайте Программы в нижеописанном порядке.

1.1. Персональные данные, которые Вы предоставляете нам на добровольной основе

Персональные данные, которые Вы предоставляете нам на добровольной основе, обрабатываются и используются только для целей, описанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности по Программе и в подписанной Вами Регистрационной форме MasterCard.

Некоторые Ваши персональные данные, обрабатываемые в рамках Программы, собираются Вашей Кредитной организацией за нас и затем предоставляются нам. В рамках программы для держателей Корпоративных Карт Ваш работодатель может также собирать некоторые Ваши персональные данные за нас и затем предоставлять их нам.

Предоставление Вами персональных данных не носит обязательный характер, если не оговорено иное. Если Вы предпочитаете не предоставлять некоторые персональные данные, то, пожалуйста, обратите внимание, что это может отразиться на объеме и возможности участия в Программе, которые мы можем Вам предложить. Просьба ознакомиться с нижеприведенными способами, которыми Вы можете предоставлять персональные данные, видами персональных данных, которые Вы можете предоставлять, и с тем, как мы можем использовать эти персональные данные.

- Процедура регистрации: Когда Вы регистрируетесь в этой Программе, мы просим Вас сообщить некоторые персональные данные, например, Ваше имя, номер телефона, почтовый адрес, дату рождения и адрес электронной почты. В ходе процедуры регистрации Вы можете решить предоставить дополнительную информацию, которая не является обязательной для процедуры регистрации. Кроме того, мы просим Вас указать свои предпочтения по обмену сообщениями и выбрать, хотите ли Вы получать маркетинговые материалы от MasterCard и ее партнеров. Для Корпоративных Карт Ваш работодатель может собирать некоторые персональные данные, упомянутые выше, а затем предоставлять их непосредственно нам для завершения процедуры регистрации.

- Лояльность и Предложения: Каждый раз, когда Вы используете свою Карту для Отвечающей требованиям Программы Покупки, Вы зарабатываете Баллы по этой транзакции. В этой связи мы обрабатываем реквизиты Вашей транзакции (например, номер Карты, дата и сумма транзакции, наименование и код продавца, статус транзакции) и сопоставляем их, чтобы начислить Вам Баллы, которые Вы можете обменять на Предложения из каталога. Мы также можем обрабатывать эти данные для проверки соответствия Ваших действий требованиям Программы. Когда Вы погашаете свои Баллы, мы обрабатываем Ваши контактные данные, чтобы направить Вам Предложения, которые Вы выбрали. Начисление и погашение Баллов регламентируется Условиями Бонусной Программы MasterCard в России. Если Ваша Карта является Корпоративной Картой, Ваш

работодатель может заработать Баллы по Вашим транзакциям и потратить их самостоятельно. Просьба проконсультироваться со своим работодателем, чтобы подробнее узнать о порядке начисления и расходования Баллов и получения Предложений по Вашей Корпоративной Карте.

- Электронные информационные письма и маркетинговые сообщения: Вы можете подписаться на получение электронных информационных писем и рекламных электронных сообщений от MasterCard и ее партнеров, в том числе специальных предложений от выбранных продавцов, рекламных акций, сообщений о новых идеях и событиях. В этой связи мы можем запросить у Вас информацию, например, Ваше имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, возраст, пол, предпочтения при совершении покупок и предпочтения по обмену сообщениями. Чтобы направлять Вам персонализированные и актуальные сообщения, мы будем накапливать персональные данные, собранные нами в рамках Программы, для создания профиля пользователя. Этот профиль будет соотнесен с другими созданными профилями, что позволит нам лучше изучить поведение и предпочтения потребителей, создавая возможности для оптимизации наших предложений и развития наших отношений с Вами. Например, мы можем предложить Вам продукцию, которая могла бы Вас заинтересовать, а также познакомить Вас со специальными предложениями торговых предприятий или специальными маркетинговыми акциями, которые могли бы представлять для Вас особый интерес.

- Сайт Программы: MasterCard поддерживает Сайт Программы, на котором предоставляет информацию о Программе, как она работает, о виде предоставляемых Предложений, о том, как обменивать Баллы и получать Предложения. На Сайте Программы имеется раздел, позволяющий Вам проверить статус участия Вашей Кредитной организации в Программе. Если Вы зарегистрировались в Программе, то на Сайте Программы Вы можете зайти в свой личный кабинет посредством логина, используя номер своей Карты и ответив на два контрольных вопроса (Организатор Программы может изменять процедуру идентификации клиентов при входе на Сайт Программы). MasterCard может обрабатывать Ваш логин, пароль, контрольные вопросы, номер Карты, статус, количество Баллов и адрес. Кроме того, мы можем автоматически обрабатывать некоторые дополнительные персональные данные в онлайн режиме в порядке, предусмотренном пунктом 1.2. далее по тексту.

