

Порядок организации обмена Электронными документами при использовании Системы WebQUIK

1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящем Приложении № 13 к Правилам, имеют нижеприведенные значения:

Авторизационный код – последовательность цифр, направляемая Клиенту на Доверенный телефонный номер и используемая в сочетании с Именем пользователя и Паролем для авторизации Клиента в Системе WebQUIK, а также подтверждения смены Пароля в Системе WebQUIK.

Авторизованный сеанс – период времени с момента авторизации Клиента в Системе WebQUIK (путем ввода Имени пользователя, Пароля и Авторизационного кода) до момента выхода Клиента из Системы WebQUIK, в течение которого Сторонами признается авторство Клиента на все действия и ЭД (включая подачу Поручений) в Системе WebQUIK.

Доверенный адрес электронной почты - адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении WebQUIK и используемый для обмена сообщениями в рамках Соглашения WebQUIK.

Доверенный телефонный номер – мобильный номер Клиента, указанный в Заявлении WebQUIK и используемый для направления Авторизационных кодов в рамках Соглашения WebQUIK..

Дополнительное соглашение об использовании Мобильных приложений (Дополнительное соглашение) - документ, составленный по форме Приложения №13(4) к Правилам, на основании которого Клиенту предоставляется право использования Мобильных приложений в рамках Соглашения WebQUIK.

Заявление Клиента на использование Системы WebQUIK (Заявление WebQUIK) – документ, составленный по форме Приложения № 13(1) к Правилам и свидетельствующий, при его надлежащем оформлении, передаче Банку и регистрации в Банке, о заключении между Банком и Клиентом Соглашения об использовании Системы WebQUIK.

Заявление Клиента об отказе от использования Мобильных приложений – документ, составленный по форме Приложения № 13(5) к Правилам, свидетельствующий об отказе Клиента от использования Мобильных приложений в рамках Соглашения WebQUIK.

Заявление Клиента о восстановлении доступа к Системе WebQUIK (Заявление о восстановлении доступа) - документ, составленный по форме Приложения № 13(3) к Правилам и направляемый Клиентом в Банк в рамках процедуры восстановления доступа к Системе WebQUIK.

Заявление Клиента о компрометации Пользовательского пароля Системы WebQUIK (Заявление о компрометации Пароля WebQUIK) - документ, составленный по форме Приложения № 13(2) к Правилам и направляемый Клиентом в Банк в случае компрометации/утраты Пользовательского пароля.

Имя пользователя (login) – уникальный идентификатор, предоставляемый Банком Клиенту, используемый для идентификации Клиента в Системе WebQUIK. Предоставляется Клиенту при заключении Договора.

Компрометации пароля – доступ (в т.ч. временный) третьих лиц к информации о Пароле либо наличия обстоятельств, прямо или косвенно свидетельствующих о наличии возможности доступа третьих лиц к Паролу.

Мобильное приложение - пользовательское мобильное приложение iQUIK X, QUIK-Android X. (рабочее место) предоставляющее доступ к торгам и рыночной информации, работающее на различных платформах (Android, iOS).

Пользовательский пароль (Пароль) – последовательность букв, цифр и символов, используемая для аутентификации в Системе WebQUIK.

Порядок – настоящий Порядок организации обмена Электронными документами при использовании Системы WebQUIK, являющийся приложением к Правилам.

Правила – Правила Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» по использованию Системы QUIK.

Простая электронная подпись (ПЭП) – ЭП, которая посредством использования связки UID, Пароля и Авторизационного кода (направленного Банком в SMS - сообщении на Доверенный телефонный номер Клиента) подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом.

Система WebQUIK - совокупность программно-технических средств, предоставляющая доступ к торгам и рыночной информации.

Соглашение об использовании Системы WebQUIK (Соглашение WebQUIK) – соглашение, заключенное между Банком и Клиентом путем акцепта Клиентом Правил Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» по использованию Системы QUIK, в том числе Порядка организации обмена Электронными документами при использовании Системы WebQUIK в соответствии с настоящим Приложением № 13 к Правилам, в порядке, определенном Правилами.

Стороны – Банк и Клиент, осуществляющие электронное взаимодействие в рамках Соглашения WebQUIK.

Технология проверки биометрических данных – функция распознавания отпечатка пальца/радужки глаза/лица для аутентификации Клиента в Мобильном приложении в качестве альтернативы Паролу. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в Мобильном приложении.

