

Правила участия в Программе лояльности

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее — Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Любой Держатель карты Банка вправе присоединиться к Программе лояльности путем присоединения к Условиям выпуска, обслуживания и использования расчетных банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (Договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт) и получать Вознаграждение (cash-back).

1.3. Используя банковскую карту Банка для оплаты нефтепродуктов, а также сопутствующих товаров и/или услуг на Торгово-сервисных предприятиях Группы ОАО «НК «Роснефть», указанных в перечне, опубликованном на сайте: www.vbrr.ru, Держатель карты подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе лояльности, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.4. Настоящие Правила устанавливают основные положения и принципы функционирования Программы лояльности.

1.5. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы лояльности, присоединившихся к Программе лояльности.

1.6. В Программе лояльности участвуют Держатели карт международных платежных систем «VISA Inc.», «MasterCard WorldWide», эмитированных Банком, за исключением корпоративных банковских карт.

1.7. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы лояльности с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст Правил публикуется на сайте Банка www.vbrr.ru и в специальном разделе на сайте www.rosneft.ru.

1.8. Держатель карты вправе получать информацию о Программе лояльности и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на сайте Банка www.vbrr.ru

- на сайте ОАО «НК «Роснефть» www.rosneft.ru.

- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке или ТСП.

1.9. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Держатель карты должны обращаться в Службу поддержки держателей банковских карт.

1.10. Участник вправе отказаться от участия в Программе лояльности путем расторжения с Банком Договора на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт, в соответствии с условиями Договора.

1.11. Предприятие и Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без предварительного уведомления Держателей карт. Информация об указанных изменениях подлежит опубликованию на сайте Банка и сайте Предприятия. Правила в новой редакции считаются вступившими в силу в момент их опубликования на сайте Банка www.vbrr.ru.

1.12. Держатель карты обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение Держателем карты действий, направленных на получение Вознаграждения (cash-back) после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Держателя карты с новой редакцией Правил.

2. Термины и определения

Банк – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» (АО)), кредитная организация (ИНН 7736153344, КПП 775001001, Местонахождение и почтовый адрес: 129594, г. Москва, Сушевский вал, д. 65, корп. 1, тел. 8 (495) 933-03-43, ОГРН 1027739186914).

Банковская карта - эмитируемая Банком расчетная банковская карта Банка, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями выпуска, обслуживания и использования расчетных банковских карт Банка. Карта является электронным средством платежа.

Возврат покупки - операция, оформляемая в Торгово-сервисном предприятии при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Банковской карты, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на счет Держателя карты.

Вознаграждение (cash-back) – сумма денежных средств, выраженная в рублях РФ, которая в рамках Программы лояльности перечисляется Банком на счет Держателя Основной карты в размере и порядке, определенном настоящими Правилами, в связи с покупкой Держателем карты нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг у Торгово-сервисного предприятия, принадлежащего Предприятию, и их оплате с помощью Банковской карты.

Держатель карты – физическое лицо, заключившее договор с Банком, в рамках которого на имя данного физического лица Банком выпущена Основная карта или Дополнительная карта.

Дополнительная карта – банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя клиента Банка или представителя, указанного клиентом Банка в заявлении на выпуск дополнительной банковской карты.

Основная карта – Банковская карта, выпущенная на имя клиента Банка, которому открыт счет для осуществления операций с использованием карты/реквизитов карты в рамках договора, заключенного между Банком и клиентом, и определенная клиентом Банка в заявлении как Основная карта.

Отчетный период - календарный месяц, в котором Держателем карты осуществлялись расчеты по Счету карты при покупке нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг у Торгово-сервисных предприятий с использованием Банковской карты.

Правила - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный в сети интернет на сайте Банка www.vbrr.ru и в специальном разделе на сайте www.rosneft.ru.