- Переписка со службой обслуживания клиентов: Вы можете ознакомиться с нашей контактной информацией в разделе «Как связаться с нами» настоящего Уведомления о конфиденциальности по Программе. Вся информация, полученная Контактным Центром Программы в этой связи, будет обработана и сохранена в нашей базе данных, чтобы отвечать на Ваши запросы, а также для управления нашими регистрационными записями. Эта информация может включать дату и время запроса, имя, адрес электронной почты, цель запроса или жалобы, ответ и дату ответа. Мы можем обмениваться этими персональными данными с нашими аффилированными или дочерними компаниями и поставщиками услуг для ответа на Ваши вопросы или жалобы. Эти виды сообщений необходимы, чтобы предоставлять Вам клиентское обслуживание на высшем уровне, который MasterCard предлагает своим клиентам.

- Дополнительные возможности: Мы можем предложить держателям Карт различные возможности (например, рекламные акции, конкурсы), набор которых мы можем менять время от времени. Чтобы предоставить Вам такие дополнительные возможности, мы можем попросить Вас представить определенные персональные данные. Более подробно о том, как будут обрабатываться Ваши персональные данные для использования этих дополнительных возможностей, можно узнать из соответствующего

дополнительного Уведомления о конфиденциальности по Программе (если таковое будет направлено Вам для ознакомления).

1.2. Персональные данные, которые мы собираем автоматически

На нашем Сайте Программы мы можем собирать определенную информацию с помощью автоматических систем (например, временные файлы (cookies) и журнальные файлы (log-files)).

Персональные данные, собранные автоматически, обрабатываются для того, чтобы улучшать наш Сайт Программы и предоставлять Вам наиболее оптимальную информацию и наиболее качественные сервисы. Информация, собранная нами в таком порядке, показывает нам, к примеру, количество пользователей, посещающих наш Сайт Программы, и посещаемые страницы, а также то, обращались ли Вы к нашему Сайту Программы ранее или Вы являетесь новым посетителем, а также позволяет нам идентифицировать варианты, к которым Вы можете проявлять наибольший интерес. Эта информация также позволяет нам произвести усовершенствования и развивать Ваше участие в Программе.

- Временная информация для ускорения последующего просмотра (cookies). Временная информация для ускорения последующего просмотра (browser cookies) являются информационными текстами, которые размещены на жестком диске Вашего компьютера при посещении Вами сайта. Файлы flash cookies аналогичны файлам browser cookies за тем исключением, что они могут сохранять более сложные данные, нежели простые тексты и сохраняются в Вашей программе просмотра, а не на жестком диске Вашего компьютера.

Если Вы хотите прекратить использование функции cookie в своей программе просмотра, в разделе «помощь» панели инструментов большинства программ разъясняется, как прекратить прием новых cookies, как получать уведомление о получении нового файла cookie, как деактивировать существующие файлы cookies, как удалять сохраненную информацию и как отклонить доступ третьих лиц к этой информации. Если Вы отказываетесь от наших файлов cookies, Вы по-прежнему можете пользоваться нашим Сайтом Программы, но Вас могут ограничить в использовании некоторых его компонентов. Некоторые наши партнеры или владельцы сайтов, которые ссылаются или на которые ссылается наш Сайт Программы, могут также использовать файлы cookies, однако у нас отсутствует доступ к этим файлам или контроль над ними.

- Регистрационные файлы и IP-адреса: Регистрационные файлы являются файлами сервера (содержащие информацию, например, о доменном имени или IP-адресе, URL, ответном коде http, сайте, с которого Вы посещаете нас, или дате и продолжительности Вашего посещения), которые создаются автоматически при посещении сайта пользователем интернета. IP-адрес представляет собой уникальный идентификатор, используемый определенными электронными средствами для идентификации и общения друг с другом в интернете. Когда Вы заходите на наш Сайт Программы, мы можем фиксировать IP-address используемого Вами средства для подключения к интернету. Например, когда Вы запрашиваете страницу на нашем Сайте Программы, наши серверы регистрируют Ваш IP-адрес. В сочетании с другими данными эта информация помогает нам узнать, какие страницы наиболее привлекательны для наших посетителей. Кроме того, регистрационные файлы помогают нам выявить нарушения в телекоммуникационном оборудовании и злоупотребления нашими телекоммуникационными услугами.

