

Утверждены 23.08.2013г
Введены в действие 02.09.2013г

**ПРАВИЛА
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ»
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ QUIK**

г. Москва 2013 г.



Оглавление

№ п/п	Наименование	стр
1.	Статус настоящих Правил.	3
2.	Сведения об ОАО «ВБРР».	3
3.	Термины и определения.	4
4.	Порядок заключения Соглашения.	7
5.	Предмет Соглашения.	9
6.	Порядок подтверждения полномочий использования ЭЦП на ЭД Клиента.	11
7.	Порядок обмена ЭД.	12
8.	Права и обязанности Сторон.	13
9.	Ответственность Сторон.	17
10.	Финансовые взаимоотношения.	19
11.	Изменения и дополнения Правил.	19
12.	Срок действия и порядок расторжения Соглашения.	20
13.	Урегулирование претензий и рассмотрение споров Сторон.	21
14.	Список Приложений.	22
	Приложение № 1 Заявление на использование Системы QUIK;	24
	Приложение № 1.1 Заявление на распространение действия Соглашения на Договоры об оказании брокерских услуг, не указанных в Заявлении на использование Системы QUIK;	25
	Приложение № 2 Доверенность на Уполномоченного представителя Клиента на право заключения сделок и использования ЭЦП от имени Клиента;	26
	Приложение № 3 Положение об организации обмена ЭД посредством Системы QUIK;	27
	Приложение № 4 Требования к программно-техническим средствам;	33
	Приложение № 5 Акт приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK;	34
	Приложение № 6 Акт о начале использования Системы QUIK;	35
	Приложение № 7 Доверенность на право получения дистрибутивов, право генерации ключей Клиента и право подписания документов от имени Клиента.	36
	Приложение № 8 Акт смены криптографических ключей Системы QUIK;	37
	Приложение № 9 Акт о компрометации криптографических ключей Клиента Системы QUIK;	38
	Приложение № 10.1 Акт признания Открытого ключа Системы QUIK для юридического лица;	39
	Приложение № 10.2 Акт признания Открытого ключа Системы QUIK для физического лица;	40
	Приложение № 11 Типовые Тарифы на услуги ОАО «ВБРР» по использованию Системы «QUIK»;	41
	Приложение № 12 Заявление на смену/аннулирование ключа ЭЦП;	42
	Приложение № 13 Заявление на изменение данных Уполномоченного представителя.	43



1. Статус настоящих Правил

- 1.1. Настоящие Правила Открытого акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» по использованию Системы QUIK (далее по тексту – Правила) определяют условия, на которых Открытое акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (далее по тексту – ОАО «ВБРР», Банк) оказывает физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, услуги по использованию Системы удаленного доступа QUIK при осуществлении документооборота между Клиентом и Банком в рамках Договора (ов) об оказании брокерских услуг, заключенного (ых) между Клиентом и Банком (далее по тексту – Договор), а также иные сопутствующие услуги, перечень которых излагается ниже в тексте Правил.
- 1.2. Правила утверждаются Президентом Банка. Опубликованию (распространению) подлежат только утвержденные Президентом Банка Правила.
- 1.3. Опубликование Правил, включая распространение их текста, осуществляется через сеть Интернет на официальном сайте Банка (www.vbrr.ru). Банк адресует Правила всем заинтересованным лицам и рассматривает их опубликование (распространение) как публичное предложение (оферту) со стороны ОАО «ВБРР» заключить Соглашение об использовании Системы QUIK (далее по тексту – Соглашение).
- 1.4. Заинтересованные лица – физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, резиденты и нерезиденты Российской Федерации, заключившие с Банком Договоры в порядке, определенном Регламентом, и Соглашение в порядке, определенном настоящими Правилами, далее по тексту называются Клиентами.
- 1.5. На основании Соглашения стороны осуществляют электронный документооборот в рамках Договора.
- 1.6. Оказание услуг в рамках депозитарного обслуживания осуществляется в соответствии с «Условиями осуществления депозитарной деятельности ОАО ВБРР» (далее по тексту - Условия Депозитария).
- 1.7. Заключение Соглашения осуществляется путем совершения Клиентом письменного акцепта Правил. Акцепт Правил должен быть произведен путем направления Банку Заявления на использование Системы QUIK (далее – Заявление Клиента), составляемого по форме Приложения № 1. Акцепт будет считаться полным, безоговорочным и состоявшимся с момента регистрации Заявления Клиента в Банке в порядке, предусмотренном п. 4.2 Правил.
- 1.8. Заявление должно быть предоставлено по адресу: 119017, г.Москва, Кадашевская набережная, д.6/1/2, стр.1, подъезд 5, Департамент финансовых рынков, или по иному адресу, дополнительно публично объявленному Банком. Местом заключения Соглашений считается город Москва.
- 1.9. Предоставление информации по вопросам использования системы QUIK осуществляется сотрудниками Банка по тел.: (495) 933-03-43 (доб. 2520, 2724)

2. Сведения об ОАО «ВБРР»

Полное наименование – Открытое акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов».



Сокращенное наименование – ОАО «ВБРР».

Место нахождения головного Банка – 129594, г. Москва, Суцевский вал, д. 65, корпус 1.

Основной государственный регистрационный номер – 1027739186914.

Корреспондентский счет № 30101810900000000880 в Оперу Московского ГТУ Банка России, БИК 044525880.

ИНН 7736153344.

Официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет - www.vbrr.ru

Лицензии:

1. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3287 выдана Банком России 20 июня 2002 года.
2. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 077-03794-100000 от 13 декабря 2000 года выдана Федеральной службой по финансовым рынкам.
3. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 077-03855-010000 от 13 декабря 2000 года выдана Федеральной службой по финансовым рынкам.
4. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 177-04665-000100 от 25 января 2001 года выдана Федеральной службой по финансовым рынкам.
5. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 177-13676-001000 от 22 мая 2012 года выдана Федеральной службой по финансовым рынкам.
6. Лицензия на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств № 4387 X от 07 августа 2007 года выдана Федеральной службой безопасности.
7. Лицензия на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств № 4388 P от 07 августа 2007 года выдана Федеральной службой безопасности.
8. Лицензия на осуществление предоставления услуг в области шифрования Информации № 4389 У от 07 августа 2007 года выдана Федеральной службой безопасности.

Сведения об органе, выдавшем Банку лицензии на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг - Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР России).

Место нахождения и почтовый адрес ФСФР России - Российская Федерация, 119991, ГСП-1, г. Москва, Ленинский проспект, дом 9.

Телефон - +7 (495) 935-87-90.

Сайт в глобальной компьютерной сети Интернет - www.fcsm.ru

3. Термины и определения

3.1. Термины и определения, используемые в Правилах, имеют нижеприведенные значения:



Акт признания Открытого ключа ЭЦП (Акт признания) – документ (Приложения 10.1, 10.2), содержащий распечатку Открытого ключа ЭЦП в шестнадцатеричной системе счисления, а также сведения о Клиенте (сведения об Уполномоченном представителе Клиента), обладающем правом использования ЭЦП, подписанный Клиентом (Уполномоченным представителем Клиента), и, в случае, если Клиентом является юридическое лицо, заверенный оттиском печати Клиента.

Банк – ОАО «ВБРР».

Банковский счет – счет, открываемый Клиенту Банком, как кредитной организацией, действующей на основании Генеральной лицензии на осуществление банковских операций, на основании договора банковского счета.

Брокерский счет – счет в бухгалтерском балансе Банка, открываемый для учета денежных средств Клиента, используемых при расчетах по его операциям с ценными бумагами.

Владелец Сертификата ключа ЭЦП - Клиент, получивший Сертификат и владеющий соответствующим Закрытым ключом ЭЦП, позволяющим с помощью средств ЭЦП создавать свою ЭЦП в ЭД (подписывать ЭД).

Договор – Договор об оказании брокерских услуг, заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Клиентом Регламента в порядке, определенном Регламентом.

Депозитарий Банка (Депозитарий) - обособленное структурное подразделение Банка, обеспечивающее депозитарную деятельность Банка на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг.

Закрытый ключ ЭЦП – уникальная последовательность символов, известная владельцу Сертификата и предназначенная для создания в ЭД ЭЦП.

Заявление на использование Системы QUIK (Заявление Клиента) – документ, составленный по форме Приложения № 1 и свидетельствующий, при его надлежащем оформлении, передаче Банку и регистрации в Банке, о заключении между Банком и Клиентом Соглашения.

Компрометация криптографических ключей – хищение, утрата, разглашение, несанкционированное копирование и другие происшествия, в результате которых криптографические ключи могут стать доступными третьим лицам или процессам (программам).

Конфиденциальная информация - информация, позволяющая ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке или получить иную коммерческую выгоду. К конфиденциальной информации, в частности, относятся: деятельность Банка и Клиента и их инвестиционные намерения, любая информация, относящаяся к размеру и стоимости Сделок с ценными бумагами или иными финансовыми инструментами, заключенных в соответствии с Договором, инсайдерская информация, любая переписка между Банком и Клиентом.

Лимиты Клиента (Лимиты) – показатель, отражающий, по отдельности, сумму денежных средств и количество ценных бумаг Клиента, доступных Клиенту для совершения сделок. Виды Лимитов определены в Регламенте ОАО «ВБРР» по оказанию брокерских услуг



Открытый ключ ЭЦП – уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому ключу ЭЦП, и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в ЭД.

Поручение Клиента (Поручение) – распоряжение в виде ЭД, подписанного ЭЦП, предоставляемое (направляемое) Клиентом Банку с помощью Системы QUIK, на заключение Сделки в ТС.

Правила – Правила Открытого акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» по использованию Системы QUIK (настоящие Правила).

Профессиональные участники рынка ценных бумаг – юридические лица, в том числе кредитные организации, которые осуществляют следующие виды деятельности: брокерская деятельность, дилерская деятельность, деятельность по управлению ценными бумагами на основании соответствующих лицензий.

Рабочий день - день (за исключением официальных выходных и праздничных дней), в течение которого Банк оказывает услуги, предусмотренные настоящими Правилами.

Регламент – Регламент ОАО «ВБРР» по оказанию брокерских услуг, размещенный на официальном сайте Банка (www.vbrr.ru), и распространяемый как публичное предложение (оферта) со стороны Банка заключить Договор об оказании брокерских услуг.

Сделка – сделка купли-продажи ценных бумаг, иная сделка с ценными бумагами, совершаемая в соответствии с Договором.

Сервер QUIK – программно-аппаратный комплекс, расположенный на территории Банка и предназначенный для отправки и получения Клиентами ЭД, получения Клиентами сведений Информационного характера, взаимодействия Банка с ТС.