Предприятие – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), входящее в периметр Группы ОАО «НК «Роснефть» и/или работающее под брендами «Роснефть», «ВР» и «ТНК», которое имеет с Банком договор на проведение расчетов по операциям, совершенным на электронном терминале с использованием банковских карт, принимающее Банковские карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием Банковских карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги). Список Предприятий, участвующих в Программе лояльности, размещен на следующих сайтах www.vbrr.ru и www.rosneft.ru.

Программа лояльности – комплекс мероприятий:

- направленный на стимулирование Держателей карт к совершению покупок в розничном сегменте сбыта нефтепродуктов Предприятием и использованию Банковских карт, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по Банковским картам и увеличение остатков денежных средств, хранимых клиентами на Счетах;
- позволяющий Банку и Предприятию увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг.

Программа лояльности является публичной. Правила Программы лояльности, согласованные Банком и Предприятием, размещаются в открытом доступе в сети Интернет: на сайте Банка www.vbrr.ru и в специальном разделе на сайте www.rosneft.ru.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – структурное подразделение Предприятия, в котором установлен(ы) электронный(ые) терминал(ы), указанное в перечне, опубликованном на сайтах Банка и Предприятия, при совершении у которого покупки нефтепродуктов, сопутствующих товаров и/или услуг Держатель Основной карты приобретает право на получение Вознаграждения (cash-back) в соответствии с условиями Программы лояльности.

Транзакция – операция по оплате нефтепродуктов, сопутствующих товаров и/или услуг у ТСП, совершенная с использованием Банковской карты/реквизитов Банковской карты, по которой Банком произведены расчеты по Счету.

Счет держателя карты (Счет) – банковский счет, открытый на имя клиента Банка, для осуществления операций с использованием Банковской карты/реквизитов Банковской карты.

Участник Программы лояльности – Держатель Банковской карты, использовавший такую Банковскую карту для оплаты нефтепродуктов, сопутствующих товаров и/или услуг, приобретаемых в Торгово-сервисном предприятии.

3. Порядок расчета и выплаты Вознаграждения (cash-back)

3.1. Право на получение Вознаграждения (cash-back) возникает у Держателя Основной карты в случае оплаты нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг на Торгово-сервисных предприятиях с использованием Основной карты или Дополнительной карты.

3.2. Сумма Вознаграждения (cash-back) по итогам Отчетного периода определяется путем суммирования всех рассчитанных Вознаграждений (cash-back) каждого Держателя карты в Отчетном периоде, вне зависимости от того, использовалась для расчетов Основная карта или Дополнительная (дополнительные) карта (карты).

3.3. Сумма Вознаграждения (cash-back), предоставляемого Держателю Основной карты по каждой Транзакции, состоит из части, равной 1% от суммы Транзакции, предоставляемой Предприятием, и части, равной 1% от суммы Транзакции, предоставляемой Банком.

3.4. В части, предоставляемой Предприятием, Вознаграждение (cash-back) представляет собой премию к цене нефтепродуктов, сопутствующих товаров и/или услуг, приобретаемых Держателем карты у Торгово-сервисного предприятия в рамках Программы лояльности, которая предоставляется Держателю карты посредством возврата части денежных средств, потраченных при покупке нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг у ТСП, на Счет.

В части, предоставляемой Банком, Вознаграждение (cash-back) представляет собой поощрение за использование Банковской карты, для оплаты нефтепродуктов, а также сопутствующих товаров и услуг, приобретаемых Держателем карты у Торгово-сервисного предприятия.

3.5. Общая сумма Вознаграждения (cash-back) по каждой Транзакции в Отчетном периоде рассчитывается по следующей формуле:

$$(\text{Сумма Транзакции} \times 1\%) + (\text{Сумма Транзакции} \times 1\%) = \text{Сумма Вознаграждения (Cash-back)}$$

3.6. Сумма Вознаграждения (cash-back), рассчитанная от суммы каждой Транзакции, подлежит округлению до десятков копеек в меньшую сторону.