2. Ваши права и возможности

У Вас есть право получать информацию о персональных данных, которые сохранены в отношении Вас, и получать доступ к своим персональным данным, используя контактную информацию, представленную далее по тексту в разделе «Как с нами связаться». Вы также можете в любой момент времени требовать обновления своих персональных данных, их блокирования или удаления в случае их некорректности, неточности или неактуальности. После запроса данных для доступа, обновления или удаления мы удовлетворяем Ваш запрос в соответствии с положениями применимого законодательства. В любой момент времени Вы можете выдвигать обоснованные возражения против обработки своих персональных данных MasterCard, если иное не предусмотрено применимым законодательством. С учетом положений применимого законодательства Вы также вправе не подчиняться решению, которое имеет для Вас правовые последствия или существенным образом затрагивает Вас и которое основано исключительно на автоматизированной обработке Ваших персональных данных.

Если Вы примете решение, что более не хотите, чтобы компания MasterCard обрабатывала Ваши персональные данные в рамках Программы, или хотите отозвать какое-либо свое согласие, по Вашему запросу мы аннулируем Ваше членство в Программе, сделаем Ваши персональные данные анонимными в базе данных, а любые ссылки на Вас будут удалены.

Вы можете в любой момент времени по своему выбору и без какой-либо оплаты отказаться от получения от нас маркетинговых сообщений, например, используя контактные данные, представленные в разделе «Как с нами связаться» ниже.

3. Информация, которой мы обмениваемся

Мы не раскрываем персональные данные, собранные по Программе, за исключением случаев, описанных в настоящем документе и в Регистрационной Форме.

Мы можем обмениваться Вашими персональными данными с нашим головным офисом и аффилированными компаниями. Мы также можем обмениваться Вашими персональными данными с поставщиками услуг, которых мы наняли для предоставления услуг и в целях, описанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности по Программе, например, с компаниями, которые координируют рассылку писем. Когда мы используем сторонних поставщиков услуг, мы требуем, чтобы они обрабатывали персональные данные только в соответствии с нашими указаниями и гарантировали безопасность персональных данных, применяя соответствующие технические и организационные меры для защиты данных от случайного или незаконного уничтожения, утраты, модификации, раскрытия и несанкционированного доступа (особенно если обработка предусматривает передачу данных в сети), а также от любых других форм незаконной обработки. Мы не предоставляем таким поставщикам услуг полномочия на использование или раскрытие информации, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания соответствующих услуг или соблюдения законодательных требований.

Мы также можем обмениваться некоторыми Вашими персональными данными с Кредитной организацией, которая эмитировала Вашу Карту и включена в Программу. Просьба ознакомиться с политикой конфиденциальности Вашей Кредитной организации, а также Вашим соглашением с ним на предмет того, как обрабатываются Ваши персональные данные. Кроме того, мы можем предоставлять этим организациям обобщенную информацию о выполнении Программы, чтобы продемонстрировать динамику и целесообразность Программы, а также для улучшения ее показателей.

Для Корпоративных Карт мы можем предоставлять некоторые Ваши персональные данные Вашему работодателю. Например, Вашему работодателю могут предоставляться

некоторые средства отчетности, которые позволят ему ознакомиться с произведенными платежами по Корпоративной Карте, контролировать расходы и собирать статистические данные. Просьба ознакомиться с политикой конфиденциальности Вашего работодателя на предмет порядка обработки работодателем Ваших персональных данных.

Кроме того, мы можем раскрывать некоторые Ваши персональные данные: (i) если мы должны сделать это в соответствии с законом или судебным решением (иным актом); (ii) в ответ на запрос суда или других государственных и муниципальных органов или должностных лиц; или (iii) когда мы считаем, что раскрытие необходимо или целесообразно для предотвращения вреда жизни и здоровью или финансовых потерь или в связи с расследованием подозрительной или криминальной деятельности.

Мы сохраняем за собой право на передачу любых персональных данных, которыми мы обладаем в отношении Вас в случае, если мы продаем или передаем всю или часть нашей деятельности или активов. В случае такой продажи или передачи мы приложим разумные усилия, чтобы настоять на том, чтобы покупатель или правопреемник использовал персональные данные, собранные в рамках Программы, в порядке, соответствующем настоящему Уведомлению о конфиденциальности по Программе.