Сертификат Открытого ключа ЭЦП (Сертификат) – электронный документ с ЭЦП Банка, который включает в себя Открытый ключ ЭЦП, и который выдается Банком для подтверждения подлинности ЭЦП и идентификации Владельца Сертификата ключа ЭЦП.

Система QUIK - многофункциональная Информационно-торговая Система удаленного доступа QUIK MultiPurpose версии «Брокер» (QUIK MP «Брокер»), позволяющая Сторонам посредством глобальной Информационно-телекоммуникационной сети Интернет осуществлять передачу ЭД в соответствии с Договором и Соглашением. Система QUIK состоит из Сервера QUIK Банка, шлюза в ТС, рабочего места Администратора и Рабочего места Клиента.

СКЗИ - средства криптографической защиты информации, предоставляемые Клиенту Банком в виде программного обеспечения, указанного в Приложении № 4 (п.п. 1.2-1.4).

Соглашение – Соглашение об использовании Системы QUIK, заключенное между Банком и Клиентом путем акцепта Клиентом Правил ОАО «ВБРР» по использованию Системы QUIK в порядке, определенном Правилами.

Сообщения – документы (уведомления, заявления, запросы, письма, выписки, пр.), направляемые Сторонами друг другу в процессе исполнения, заключения или расторжения Договора, в порядке, определенном Регламентом и Правилами.

Стороны – стороны Соглашения, заключенного в порядке, установленном Правилами – Банк и Клиент.

Счет депо – счет, предназначенный для учета прав на ценные бумаги, открываемый Депозитарием Банка при присоединении Клиента к Условиям Депозитария.



Торговая Система (ТС) – профессиональный участник рынка ценных бумаг предоставляющий услуги, непосредственно способствующие заключению гражданско-правовых сделок с ценными бумагами между участниками рынка ценных бумаг. В рамках настоящих Правил Сделки заключаются в секторе «Основной рынок» ЗАО «ФБ ММВБ», включающий следующие режимы:

- Режим основных торгов ;
- Режим торгов (Режим основных торгов Т+);
- Режим торгов «Неполные лоты»;
- Режим торгов «Квалифицированные инвесторы – Режим основных торгов» (для Клиентов, признанных Банком квалифицированными инвесторами);

Уполномоченный представитель Клиента – лицо, имеющее в соответствии с учредительными документами, либо на основании надлежащим образом оформленных доверенностей, полномочия на совершение от имени Клиента действий, предусмотренных Договором.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – реквизит ЭД, предназначенный для защиты данного ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Закрытого ключа ЭЦП и позволяющий идентифицировать Владельца Сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в ЭД, являющийся аналогом (равнозначным) собственноручной подписи.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. ЭЦП ЭД является его обязательным реквизитом.

3.2. Иные термины, определение которых Правилами не установлено, используются в значениях, определенных Регламентом, нормативными актами, регулирующими обращение ценных бумаг, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо обычаями делового оборота.

4. Порядок заключения Соглашения

4.1. Акцепт Правил.

4.1.1. Заключение Соглашения об использовании Системы QUIK осуществляется путем совершения заинтересованным лицом письменного акцепта Правил. Акцепт Правил осуществляется путем направления (представления) Банку Заявления Клиента, составляемого по форме Приложения № 1.

4.1.2. Заявление должно быть подписано Клиентом или Уполномоченным представителем Клиента, полномочия которого на заключение Соглашения об использовании Системы QUIK подтверждены доверенностью, оформленной надлежащим образом. Доверенность, выданная юридическим лицом, нотариального удостоверения не требует, за исключением случая, когда такая доверенность выдана в порядке передоверия. Акцепт будет считаться полным, безоговорочным и состоявшимся с момента регистрации Заявления Клиента в Банке в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

4.1.3. Заявление Клиента – физического лица должно быть представлено в Банк лично Клиентом, либо его представителем, действующем на основании нотариально удостоверенной доверенности от Клиента.



4.1.4. Заявление Клиента - юридического лица может быть представлено в Банк Уполномоченным представителем Клиента. При этом полномочия представителя Клиента – юридического лица, передающего в Банк Заявление Клиента, должны быть подтверждены доверенностью юридического лица, оформленной надлежащим образом.

4.1.5. Заявление Клиента предоставляется в 2 (Двух) подлинных экземплярах, один из которых после регистрации в порядке, установленном в п.4.2 Правил, возвращается Клиенту при его обращении в Банк, либо вручается представителю Клиента при наличии у последнего надлежащим образом оформленных полномочий на прием-передачу Сообщений.

4.2. Регистрация Заявления Клиента.

4.2.1. Регистрация Заявления Клиента осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

4.2.1.1. соответствие Заявления Клиента требованиям Правил (при соответствии форме Приложения № 1);

4.2.1.2. наличие действующего Договора об оказании брокерских услуг/наличие в Банке документов, поданных Клиентом для заключения Договора;

4.2.1.3. наличие у Клиента в Депозитарии Банка Счета депо, открытого в соответствии с Условиями Депозитария/наличие в Банке документов, поданных Клиентом о присоединении к Условиям Депозитария;

4.2.1.4. наличие у Клиента в Банке Банковского счета/наличие в Банке документов, поданных Клиентом для открытия Банковского счета;

4.2.1.5. для юридических лиц - наличие доверенности на Уполномоченного представителя Клиента на право использования ЭЦП от имени Клиента, составленной по форме Приложения № 2.

4.2.2. Регистрация Заявления Клиента осуществляется путем присвоения номера Заявлению и подписания лицом, уполномоченным на заключение Соглашений со стороны Банка. Номер Заявления и дата регистрации Заявления являются соответственно номером Соглашения и датой его заключения.

4.2.3. Банк вправе отказать в приеме и соответственно в регистрации Заявления Клиента и заключении Соглашения, в случае если:

4.2.3.1. Заявление Клиента не соответствует форме Приложения № 1;

4.2.3.2. между Клиентом и Банком отсутствует Договор об оказании брокерских услуг;

4.2.3.3. Клиент не имеет в Банке Банковского счета/в Депозитарии Банка Счета депо;

4.2.3.4. для юридических лиц - отсутствует или не соответствует форме Приложения № 2 доверенность на Уполномоченного представителя Клиента на право использования ЭЦП от имени Клиента;

4.2.3.5. в случаях, установленных законом и/или нормативными актами Российской Федерации.



4.2.4. С момента регистрации Заявления Клиента Соглашение об использовании Системы QUIK считается заключенным. Зарегистрированное Банком Заявление Клиента и утвержденные Президентом Банка Правила, составляют заключенное между Банком и Клиентом Соглашение об использовании Системы QUIK.

4.2.5. Клиент имеет право распространить действие настоящего Соглашения на Договоры об оказании брокерских услуг, не указанные первоначально при составлении Заявления на использование Системы QUIK. В этом случае Клиент предоставляет в Банк Заявление по форме Приложения №1.1.

5. Предмет Соглашения

5.1. Предметом Соглашения является порядок обмена ЭД в рамках Договора об оказании брокерских услуг с использованием Системы QUIK.

5.2. Для проведения обмена ЭД в Системе QUIK Банк передает Клиенту по электронной почте, адрес которой указан в Заявлении Клиента (Приложение № 1), программное обеспечение, указанное в п.1 Приложения № 4.

5.3. Банк обслуживает Клиента в Системе QUIK на условиях настоящих Правил с момента подписания Сторонами двухстороннего Акта о начале использования Системы QUIK по форме Приложения № 6.

5.4. По настоящему Соглашению Банк осуществляет:

5.4.1. предоставление Клиенту информации о ходе биржевых торгов;

5.4.2. обработку полученных по Системе QUIK в виде ЭД Поручений Клиента;

5.4.3. передачу заявок, сформированных на основании Поручений Клиента, в ТС;

5.4.4. предоставление Клиенту Отчетов по Сделкам, предусмотренных Регламентом (далее – Отчеты).

5.5. По настоящему Соглашению Банк осуществляет передачу заявок, сформированных на основании Поручений Клиента, не являющегося Профессиональным участником рынка ценных бумаг, в Торговую Систему на торги, которые осуществляются в секторе «Основной рынок» в следующих режимах:

5.5.1. Режим основных торгов;

5.5.2. Режим торгов (Режим основных торгов T+);

5.5.3. Режим торгов «Неполные лоты»;

5.5.4. Режим торгов «Квалифицированные инвесторы – Режим основных торгов» (для Клиентов, признанных Банком квалифицированными инвесторами);

5.6. По настоящему Соглашению Банк осуществляет передачу заявок, сформированных на основании Поручений Клиента, являющегося Профессиональным участником рынка ценных бумаг, в Торговую Систему на торги, которые осуществляются в секторе «Основной рынок» в следующих режимах:

5.6.1. Режим основных торгов;

5.6.2. Режим торгов (Режим основных торгов T+);

5.6.3. Режим торгов «Неполные лоты»;



5.6.4. Режим торгов «Квалифицированные инвесторы – Режим основных торгов» (для Клиентов, признанных Банком квалифицированными инвесторами);

5.7. Стороны признают, что:

5.7.1. ЭД, созданный одной Стороной в применяемом при обмене ЭД формате, отправленный в адрес другой Стороны с использованием Системы QUIK, содержащий корректную ЭЦП, юридически эквивалентен соответствующему документу на бумажном носителе с необходимыми подписями и печатями;

5.7.2. копия ЭД на бумажном носителе рассматривается Сторонами в качестве достаточного доказательства при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке;

5.7.3. используемая ими по настоящему Соглашению Система QUIK достаточна для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы;

5.7.4. используемые ими по настоящему Соглашению средства защиты информации достаточны для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности ЭД;

5.7.5. использование программного обеспечения, разработанного ЗАО «Сигнал ком», для формирования и проверки ЭЦП обеспечивает подтверждение авторства, целостности и неизменности ЭД;

5.7.6. получение Банком ЭД, подписанного корректной ЭЦП Клиента, юридически эквивалентно получению Банком идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же правовые последствия;

5.7.7. ЭД, подписанные корректной ЭЦП Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения Сделок от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента;

5.7.8. Сделки, заключенные путем обмена ЭД, подписанными ЭЦП, удовлетворяют требованию совершения Сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) Сделку;

5.7.9. операции или иные действия, совершенные Банком, а также Сделки заключенные между Клиентом и Банком на основании ЭД, подписанных ЭЦП, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

5.7.10. Стороны также могут обмениваться по Системе QUIK иными документами и сведениями информационного характера (далее по тексту – Информация), в частности:

5.7.10.1. информационными письмами;

5.7.10.2. сведениями о текущем состоянии рынка и биржевых котировках.