3.7. Сумма Вознаграждения (cash-back) рассчитывается в рублях РФ. В случае если валюта Счета отличается от суммы Вознаграждения (cash-back), то при зачислении Вознаграждения (cash-back) Банк производит конвертацию в валюту Счета с взиманием соответствующей комиссии по Тарифам Банка.

3.8. Перечисление Вознаграждения (cash-back) осуществляется ежемесячно безналичным путем на Счет не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.9. Перечисление Вознаграждения (cash-back) производится на Счет, даже в случае если оплата нефтепродуктов, сопутствующих товаров и/или услуг в Отчетном периоде осуществлялась полностью или частично с использованием Дополнительной карты.

3.10. Предоставление Вознаграждения (cash-back) носит возмездный характер, поскольку связано с соблюдением Держателем карты определенных условий: несение расходов в виде оплаты нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг у ТСП, осуществление расходных операций исключительно по Банковской карте и иные условия, вытекающие из настоящих Правил.

3.11. Сумма Вознаграждения (cash-back) выплачивается Банком, но частично за счет Предприятия.

3.12. Максимальная сумма Вознаграждения (cash-back), предоставляемого Предприятием за Отчетный период, не может превышать 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей. При определении максимальной суммы Вознаграждения (cash-back) учитываются Транзакции по Основной карте и всем Дополнительным картам, совершенные во всех Торгово-сервисных предприятиях.

3.13. Максимальная сумма Вознаграждения (cash-back), предоставляемого Банком за Отчетный период, не может превышать 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей. При определении максимальной суммы Вознаграждения (cash-back) учитываются Транзакции по Основной карте и всем Дополнительным картам, совершенные во всех Торгово-сервисных предприятиях.

3.14. В случае Возврата покупки, выплаченное ранее Держателю Основной карты Вознаграждение (cash-back) не удерживается со Счета, сумма последующих выплат Вознаграждений (cash-back) перерасчету не подлежит.

3.15. В случае если Счет на день расчета либо выплаты Вознаграждения (cash-back) будет закрыт, Держатель карты считается отказавшимся от премии и поощрения предоставляемого в рамках Программы лояльности. При этом Вознаграждение (cash-back) не подлежит начислению и перечислению.

3.16. Любые претензии Держателя карты по поводу выплаты Вознаграждения (cash-back) подлежат рассмотрению Банком только при предъявлении Держателем карты кассового чека и (или) иного документа, подтверждающего соблюдение Держателем карты настоящих Правил.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Информация о ТСП, принимающих участие в Программе лояльности, размещается на сайтах Банка и Предприятия. Данная информация также может быть размещена Банком и/или Предприятием в информационных и/или рекламных материалах.

4.2. Банк вправе по собственной инициативе или по инициативе Предприятия исключить любого Держателя карты из Программы лояльности и прекратить участие такого Держателя карты в Программе лояльности без предупреждения по любой причине, в том числе, если Держатель карты не соблюдает настоящие Правила и/или не совершает действий, направленных на получение Вознаграждения (cash-back).

4.3. Банк вправе по собственной инициативе или по инициативе Предприятия в любое время в одностороннем порядке приостановить и/или прекратить реализацию Программы лояльности полностью или в отношении определенных ТСП. Информация о таком приостановлении/прекращении реализации Программы лояльности доводится до сведения Держателей карт не менее чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты приостановления/прекращения путем размещения обновленного перечня ТСП на сайте Банка.

4.4. В течение срока, указанного в п.4.3. настоящих Правил, Вознаграждение (cash-back) начисляется, а так же продолжается выплата Вознаграждения (cash-back) по результатам Транзакций, совершенных до даты приостановления/прекращения.

4.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями карт и Предприятием, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Банком своих обязательств по договорам с Держателями карт и/или Предприятием.

4.6. Предприятие не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями карт и Банком, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Предприятием своих обязательств по договорам с Банком.