4. Передача данных

Мы можем передавать персональные данные, которые собираем, за пределы страны, в которой они были собраны. Правила защиты персональных данных этих стран могут отличаться от правил страны, в которой Вы изначально их предоставили. В рамках Программы, мы храним Ваши персональные данные в России, и нам может понадобиться передать их в централизованную базу данных, расположенную в MasterCard International Incorporated, и ее поставщикам услуг в Соединенных Штатах. Используя данную программу, Вы соглашаетесь с тем, что Ваши персональные данные могут быть переданы в США, как описано здесь. Мы выполняем все применимые требования законодательства и обеспечиваем достаточные меры безопасности в отношении передачи персональной информации в за пределы Российской Федерации.

5. Ссылки на другие сайты

Время от времени мы размещаем на Сайте Программы ссылки на другие сайты для Вашего удобства. Эти сайты функционируют независимо от www.mastercard.ru/rewards и не контролируются нами. Они могут иметь собственную политику конфиденциальности, с которой мы настоятельно рекомендуем ознакомиться, если Вы посещаете эти сайты. Мы не отвечаем за содержание этих сайтов, какие-либо продукты или услуги, которые могут предлагаться на этих сайтах, или любое другое их использование.

6. Безопасность

Мы осуществляем надлежащие административные, технические и практические меры для защиты

персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, случайной утраты, несанкционированного изменения, несанкционированного раскрытия или доступа, неправомерного использования, а также любых других незаконных форм обработки персональных данных, находящихся в нашем распоряжении. Когда мы предоставляем персональные данные в онлайн режиме, мы применяем отраслевые стандарты кодирования по технологии Internet – Secure Socket Layer (SSL) – чтобы обеспечить защиту предоставляемой Вами информации.

Мы никогда не запрашиваем Ваш пароль в каком-либо непредусмотренном сообщении (включая непредусмотренную переписку, например, письма, телефонные звонки, сообщения электронной почты). Если Вы считаете, что Ваше имя пользователя или пароль были скомпрометированы, просьба сообщить нам об этом, следуя инструкциям, предоставленным в разделе «Как с нами связаться» далее по тексту.

7. Обновления нашего Уведомления о конфиденциальности по Программе

Мы можем менять или обновлять части настоящего Уведомления о конфиденциальности в любой момент времени в отсутствие предварительного уведомления в Ваш адрес. Вместе с тем, в случае существенных изменений настоящего Уведомления о конфиденциальности по Программе, мы оповестим об этом на нашем Сайте Программы. В этом случае изменения вступают в силу по истечении 30 дней после размещения. Если в течение 14 дней с момента размещения каких-либо изменений Вы не отказываетесь от таких изменений в письменной форме, это означает, что Вы согласны с изменениями в Уведомлении о конфиденциальности по Программе. Несогласие с изменениями означает прекращение Вашего участия в Программе по истечении 30 дней после такого отказа. Просьба время от времени просматривать наш Сайт Программы, чтобы убедиться в том, что Вы в курсе последних изменений или обновлений. Мы будем указывать в заголовке Уведомления дату вступления в силу Уведомления о конфиденциальности по Программе и то, какая версия опубликована на нашем Сайте Программы.

8. Как с нами связаться

Если Вы хотите: (i) получить более подробную информацию о том, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, или о доступе к Вашим персональным данным; (ii) изменить, заблокировать или удалить какие-либо свои персональные данные; (iii) отозвать свое согласие, предоставленное для определенных видов обработки данных; (iv) удалить адрес своей электронной почты из нашего списка рассылки, либо у Вас возникают какие-либо вопросы или комментарии в отношении наших практических мер по конфиденциальности, просьба связаться с нами следующим образом:

- Обратитесь в Контактный центр Программы, направив письмо по адресу: а/я 86 “Бонусная программа MasterCard”, Ярославль МСЦ, 150961;

- Направьте письмо: Представительство «МастерКард Европа» в Российской Федерации, Ирина Максина, Москва, 127051, Бизнес Центр “Легенда”, Цветной бульвар 2, вход Д.

Кроме того, Вы можете обратиться к Вашей Кредитной организации с любыми вопросами в отношении Программы. Если Вы являетесь владельцем Корпоративной Карты, Вы также можете обратиться к своему работодателю с любыми вопросами в отношении Корпоративной Карты.

Со всеми другими запросами относительно своей Карты и Ваших покупок Вы можете обратиться к Вашей Кредитной организации или продавцу.