- 5.8. Правообладателем программного обеспечения Системы QUIK, используемого Сторонами при исполнении настоящих Правил, является закрытое акционерное общество «АРКА Текнолоджиз». Банк подтверждает, что наделен правообладателем программного обеспечения Системы QUIK на основании соответствующего договора, заключенного с ним, правом распространять указанное программное обеспечение своим Клиентам с ограничениями, указанными в настоящих Правилах.
- 5.9. Правообладателем программного обеспечения, указанного в пунктах 1.2. – 1.4. Приложения № 4, является закрытое акционерное общество «Сигнал-КОМ». Банк подтверждает, что наделен правообладателем программного обеспечения, указанного в пунктах 1.2. – 1.4. Приложения № 4, на основании соответствующего договора, заключенного с ним, правом распространять указанное программное обеспечение своим Клиентам с ограничениями, указанными в настоящих Правилах.
6. Порядок подтверждения полномочий использования ЭЦП на ЭД Клиента
- 6.1. Передача Поручений осуществляется следующим образом:
- 6.2. в случае если Клиентом является физическое лицо, Поручения формируются, скрепляются ЭЦП и подаются Клиентом в Банк самостоятельно или его Уполномоченным представителем, права которого на заключение Сделок в порядке, установленном Договором и Соглашением, подтверждены:
- 6.2.1. Актом признания Открытого ключа (Приложение № 10.2);
- 6.2.2. нотариально оформленной доверенностью с приложением копии документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя. Доверенность, удостоверенная нотариусом, должна содержать действия, на исполнение которых уполномочен представитель Клиента, в соответствии с Приложением № 2.
- 6.3. в случае если Клиентом является юридическое лицо, Поручения формируются, скрепляются ЭЦП и подаются Клиентом в Банк единоличным исполнительным органом Клиента или Уполномоченным представителем Клиента - юридического лица, права которого на заключение Сделок в порядке, установленном Договором и Соглашением, подтверждены:
- 6.3.1. Актом признания Открытого ключа (Приложение № 10.1);
- 6.3.2. надлежащим образом оформленной доверенностью (по форме Приложения №2) с приложением копии документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя.
- 6.4. На каждый Открытый ключ ЭЦП оформляется отдельный Акт признания Открытого ключа (Приложение № 10.1 или № 10.2), который подписывается:
- 6.4.1. в случае если Клиентом является физическое лицо - самим Клиентом, либо его Уполномоченным представителем, если Клиент наделил правом заключения Сделок в порядке, установленном Договором и Соглашением, своего Уполномоченного представителя;



- 6.4.2. в случае если Клиентом является юридическое лицо – единоличным исполнительным органом, а в случае наделения Уполномоченного представителя Клиента правом на заключение Сделок в порядке, установленном Договором и Соглашением - единоличным исполнительным органом или Уполномоченным представителем Клиента. Акт признания Клиента - юридического лица скрепляется печатью Клиента - юридического лица.
- 6.5. Клиент имеет право в любое время отозвать полномочия у Уполномоченных представителей и наделить правом использования ЭЦП от имени Клиента других лиц. В этом случае Клиент обязан уведомить о таком изменении Банк с предоставлением в Банк Заявления на смену/аннулирование ключа ЭЦП (Приложение № 12). Наряду с Заявлением на смену/аннулирование ключа ЭЦП Клиент предоставляет новые Доверенности (Приложение № 2 и Приложение № 7). На новых Уполномоченных представителей генерируются новые ключи ЭЦП и оформляются Акты признания. В этом случае Клиент подписывает Акт смены криптографических ключей Системы QUIK (Приложение № 8), который предусматривает отключение прежних ключей ЭЦП и ввод в действие новых.
- 6.6. В случае изменения каких-либо данных документа, удостоверяющего личность, места регистрации Уполномоченных представителей, Клиент обязан уведомить о таком изменении Банк, предоставив в Банк Заявление на изменение данных Уполномоченного представителя (Приложение № 13), новую Доверенность с измененными данными и копию документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя, содержащего новые сведения об Уполномоченном представителе, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты соответствующих изменений.
- 6.7. Все риски, связанные с отсутствием уведомления, несвоевременным или ненадлежащим уведомлением Клиентом Банка в случаях, указанных в п. 6.5, 6.6. Правил, несет Клиент.

7. Порядок обмена ЭД

- 7.1. Часть Системы QUIK, состоящая из программного обеспечения, указанного в п. 1.1. Приложения № 4, устанавливается на персональном компьютере Клиента, оснащенном в соответствии с Приложением № 4, и обеспечивает прием/передачу ЭД и получение иных документов и сведений информационного характера.
- 7.2. Установка программного обеспечения, переданного Банком в соответствии с Приложением № 4, на рабочем месте Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно.
- 7.3. Передача Клиентом Банку Поручений, получение от Банка Информации о состоянии рыночных котировок, ходе исполнения Поручений, а также получение Клиентом от Банка Отчетов осуществляется через сеть Интернет во время сеансов связи, устанавливаемых Клиентом.
- 7.4. Размещение Банком в ТС заявок, сформированных на основании Поручений Клиента, отмена ранее поданных Клиентом Поручений, получение Информации о состоянии рыночных котировок и исполнении размещенных заявок осуществляется Банком в режиме реального времени, т.е. с минимальными временными задержками, обусловленными используемой технологией.



- 7.5. При получении ЭД Банк осуществляет его проверку, включая проверку ЭЦП. В случае положительных результатов проверки сохраняет Поручение и, после проверки достаточности Лимитов, передает в ТС заявку, сформированную на основании Поручения.
- 7.6. Порядок передачи и приема ЭД установлен в Приложении № 3.
- 7.7. Клиент имеет право передавать в Банк по Системе QUIK в виде ЭД только Поручения на Сделку.
- 7.8. Банк имеет право передавать Клиенту по Системе QUIK следующие ЭД:
 - 7.8.1. Отчет по Сделкам, совершенным в течение дня;
 - 7.8.2. Отчет о состоянии счетов Клиента по Сделкам и операциям с ними связанными за месяц (квартал).
- 7.9. ЭД должны содержать все необходимые реквизиты согласно требованиям Банка, а также Клиентской части Системы QUIK.
- 7.10. ЭД, поступившие от Клиента, не подлежат редактированию сотрудниками Банка.
- 7.11. Изменение перечня ЭД, указанного в п. 7.7. настоящего Соглашения, возможно Банком в одностороннем порядке.
- 7.12. Обязательство Банка по размещению или снятию заявки в ТС возникает после передачи Клиентом на Сервер QUIK соответствующего надлежащим образом оформленного Поручения в виде ЭД.
- 7.13. Свидетельством размещения или снятия Банком заявки в ТС на основании Поручения, поданного в виде ЭД, является изменение статуса указанного ЭД в ТС, о чем Клиент уведомляется путем размещения соответствующей Информации на Сервере QUIK.
- 7.14. ЭД Банка, направляемый Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, считается доставленным Клиенту, если он надлежащим образом оформлен и размещен на Сервере QUIK.
- 7.15. Порядок и сроки рассмотрения возражений (претензий) Клиента на Отчеты по Сделкам, совершенным в течение дня, определяются в соответствии с Регламентом.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Взаимные права и обязанности Сторон.

- 8.1.1. Стороны обязуются при проведении обмена ЭД с использованием Системы QUIK руководствоваться правилами и требованиями, установленными настоящими Правилами, Приложениями к Правилам, Регламентом, Приложениями к Регламенту, действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.1.2. Каждая Сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для проведения обмена ЭД по Системе QUIK в соответствии с настоящими Правилами.
- 8.1.3. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или дополнительным соглашением сторон) конкретные способы защиты Информации, реализованные в используемой Системе QUIK.



- 8.1.4. Стороны обязуются сохранять в тайне от третьих лиц применяемые криптографические ключи и периодически проводить их плановую замену (не реже одного раза в 15 (Пятнадцать) месяцев).
- 8.1.5. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях компрометации Закрытых ключей, их утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств подсистем обработки, хранения, защиты и передачи Информации, для проведения внеплановой смены ключей и других согласованных действий по поддержанию в рабочем состоянии Системы QUIK. При этом работа в Системе QUIK приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей и/или устранения повреждений Системы QUIK.
- 8.1.6. Стороны устанавливают, что вся Информация, а также ЭД, направляемые (передаваемые) Банком Клиенту по Системе QUIK, считаются доведенными до сведения Клиента (переданными Клиенту) в момент их размещения Банком в Системе QUIK.

8.2. Права и обязанности Клиента

8.2.1. Клиент имеет право:

- 8.2.1.1. получить у Банка программное обеспечение, необходимое для установки и настройки Системы QUIK и СКЗИ;
- 8.2.1.2. предоставить своему Уполномоченному представителю право передавать Банку и подписывать ЭЦП от имени Клиента ЭД;
- 8.2.1.3. отменить действие доверенности своего Уполномоченного представителя;
- 8.2.1.4. отменить или временно заблокировать действие своего ключа ЭЦП;
- 8.2.1.5. провести процедуру регенерации ключей ЭЦП в порядке, предусмотренном Приложением № 3;
- 8.2.1.6. самостоятельно установить программное обеспечение, переданное Банком;
- 8.2.1.7. направлять Банку Поручения;
- 8.2.1.8. отменить ранее направленное Поручение. Клиент, при наличии технологической возможности Системы QUIK, вправе отменить ранее поданное Поручение, если на момент отмены такое Поручение не исполнено или исполнено частично. Отмена частично исполненного Поручения осуществляется в объеме его неисполненной части.