Уникальный идентификатор терминала или Unique ID (UID) – уникальный номер Системы WebQUIK, зарегистрированный Банком на определенного Клиента в момент предоставления доступа к Системе WebQUIK.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация предоставлена в электронно-цифровой форме, подписанный ПЭП, передаваемый через Систему WebQUIK.

Иные термины, используемые в настоящем Приложении № 13 к Правилам с заглавной буквы и специально не определенные выше, имеют значение, указанное в разделе 3 Правил или в разделе 2 Регламента.

iQUIK X – пользовательское мобильное приложение (программное обеспечение) для устройств, работающих под управлением операционной системы iOS, посредством которого осуществляется доступ к Системе WebQUIK.

QUIK Android X – пользовательское мобильное приложение (программное обеспечение) для устройств, работающих под управлением операционной системы Android, посредством которого осуществляется доступ к системе WebQUIK.

2. Общие положения

- 2.1. Предметом Соглашения WebQUIK является условия и порядок обмена ЭД в рамках Договора с использованием Системы WebQUIK. За исключением отдельных особенностей, предусмотренных настоящим Порядком, процедура формирования и передачи Сообщений в виде ЭД посредством Системы WebQUIK определяется Договором, а также Правилами.
- 2.2. Информация по использованию Системы WebQUIK в части, не установленной настоящими Порядком, регламентируется Руководством пользователя рабочего места WebQUIK публикуемым на сайте Банка (<https://www.vbrr.ru>).
- 2.3. Заключение Соглашения об использовании Системы WebQUIK доступно только Клиентам – физическим лицам.
- 2.4. Заключение Соглашения об использовании Системы WebQUIK осуществляется путем совершения заинтересованным лицом письменного акцепта Правил. Акцепт Правил осуществляется путем направления (представления) Банку Заявления Клиента, составляемого по форме Приложения № 13(1) к Правилам (Заявления WebQUIK).
- 2.5. Наличие Доверенного телефонного номера Клиента и Доверенного адреса электронной почты Клиента являются обязательными условиями заключения Соглашения об использовании Системы WebQUIK.
- 2.6. До заключения Соглашения WebQUIK, Банк информирует Клиента об условиях и правилах работы в Системе WebQUIK, о случаях повышенного риска использования Системы WebQUIK. Информирование Клиента осуществляется путем размещения информации и документов на официальном сайте Банка в сети «Интернет» или предоставления информации и документов Клиенту на бумажном носителе и в форме устных разъяснений. Подписание Клиентом Заявления WebQUIK подтверждает факт получения Клиентом всей необходимой информации.
- 2.7. Для использования Системы WebQUIK Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические и коммуникационные ресурсы, соответствующие требованиям, указанным в Руководстве пользователя рабочего места WebQUIK. При использовании Системы WebQUIK Клиент самостоятельно обязан обеспечить использование исправного компьютерного оборудования, свободного от вредоносного программного обеспечения и не допускать использование телефона, на который направляются Авторизационные коды, третьими лицами.
- 2.8. Доступ к Системе WebQUIK осуществляется через интернет-сайт Банка <https://webquik.vbrr.ru> с помощью веб браузера или мобильного приложения. Банк присваивает и передает Клиенту или его Уполномоченному представителю Имя пользователя (login) на бумажном носителе под роспись.