8.2.2. Клиент обязан:

- 8.2.2.1. произвести все действия, необходимые для введения в эксплуатацию программного обеспечения, переданного Клиенту Банком в соответствии с п.1 Приложения № 4, и подписать Акт о начале использования Системы QUIK (Приложение № 6) в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента передачи Банком Клиенту программного обеспечения по Акту приема-передачи программного обеспечения (Приложение № 5);



- 8.2.2.2. после установки Рабочего места Системы QUIK, СКЗИ и выполнения процедур генерации и сертификации криптографических ключей провести тестирование работы Системы QUIK. В процессе тестирования Клиент передает в Банк произвольные Поручения и получает от Банка сообщения о недостаточности Лимитов; помимо этого Клиент получает от Банка тестовые ЭД. По результатам проведения тестирования Стороны подписывают двухсторонний Акт о начале использования Системы QUIK по форме Приложения № 6;
- 8.2.2.3. провести генерацию ключей ЭЦП (Приложение № 3), а также обеспечить хранение Закрытого ключа ЭЦП в условиях, обеспечивающих невозможность компрометации Закрытого ключа ЭЦП;
- 8.2.2.4. обеспечивать сохранность и защиту от использования не по назначению Закрытых ключей ЭЦП;
- 8.2.2.5. в случае компрометации Закрытого ключа Клиент незамедлительно в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, передать Банку просьбу о блокировании и направить письменное уведомление об отмене действия ключа ЭЦП;
- 8.2.2.6. использовать при передаче ЭД в составе рабочего места Клиента Системы QUIK исправный и проверенный на отсутствие компьютерных вирусов персональный компьютер;
- 8.2.2.7. соблюдать все требования Системы QUIK по ее использованию, изложенные в документации по использованию Системы QUIK, передаваемой вместе с программным обеспечением рабочего места Клиента (Клиентской части QUIK);
- 8.2.2.8. соблюдать все требования Системы по установке, настройке и эксплуатации СКЗИ, изложенные в документации, передаваемой вместе с программным обеспечением СКЗИ;
- 8.2.2.9. по письменному требованию Банка Клиент в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента получения указанного письменного требования передать в Банк самостоятельно, курьером или заказным письмом копии ЭД, направленных Банку по Системе QUIK. При этом копия ЭД Клиента - физического лица должна быть собственноручно подписана Клиентом - физическим лицом или его надлежащим образом Уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности. Копия ЭД Клиента - юридического лица на бумажном носителе должна быть подписана единоличным исполнительным органом Клиента (его надлежащим образом Уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности) и скреплена печатью Клиента - юридического лица;
- 8.2.2.10. при расторжении Соглашения удалить все копии, включая резервные копии, программного обеспечения и дистрибутивов, переданные ему в соответствии с Приложением № 4, с запоминающих устройств и из оперативной памяти компьютеров, а также провести уничтожение всех Закрытых ключей Клиента.



8.2.2.11. Клиенту запрещается тиражировать, декомпилировать, дизассемблировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) и передавать третьим лицам программное обеспечение Клиентской части Системы QUIK, переданное Банком по настоящему Соглашению, и право его использования (за исключением случаев, установленных Правилами), а также обязуется не допускать копирования (за исключением случаев возможности копирования, предусмотренных законодательством) и распространения любых программных компонентов, используемых в программном обеспечении Клиентской части Системы QUIK;

8.2.3. В отношении программного обеспечения СКЗИ Клиент не имеет права:

8.2.3.1. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение;

8.2.3.2. дизассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) перепроектировать, модифицировать программы и другие компоненты программного обеспечения;

8.2.3.3. удалять Информацию об авторских правах из каких-либо частей программного обеспечения;

8.2.3.4. нарушать правила эксплуатации программного обеспечения, относящиеся к программному обеспечению и документации;

8.2.3.5. совершать относительно программного обеспечения другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;

8.2.3.6. вывозить за пределы территории Российской Федерации программное обеспечение.

8.3. Права и обязанности Банка.

8.3.1. Банк имеет право:

8.3.1.1. при поступлении от Клиента уведомления об отмене действия доверенности Уполномоченного представителя Клиента прекратить использование Открытых ключей этого Уполномоченного представителя для проверки ЭЦП ЭД, подаваемых Уполномоченным представителем Банку от имени Клиента;

8.3.1.2. при поступлении от Клиента уведомления об отмене действия Открытого ключа Клиента прекратить использование этого ключа для проверки ЭЦП ЭД;

8.3.1.3. уведомить Клиента о расторжении Договора по инициативе Банка;

8.3.1.4. требовать от Клиента бумажные копии принятых к обработке ЭД Клиента;

8.3.1.5. приостановить доступ Клиента к Системе QUIK в случае нарушений со стороны Клиента условий настоящих Правил и Приложений к ним с уведомлением Клиента о причине отключения;

8.3.1.6. в случае выявления признаков нарушения безопасности при осуществлении обслуживания Клиента в Системе QUIK временно прекратить прием и исполнение ЭД, передаваемых Уполномоченным представителем Клиента Банку от имени Клиента, подписанных ЭЦП Уполномоченного представителя;

8.3.1.7. в любой момент потребовать у Клиента представления Банку документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями



действующего законодательства Российской Федерации, Регламента, соответствующих полученным Банком от Клиента электронным документам, и не исполнять полученные электронные документы до предоставления их бумажных аналогов.

8.3.2. Банк обязан:

- 8.3.2.1.** передать во временное пользование Клиенту программное обеспечение в соответствии с Приложением № 4 и право на его использование с ограничениями, установленными п. 8.2.2.11, 8.2.3 Правил, на весь срок действия Соглашения. Программное обеспечение и право на его использование передаются с целью обеспечения возможности работы в Системе QUIK. Программное обеспечение передается по адресу электронной почты, указанному в Заявлении Клиента, в день заключения Соглашения, по Акту приема-передачи программного обеспечения (Приложение № 5). Право на использование программного обеспечения с ограничениями, установленными п. 8.2.2.11, 8.2.3 Правил, считается переданным Клиенту с момента подписания Сторонами Акта о начале использования Системы QUIK (Приложение № 6);
- 8.3.2.2.** приостановить работу Клиента по Системе QUIK в случае истечения полномочий у Уполномоченного представителя, которому Клиентом предоставлено право использования ЭЦП, до предоставления в Банк документов, подтверждающих продление таких полномочий. В случае наделения полномочиями использовать ЭЦП нового Уполномоченного представителя и предоставления всех необходимых документов, работа по Системе QUIK возобновляется после прохождения всех процедур регистрации нового ключа ЭЦП и подписания Акта смены криптографических ключей Системы QUIK;
- 8.3.2.3.** осуществлять выставление и/или снятие заявок в ТС, оформленных (составленных) на основании Поручений Клиента, поступивших по Системе QUIK. Поручения исполняются в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и требованиями ТС, а также в порядке, предусмотренном Договорами, указанными в Заявлении Клиента;
- 8.3.2.4.** направлять по Системе QUIK в порядке, установленном настоящими Правилами, Отчет о Сделках Клиента, совершенных в течение дня. Отчет предоставляется не позднее 18:00 по московскому времени рабочего дня, следующего за днем заключения Сделок. По письменному запросу Клиента Банк обязуется предоставлять такие Отчеты также и на бумажном носителе. Отчеты на бумажном носителе оформляются в порядке, установленном Регламентом;
- 8.3.2.5.** обеспечить Конфиденциальность Информации об ЭД, принятых в соответствии с настоящим Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных нормативными актами РФ.

9. Ответственность сторон

- 9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.



- 9.2. После прекращения действия или расторжения Договора Стороны продолжают нести ответственность за ЭД, созданные и исполненные в период действия Договора.
- 9.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Закрытого ключа Клиента неуполномоченными лицами, в том числе за убытки возникшие в результате исполнения Банком электронных документов, заверенных корректными ЭЦП.
- 9.4. Банк не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший у Клиента в результате неисправности технических средств Клиента, сбоя и/или неполадок в программном обеспечении, вирусов и вредоносного программного обеспечения на технических средствах Клиента, сбоя в обмене ЭД, ошибок и/или искажения передаваемых посредством электронной сети Интернет данных, возникших в результате неисправности коммуникационных каналов связи, задержек и сбоев в работе провайдеров Интернета, услугами которых пользуются Клиент, Банк, торговые Системы, наличия компьютерных вирусов на используемом Клиентом персональном компьютере, наличия уязвимостей в используемом программном обеспечении, отсутствия средств обеспечения Информационной безопасности, отключения или перебоев в линиях электропитания, если таковые возникли не по вине Банка.
- 9.5. Банк не несет ответственности за последствия нарушения Уполномоченным представителем Клиента порядка использования Открытого и Закрытого ключей, установленного настоящими Правилами, в том числе убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком ЭД, заверенных корректной ЭЦП Уполномоченного представителя Клиента, полученной при использовании Закрытого ключа Уполномоченного представителя Клиента сторонними лицами.
- 9.6. Стороны не несут ответственности за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств по настоящему Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить своими силами (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь, стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, изданием актов государственной власти РФ (законодательной, исполнительной, судебной).
- 9.7. В случае нарушения условий настоящего Соглашения и приложений к нему ответственность за последствия несет Сторона, по вине которой возникли эти нарушения.
- 9.8. Клиент не вправе требовать от Банка возмещения убытков, а Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате:
- 9.8.1. несанкционированного заключения Сделок из-за нарушения Клиентом условий настоящих Правил и Приложений к нему, в том числе ненадлежащего хранения и использования Закрытых ключей, которое могло повлечь возможность неправомерного использования Закрытых ключей третьими лицами;
 - 9.8.2. неправильного оформления Клиентом ЭД.
- 9.9. Банк не несет ответственности, в случае если при исполнении Сторонами настоящего Соглашения Конфиденциальная Информация станет известна третьим лицам не по вине Банка.
- 9.10. Перечень указанных выше рисков не является исчерпывающим, в связи с чем Клиент может нести дополнительные риски, связанные с заключением Сделок на финансовом рынке с использованием электронной сети Интернет.



10. Финансовые взаимоотношения

- 10.1. Клиент за свой счет приобретает технические средства и программное обеспечение операционной Системы, указанные в Приложении № 4.
- 10.2. Услуги, оказываемые Банком Клиенту в рамках настоящего Соглашения, подлежат оплате Клиентом в соответствии с Тарифами Банка. Плата за обслуживание Клиента в Системе QUIK взимается в соответствии с Тарифами (Приложение № 11) в порядке, аналогичном порядку взимания комиссионного вознаграждения, указанному в разделе 14 Регламента. По факту удержания вознаграждения Банка Клиенту – юридическому лицу предоставляются счета-фактуры на все суммы, удержанные с Клиента Банком.
- 10.3. В случае наличия задолженности Клиента по оплате комиссий, определенных Тарифами Банка (Приложение № 11) более 10 (Десяти) календарных дней, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента по Системе QUIK. Очередное подключение Клиента осуществляется на основании письменного заявления, при условии полного погашения всей имеющейся задолженности по комиссиям, определенных Тарифами Банка (Приложение № 11), перед Банком.
- 10.4. Банк вправе осуществлять списания задолженности по оплате услуг в рамках настоящего Соглашения, а также за использование Системы QUIK с Банковского счета Клиента в Банке без дополнительных распоряжений Клиента. Списание осуществляется банковским ордером.

11. Изменение и дополнение Правил.

- 11.1. Внесение изменений и дополнений в Правила (в том числе путем утверждения новой редакции), его Приложения, в том числе в Тарифы, производится Банком самостоятельно.
- 11.2. Изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, а также Правил ТС, вступают в силу в порядке, определенном изменениями и дополнениями в Правила, с учетом требований нормативных актов и документов, на основании которых в Правила внесены соответствующие изменения и дополнения.
- 11.3. Банк уведомляет Клиентов о вступлении в силу изменений и дополнений в Правила, вносимых Банком по собственной инициативе, и не связанных с изменением действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг и Банка России, Правил ТС, не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила по собственной инициативе, вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней с даты уведомления Клиента путем публикаций изменений и дополнений на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет: www.vbrr.ru.
- 11.4. Клиент обязуется с целью своевременного ознакомления с изменениями и дополнениями Правил каждые 10 (Десять) дней посещать официальный сайт Банка.
- 11.5. Изменения и дополнения в Правилах с момента вступления их в силу в порядке, установленном настоящим разделом Правил, распространяются на всех Клиентов, включая тех Клиентов, которые заключили Соглашение ранее даты вступления изменений и дополнений Правил в силу. В случае несогласия с изменениями или



дополнениями, внесенными в Правила Банком, Клиент вправе расторгнуть Соглашение в порядке, установленном Правилами.

- 11.6.** В том случае, если Клиент не согласен с изменениями Тарифов, он может расторгнуть Соглашение, в связи с таким несогласием. При этом уведомление Клиента о расторжении Соглашения в связи с несогласием с изменениями и/или дополнениями Тарифов должно поступить в Банк не позднее даты введения их в действие. Если Уведомление Клиента о расторжении Соглашения поступило в Банк позднее даты вступления новых Тарифов в силу, Соглашение будет считаться действующим на новых условиях с даты введения в действие новых Тарифов до даты Расторжения Соглашения. Расторжение Соглашения вступает в силу после исполнения всех взаимных обязательств по ранее совершенным Сделкам и операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами, предусмотренными Соглашением.
- 11.7.** Стороны вправе дополнить свои права и обязанности, предусмотренные Соглашением и изложенные в Правилах путем заключения дополнительного соглашения к Соглашению.

12. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

- 12.1.** Соглашение считается заключенным с момента регистрации в Банке Заявления Клиента в порядке, установленном разделом 4 Правил. При этом обязательства по подключению Клиента к Системе QUIK возникают у Банка с момента заключения Соглашения, а иные обязательства – с момента подписания Акта о начале использования Системы QUIK. Соглашение действует до даты прекращения действия всех Договоров на брокерское обслуживание, не ограниченных сроком действия, в рамках которых ведутся Брокерские счета, указанные в Заявлении Клиента, или до даты расторжения Соглашения в порядке, определенном Правилами.
- 12.2.** В случае не подписания Клиентом Акта о начале использования Системы QUIK в течение 90 (Девяноста) календарных дней, со дня заключения настоящего Соглашения, настоящее Соглашение прекращает свое действие.
- 12.3.** Расторжение Договора влечет расторжение других договоров (соглашений) между Банком и Клиентом в части, касающейся дистанционного финансового обслуживания Клиента путем обмена ЭД, подписанными ЭЦП Клиента (от имени Клиента).
- 12.4.** Расторжение Договора не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента расторжения, в том числе по ЭД, переданным и подписанным ЭЦП Клиента (от имени Клиента), полученным Банком до момента вступления расторжения Договора в силу.
- 12.5.** Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке. Расторжение Клиентом Соглашения производится путем уведомления Банка об отказе от Соглашения.
- 12.6.** Уведомление об отказе от Соглашения должно быть направлено Клиентом не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.
- 12.7.** Уведомление об отказе от Соглашения должно быть направлено по почте или передано лично в Банк.
- 12.8.** В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний передает Банку письменное уведомление о расторжении Договора, оформленное в соответствии с



требованиями Банка. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение ЭД, переданных Банку и подписанных ЭЦП Клиента (от имени Клиента), с момента регистрации у Банка Уведомления Клиента о расторжении Договора.

12.9. Банк имеет право в порядке, установленном законодательством, расторгнуть Соглашение по своей инициативе в следующих случаях:

12.9.1. реорганизация или ликвидация Банка;

12.9.2. отсутствие оплаты за использование Системы QUIK в течение двух месяцев;

12.9.3. нарушение Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации;

12.9.4. несвоевременное предоставление Банку сведений, документов, предусмотренных Правилами или Регламентом;

12.9.5. невозможность для Банка исполнять обязательства, предусмотренные Правилами, по причине отзыва соответствующих лицензий, решений государственных либо судебных органов Российской Федерации или по иным причинам;

12.9.6. нарушение Клиентом любых иных условий Правил.

12.10. Расторжение Банком Соглашения осуществляется путем направления последним письменного уведомления с указанием одной из причин, предусмотренных в настоящем разделе Правил не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

13. Урегулирование претензий и рассмотрение споров Сторон

13.1. Правилами устанавливается претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих при исполнении Договора.

13.2. Претензия Стороны подается (направляется) другой Стороне в письменном виде способами обмена Сообщениями, установленными Регламентом, и принятыми Клиентом (указанными в Заявлении Клиента при заключении Договора (акцепте Регламента), и рассматривается в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента ее получения, если претензия не требует дополнительного изучения или проверки. Срок рассмотрения претензии может быть продлен, если для ее надлежащего рассмотрения и урегулирования спора требуется направление запросов в ТС либо иным третьим лицам. При этом Банк примет все необходимые меры для рассмотрения претензии Клиента в течение 30 (Тридцати) дней с момента их поступления в Банк.

13.3. Банк вправе при рассмотрении претензии Клиента запросить дополнительные документы и сведения. Клиент вправе, кроме направления в Банк возражений на Отчеты и претензий по спорам, возникающим при исполнении Договора, обратиться в Банк с иными обращениями, заявлениями, жалобами. При этом для рассмотрения обращений, заявлений и жалоб Клиента устанавливаются сроки, аналогичные срокам рассмотрения претензий и возражений на Отчеты.



- 13.4. Письменный ответ Клиенту о результатах рассмотрения претензии (обращения, заявления, жалобы) должен содержать обоснованный (со ссылкой на соответствующие требования законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, внутренних документов Банка, договоров, имеющих отношение к рассматриваемому вопросу, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого вопроса) ответ на каждый изложенный Клиентом довод.
- 13.5. При возникновении споров о подлинности ЭД подлинность ЭД доказывается путем проверок:
- 13.5.1. корректности ЭЦП ЭД;
 - 13.5.2. допустимости использования Закрытого ключа для выработки указанной ЭЦП;
 - 13.5.3. соответствия срока действия Закрытого ключа для выработки указанной ЭЦП времени выработки ЭЦП.
- 13.6. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров:
- 13.6.1. споры с Клиентами – юридическими лицами и физическими лицами, являющимися индивидуальными предпринимателями и заключающими Сделки, как индивидуальные предприниматели - передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, за исключением случаев, установленных в п. 19.3. Регламента;
 - 13.6.2. споры с Клиентами – физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, рассматриваются в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.
- 13.7. Стороны вправе изменить подсудность, заключив Дополнительное соглашение к Договору, если рассмотрение спора в судебном порядке будет затрагивать интересы третьих лиц, определивших иную подсудность для споров со своим участием.
- 13.8. В случае если по условиям Сделки, заключенной Банком с контрагентом с целью исполнения Поручения Клиента, рассмотрение споров передается в третейский суд, спор Клиента с Банком по такой Сделке также может быть передан на рассмотрение третейского суда, если Стороны заключат соответствующее Дополнительное соглашение к Договору об изменении подсудности.

14. Список Приложений

Заполняются Сторонами перед началом эксплуатации Системы QUIK:

Приложение № 1	Заявление на использование Системы QUIK;
Приложение № 1.1	Заявление на распространение действия Соглашения на Договоры об оказании брокерских услуг, не указанных в Заявлении на использование Системы QUIK;
Приложение № 2	Доверенность на Уполномоченного представителя Клиента на право заключения сделок и использования ЭЦП от имени Клиента;
Приложение № 3	Положение об организации обмена ЭД посредством Системы QUIK;
Приложение № 4	Требования к программно-техническим средствам;



- Приложение № 5** Акт приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK;
- Приложение № 6** Акт о начале использования Системы QUIK;
- Приложение № 7** Доверенность на право получения дистрибутивов, право генерации ключей Клиента и право подписания документов от имени Клиента.
Заполняются Сторонами в процессе эксплуатации Системы QUIK при возникновении соответствующей необходимости:
- Приложение № 8** Акт смены криптографических ключей Системы QUIK;
- Приложение № 9** Акт о компрометации криптографических ключей Клиента Системы QUIK;
- Приложение № 10.1** Акт признания Открытого ключа Системы QUIK для юридического лица;
- Приложение № 10.2** Акт признания Открытого ключа Системы QUIK для физического лица.
- Устанавливаются Банком в одностороннем порядке:
- Приложение № 11** Типовые Тарифы на услуги ОАО «ВБРР» по использованию Системы «QUIK».
Заполняются Сторонами в процессе эксплуатации Системы QUIK при возникновении соответствующей необходимости:
- Приложение № 12** Заявление на смену/аннулирование ключа ЭЦП;
- Приложение № 13** Заявление на изменение данных Уполномоченного представителя.

Все Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью.



**Правила Открытого акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности
№ 077-03794-100000 от «13» декабря 2000 г.

**Приложение № 1 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

Заявление на использование Системы QUIK

Соглашение об использовании Системы QUIK

(заполняется Банком)

Регистрационный номер _____

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

I. Клиент: _____
(Ф.И.О. полностью для физического лица; полное наименование для юридического лица)

подписанием настоящего Заявления:

1. Акцептую Оферту ОАО «ВБРР» - Правила Открытого акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» по использованию Системы QUIK (далее – Правила) и заключаю Соглашение об использовании Системы QUIK.

2. Подтверждаю, что ознакомлен с Правилами, включая все приложения, а также с документацией по использованию программного обеспечения Клиентской части QUIK (рабочего места Клиента) и СКЗИ.

3. Обязуюсь соблюдать все положения Правил, реализовывать права и исполнять обязанности по Соглашению об использовании Системы QUIK в порядке, установленном Правилами.

4. Даю согласие на обработку ОАО «ВБРР» моих персональных данных и предоставляю право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Место нахождения Клиента, контактный телефон:

Банковский счет Клиента в Банке:

Адрес электронной почты Клиента для получения программного обеспечения и Сертификата Открытого ключа ЭЦП:

Номера Брокерского(-их) счета(-ов)/Уникального кода Клиента в ОАО «ВБРР»

(Договор № _____ от « ____ » _____ г.)

Клиент:

Ф.И.О. полностью
должность для представителей юридических лиц

подпись

дата

Ф.И.О. главного бухгалтера полностью
для юридических лиц

подпись

дата

Принято Банком:

(заполняется Банком)

должность Уполномоченного сотрудника / _____ /
подпись / ФИО



**Правила Открытого акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности
№ 077-03794-100000 от «13» декабря 2000 г.

**Приложение № 1.1. к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

**Заявление на распространение действия Соглашения на Договоры об оказании
брокерских услуг, не указанных в Заявлении на использование Системы QUIK**

Соглашение об использовании Системы QUIK	<i>(заполняется Банком)</i>
Регистрационный номер _____	Дата: « ____ » _____ 20__ г.

I. Клиент: _____
(Ф.И.О. полностью для физического лица; полное наименование для юридического лица)

Место нахождения Клиента, контактный телефон:

Банковский счет Клиента в Банке:

Адрес электронной почты Клиента для получения программного обеспечения и Сертификата Открытого ключа ЭЦП:

Настоящим прошу распространить действие Соглашения об использовании Системы QUIK на следующие Брокерские счета:

Указать номера Брокерского(-их) счета(-ов)/Уникального кода Клиента в ОАО «ВБРР»

(Договор № _____ от « ____ » _____ г.)
Клиент:

_____	_____	_____
Ф.И.О. полностью должность для представителей юридических лиц	подпись	дата
_____	_____	_____
Ф.И.О. главного бухгалтера полностью для юридических лиц	подпись	дата

Принято Банком:	<i>(заполняется Банком)</i>
_____ / _____ / _____	
<i>должность Уполномоченного сотрудника</i>	<i>подпись</i> / <i>ФИО</i>



**Приложение № 2 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

*Для юридических лиц оформляется на бланке организации
Для физических лиц заверяется нотариально*

ДОВЕРЕННОСТЬ

«__» _____ 20__ г.

г. _____

_____, в лице
_____, действующего
на основании _____, настоящей доверенностью
уполномочивает _____, (паспорт №
_____, выдан _____ «__»
_____ г., код подразделения _____) совершать следующие действия:

- заключать Сделки с ценными бумагами, предусмотренные Договором об оказании брокерских услуг № _____ от «__» _____ г., и Соглашением об использовании Системы QUIK № _____ от «__» _____ г.;
- подписывать ЭЦП и передавать ЭД в адрес Открытого акционерного общества "Всероссийский банк развития регионов", в рамках Соглашения об использовании Системы QUIK № _____ от «__» _____ г.

Подпись _____ удостоверяю.

Клиент:

Ф.И.О. полностью,
должность для представителей юридических лиц

подпись

дата



ПОЛОЖЕНИЕ об организации обмена ЭД посредством Системы QUIK

1. Общие положения.
 - 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и проведения обмена ЭД между Банком и Клиентом. Обмен ЭД между Сторонами подразумевает передачу (направление/предоставление) одной Стороной и получение другой Стороной ЭД.
 - 1.2. Передача (направление/предоставление) ЭД осуществляется путем их размещения на Сервере Системы QUIK.
 - 1.3. Моментом передачи (направления/предоставления) ЭД одной Стороной и моментом получения этого ЭД другой Стороной является момент его размещения на Сервере Системы QUIK.
 - 1.4. Технологические возможности Системы QUIK позволяют не отделять во времени момент передачи (направления/предоставления) ЭД одной Стороной от момента его непосредственного получения другой Стороной, если Клиентом в это время установлена посредством его интернет-провайдера связь его рабочего места с Сервером Системы QUIK Банка.
 - 1.5. Клиент, осуществляя соединение его рабочего места с Сервером Системы QUIK через своего интернет-провайдера, получает Информацию о ходе биржевых торгов, доступных для торговли средствами и может самостоятельно в режиме реального времени реагировать на изменения ценовых показателей на ценные бумаги, посылая Поручения Банку.
 - 1.6. Рабочее место Клиента состоит из персонального компьютера класса IBM PC/AT, имеющего доступ в сеть Интернет, общесистемного программного обеспечения и программного обеспечения Системы QUIK в составе и в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 4.
 - 1.7. Сервер Системы QUIK принимает ЭД, передаваемые Клиентом через своего интернет-провайдера по сети Интернет и, если ЭД содержит Поручение, производит обмен Информацией со шлюзом ТС, посредством которого происходит взаимодействие с ТС, и размещает Информацию для Клиента.
 - 1.8. Банк размещает для Клиента на Сервере Системы QUIK Отчеты по Сделкам Клиента, совершенные на основании Поручений, поданных Клиентом в виде ЭД.
2. Подготовка к работе с криптографическими ключами. Действия при компрометации ключей.
 - 2.1. Клиент формирует Закрытый и Открытый ключи ЭЦП при помощи программного обеспечения, установленного у Клиента (Приложение № 4). Закрытому ключу ЭЦП соответствует Открытый ключ ЭЦП. При возникновении каких-либо сложностей при формировании (замене) Ключей Клиент может обращаться к Администратору Системы QUIK Банка по телефонам, указанным в данном разделе ниже.
 - 2.2. Для регистрации ключей ЭЦП Клиент предоставляет в Банк по электронной почте по адресу cert@vbrt.ru собственный Открытый ключ ЭЦП в виде электронного файла (запроса на выдачу Сертификата). В тот же день Клиент предоставляет в Банк Открытый ключ ЭЦП также в виде распечатки Акта признания Открытого ключа (Приложение №



10.1, 10.2), подписанный Клиентом и/или Уполномоченным представителем Клиента в 2 (Двух) экземплярах.

- 2.3. Акты признания заполняются отдельно на каждый криптографический ключ Клиента.
- 2.4. Банк в течение Рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента Открытого ключа ЭЦП в форме, указанной в п.2.2, осуществляет проверку корректности и соответствия Открытого ключа в распечатке Акта признания электронному файлу и, в случае корректности и соответствия, регистрирует Открытый ключ и выдает Клиенту Сертификат, направляя его по адресу электронной почты Клиента.
- 2.5. Лица, Уполномоченные Клиентом на получение в Банке программного обеспечения, документов и материальных ценностей представляют в Банк надлежащим образом оформленную доверенность, составляемую по форме Приложения № 7.
- 2.6. Для начала работ Клиента в Системе QUIK последовательно выполняются действия, указанные таблице:

Работы	Срок	Исполнитель
1. Передача Клиенту по электронной почте комплекта программного обеспечения Системы QUIK.	В день подписания Заявления Клиентом	Банк
2. Подписание Акта приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK (Приложение № 5).	В день подписания Заявления Клиентом	Клиент
3. Установка и настройка комплекта программного обеспечения.	По мере готовности, но не более 2 (Двух) Рабочих дней со дня подписания Заявления	Клиент
4. Формирование Открытого и Закрытого ключей, подписание Акта признания Открытого ключа в 2 (Двух) экземплярах и передача его в Банк. Передача в тот же день по электронной почте в Банк по адресу cert@vbrr.ru запроса на выдачу Сертификата - электронного файла, содержащего Открытый ключ ЭЦП.	По мере готовности, но не более 2 (Двух) Рабочих дней со дня подписания Заявления	Клиент
5. Проверка соответствия Открытого ключа в Акте признания и в электронном файле. Регистрация ключа в Банке. Изготовление Сертификата. Передача файла, содержащего Сертификат, Клиенту по электронной почте.	В Рабочий день, следующий за днем получения от Клиента Открытого ключа ЭЦП по электронной почте и на бумажном носителе	Банк
6. Тестирование Системы QUIK с использованием нулевых Лимитов.	В течение Рабочего дня, следующего за днем передачи Сертификата Клиенту	Банк, Клиент
7. Подписание Акта о начале использования Системы QUIK (Приложение № 6).	Не позднее Рабочего дня, следующего за днем проведения тестирования	Клиент

- 2.7. В случае компрометации криптографических ключей Клиента:
 - 2.7.1. Клиент немедленно информирует о данном факте Банк, для чего он должен выполнить все указанные ниже действия:
 - 2.7.1.1. Сообщить в Банк о факте компрометации по телефону (495) 662-81-53, (495) 933-03-43 (доб. 2520), либо по бесплатному междугородному номеру 8 800 700-81-53;



- 2.7.1.2. заполнить Акт о компрометации криптографических ключей Клиента Системы QUIK (Приложение № 9), подписать и отправить его в Банк по факсу;
 - 2.7.1.3. направить оригинал Акта о компрометации криптографических ключей Клиента Системы QUIK в Банк с курьером, по почте либо представить лично.
 - 2.7.2. В ответ на Сообщение Клиента Банк обязан:
 - 2.7.2.1. после получения факсимильной копии Акта о компрометации криптографических ключей Клиента Системы QUIK приостановить использование указанного в Акте ключа в Системе QUIK не позднее 23:59 текущего дня по московскому времени на срок до 1 (Одной) недели;
 - 2.7.2.2. после получения оригинала Акта о компрометации криптографических ключей Клиента Системы QUIK провести блокировку использования указанного ключа в Системе QUIK не позднее 23:59 текущего дня по московскому времени. После проведения блокировки дальнейшее использование скомпрометированного ключа невозможно.
 - 2.7.3. Для возобновления работ Клиента в Системе QUIK необходимо последовательно выполнить следующие работы:
 - 2.7.3.1. формирование Клиентом Открытого и Закрытого ключей, подписание Акта признания Открытого ключа в 2 (Двух) экземплярах и передача его в Банк в виде оригинала на бумажном носителе вместе с запросом на выдачу Сертификата - электронным файлом, содержащим Открытый ключ ЭЦП, который передается в Банк по следующему адресу электронной почты: cert@vbrr.ru;
 - 2.7.3.2. проверка Банком соответствия Открытого ключа в Акте признания и в электронном файле. Регистрация ключа;
 - 2.7.3.3. передача по электронной почте Сертификата Клиенту.
- 2.8. Криптографические ключи вводятся в действие с даты и времени, указанного в:
 - 2.8.1. Акте о начале использования Системы QUIK (Приложение № 6);
 - 2.8.2. Акте смены криптографических ключей Системы QUIK (Приложение № 8).
- 2.9. Криптографические ключи выводятся из действия с даты и времени:
 - 2.9.1. указанного в Акте смены криптографических ключей Системы QUIK (Приложение № 8);
 - 2.9.2. указанного в Акте о компрометации криптографических ключей Клиента Системы QUIK (Приложение № 9);
 - 2.9.3. указанного в Сертификате Открытого ключа Клиента;
 - 2.9.4. либо с даты и времени, определяемыми в соответствии с датой и временем окончания срока действия Соглашения.
3. Хранение и использование СКЗИ и криптографических ключей.
 - 3.1. Банк не хранит закрытых криптографических ключей Клиента и не имеет доступа к ним.
 - 3.2. В целях безопасности Клиент обязан хранить свои закрытые криптографические ключи на съемных носителях Информации в недоступном неуполномоченным лицам месте. Ключевые носители должны извлекаться из хранилища только на время непосредственного использования. Ключевые носители не должны быть доступны для посторонних лиц от момента генерации до момента уничтожения ключей. Всю ответственность за ненадлежащее хранение закрытых ключей несет Клиент.
 - 3.3. Клиент вправе создать необходимое количество резервных копий ключевых носителей при условии соблюдения тех же правил обращения с ними, которые установлены для основных носителей.



- 3.4. После выведения криптографических ключей Клиента из действия Клиент обязан уничтожить такие ключи.
- 3.5. Клиент принимает на себя полную ответственность за использование криптографических ключей Клиента и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность и конфиденциальность ключей Клиента.
- 3.6. Клиент осведомлен о рисках, связанных с распространением вредоносного программного обеспечения и обеспечивает защиту рабочего места Клиента в Системе QUIK своими силами. Банк рекомендует использовать следующие меры по подготовке и защите рабочего места Клиента в Системе QUIK, выполняемые в указанной последовательности:
 - 3.6.1. переустановка операционной Системы для исключения присутствия на рабочем месте вредоносного программного обеспечения;
 - 3.6.2. установка необходимого для работы офисного программного обеспечения; при этом должно использоваться только лицензионное программное обеспечение, получаемое из надежных источников;
 - 3.6.3. включение персонального межсетевого экрана, полное блокирование входящего трафика;
 - 3.6.4. установка антивирусного монитора, настройка периодических обновлений антивируса;
 - 3.6.5. настройка режима обновлений операционной системы для своевременной установки обновлений безопасности;
 - 3.6.6. подключение к сети интернет, которое производится только после выполнения указанных выше действий;
 - 3.6.7. ограничение доступа в сеть интернет сайтами Системы QUIK и сайтами обновлений операционной Системы и антивируса;
 - 3.6.8. установка программного обеспечения Системы QUIK;
 - 3.6.9. после установки программного обеспечения Системы QUIK на рабочей станции организационными либо техническими мерами запретить использование на ней (подключение) съемных носителей Информации (дискеты, usb-накопители: flash, hdd, телефоны, фотоаппараты и т.п., CD/DVD диски), кроме тех, на которых хранятся криптографические ключи Системы QUIK.
- 3.7. После подготовки рабочего места Системы QUIK в целях обеспечения его безопасного использования Клиент должен обеспечить штатное функционирование указанных выше защитных механизмов. Помимо перечисленных выше мер обеспечения Информационной безопасности Клиент вправе использовать любые дополнительные меры, признанные им целесообразными.
- 3.8. Размещение, специальное оборудование, охрана и организация режима в помещениях, в которых установлены СКЗИ или хранятся криптографические ключи, должны обеспечивать сохранность СКЗИ и криптографических ключей. Такие помещения должны иметь прочные входные двери с замками, гарантирующими надежное закрытие (в том числе в нерабочее время у Клиентов - юридических лиц). Окна помещений, расположенных на первых или последних этажах зданий, а также окна, находящиеся около пожарных лестниц и других мест, откуда возможно проникновение в такие помещения посторонних лиц, необходимо оборудовать металлическими решетками, или ставнями, или охранной сигнализацией, или другими средствами, препятствующими неконтролируемому проникновению.
4. Порядок передачи ЭД в Системе QUIK.
 - 4.1. Для начала работ с Системой Клиент устанавливает соединение с Сервером Системы QUIK Банка через сеть Интернет. После установления соединения Клиент проходит



- авторизацию на сервере. Клиент получает возможность создания ЭД в адрес Банка и доступа к размещенной на сервере Информации ТС. Информация размещается на Сервере QUIK Банка в реальном времени по мере поступления такой Информации с шлюза в ТС, находящегося в зоне ответственности ТС.
- 4.2. В Системе QUIK передача ЭД, представляющих собой Поручения, происходит только в направлении от Клиента в Банк. Такие ЭД передаются по защищенному каналу связи и содержат ЭЦП. От Банка в адрес Клиента направляются ЭД, представляющие собой Отчеты по Сделкам, совершенным в течение дня, и иные документы Информационного характера, также содержащие ЭЦП. Информация от ТС поступает к Клиенту от Банка по защищенному каналу связи, но не содержит ЭЦП. Архив полученных Банком ЭД хранится на сервере Банка и доступен Клиенту по запросу. Архив Отчетов, полученных от Банка, и иных документов Информационного характера, получаемых Клиентом от Банка, должен вестись Клиентом самостоятельно.
- 4.3. Все ЭД Клиента, поступающие в Банк, а также ЭД, предоставляемые Банком Клиенту, должны содержать корректную ЭЦП Уполномоченного представителя, полученную на действующем ключе ЭЦП. Это позволяет обеспечить целостность данных документов, так как любое изменение в документе после его подписания сделает ЭЦП некорректной, а также подтверждение факта создания документа уполномоченным лицом (авторства).
- 4.4. Основанием для принятия к исполнению Банком переданного Клиентом по Системе QUIK ЭД является его передача на Сервер QUIK Банка, наличие корректной ЭЦП у данного документа, полученной на действующем в момент подписания ключе ЭЦП, а также соответствие этого ЭД требованиям к оформлению таких документов.
- 4.5. Исполнение Поручения заключается в формальной проверке возможности формирования заявки Банка на основании Поручения Клиента, формирование и передача такой заявки в ТС, либо уведомление Клиента о невозможности исполнения Поручения.
5. Порядок разрешения споров.
- 5.1. Порядок разрешения споров между Банком и Клиентом, не связанных с технической стороной исполнения ЭД Системы QUIK, определяется в соответствии с Регламентом (п. 6 «Порядок и разрешение споров») и действующим законодательством. Споры между Банком и Клиентом, связанных с технической стороной исполнения ЭД Системы QUIK, рассматриваются Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 13 Правил с учетом особенностей, изложенных в настоящем разделе ниже.
- 5.2. Стороны признают, что используемые средства защиты информации достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности ЭД, а также разрешения споров по ним.
- 5.3. Все споры, которые могут возникнуть по поводу технической стороны исполнения ЭД Системы QUIK, могут быть сведены к разногласиям относительно подлинности ЭД. Таким образом, любой такой спор может быть разрешен путем предъявления подлинного ЭД или фиксирования факта невозможности предъявления такого документа.
- 5.4. Суть спора заключается в том, что Сторона, инициирующая спор, выражает сомнение в наличии у другой Стороны подлинного ЭД по предмету спора. Спор решается в пользу инициатора спора, если другая Сторона не может предъявить такой ЭД и не в пользу инициатора спора, если другая Сторона предъявляет такой документ.
- 5.5. При возникновении спора относительно подлинности ЭД Сторона, инициирующая спор, направляет другой Стороне в письменном виде претензию, в которой излагает существо требований, а также правовые и фактические основания требований.



- 5.6. С целью разрешения спора рассматриваются документы, в том числе ЭД, относящиеся к предмету разногласий, и выполняется процедура установления подлинности ЭД, являющегося предметом разбирательства.
- 5.7. Математические свойства алгоритма ЭЦП свидетельствуют о невозможности подделки ЭЦП любым лицом, не обладающим секретным криптографическим ключом ЭЦП. Стороны признают, что процедура разрешения спора в отношении подлинности ЭД заключается в доказывании подписания конкретного ЭД на конкретном, действовавшем на момент выработки ЭЦП, ключе ЭЦП.
- 5.8. При разрешении споров Стороны используют эталонный компьютер, эталонное программное обеспечение, Акты признания и Сертификаты криптографических ключей.
- 5.9. Эталонное программное обеспечение состоит из операционной Системы, программного обеспечения Системы QUIK и программного обеспечения СКЗИ, применяемого в QUIK.
- 5.10. Эталонное оборудование и программное обеспечение предоставляется Банком.
- 5.11. При разрешении спора Клиент вправе пользоваться средствами разработчика СКЗИ; в этом случае оплата услуг разработчика производится Клиентом с последующим отнесением расходов на неправую сторону.
- 5.12. Банк предоставляет подтверждения получения и исполнения ЭД в виде протоколов работы Системы QUIK. Сторона, отстаивающая подлинность ЭД, предоставляет другой стороне спорный ЭД; документы, подтверждающие статус ключа ЭЦП, использованного при проверке спорного ЭД, а также Сертификат данного ключа.
- 5.13. Стороны предоставляют Сертификаты ключей, а также акты и иные документы, подтверждающие статус использованного при проверке спорного ЭД ключа ЭЦП.



**Приложение № 4 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

Требования к программно-техническим средствам.

1. Банк предоставляет Клиенту дистрибутив рабочего места QUIK, а также СКЗИ с инструкциями по установке и настройке:
 - 1.1. программное обеспечение рабочего места Клиента Системы QUIK (Клиентская часть).
 - 1.2. «Message-Pro» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал- КОМ» для выработки и проверки ЭЦП.
 - 1.3. «SSL-Pro» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал- КОМ» для обеспечения сохранения конфиденциальности, передаваемой по Системе QUIK, Информации путем шифрования канала связи.
 - 1.4. «Admin-PKI» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал- КОМ» для генерации криптографических ключей.
2. Требования к программно-техническим средствам (приобретаются Клиентом за собственный счет у третьих лиц):

Подсистема	Минимальные требования
Процессор	Pentium 4 2 GHz или более мощный
Оперативная память	не менее 1 Gb
Жесткий диск	2 Gb свободного дискового пространства после установки всего программного обеспечения
Дисковод 3,5" или другой тип сменных носителей	Необходимо наличие
Видеокарта и монитор	Разрешение экрана не менее 800x600 точек
Операционная Система	Windows 98/NT 4/2000/2003/XP/Vista/2008/Windows7 с установленными кириллическими шрифтами
программное обеспечение	программное обеспечение для просмотра документов в формате portable document format (pdf), например, Adobe Acrobat Reader
Доступ в Интернет	Пропускная способность не менее 14400 бит/сек, время прохождения сигнала (ping) не более 1 секунды, коэффициент потерь пакетов данных не более 5%.

Всё программное обеспечение, используемое для защиты Информации, построено на базе криптографических библиотек ЗАО «Сигнал-КОМ» - «Крипто-КОМ».



**Приложение № 5 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

Акт приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK

Открытое акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (ОАО «ВБРР»), в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем “Банк”, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем “Клиент”, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Банк передал Клиенту, а Клиент принял дистрибутивные копии, документацию и серийные номера программных средств Системы QUIK в следующем составе:
 - программное обеспечение рабочего места Клиента Системы QUIK (Клиентская часть).
 - «Message-Pro» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал-КОМ» для выработки и проверки ЭЦП.
 - «SSL-Pro» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал-КОМ» для обеспечения сохранения конфиденциальности передаваемой по Системе QUIK Информации путем шифрования канала связи.
 - «Admin-PKI» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал-КОМ» для генерации криптографических ключей.
 - Документацию по установке, настройке и эксплуатации Системы QUIK.
 - Документацию по установке, настройке и эксплуатации СКЗИ.
2. Стороны претензий друг к другу не имеют.
3. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения № _____ от "_____" _____ 20__ г.

От Банка:

От Клиента:

_____/_____

_____/_____



**Приложение № 6 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

Акт о начале использования Системы QUIK

Открытое акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (ОАО «ВБРР»),
в лице _____,
действующего _____ на
основании _____, именуемое в
дальнейшем «Банк», с одной стороны, и _____, в лице
_____,
действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Клиент»,
с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Произведена установка и настройка на технические средства Клиента программного обеспечения рабочего места Клиента Системы QUIK (Клиентская часть) и СКЗИ.
2. Генерация криптографических ключей Клиента произведена в соответствии с требованиями раздела 3 Приложения № 3.
3. Клиент передал в Банк подписанный со своей стороны Акт признания каждого Открытого ключа (в 2 (Двух) экземплярах) и электронный файл (запрос на выдачу Сертификата) с Открытым ключом.
4. Банк проверил корректность и соответствие каждого Открытого ключа в Акте признания и в электронном файле и выдал Сертификат каждого Открытого ключа.
5. Клиент провел пробный сеанс обмена ЭД по Системе QUIK.
6. Клиент ознакомлен с условиями, правилами и методами использования Системы QUIK.
7. Стороны установили срок начала обслуживания по Соглашению с __: __ часов «__» _____ 20__ г. С указанного момента все ЭД, переданные по Системе QUIK, приобретают юридическую силу.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения.

От Банка:

От Клиента:

_____/_____

_____/_____



**Правила Открытого акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности
№ 077-03794-100000 от «13» декабря 2000 г.

**Приложение № 7 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

*Для юридических лиц оформляется на бланке организации
Для физических лиц заверяется нотариально*

ДОВЕРЕННОСТЬ

«__» _____ 20__ г. г. _____

_____,
в лице _____,
действующей на основании _____, настоящей
доверенностью _____ уполномочивает
_____ (паспорт № _____
_____, выдан _____ «__»
_____ г., код подразделения _____) совершать следующие действия:

- Получить в Открытом акционерном обществе «Всероссийский банк развития регионов» (ОАО «ВБРР»):
 - дистрибутивные копии и серийные номера программных средств Системы QUIK и используемых СКЗИ, включая используемые для этого носители информации и сопутствующие документы;
- Подписывать документы:
 - Акт приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK;
 - Акт смены криптографических ключей Системы QUIK;
 - Акт о начале использования Системы QUIK;
 - Акт признания Открытого ключа Клиента.

Подпись _____ удостоверяю.

Клиент:

Ф.И.О. полностью, _____ (подпись) _____ (дата)
должность для представителей юридических лиц



Приложение № 8 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK

Акт смены криптографических ключей Системы QUIK

Открытое акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (ОАО «ВБРР»), _____ в _____ лице _____ действующего _____ на _____ основании _____, именуемое в _____ в _____ дальнейшем «БАНК», с одной стороны, и _____, в лице _____ действующего на основании _____, именуемый в _____ дальнейшем «Клиент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Клиент провел генерацию криптографических ключей.
2. Клиент передал Банку запрос на выдачу Сертификата Открытого ключа Клиента в порядке, предусмотренном разделом 2 Приложения № 3.
3. Клиент подписал Акт признания каждого Открытого ключа.
4. Банк проверил и подтвердил соответствие полученных Актов признания Открытых ключей и запросов на выдачу сертификата Открытого ключа Клиента.
5. Клиент проверил и подтвердил соответствие полученных Сертификата Открытых ключей и Открытого ключа Банка.
6. Стороны установили следующие сроки окончания действия криптографических ключей:
Сертификат № _____ срок окончания действия: __: __ часов «__» _____ 20__ г.
Сертификат № _____ срок окончания действия: __: __ часов «__» _____ 20__ г.
Сертификат № _____ срок окончания действия: __: __ часов «__» _____ 20__ г.
Сертификат № _____ срок окончания действия: __: __ часов «__» _____ 20__ г.
7. Стороны установили следующие сроки ввода в действие криптографических ключей:
Сертификат № _____ срок ввода в действие: __: __ часов «__» _____ 20__ г.
Сертификат № _____ срок ввода в действие: __: __ часов «__» _____ 20__ г.
Сертификат № _____ срок ввода в действие: __: __ часов «__» _____ 20__ г.
Сертификат № _____ срок ввода в действие: __: __ часов «__» _____ 20__ г.
8. Клиент осведомлен о том, что ЭД Клиента, поступившие в период замены криптографических ключей могут быть отбракованы по техническим причинам.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения.

От Банка:

_____/_____

От Клиента:

_____/_____



**Приложение № 9 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

Акт о компрометации криптографических ключей Клиента Системы QUIK.

Открытое акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (ОАО «ВБРР»), в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Клиент заявил о компрометации криптографических ключей Клиента:
Скомпрометированы ключи, соответствующие Сертификатам № _____.
2. Заявление принято Банком в _____ часов «__» _____ 20__ г.
3. Банк обязан заблокировать работу Клиента в Системе QUIK с использованием указанного выше Сертификата не позднее 23:59 московского времени в день подачи заявления о компрометации. Банк обязуется приложить усилия для выполнения указанной блокировки как можно в более сжатые сроки.
4. Фактическое время приостановки использования перечисленных выше Сертификатов Клиента в Системе QUIK Банком: _____ часов «__» _____ 20__ г.
5. Фактическое время блокировки использования перечисленных выше Сертификатов Клиента в Системе QUIK Банком: _____ часов «__» _____ 20__ г.
6. Для возобновления работы Клиента в Системе QUIK должны быть выполнены процедуры, предусмотренные разделом 2 Приложения № 3.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения.

От Банка:

От Клиента:

_____/_____

_____/_____



**Приложение № 10.1 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

**Акт признания
Открытого ключа Системы QUIK**

Сведения о Клиенте - юридическом лице:

1. Наименование: <наименование Клиента>
2. Место нахождения: _____
3. Почтовый адрес: _____
4. Тел. _____ 5. Факс _____

Сведения об Уполномоченном лице Клиента - Владельце Сертификата:

1. Фамилия, имя, отчество: <ФИО Уполномоченного лица>
2. Должность: _____
3. Удостоверение личности: _____ серия _____ N _____
выдан " ____ " _____ г. _____

Личная подпись Уполномоченного лица _____

Владелец Сертификата ключа имеет право подписывать ЭД, передаваемые от <наименование Клиента> в адрес ОАО "ВБРР" в рамках Правил по использованию Системы QUIK.

Открытый ключ подписи:

Public Key Algorithm: CryptoPro-GostR3410-2001

Public Key:

pub:

```
**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:  
**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:  
**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:**:  
**:**:**:****
```

Parameters OID: 1.2.643.2.2.35.1

Используемые СКЗИ: <Крипто-КОМ 3.1> (Сертификат ФСБ: СФ/114-1551 от 07.11.2010)

Достоверность приведенных данных подтверждаем:

От Клиента
Руководитель

_____ / _____ /

Главный бухгалтер

_____ / _____ /



Приложение № 10.2 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK

Акт признания
Открытого ключа Системы QUIK

Сведения о Клиенте - физическом лице:

1. ФИО: _____
2. Адрес: _____
3. Тел. _____ 4. Факс _____
5. Удостоверение личности: _____ серия _____ N _____
выдано " ____ " _____ Г. _____

Сведения об Уполномоченном лице Клиента - Владельце Сертификата:

1. ФИО: _____
2. Адрес: _____
3. Тел. _____ 4. Факс _____
5. Удостоверение личности: _____ серия _____ N _____
выдано " ____ " _____ Г. _____

Личная подпись Уполномоченного лица _____

Владелец Сертификата ключа имеет право подписывать ЭД, передаваемые от <Ф.И.О. Клиента> в адрес ОАО "ВБРР" в рамках Правил по использованию Системы QUIK.

Открытый ключ подписи:

Public Key Algorithm: CryptoPro-GostR3410-2001

Public Key:

pub:

..***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.

..***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.

..***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.***.

..***.***.

Parameters OID: 1.2.643.2.2.35.1

Используемые СКЗИ: <Крипто-КОМ 3.1> (Сертификат ФСБ: СФ/114-1551 от 07.11.2010)

Достоверность приведенных данных подтверждаем:

От Клиента

_____ / _____ /



**Приложение № 11 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

ТИПОВЫЕ ТАРИФЫ

на услуги Открытого акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы «QUIK»

№№	Вид операции (услуги)	Комиссия Банка
1.	Подключение Клиента к Системе	Не взимается
2.	Выдача Сертификата ключа ЭЦП*	Не взимается.
3.	Повторная сертификация скомпрометированного ключа ЭЦП	Не взимается.
4.	Замена Сертификата ключа ЭЦП по инициативе Клиента	Не взимается.
5.	Ежемесячная плата за использование Системы	Не взимается

* - Срок действия Сертификата ключа ЭЦП составляет 15 месяцев с момента создания Сертификата. Плата за выдачу Сертификата ключа ЭЦП при плановой замене ключа не взимается.



**Приложение № 12 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СМЕНУ/АННУЛИРОВАНИЕ КЛЮЧА ЭЦП

В соответствии с Соглашением об использовании Системы QUIK № _____
от «__» _____ 20__ г. прошу:

- Сменить Сертификат ключа ЭЦП;
- Аннулировать Сертификат ключа ЭЦП.

Ф.И.О. Владельца Сертификата ключа ЭЦП	
Серийный номер Сертификата ключа ЭЦП	

Клиент:

Ф.И.О. полностью
должность для представителей юридических лиц

подпись

дата

Принято Банком:

(заполняется Банком)

должность Уполномоченного сотрудника / _____ / _____ /
подпись ФИО



**Приложение № 13 к Правилам
Открытого акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов»
по использованию Системы QUIK**

**ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ**

В соответствии с Соглашением об использовании Системы QUIK № _____
от «___» _____ 20__ г. прошу внести изменения данных Уполномоченного
представителя:

(указать какие именно данные необходимо изменить: ф.и.о., адрес, паспортные данные и т.д.)

Новая Доверенность на Уполномоченного представителя прилагается.

Клиент:

Ф.И.О. полностью
должность для представителей юридических лиц

подпись

дата

Принято Банком:

(заполняется Банком)

должность Уполномоченного сотрудника

подпись

ФИО