- 2.9. При первом подключении к Системе WebQUIK Клиент обязан осуществить процедуру получения Пароля, воспользовавшись функцией Системы WebQUIK «Восстановление пароля». Процедура получения Пароля подтверждается при помощи ввода Авторизационного кода, направленного Банком на Доверенный телефонный номер Клиента. Последующий вход в Систему WebQUIK осуществляется с использованием Имени пользователя (login), Пароля и Авторизационного кода, направленного Банком в SMS - сообщении на Доверенный телефонный номер Клиента.
- 2.10. Информация об измененном Пароле обрабатывается автоматизированными средствами Системы WebQUIK, исключающими его разглашение.
- 2.11. В случае утраты Пароля Клиентом (за исключением факта Компрометации пароля) его восстановление возможно через специализированный автоматизированный функционал Системы WebQUIK «Восстановление пароля» (допускается возможность неоднократной смены Пароля).
- 2.12. Ответственность за своевременное осуществление процедуры получения Пароля, а также за обеспечение конфиденциальности Пароля (после осуществления первоначальной смены Пароля) возлагается на Клиента. Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия утраты или разглашения Пароля Клиентом, включая убытки, понесенные Клиентом, причиной которых является использование третьими лицами Пароля Клиента.
- 2.13. В случае Компрометации пароля Клиент (Уполномоченный представитель) обязан незамедлительно уведомить Банк о Компрометации пароля, предоставив Заявление о компрометации Пароля WebQUIK в порядке, предусмотренном п. 2.16.1 Порядка или заявив об этом в порядке, предусмотренном п. 2.16.2 Порядка.
- 2.14. Клиент подтверждает, что все ЭД, направленные в Банк при помощи Системы WebQUIK до получения Банком уведомления Клиента о Компрометации пароля, считаются направленными Клиентом, а все сделки, совершенные на основании таких ЭД - совершенными по поручению Клиента.
- 2.15. При Компрометации пароля или утрате Клиентом Пароля Банк осуществляет блокировку доступа Клиента в Системе WebQUIK и прекращает прием ЭД от Клиента на основании:
- 2.15.1. Заявления Клиента, составленного по форме Приложения № 13(2) к Правилам (Заявление о компрометации Пароля WebQUIK) на бумажном носителе, подписанного Клиентом или его Уполномоченным представителем; либо
 - 2.15.2. заявления Клиента, сделанного по телефону для подачи Поручений Клиента (Требований Клиента). В этом случае идентификация Клиента осуществляется по ФИО, номеру Договора, уникальному коду Клиента с использованием кодовой таблицы в порядке, определенном Договором.
- 2.16. Восстановление доступа к Системе WebQUIK осуществляется после предоставления Заявления Клиента, составленного по форме Приложения № 13(3) к Правилам (Заявление о восстановлении доступа) в порядке, аналогичном первоначальному подключению к Системе WebQUIK в соответствии с п. 2.10 настоящего Порядка.
- 2.17. Возобновление приема ЭД от Клиента посредством Системы WebQUIK осуществляется с момента смены Клиентом Пароля в соответствии процедурой, аналогичной п. 2.10 настоящего Порядка.
- 2.18. В рамках Соглашения WebQUIK на условиях настоящего Порядка, Клиенту также предоставляется право использования Мобильных приложений I QUIK X и QUIK Android X на следующих условиях:

- 2.18.1. Для использования Мобильных приложений Клиент заключает с Банком Дополнительное соглашение к Соглашению WebQUIK по форме Приложения № 13(4) к Правилам (Дополнительное соглашение об использовании Мобильных приложений);
- 2.18.2. Клиент имеет право одного одновременного подключения к Серверу QUIK Банка посредством мобильного устройства с использованием любого из Мобильных приложений (I QUIK X или QUIK Android X) или Системы WebQUIK;
- 2.18.3. Клиент самостоятельно получает и устанавливает на своем мобильном устройстве программное обеспечение Мобильных приложений используя официальные интернет-ресурсы AppStore или Google Play;
- 2.18.4. Доступ к Системе WebQUIK посредством Мобильных приложений осуществляется через сервер Банка <https://webquik.vbrr.ru>;
- 2.18.5. Идентификация и аутентификация Клиента при использовании Мобильных приложений осуществляется посредством Имени пользователя (login) и Пароля, используемых Клиентом в Системе WebQUIK и подтверждается вводом Авторизационного кода, направленного Банком на Доверенный телефонный номер Клиента.
- 2.18.6. Для альтернативного способа идентификации и аутентификации Клиенту доступно использование Имени пользователя (login) в связке с Технологией проверки биометрических данных с подтверждением путем ввода Авторизационного кода, направленного Банком на Доверенный телефонный номер Клиента.
- 2.18.7. Клиент вправе отказаться от использования Мобильных приложений в рамках Соглашения WebQUIK, направив в Банк соответствующее Заявление, составленное по форме Приложения №13(5) к Правилам (Заявление об отказе от использования Мобильных приложений).

3. Особенности обмена ЭД при использовании Системы WebQUIK

- 3.1. Обеспечение конфиденциальности передаваемой информации в Системе WebQUIK осуществляется при помощи технологии цифровых сертификатов SSL. Secure Socket Layers (SSL) — протокола, защищающего данные, пересылаемые между Web-браузерами Клиента и Web-серверами Системы WebQUIK. Стороны признают, что использование данной технологии обеспечивает достаточную защиту ЭД, передаваемых по сети Интернет в Систему WebQUIK, от несанкционированного доступа.
- 3.2. ЭД, направленные Клиентом в Банк при использовании Системы WebQUIK могут содержать только Поручения на совершение Сделок (выставление заявки на совершение Сделки в ТС, изменение ранее выставленной заявки на совершение Сделки в ТС, отмену ранее выставленной заявки на совершение Сделки в ТС).
- 3.3. Исполнение Банком поступившего в форме ЭД Поручения заключается в проверке возможности формирования Банком заявки на совершение (изменение, отмену) Сделки на основании Поручения Клиента, формировании и передаче такой заявки в ТС. При невозможности исполнения Поручения Клиента Банк уведомляет об этом Клиента в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 3.4. Все ЭД, направляемые Клиентом в Банк в течение Авторизованного сеанса, считаются подписанными ПЭП, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и признаются Банком и Клиентом, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

- 3.5. Подписание ЭД ПЭП в Системе WebQUIK осуществляется в момент совершения Клиентом действий по направлению ЭД в Банк.
- 3.6. ПЭП содержит сведения о Клиенте и дате подписания ЭД, направленного Клиентом в Банк в течение Авторизованного сеанса и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом ЭД посредством использования связки UID, Пароля и Авторизационного кода.
- 3.7. Проверка ПЭП осуществляется Банком с использованием программно-технических средств Системы WebQUIK и иных средств путем установления факта направления ЭД Клиентом во время Авторизованного сеанса.
- 3.8. Банк хранит информацию о Сообщениях в виде ЭД (Поручениях Клиента в электронном виде), переданных с использованием Системы WebQUIK (включая информацию о сетевых адресах (IP адресах) и идентификаторах устройств Клиентов (MAC адресах)) в течение 3 (трех) лет с момента получения указанных ЭД.
- 3.9. Банк и Клиент (далее совместно именуемые – Стороны, заключившие Соглашение об использовании Системы WebQUIK) признаются участниками электронного взаимодействия в понимании Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 3.10. Стороны признают в качестве достаточного доказательства (пригодного для предъявления при разрешении споров, в том числе в суде), что все ЭД (содержащие Поручения) и поданные в течение Авторизованного сеанса, считаются поданными от имени Клиента, а все Сделки, совершенные на основании таких Поручений - совершенными по Поручению Клиента.
- 3.11. Стороны признают, что операции или иные действия, совершенные Банком, на основании ЭД, созданных и направленных в Банк Клиентом в течение Авторизованного сеанса, не могут быть оспорены на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

4. Порядок разрешения споров

- 4.1. Порядок разрешения споров между Банком и Клиентом, не связанных с технической стороной исполнения ЭД Системой WebQUIK, определяется в соответствии с Регламентом (раздел 19 «Урегулирование претензий и рассмотрение споров Сторон») и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Споры между Банком и Клиентом, связанные с технической стороной исполнения ЭД Системой WebQUIK, рассматриваются Сторонам учитывая особенности, изложенные в настоящем разделе ниже.
- 4.3. Стороны признают, что используемые средства защиты информации достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности ЭД, а также разрешения споров по ним.
- 4.4. Все споры, которые могут возникнуть по поводу технической стороны исполнения ЭД Системой WebQUIK, могут быть сведены к разногласиям относительно подлинности ЭД. Таким образом, любой такой спор может быть разрешен путем предъявления подлинного ЭД или фиксирования факта невозможности предъявления такого документа.
- 4.5. Суть спора заключается в том, что Сторона, инициирующая спор, выражает сомнение в наличии у другой Стороны подлинного ЭД по предмету спора. Спор решается в пользу инициатора спора, если другая Сторона не может предъявить такой ЭД и не в пользу инициатора спора, если другая Сторона предъявляет такой документ.
- 4.6. При возникновении спора относительно подлинности ЭД Сторона, инициирующая спор, направляет другой Стороне в письменном виде претензию, в которой излагает существо требований, а также правовые и фактические основания требований.

- 4.7. С целью разрешения спора рассматриваются документы, в том числе ЭД, относящиеся к предмету разногласий, и выполняется процедура установления подлинности ЭД, являющегося предметом разбирательства.
- 4.8. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе Банка ЭД, записи в протоколе работы программного обеспечения, хранящиеся на сервере Банка, могут быть использованы Банком в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы.