



**ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНК  
РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ**

**Приложение к приказу Банка «ВБРР» (АО)  
от «04» сентября 2015 № 489-рп-15**

**ПРАВИЛА  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ»  
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ QUIK  
Версия 4.00**

**г. Москва 2015 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Статус настоящих Правил.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Сведения о Банке «ВБРР» (АО).....</b>	<b>3</b>
<b>3. Термины и определения.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Порядок заключения Соглашения.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Предмет Соглашения.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Порядок подтверждения полномочий использования ЭП на ЭД Клиента.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Порядок обмена ЭД.....</b>	<b>10</b>
<b>8. Права и обязанности Сторон.....</b>	<b>11</b>
<b>9. Ответственность Сторон.....</b>	<b>15</b>
<b>10. Финансовые взаимоотношения.....</b>	<b>16</b>
<b>11. Изменения и дополнения Правил.....</b>	<b>16</b>
<b>12. Срок действия и порядок расторжения Соглашения.....</b>	<b>17</b>
<b>13. Обработка персональных данных.....</b>	<b>18</b>
<b>14. Урегулирование претензий и рассмотрение споров Сторон.....</b>	<b>18</b>
<b>15. Список Приложений.....</b>	<b>19</b>
Приложение №1 .....	21
Приложение №1.1 .....	22
Приложение №2 .....	23
Приложение №3 .....	24
Приложение №4 .....	30
Приложение №5 .....	31
Приложение №6 .....	32
Приложение №7 .....	33
Приложение №8 .....	34
Приложение №9 .....	35
Приложение №10.1 .....	36
Приложение №10.2 .....	38
Приложение №11 .....	40
Приложение №12 .....	41

## **1. Статус настоящих Правил**

- 1.1. Настоящие Правила Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» по использованию Системы QUIK (далее по тексту – Правила) определяют условия, на которых Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (далее по тексту – Банк «ВБРР» (АО), Банк) оказывает физическим и юридическим лицам, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, услуги по использованию Системы удаленного доступа QUIK при осуществлении документооборота между Клиентом и Банком в рамках Договора (ов) об оказании брокерских услуг, заключенного (ых) между Клиентом и Банком (далее по тексту – Договор), а также иные сопутствующие услуги, перечень которых излагается ниже в тексте Правил.
- 1.2. Правила утверждаются Президентом Банка. Опубликованию (распространению) подлежат только утвержденные Президентом Банка Правила.
- 1.3. Текст настоящих Правил носит открытый характер и предоставляется по запросам любых заинтересованных лиц. Действующая редакция Правил также размещена в сети Интернет на официальном сайте Банка ([www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru)), при этом такое размещение не является публичным предложением (офертой) заключить Соглашение об использовании Системы QUIK (далее по тексту – Соглашение). Заинтересованные лица – физические и юридические лица, резиденты и нерезиденты Российской Федерации, заключившие с Банком Договоры в порядке, определенном Регламентом, и Соглашение в порядке, определенном настоящими Правилами, далее по тексту называются Клиентами.
- 1.4. На основании Соглашения стороны осуществляют электронный документооборот в рамках Договора.
- 1.5. Оказание услуг в рамках депозитарного обслуживания осуществляется в соответствии с «Условиями осуществления депозитарной деятельности Банка «ВБРР» (АО) (далее по тексту - Условия Депозитария).
- 1.6. Заключение Соглашения осуществляется путем совершения Клиентом письменного акцепта Правил. Акцепт Правил должен быть произведен путем передачи Банку Заявления на использование Системы QUIK (далее – Заявление Клиента), составляемого по форме Приложения № 1. Акцепт будет считаться полным, безоговорочным и состоявшимся с момента регистрации Заявления Клиента в Банке в порядке, предусмотренном п. 4.2 Правил.
- 1.7. Заявление Клиента должно быть предоставлено по адресу: 119017, г.Москва, Кадашевская набережная, д.6/1/2, стр.1, подъезд 5, Департамент финансовых рынков, или по иному адресу, дополнительно публично объявленному Банком. Местом заключения Соглашений считается город Москва.
- 1.8. Предоставление информации по вопросам использования системы QUIK осуществляется сотрудниками Банка по тел.: (495) 933-03-43 (доб. 2520, 2724)

## **2. Сведения о Банке «ВБРР» (АО)**

Полное наименование – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов».

Сокращенное наименование – Банк «ВБРР» (АО).

Место нахождения головного Банка – 129594, г. Москва, Сушевский вал, д. 65, корпус 1.

Основной государственный регистрационный номер – 1027739186914.

Корреспондентский счет № 30101810900000000880 в Оперу Московского ГТУ Банка России. БИК 044525880.

ИНН 7736153344, КПП 775001001, 997950001.

Официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет - [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru)

Лицензии:

1. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3287 выдана Банком России 27 марта 2015 года.

2. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-03794-100000 от 13 декабря 2000 года выдана ФКЦБ России.
3. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 177-03855-010000 от 13 декабря 2000 года выдана ФКЦБ России.
4. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 177-04665-000100 от 25 января 2001 года выдана ФКЦБ России.
5. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 177-13676-001000 от 22 мая 2012 года выдана ФСФР России.
6. Лицензия на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) № 14327 Н от 29 мая 2015 года выдана Федеральной службой безопасности.

В настоящее время регулированием деятельности Банка по оказанию брокерских услуг занимается Центральный банк Российской Федерации.

Место нахождения и почтовый адрес Центрального банка Российской Федерации - Российская Федерация, 107015, г. Москва, улица Неглинная, дом 12.

Телефон Центрального банка Российской Федерации - +7 (495) 771-91-00.

Сайт Центрального банка Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

### 3. Термины и определения

3.1. Термины и определения, используемые в Правилах, имеют нижеприведенные значения:

**Акт признания ключа проверки ЭП (Акт признания)** – документ (Приложения 10.1, 10.2), содержащий распечатку Открытого ключа ЭП в шестнадцатеричной системе счисления, а также сведения о Клиенте (сведения об Уполномоченном представителе Клиента), обладающем правом использования ЭП, подписанный Клиентом (Уполномоченным представителем Клиента), и, в случае, если Клиентом является юридическое лицо, заверенный оттиском печати Клиента (при наличии);

**Банк** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»;

**Банковский счет** – счет, открываемый Клиенту банком Группы ВБРР на основании договора банковского счета;

**Брокерский счет** – счет в бухгалтерском балансе Банка, открываемый в российских рублях или иностранной валюте и используемый для учета денежных средств Клиента при расчетах по его операциям с ценными бумагами;

**Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи** - Клиент, получивший Сертификат и владеющий соответствующим Закрытым ключом, позволяющим с помощью средств ЭП создавать свою ЭП в ЭД (подписывать ЭД);

**Договор** – Договор об оказании брокерских услуг, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Регламентом;

**Депозитарий** – самостоятельное структурное подразделение Банка, осуществляющее депозитарную деятельность Банка на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг;

**Заявление на использование Системы QUIK (Заявление Клиента)** – документ, составленный по форме Приложения № 1 и свидетельствующий, при его надлежащем оформлении, передаче Банку и регистрации в Банке, о заключении между Банком и Клиентом Соглашения;

**Ключ электронной подписи (Ключ электронной подписи, Закрытый ключ)** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи. Закрытый ключ должен храниться в тайне;

**Ключ проверки электронной подписи (Ключ электронной подписи, Открытый ключ)** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (далее - проверка электронной подписи);

**Компрометация ключей электронной подписи** - хищение, утрата, разглашение, несанкционированное копирование и другие происшествия, в результате которых ключи электронной подписи могут стать доступными третьим лицам или процессам (программам);

**Лимиты Клиента (Лимиты)** – показатель, отражающий, по отдельности, сумму денежных средств и количество ценных бумаг Клиента, доступных Клиенту для совершения сделок. Виды Лимитов определены в Регламенте;

**Поручение Клиента (Поручение)** – распоряжение в виде ЭД, подписанного ЭП, предоставляемое (направляемое) Клиентом Банку с помощью Системы QUIK, на заключение Сделки в ТС;

**Рабочий день** – день, являющийся рабочим днем в соответствии с законодательством Российской Федерации;

**Регламент** – Регламент Банка «ВБРР» (АО) по оказанию брокерских услуг, размещенный на официальном сайте Банка ([www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru));

**Сведения конфиденциального характера** - сведения, содержащие информацию, составляющую коммерческую, депозитарную и банковскую тайны Банка, информацию о персональных данных и инсайдерскую информацию;

**Сделка** – Сделка купли-продажи ценных бумаг, иная Сделка с ценными бумагами, включая Сделку РЕПО, предусмотренная Договором и совершаемая в соответствии с Договором. Виды Сделок определены в Регламенте;

**Сервер QUIK** – программно-аппаратный комплекс, расположенный на территории Банка и предназначенный для отправки и получения Клиентами ЭД, получения Клиентами сведений Информационного характера, взаимодействия Банка с ТС;

**Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат\Сертификат открытого ключа)** - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Банком и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;

**Система QUIK** – многофункциональная информационно-торговая система удаленного доступа QUIK MultiPurpose версии «Брокер» (QUIK MP «Брокер»), позволяющая Сторонам посредством глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет осуществлять передачу электронных документов;

**СКЗИ** - средства криптографической защиты информации, предоставляемые Клиенту Банком в виде программного обеспечения, указанного в Приложении № 4 (п.п. 1.2-1.4);

**Соглашение** – Соглашение об использовании Системы QUIK, заключенное между Банком и Клиентом путем акцепта Клиентом Правил Банка «ВБРР» (АО) по использованию Системы QUIK в порядке, определенном Правилами;

**Сообщения** – документы (уведомления, заявления, запросы, письма, выписки, пр.), направляемые Сторонами друг другу в процессе исполнения, заключения или расторжения Договора, в порядке определенном Регламентом;

**Стороны** – стороны Договора, заключенного в порядке, установленном Регламентом – Банк и Клиент;

**Счет депо** – счет, предназначенный для учета прав на ценные бумаги, открываемый Депозитарием Банка при присоединении Клиента к Общим условиям осуществления депозитарной деятельности Банка (далее – Условия Депозитария);

**Торговая Система (ТС)** – Фондовый рынок ПАО «Московская биржа» (сектор «Основной рынок»);

**Уполномоченный представитель Клиента** – лицо, имеющее, в соответствии с учредительными документами либо на основании надлежащим образом оформленных доверенностей, полномочия на совершение от имени Клиента действий, предусмотренных Договором;

**Электронный документ (ЭД)** – документ в электронно-цифровой форме, обеспечивающий обмен информацией при взаимодействии Клиента и Банка с использованием Системы QUIK;

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись является видом аналога собственноручной подписи, предназначенным для защиты электронного документа от подделки и является обязательным реквизитом электронного документа. ЭП вырабатывается в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа и позволяет идентифицировать владельца ключа ЭП, а также установить отсутствие искажений информации в электронном документе с момента выработки ЭП. Каждый ключ ЭП в Системе QUIK закрепляется для использования за конкретным уполномоченным лицом Клиента, владельцем ключа ЭП. При этом считается, что ЭП используется от имени данного Клиента.

ЭП, используемая в рамках настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» является усиленной неквалифицированной электронной подписью.

3.2. Иные термины, определение которых Правилами не установлено, используются в значениях, определенных Регламентом, нормативными актами, регулирующими обращение ценных бумаг, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо обычаями делового оборота.

## **4. Порядок заключения Соглашения**

4.1. Акцепт Правил.

4.1.1. Заключение Соглашения об использовании Системы QUIK осуществляется путем совершения заинтересованным лицом письменного акцепта Правил. Акцепт Правил осуществляется путем направления (представления) Банку Заявления Клиента, составляемого по форме Приложения № 1 к Правилам

4.1.2. Заявление должно быть подписано Клиентом или Уполномоченным представителем Клиента, полномочия которого на заключение Соглашения об использовании Системы QUIK подтверждены доверенностью, оформленной надлежащим образом. Доверенность, выданная юридическим лицом, нотариального удостоверения не требует, за исключением случая, когда такая доверенность выдана в порядке передоверия. Акцепт будет считаться полным, безоговорочным и состоявшимся с момента регистрации Заявления Клиента в Банке в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

4.1.3. Заявление Клиента – физического лица должно быть представлено в Банк лично Клиентом, либо его представителем, действующем на основании нотариально удостоверенной доверенности от Клиента.

- 4.1.4. Заявление Клиента - юридического лица может быть представлено в Банк Уполномоченным представителем Клиента. При этом полномочия представителя Клиента – юридического лица, передающего в Банк Заявление Клиента, должны быть подтверждены доверенностью юридического лица, оформленной надлежащим образом. Заявление Клиента предоставляется в 2 (Двух) подлинных экземплярах, один из которых после регистрации в порядке, установленном в п.4.2 Правил, возвращается Клиенту при его обращении в Банк, либо вручается представителю Клиента при наличии у последнего надлежащим образом оформленных полномочий на прием-передачу Сообщений.
- 4.2. До заключения Соглашения Банк информирует Клиента об условиях и правилах работы в Системе QUIK, об использовании Ключа проверки электронной подписи, в том числе о случаях ограничения способов и мест его использования, о случаях повышенного риска использования Системы QUIK и Ключа проверки электронной подписи. Информирование Клиента осуществляется путем размещения информации и документов на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предоставление информации и документов Клиенту на бумажном носителе и в форме устных разъяснений. Подписание Клиентом Заявления подтверждает факт получения Клиентом всей необходимой информации. Регистрация Заявления Клиента.
- 4.2.1. Регистрация Заявления Клиента осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:
- 4.2.1.1. соответствие Заявления Клиента требованиям Правил (при соответствии форме Приложения № 1);
  - 4.2.1.2. наличие действующего Договора об оказании брокерских услуг/наличие в Банке документов, поданных Клиентом для заключения Договора;
  - 4.2.1.3. наличие у Клиента в Депозитарии Банка Счета депо, открытого в соответствии с Условиями Депозитария/наличие в Банке документов, поданных Клиентом о присоединении к Условиям Депозитария;
  - 4.2.1.4. наличие у Клиента в Банке Банковского счета/наличие в Банке документов, поданных Клиентом для открытия Банковского счета;
  - 4.2.1.5. для юридических лиц - наличие доверенности на Уполномоченного представителя Клиента на право использования ЭП от имени Клиента, составленной по форме Приложения № 2.
- 4.2.2. Регистрация Заявления Клиента осуществляется путем присвоения номера Заявлению и подписания лицом, уполномоченным на заключение Соглашений со стороны Банка. Номер Заявления и дата регистрации Заявления являются соответственно номером Соглашения и датой его заключения.
- 4.2.3. Банк, по собственному усмотрению и без объяснения причин, вправе отказать в приеме и соответственно в регистрации Заявления Клиента и заключении Соглашения, в случае, включая но не ограничиваясь, если:
- 4.2.3.1. Заявление Клиента не соответствует форме Приложения № 1;
  - 4.2.3.2. между Клиентом и Банком отсутствует Договор об оказании брокерских услуг;
  - 4.2.3.3. Клиент не имеет в Банке Банковского счета/в Депозитарии Банка Счета депо;
  - 4.2.3.4. для юридических лиц - отсутствует или не соответствует форме Приложения № 2 доверенность на Уполномоченного представителя Клиента на право использования ЭП от имени Клиента;
  - 4.2.3.5. в случаях, установленных законом и/или нормативными актами Российской Федерации;
  - 4.2.3.6. в иных случаях.

- 4.2.4. С момента регистрации Заявления Клиента Соглашение об использовании Системы QUIK считается заключенным. Зарегистрированное Банком Заявление Клиента и утвержденные Президентом Банка Правила, составляют заключенное между Банком и Клиентом Соглашение об использовании Системы QUIK.
- 4.2.5. Клиент имеет право распространить действие настоящего Соглашения на Договоры об оказании брокерских услуг, не указанные первоначально при составлении Заявления на использование Системы QUIK. В этом случае Клиент предоставляет в Банк Заявление по форме Приложения №1.1.

## **5. Предмет Соглашения**

- 5.1. Предметом Соглашения является порядок обмена ЭД в рамках Договора об оказании брокерских услуг с использованием Системы QUIK.
- 5.2. Для проведения обмена ЭД в Системе QUIK Банк передает Клиенту по электронной почте, адрес которой указан в Заявлении Клиента (Приложение № 1), программное обеспечение, указанное в п.1 Приложения № 4.
- 5.3. Банк обслуживает Клиента в Системе QUIK на условиях настоящих Правил с момента подписания Сторонами двухстороннего Акта о начале использования Системы QUIK по форме Приложения № 6.
- 5.4. По настоящему Соглашению Банк осуществляет:
- 5.4.1. предоставление Клиенту информации о ходе биржевых торгов;
  - 5.4.2. обработку полученных по Системе QUIK в виде ЭД Поручений Клиента;
  - 5.4.3. передачу заявок, сформированных на основании Поручений Клиента, в ТС;
  - 5.4.4. предоставление Клиенту Отчетов по Сделкам, предусмотренных Регламентом (далее – Отчеты).
- 5.5. По настоящему Соглашению Банк осуществляет передачу заявок, сформированных на основании Поручений Клиента в Торговую Систему на торги, которые осуществляются в секторе «Основной рынок» в следующих режимах:
- 5.5.1. Режим основных торгов;
  - 5.5.2. Режим торгов (Режим основных торгов Т+);
  - 5.5.3. Режим торгов «Неполные лоты»;
  - 5.5.4. Режим торгов «Квалифицированные инвесторы – Режим основных торгов» (для Клиентов, признанных Банком квалифицированными инвесторами);
- 5.6. Стороны признают, что:
- 5.6.1. ЭД, созданный одной Стороной в применяемом при обмене ЭД формате, отправленный в адрес другой Стороны с использованием Системы QUIK, содержащий корректную ЭП, юридически эквивалентен соответствующему документу на бумажном носителе с собственноручной подписью;
  - 5.6.2. копия ЭД на бумажном носителе рассматривается Сторонами в качестве достаточного доказательства при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке;
  - 5.6.3. используемая ими по настоящему Соглашению Система QUIK достаточна для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы;
  - 5.6.4. используемые ими по настоящему Соглашению средства защиты информации достаточны для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности ЭД;
  - 5.6.5. использование программного обеспечения, разработанного ЗАО «Сигнал ком», для формирования и проверки ЭП обеспечивает подтверждение авторства, целостности и неизменности ЭД;
  - 5.6.6. получение Банком ЭД, подтвержденного путем наложения на него корректной ЭП Клиента, юридически эквивалентно получению Банком идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же правовые последствия;



- 5.6.7. ЭД, подтвержденные путем наложения на них корректной ЭП Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения Сделок в соответствии с Договором, рассматриваются как документы аналогичные документам на бумажном носителе и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента;
- 5.6.8. операции или иные действия, совершенные Банком, а также Сделки заключенные между Клиентом и Банком на основании ЭД, которые подтверждены ЭП, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;
- 5.6.9. стороны также могут обмениваться по Системе QUIK иными документами и сведениями информационного характера (далее по тексту – Информация), в частности:
- 5.6.9.1. информационными письмами;
  - 5.6.9.2. сведениями о текущем состоянии рынка и биржевых котировках.
- 5.7. Правообладателем программного обеспечения Системы QUIK, используемого Сторонами при исполнении настоящих Правил, является закрытое акционерное общество «АРКА Текнолоджиз». Банк подтверждает, что наделен правообладателем программного обеспечения Системы QUIK на основании соответствующего договора, заключенного с ним, правом распространять указанное программное обеспечение своим Клиентам с ограничениями, указанными в настоящих Правилах.
- 5.8. Правообладателем программного обеспечения, указанного в пунктах 1.2. – 1.4. Приложения № 4, является закрытое акционерное общество «Сигнал-КОМ». Банк подтверждает, что наделен правообладателем программного обеспечения, указанного в пунктах 1.2. – 1.4. Приложения № 4, на основании соответствующего договора, заключенного с ним, правом распространять указанное программное обеспечение своим Клиентам с ограничениями, указанными в настоящих Правилах.

## **6. Порядок подтверждения полномочий использования ЭП на ЭД Клиента**

- 6.1. Передача Поручений осуществляется следующим образом:
- 6.1.1. в случае если Клиентом является физическое лицо, Поручения формируются, скрепляются ЭП и подаются Клиентом в Банк самостоятельно или его Уполномоченным представителем, права которого на заключение Сделок в порядке, установленном Договором и Соглашением, подтверждены:
    - 6.1.1.1. Актом признания (Приложение № 10.2);
    - 6.1.1.2. нотариально оформленной доверенностью с приложением копии документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя. Доверенность, удостоверенная нотариусом, должна содержать действия, на исполнение которых уполномочен представитель Клиента, в соответствии с Приложением № 2.
  - 6.1.2. в случае если Клиентом является юридическое лицо, Поручения формируются, скрепляются ЭП и подаются Клиентом в Банк единоличным исполнительным органом Клиента или Уполномоченным представителем Клиента - юридического лица, права которого на заключение Сделок в порядке, установленном Договором и Соглашением, подтверждены:
    - 6.1.2.1. Актом признания (Приложение № 10.1);
    - 6.1.2.2. надлежащим образом оформленной доверенностью (по форме Приложения №2) с приложением копии документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя.
- 6.2. На каждый Открытый ключ оформляется отдельный Акт признания (Приложение № 10.1 или № 10.2), который подписывается:

- 6.2.1. в случае если Клиентом является физическое лицо - самим Клиентом, либо его Уполномоченным представителем, если Клиент наделил правом заключения Сделок в порядке, установленном Договором и Соглашением, своего Уполномоченного представителя;
- 6.2.2. в случае если Клиентом является юридическое лицо – единоличным исполнительным органом, а в случае наделения Уполномоченного представителя Клиента правом на заключение Сделок в порядке, установленном Договором и Соглашением - единоличным исполнительным органом или Уполномоченным представителем Клиента. Акт признания Клиента - юридического лица скрепляется печатью Клиента - юридического лица (при наличии).
- 6.3. Клиент имеет право в любое время отозвать полномочия у Уполномоченных представителей и наделить правом использования ЭП от имени Клиента других лиц. В этом случае Клиент обязан уведомить о таком изменении Банк с предоставлением в Банк Заявления на смену/аннулирование ключа ЭП (Приложение № 12). Наряду с Заявлением на смену/аннулирование ключа ЭП Клиент предоставляет новые Доверенности (Приложение № 2 и Приложение № 7). На новых Уполномоченных представителях генерируются новые ключи ЭП и оформляются Акты признания. В этом случае Клиент подписывает Акт смены ключей электронной подписи Системы QUIK (Приложение № 8), который предусматривает отключение прежних ключей ЭП и ввод в действие новых.
- 6.4. В случае изменения каких-либо данных документа, удостоверяющего личность, места регистрации Уполномоченных представителей, Клиент обязан уведомить о таком изменении Банк, предоставив в Банк Заявление на изменение данных Уполномоченного представителя (Приложение № 13), новую Доверенность с измененными данными и копию документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя, содержащего новые сведения об Уполномоченном представителе, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты соответствующих изменений.
- 6.5. Копии документов заверяются Клиентом и должны содержать подпись лица, заверившего копию документа, его Ф.И.О. и должность, а также оттиск печати (при ее наличии) Клиента. Копии также могут быть изготовлены и заверены Банком в соответствии с установленным в Банке порядком. В обоих случаях с копиями документов в Банк предоставляются их оригиналы для проверки верности копий. Копии документов могут быть удостоверены нотариально.
- 6.6. Все риски, связанные с несвоевременным, ненадлежащим уведомлением Банка, либо с отсутствием уведомления несет Клиент.

## **7. Порядок обмена ЭД**

- 7.1. Часть Системы QUIK, состоящая из программного обеспечения, указанного в п. 1.1. Приложения № 4, устанавливается на персональном компьютере Клиента, оснащенный в соответствии с Приложением № 4, и обеспечивает прием/передачу ЭД и получение иных документов и сведений информационного характера.
- 7.2. Установка программного обеспечения, переданного Банком в соответствии с Приложением № 4, на рабочем месте Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно.
- 7.3. Передача Клиентом Банку Поручений, получение от Банка Информации о состоянии рыночных котировок, ходе исполнения Поручений, а также получение Клиентом от Банка Отчетов осуществляется через сеть Интернет во время сеансов связи, устанавливаемых Клиентом.
- 7.4. Размещение Банком в ТС заявок, сформированных на основании Поручений Клиента, отмена ранее поданных Клиентом Поручений, получение Информации о состоянии рыночных котировок и исполнении размещенных заявок осуществляется Банком в режиме реального времени, т.е. с минимальными временными задержками, обусловленными используемой технологией.

- 7.5. При получении ЭД Банк осуществляет его проверку, включая проверку ЭП. В случае положительных результатов проверки сохраняет Поручение и, после проверки достаточности Лимитов, передает в ТС заявку, сформированную на основании Поручения.
- 7.6. Порядок передачи и приема ЭД установлен в Приложении № 3.
- 7.7. Клиент имеет право передавать в Банк по Системе QUIK в виде ЭД только Поручения на Сделку.
- 7.8. Банк имеет право передавать Клиенту по Системе QUIK следующие ЭД:
- 7.8.1. Отчет по Сделкам, совершенным в течение дня;
  - 7.8.2. Отчет о состоянии счетов Клиента по Сделкам и операциям с ними связанными за месяц (квартал).
- 7.9. ЭД должны содержать все необходимые реквизиты согласно требованиям Банка, а также Клиентской части Системы QUIK.
- 7.10. ЭД, поступившие от Клиента, не подлежат редактированию сотрудниками Банка.
- 7.11. Изменение перечня ЭД, указанного в п. 7.7. настоящего Соглашения, возможно Банком в одностороннем порядке.
- 7.12. Обязательство Банка по размещению или снятию заявки в ТС возникает после передачи Клиентом на Сервер QUIK соответствующего надлежащим образом оформленного Поручения в виде ЭД.
- 7.13. Свидетельством размещения или снятия Банком заявки в ТС на основании Поручения, поданного в виде ЭД, является изменение статуса указанного ЭД в ТС, о чем Клиент уведомляется путем размещения соответствующей Информации на Сервере QUIK.
- 7.14. ЭД Банка, направляемый Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, считается доставленным Клиенту, если он надлежащим образом оформлен и размещен на Сервере QUIK.
- 7.15. Порядок и сроки рассмотрения возражений (претензий) Клиента на Отчеты по Сделкам, совершенным в течение дня, определяются в соответствии с Регламентом.

## **8. Права и обязанности Сторон**

- 8.1. Взаимные права и обязанности Сторон.
- 8.1.1. Стороны обязуются при проведении обмена ЭД с использованием Системы QUIK руководствоваться правилами и требованиями, установленными настоящими Правилами, Регламентом, действующим законодательством Российской Федерации.
  - 8.1.2. Каждая Сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для проведения обмена ЭД по Системе QUIK в соответствии с настоящими Правилами.
  - 8.1.3. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или дополнительным соглашением сторон) конкретные способы защиты Информации, реализованные в используемой Системе QUIK.
  - 8.1.4. Стороны обязуются сохранять в тайне от третьих лиц применяемые в системе защиты информации Ключи электронной подписи и периодически, не реже одного раза в 15 месяцев, проводить их плановую замену. Плановой сменой ключей считается смена ключа Уполномоченного лица без изменения режима подписи, производимая не ранее 12 месяцев с даты изготовления ключа. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях компрометации или о подозрении в компрометации Закрытых ключей, их утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации, для проведения внеплановой смены ключей и других согласованных действий по поддержанию в рабочем состоянии Системы QUIK. При этом работа в Системе QUIK приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей и/или устранения повреждений Системы QUIK.

8.1.5. Стороны устанавливают, что вся Информация, а также ЭД, направляемые (передаваемые) Банком Клиенту по Системе QUIK, считаются доведенными до сведения Клиента (переданными Клиенту) в момент их размещения Банком в Системе QUIK.

## 8.2. Права и обязанности Клиента

### 8.2.1. Клиент имеет право:

- 8.2.1.1. получить у Банка программное обеспечение, необходимое для установки и настройки Системы QUIK и СКЗИ;
- 8.2.1.2. предоставить своему Уполномоченному представителю право передавать Банку и подписывать ЭП от имени Клиента ЭД;
- 8.2.1.3. отменить действие доверенности своего Уполномоченного представителя;
- 8.2.1.4. отменить или временно заблокировать действие своего ключа ЭП;
- 8.2.1.5. провести процедуру регенерации ключей ЭП в порядке, предусмотренном Приложением № 3;
- 8.2.1.6. самостоятельно установить программное обеспечение, переданное Банком;
- 8.2.1.7. направлять Банку Поручения;
- 8.2.1.8. отменить ранее направленное Поручение. Клиент, при наличии технологической возможности Системы QUIK, вправе отменить ранее поданное Поручение, если на момент отмены такое Поручение не исполнено или исполнено частично. Отмена частично исполненного Поручения осуществляется в объеме его неисполненной части.

### 8.2.2. Клиент обязан:

- 8.2.2.1. произвести все действия, необходимые для введения в эксплуатацию программного обеспечения, переданного Клиенту Банком в соответствии с п.1 Приложения № 4, и подписать Акт о начале использования Системы QUIK (Приложение № 6) в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента передачи Банком Клиенту программного обеспечения по Акту приема-передачи программного обеспечения (Приложение № 5);
- 8.2.2.2. после установки Рабочего места Системы QUIK, СКЗИ и выполнения процедур генерации и сертификации ключей электронной подписи подписать двухсторонний Акт о начале использования Системы QUIK по форме Приложения № 6 и передать его в Банк;
- 8.2.2.3. провести генерацию ключей ЭП (Приложение № 3), а также обеспечить хранение Закрытого ключа в условиях, обеспечивающих невозможность компрометации Закрытого ключа;
- 8.2.2.4. обеспечивать сохранность и защиту от использования не по назначению Закрытых ключей;
- 8.2.2.5. в случае компрометации Закрытого ключа Клиент незамедлительно в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, передать Банку просьбу о блокировании и направить письменное уведомление об отмене действия ключа ЭП;
- 8.2.2.6. установить и использовать при передаче ЭД переданное Банком программное обеспечение Системы QUIK только на исправном и проверенном на отсутствие вредоносного программного обеспечения оборудовании. Проверки оборудования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения должны проводиться Клиентом ежедневно;
- 8.2.2.7. соблюдать все требования Системы QUIK по ее использованию, изложенные в документации по использованию Системы QUIK, передаваемой вместе с программным обеспечением рабочего места Клиента (Клиентской части QUIK);

- 8.2.2.8. соблюдать все требования Системы по установке, настройке и эксплуатации СКЗИ, изложенные в документации, передаваемой вместе с программным обеспечением СКЗИ;
  - 8.2.2.9. по письменному требованию Банка Клиент в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента получения указанного письменного требования передать в Банк самостоятельно, курьером или заказным письмом копии ЭД, направленных Банку по Системе QUIK. При этом копия ЭД Клиента - физического лица должна быть собственноручно подписана Клиентом - физическим лицом или его надлежащим образом Уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности. Копия ЭД Клиента - юридического лица на бумажном носителе должна быть подписана единоличным исполнительным органом Клиента (его надлежащим образом Уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности) и скреплена печатью Клиента - юридического лица (при наличии);
  - 8.2.2.10. при расторжении Соглашения удалить все копии, включая резервные копии, программного обеспечения и дистрибутивов, переданные ему в соответствии с Приложением № 4, с запоминающих устройств и из оперативной памяти компьютеров, а также провести уничтожение всех Закрытых ключей Клиента.
  - 8.2.2.11. нести ответственность за использование ключей электронной подписи Клиента и самостоятельно обеспечить доступность, целостность и конфиденциальность ключей Клиента.
- 8.2.3. Клиенту запрещается тиражировать, декомпилировать, дизассемблировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) и передавать третьим лицам программное обеспечение Клиентской части Системы QUIK, переданное Банком по настоящему Соглашению, и право его использования (за исключением случаев, установленных Правилами), а также обязуется не допускать копирования (за исключением случаев возможности копирования, предусмотренных законодательством) и распространения любых программных компонентов, используемых в программном обеспечении Клиентской части Системы QUIK; В отношении программного обеспечения СКЗИ Клиент не имеет права:
- 8.2.3.1. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение;
  - 8.2.3.2. дизассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) перепроектировать, модифицировать программы и другие компоненты программного обеспечения;
  - 8.2.3.3. удалять Информацию об авторских правах из каких-либо частей программного обеспечения;
  - 8.2.3.4. нарушать правила эксплуатации программного обеспечения, относящиеся к программному обеспечению и документации;
  - 8.2.3.5. совершать относительно программного обеспечения другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;
  - 8.2.3.6. вывозить за пределы территории Российской Федерации программное обеспечение.
- 8.2.4. При расторжении Соглашения Клиент обязуется уничтожить всё переданное ему в соответствии с Соглашением программное обеспечение.
- 8.3. Права и обязанности Банка.
- 8.3.1. Банк имеет право:
- 8.3.1.1. при поступлении от Клиента уведомления об отмене действия доверенности Уполномоченного представителя Клиента прекратить использование Открытых ключей этого Уполномоченного представителя для проверки ЭП ЭД, подаваемых Уполномоченным представителем Банку от имени Клиента;

- 8.3.1.2. при поступлении от Клиента уведомления об отмене действия Открытого ключа Клиента прекратить использование этого ключа для проверки ЭП ЭД;
  - 8.3.1.3. уведомить Клиента о расторжении Договора по инициативе Банка;
  - 8.3.1.4. требовать от Клиента бумажные копии принятых к обработке ЭД Клиента;
  - 8.3.1.5. приостановить доступ Клиента к Системе QUIK в случае нарушений со стороны Клиента условий настоящих Правил и Приложений к ним с уведомлением Клиента о причине отключения;
  - 8.3.1.6. в случае выявления признаков нарушения безопасности при осуществлении обслуживания Клиента в Системе QUIK временно прекратить прием и исполнение ЭД, передаваемых Уполномоченным представителем Клиента Банку от имени Клиента, подписанных ЭП Уполномоченного представителя;
  - 8.3.1.7. в любой момент потребовать у Клиента представления Банку документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Регламента, соответствующих полученным Банком от Клиента электронным документам, и не исполнять полученные электронные документы до предоставления их бумажных аналогов.
- 8.3.2. Банк обязан:
- 8.3.2.1. передать во временное пользование Клиенту программное обеспечение в соответствии с Приложением № 4 и право на его использование с ограничениями, установленными п. 8.2.2.11, 8.2.3 Правил, на весь срок действия Соглашения. Программное обеспечение и право на его использование передаются с целью обеспечения возможности работы в Системе QUIK. Программное обеспечение передается по адресу электронной почты, указанному в Заявлении Клиента, в день заключения Соглашения, по Акту приема-передачи программного обеспечения (Приложение № 5). Право на использование программного обеспечения с ограничениями, установленными п. 8.2.2.11, 8.2.3 Правил, считается переданным Клиенту с момента подписания Сторонами Акта о начале использования Системы QUIK (Приложение № 6);
  - 8.3.2.2. приостановить работу Клиента по Системе QUIK в случае истечения полномочий у Уполномоченного представителя, которому Клиентом предоставлено право использования ЭП, до предоставления в Банк документов, подтверждающих продление таких полномочий. В случае наделения полномочиями использовать ЭП нового Уполномоченного представителя и предоставления всех необходимых документов, работа по Системе QUIK возобновляется после прохождения всех процедур регистрации нового ключа ЭП и подписания Акта смены ключей электронной подписи Системы QUIK;
  - 8.3.2.3. осуществлять выставление и/или снятие заявок в ТС, оформленных (составленных) на основании Поручений Клиента, поступивших по Системе QUIK. Поручения исполняются в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и требованиями ТС, а также в порядке, предусмотренном Договорами, указанными в Заявлении Клиента;
  - 8.3.2.4. направлять по Системе QUIK в порядке, установленном настоящими Правилами, Отчет о Сделках Клиента, совершенных в течение дня. Отчет предоставляется не позднее 18:00 по московскому времени рабочего дня, следующего за днем заключения Сделок. По письменному запросу Клиента Банк обязуется предоставлять такие Отчеты также и на бумажном носителе. Отчеты на бумажном носителе оформляются в порядке, установленном Регламентом;

8.3.2.5. обеспечить Конфиденциальность Информации ЭД, принятых в соответствии с настоящим Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3.15. Банк оставляет за собой право отключения Клиента от Системы QUIK в случае нарушений со стороны Клиента условий настоящего Соглашения и приложений к нему.

## **9. Ответственность сторон**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. После прекращения действия или расторжения Договора Стороны продолжают нести ответственность за ЭД, созданные и исполненные в период действия Договора.
- 9.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Закрытого ключа Клиента неуполномоченными лицами, в том числе за убытки возникшие в результате исполнения Банком электронных документов, заверенных корректными ЭП.
- 9.4. Банк не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший у Клиента в результате неисправности технических средств Клиента, сбоя и/или неполадок в программном обеспечении, вирусов и вредоносного программного обеспечения на технических средствах Клиента, сбоя в обмене ЭД, ошибок и/или искажения передаваемых посредством электронной сети Интернет данных, возникших в результате неисправности коммуникационных каналов связи, задержек и сбоев в работе провайдеров Интернета, услугами которых пользуются Клиент, Банк, торговые Системы, наличия компьютерных вирусов на используемом Клиентом персональном компьютере, наличия уязвимостей в используемом программном обеспечении, отсутствия средств обеспечения Информационной безопасности, отключения или перебоев в линиях электропитания, если таковые возникли не по вине Банка.
- 9.5. Банк не несет ответственности за последствия нарушения Уполномоченным представителем Клиента порядка использования Открытого и Закрытого ключей, установленного настоящими Правилами, в том числе убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком ЭД, заверенных корректной ЭП Уполномоченного представителя Клиента, полученной при использовании Закрытого ключа Уполномоченного представителя Клиента сторонними лицами.
- 9.6. Стороны не несут ответственности за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств по настоящему Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить своими силами (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь, стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, изданием актов государственной власти Российской Федерации (законодательной, исполнительной, судебной).
- 9.7. В случае нарушения условий настоящего Соглашения и приложений к нему ответственность за последствия несет Сторона, по вине которой возникли эти нарушения.
- 9.8. Клиент не вправе требовать от Банка возмещения убытков, а Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате:
  - 9.8.1. несанкционированного заключения Сделок из-за нарушения Клиентом условий настоящих Правил и Приложений к нему, в том числе ненадлежащего хранения и использования Закрытых ключей, которое могло повлечь возможность неправомерного использования Закрытых ключей третьими лицами;
  - 9.8.2. неправильного оформления Клиентом ЭД.
- 9.9. Банк не несет ответственности, в случае если при исполнении Сторонами настоящего Соглашения Сведения конфиденциального характера станут известна третьим лицам не по вине Банка.

- 9.10. Перечень указанных выше рисков не является исчерпывающим, в связи с чем Клиент может нести дополнительные риски, связанные с заключением Сделок на финансовом рынке с использованием электронной сети Интернет.

## **10. Финансовые взаимоотношения**

- 10.1. Клиент за свой счет приобретает технические средства и программное обеспечение операционной Системы, указанные в Приложения № 4.
- 10.2. Услуги, оказываемые Банком Клиенту в рамках настоящего Соглашения, подлежат оплате Клиентом в соответствии с Тарифами Банка. Плата за обслуживание Клиента в Системе QUIK взимается в соответствии с Тарифами, размещенными на официальном сайте Банка [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), в порядке, аналогичном порядку взимания комиссионного вознаграждения, указанному в разделе 14 Регламента. В случае наличия задолженности Клиента по оплате комиссий, определенных Тарифами Банка (Приложение № 11) более 10 (Десяти) календарных дней, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента по Системе QUIK. Очередное подключение Клиента осуществляется на основании письменного заявления, при условии полного погашения всей имеющейся задолженности по комиссиям, определенных Тарифами Банка (Приложение № 11), перед Банком.
- 10.3. Банк вправе осуществлять списания задолженности по оплате услуг в рамках настоящего Соглашения, а также за использование Системы QUIK с Банковского счета Клиента в Банке без дополнительных распоряжений Клиента. Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на такое списание. Списание осуществляется банковским ордером.
- 10.4. Стороны договорились, что в отношении сумм платежей по Соглашению, проценты на сумму долга по статье 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не начисляются.

## **11. Изменение и дополнение Правил**

- 11.1. Внесение изменений и дополнений в Правила (в том числе путем утверждения новой редакции), его Приложения, в том числе в Тарифы, производится Банком в одностороннем порядке путем утверждения новой редакции документов.
- 11.2. Изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, а также Правил ТС, вступают в силу в порядке, определенном изменениями и дополнениями в Правила, с учетом требований нормативных актов и документов, на основании которых в Правила внесены соответствующие изменения и дополнения.
- 11.3. Банк уведомляет Клиентов о вступлении в силу изменений и дополнений в Правила, вносимых Банком по собственной инициативе, и не связанных с изменением действующего законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Банка России, Правил ТС, не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила по собственной инициативе, вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней с даты уведомления Клиента путем публикаций изменений и дополнений на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).
- 11.4. Клиент обязуется с целью своевременного ознакомления с изменениями и дополнениями Правил каждые 10 (Десять) дней посещать официальный сайт Банка.
- 11.5. Изменения и дополнения в Правилах с момента вступления их в силу в порядке, установленном настоящим разделом Правил, распространяются на всех Клиентов, включая тех Клиентов, которые заключили Соглашение ранее даты вступления изменений и дополнений Правил в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила Банком, Клиент вправе расторгнуть Соглашение в порядке, установленном Правилами.



- 11.6. В том случае, если Клиент не согласен с изменениями Тарифов, он может расторгнуть Соглашение, в связи с таким несогласием. При этом уведомление Клиента о расторжении Соглашения в связи с несогласием с изменениями и/или дополнениями Тарифов должно поступить в Банк не позднее даты введения их в действие. Если Уведомление Клиента о расторжении Соглашения поступило в Банк позднее даты вступления новых Тарифов в силу, Соглашение будет считаться действующим на новых условиях с даты введения в действие новых Тарифов до даты расторжения Соглашения. Соглашение считается расторгнутым после исполнения всех взаимных обязательств по ранее совершенным Сделкам и операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами, предусмотренными Соглашением.
- 11.7. Стороны вправе дополнить свои права и обязанности, предусмотренные Соглашением и изложенные в Правилах путем заключения дополнительного соглашения к Соглашению.

## **12. Срок действия и порядок расторжения Соглашения**

- 12.1. Соглашение считается заключенным с момента регистрации в Банке Заявления Клиента в порядке, установленном разделом 4 Правил. При этом обязательства по подключению Клиента к Системе QUIK возникают у Банка с момента заключения Соглашения, а иные обязательства – с момента подписания Акта о начале использования Системы QUIK. Соглашение действует до даты прекращения действия всех Договоров на брокерское обслуживание, не ограниченных сроком действия, в рамках которых ведутся Брокерские счета, указанные в Заявлении Клиента, или до даты расторжения Соглашения в порядке, определенном Правилами.
- 12.2. В случае не подписания Клиентом Акта о начале использования Системы QUIK в течение 90 (Девяноста) календарных дней, со дня заключения настоящего Соглашения, настоящее Соглашение прекращает свое действие.
- 12.3. Расторжение Договора влечет расторжение других договоров (соглашений) между Банком и Клиентом в части, касающейся дистанционного финансового обслуживания Клиента путем обмена ЭД, подписанными ЭП Клиента (от имени Клиента).
- 12.4. Расторжение Договора не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента расторжения, в том числе по ЭД, переданным и подписанным ЭП Клиента (от имени Клиента), полученным Банком до момента вступления расторжения Договора в силу.
- 12.5. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке. Расторжение Клиентом Соглашения производится путем уведомления Банка об отказе от Соглашения.
- 12.6. Уведомление об отказе от Соглашения должно быть направлено Клиентом не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.
- 12.7. Уведомление об отказе от Соглашения должно быть направлено по почте или передано лично в Банк.
- 12.8. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний передает Банку письменное уведомление о расторжении Договора, оформленное в соответствии с требованиями Банка. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение ЭД, переданных Банку и подписанных ЭП Клиента (от имени Клиента), с момента регистрации у Банка уведомления Клиента о расторжении Договора.
- 12.9. Банк имеет право в порядке, установленном законодательством, расторгнуть Соглашение по своей инициативе в случаях, включая, но не ограничиваясь:
- 12.9.1. реорганизация или ликвидация Банка;
  - 12.9.2. отсутствие оплаты за использование Системы QUIK в течение двух месяцев;
  - 12.9.3. нарушение Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации;

- 12.9.4. несвоевременное предоставление Банку сведений, документов, предусмотренных Правилами или Регламентом;
  - 12.9.5. невозможность для Банка исполнять обязательства, предусмотренные Правилами, по причине отзыва соответствующих лицензий, решений государственных либо судебных органов Российской Федерации или по иным причинам;
  - 12.9.6. нарушение Клиентом любых иных условий Правил;
  - 12.9.7. в иных случаях.
- 12.10. Расторжение Банком Соглашения осуществляется путем направления последним письменного уведомления с указанием одной из причин, предусмотренных в настоящем разделе Правил не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

### **13. Обработка персональных данных**

- 13.1. Персональные данные Клиентов согласно настоящим Правилам обрабатываются Банком в целях заключения, сопровождения и исполнения Соглашения об использовании Системы QUIK.
- 13.2. Перечень действий с персональными данными, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 13.3. Срок обработки персональных данных: с момента предоставления Заявления Клиента до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения соответствующих договорных обязательств.

### **14. Урегулирование претензий и рассмотрение споров Сторон**

- 14.1. Правилами устанавливается претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих при исполнении Соглашения.
- 14.2. Претензия Стороны подается (направляется) другой Стороне в письменном виде способами обмена Сообщениями, установленными Регламентом, и принятыми Клиентом (указанными в Заявлении Клиента при заключении Договора (акцепте Регламента), и рассматривается в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента ее получения, если претензия не требует дополнительного изучения или проверки. Срок рассмотрения претензии может быть продлен, если для ее надлежащего рассмотрения и урегулирования спора требуется направление запросов в ТС либо иным третьим лицам. При этом Банк примет все необходимые меры для рассмотрения претензии Клиента в течение 30 (Тридцати) дней с момента их поступления в Банк.
- 14.3. Банк вправе при рассмотрении претензии Клиента запросить дополнительные документы и сведения. Клиент вправе, кроме направления в Банк возражений на Отчеты и претензий по спорам, возникающим при исполнении Договора, обратиться в Банк с иными обращениями, заявлениями, жалобами. При этом для рассмотрения обращений, заявлений и жалоб Клиента устанавливаются сроки, аналогичные срокам рассмотрения претензий и возражений на Отчеты.
- 14.4. Письменный ответ Клиенту о результатах рассмотрения претензии (обращения, заявления, жалобы) должен содержать обоснованный (со ссылкой на соответствующие требования законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, внутренних документов Банка, договоров, имеющих отношение к рассматриваемому вопросу, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого вопроса) ответ на каждый изложенный Клиентом довод.

- 14.5. При возникновении споров о подлинности ЭД подлинность ЭД доказывается путем проверок:
- 14.5.1. корректности ЭП ЭД;
  - 14.5.2. допустимости использования Закрытого ключа для выработки указанной ЭП;
  - 14.5.3. соответствия срока действия Закрытого ключа для выработки указанной ЭП времени выработки ЭП.
- 14.6. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров:
- 14.6.1. споры с Клиентами – юридическими лицами передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, за исключением случаев, установленных в п. 19.7. Регламента;
  - 14.6.2. споры с Клиентами – физическими лицами рассматриваются в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством;
  - 14.6.3. споры с Клиентами – юридическими лицами нерезидентами Российской Федерации рассматриваются в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации (МКАС при ТПП) в соответствии с его регламентом.
- 14.7. Стороны вправе изменить подсудность, заключив Дополнительное соглашение к Договору, если рассмотрение спора в судебном порядке будет затрагивать интересы третьих лиц, определивших иную подсудность для споров со своим участием.
- 14.8. В случае если по условиям Сделки, заключенной Банком с контрагентом с целью исполнения Поручения Клиента, рассмотрение споров передается в третейский суд, спор Клиента с Банком по такой Сделке также может быть передан на рассмотрение третейского суда, если Стороны заключат соответствующее Дополнительное соглашение к Договору об изменении подсудности.

## 15. Список Приложений

<b>Приложение № 1</b>	Заявление на использование Системы QUIK;
<b>Приложение № 1.1</b>	Заявление на распространение действия Соглашения на Договоры об оказании брокерских услуг, не указанных в Заявлении на использование Системы QUIK;
<b>Приложение № 2</b>	Доверенность на Уполномоченного представителя Клиента на право заключения сделок и использования ЭП от имени Клиента;
<b>Приложение № 3</b>	Положение об организации обмена ЭД посредством Системы QUIK;
<b>Приложение № 4</b>	Требования к программно-техническим средствам;
<b>Приложение № 5</b>	Акт приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK;
<b>Приложение № 6</b>	Акт о начале использования Системы QUIK;
<b>Приложение № 7</b>	Доверенность на право получения дистрибутивов, право генерации ключей Клиента и право подписания документов от имени Клиента.
<b>Приложение № 8</b>	Акт смены ключей электронной подписи Системы QUIK;
<b>Приложение № 9</b>	Заявление о компрометации ключей электронной подписи Клиента Системы QUIK;
<b>Приложение № 10.1</b>	Акт признания ключа проверки ЭП Системы QUIK для юридического лица;

**Приложение № 10.2**      Акт признания ключа проверки ЭП Системы QUIK для физического лица.

**Приложение № 11**      Заявление на смену/аннулирование ключа ЭП;

**Приложение № 12**      Заявление на изменение данных Уполномоченного представителя.

Все Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью.

### Заявление на использование Системы QUIK

<b>Соглашение об использовании Системы QUIK</b>	<i>(заполняется Банком)</i>
Регистрационный номер _____	Дата: « ____ » _____ 20__ г.

I. Клиент: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью для физического лица; полное наименование для юридического лица)

подписанием настоящего Заявления:

1. Акцептую Правила Банка «ВБРР» (АО) - по использованию Системы QUIK (далее – Правила) и заключаю Соглашение об использовании Системы QUIK.

2. Подтверждаю, что ознакомлен с Правилами, включая все приложения, а также с документацией по использованию программного обеспечения Клиентской части QUIK (рабочего места Клиента) и СКЗИ.

3. Обязуюсь соблюдать все положения Правил, реализовывать права и исполнять обязанности по Соглашению об использовании Системы QUIK в порядке, установленном Правилами.

Место нахождения Клиента, контактный телефон:

\_\_\_\_\_

Банковский счет Клиента в Банке:

\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты Клиента для получения программного обеспечения и Сертификата Открытого ключа ЭП:

\_\_\_\_\_

Номера Брокерского(-их) счета(-ов)/Уникального кода Клиента в Банке «ВБРР» (АО)

\_\_\_\_\_

(Договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.)

Клиент:

_____	_____	_____
Ф.И.О. полностью должность для представителей юридических лиц	подпись	дата
_____	_____	_____
Ф.И.О. главного бухгалтера полностью для юридических лиц	подпись	дата

<b>Принято Банком:</b>	<i>(заполняется Банком)</i>	
_____ / _____ / _____		
<i>должность Уполномоченного сотрудника</i>	<i>подпись</i>	<i>ФИО</i>

**Заявление на распространение действия Соглашения на Договоры об оказании  
брокерских услуг, не указанных в Заявлении на использование Системы QUIK**

<b>Соглашение об использовании Системы QUIK</b>	<i>(заполняется Банком)</i>
Регистрационный номер _____	Дата: « ____ » _____ 20__ г.

I. Клиент: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью для физического лица; полное наименование для юридического лица)

Место нахождения Клиента, контактный телефон:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Банковский счет Клиента в Банке:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты Клиента для получения программного обеспечения и Сертификата Открытого ключа ЭП:  
\_\_\_\_\_

Настоящим прошу распространить действие Соглашения об использовании Системы QUIK на следующие Брокерские счета:

Указать номера Брокерского(-их) счета(-ов)/Уникального кода Клиента в Банке «ВБРР» (АО)  
\_\_\_\_\_

(Договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.)

Клиент:

_____	_____	_____
Ф.И.О. полностью должность для представителей юридических лиц	подпись	дата

_____	_____	_____
Ф.И.О. главного бухгалтера полностью для юридических лиц	подпись	дата

<b>Принято Банком:</b>	<i>(заполняется Банком)</i>	
_____ / _____ / _____		
<i>должность Уполномоченного сотрудника</i>	<i>подпись</i>	<i>ФИО</i>

*Для юридических лиц оформляется на бланке организации  
Для физических лиц заверяется нотариально*

**Доверенность на Уполномоченного представителя Клиента на право заключения сделок и использования ЭП от имени Клиента.**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, настоящей доверенностью уполномочивает \_\_\_\_\_, (паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_) совершать следующие действия:

- заключать Сделки с ценными бумагами, предусмотренные Договором об оказании брокерских услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., и Соглашением об использовании Системы QUIK № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.;
- подписывать ЭП и передавать ЭД в адрес Акционерного общества "Всероссийский банк развития регионов", в рамках Соглашения об использовании Системы QUIK № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_ удостоверяю.

Клиент:

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. полностью,  
должность для представителей юридических лиц

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
дата

## Положение об организации обмена ЭД посредством Системы QUIK

1. Общие положения.
  - 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и проведения обмена ЭД между Банком и Клиентом. Обмен ЭД между Сторонами подразумевает передачу (направление/предоставление) одной Стороной и получение другой Стороной ЭД.
  - 1.2. Передача (направление/предоставление) ЭД осуществляется путем их размещения на Сервере Системы QUIK.
  - 1.3. Моментом передачи (направления/предоставления) ЭД одной Стороной и моментом получения этого ЭД другой Стороной является момент его размещения на Сервере Системы QUIK.
  - 1.4. Технологические возможности Системы QUIK позволяют не отделять во времени момент передачи (направления/предоставления) ЭД одной Стороной от момента его непосредственного получения другой Стороной, если Клиентом в это время установлена посредством его интернет-провайдера связь его рабочего места с Сервером Системы QUIK Банка.
  - 1.5. Клиент, осуществляя соединение его рабочего места с Сервером Системы QUIK через своего интернет-провайдера, получает Информацию о ходе биржевых торгов, доступных для торговли средствами и может самостоятельно в режиме реального времени реагировать на изменения ценовых показателей на ценные бумаги, посылая Поручения Банку.
  - 1.6. Рабочее место Клиента состоит из персонального компьютера, имеющего доступ в сеть Интернет, общесистемного программного обеспечения и программного обеспечения Системы QUIK в составе и в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 4.
  - 1.7. Сервер Системы QUIK принимает ЭД, передаваемые Клиентом через своего интернет-провайдера по сети Интернет и, если ЭД содержит Поручение, производит обмен Информацией со шлюзом ТС, посредством которого происходит взаимодействие с ТС, и размещает Информацию для Клиента.
  - 1.8. Банк размещает для Клиента на Сервере Системы QUIK Отчеты по Сделкам Клиента, совершенные на основании Поручений, поданных Клиентом в виде ЭД.
2. Подготовка к работе с ключами электронной подписи. Действия при компрометации ключей.
  - 2.1. Клиент формирует Закрытый и Открытый ключи при помощи программного обеспечения, установленного у Клиента (Приложение № 4). Закрытому ключу соответствует Открытый ключ. При возникновении каких-либо сложностей при формировании (замене) Ключей Клиент может обращаться к Администратору Системы QUIK Банка по телефонам, указанным в данном разделе ниже.
  - 2.2. Для регистрации ключей ЭП Клиент предоставляет в Банк по электронной почте по адресу cert@vbrg.ru собственный Открытый ключ в виде электронного файла (запроса на выдачу Сертификата). В тот же день Клиент предоставляет в Банк Открытый ключ также в виде распечатки Акта признания (Приложение № 10.1, 10.2), подписанный Клиентом и/или Уполномоченным представителем Клиента в 2 (Двух) экземплярах.
  - 2.3. Акты признания заполняются отдельно на каждый ключ электронной подписи Клиента.
  - 2.4. Банк в течение Рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента Открытого ключа в форме, указанной в п.2.2, осуществляет проверку корректности и соответствия Открытого ключа в распечатке Акта признания электронному файлу и, в



случае корректности и соответствия, регистрирует Открытый ключ и выдает Клиенту Сертификат, направляя его по адресу электронной почты Клиента.

2.5. Лица, Уполномоченные Клиентом на получение в Банке программного обеспечения, документов и материальных ценностей представляют в Банк надлежащим образом оформленную доверенность, составляемую по форме Приложения № 7.

2.6. Для начала работ Клиента в Системе QUIK последовательно выполняются действия, указанные таблице:

Работы	Срок	Исполнитель
1. Передача Клиенту по электронной почте комплекта программного обеспечения Системы QUIK.	В день подписания Заявления Клиентом	Банк
2. Подписание Акта приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK (Приложение № 5).	В день подписания Заявления Клиентом	Клиент
3. Установка и настройка комплекта программного обеспечения.	По мере готовности, но не более 2 (Двух) Рабочих дней со дня подписания Заявления	Клиент
4. Формирование Открытого и Закрытого ключей, подписание Акта признания в 2 (Двух) экземплярах и передача его в Банк. Передача в тот же день по электронной почте в Банк по адресу <a href="mailto:cert@vbrr.ru">cert@vbrr.ru</a> запроса на выдачу Сертификата - электронного файла, содержащего Открытый ключ.	По мере готовности, но не более 2 (Двух) Рабочих дней со дня подписания Заявления	Клиент
5. Проверка соответствия Открытого ключа в Акте признания и в электронном файле. Регистрация ключа в Банке. Изготовление Сертификата. Передача файла, содержащего Сертификат, Клиенту по электронной почте.	В Рабочий день, следующий за днем получения от Клиента Открытого ключа по электронной почте и на бумажном носителе	Банк
6. Подписание Акта о начале использования Системы QUIK (Приложение № 6).	Не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения из Банка файла, содержащего Сертификат.	Клиент

2.7. В случае компрометации ключей электронной подписи Клиента:

2.7.1. Клиент немедленно информирует о данном факте Банк, для чего он должен выполнить все указанные ниже действия:

2.7.1.1. Сообщить в Банк о факте компрометации по телефону (495) 662-81-53, (495) 933-03-43 (доб. 2520, 2724), либо по бесплатному междугородному номеру 8 800 700-81-53;

2.7.1.2. заполнить Заявление о компрометации ключей электронной подписи Клиента Системы QUIK (Приложение № 9), подписать и отправить его в Банк по факсу;

2.7.1.3. направить оригинал Заявления о компрометации ключей электронной подписи Клиента Системы QUIK в Банк с курьером, по почте либо представить лично.

2.7.2. В ответ на Сообщение Клиента Банк обязан:

2.7.2.1. после получения факсимильной копии Заявления о компрометации ключей электронной подписи Клиента Системы QUIK приостановить использование указанного в Заявлении ключа в Системе QUIK не позднее 23:59 текущего дня по московскому времени на срок до 1 (Одной) недели;

- 2.7.2.2. после получения оригинала Заявления о компрометации ключей электронной подписи Клиента Системы QUIK провести блокировку использования указанного ключа в Системе QUIK не позднее 23:59 текущего дня по московскому времени. После проведения блокировки дальнейшее использование скомпрометированного ключа невозможно.
- 2.7.3. Для возобновления работ Клиента в Системе QUIK необходимо последовательно выполнить следующие работы:
  - 2.7.3.1. формирование Клиентом Открытого и Закрытого ключей, подписание Акта признания в 2 (Двух) экземплярах и передача его в Банк в виде оригинала на бумажном носителе вместе с запросом на выдачу Сертификата - электронным файлом, содержащим Открытый ключ, который передается в Банк по следующему адресу электронной почты: cert@vbrr.ru;
  - 2.7.3.2. проверка Банком соответствия Открытого ключа в Акте признания и в электронном файле. Регистрация ключа;
  - 2.7.3.3. передача по электронной почте Сертификата Клиенту.
- 2.8. Ключи электронной подписи вводятся в действие с даты и времени, указанного в:
  - 2.8.1. Акте о начале использования Системы QUIK (Приложение № 6);
  - 2.8.2. Акте смены ключей электронной подписи Системы QUIK (Приложение № 8).
- 2.9. Ключи электронной подписи выводятся из действия с даты и времени:
  - 2.9.1. указанного в Акте смены ключей электронной подписи Системы QUIK (Приложение № 8);
  - 2.9.2. указанного в Акте о компрометации ключей электронной подписи Клиента Системы QUIK (Приложение № 9);
  - 2.9.3. указанного в Сертификате Открытого ключа Клиента;
  - 2.9.4. либо с даты и времени, определяемыми в соответствии с датой и временем окончания срока действия Соглашения.
- 3. Хранение и использование СКЗИ и ключей электронной подписи.
  - 3.1. Банк не хранит закрытых ключей электронной подписи Клиента и не имеет доступа к ним.
  - 3.2. В целях безопасности Клиент обязан хранить свои закрытые ключи электронной подписи на съемных носителях Информации в недоступном неуполномоченным лицам месте. Ключевые носители должны извлекаться из хранилища только на время непосредственного использования. Ключевые носители не должны быть доступны для посторонних лиц от момента генерации до момента уничтожения ключей. Всю ответственность за ненадлежащее хранение закрытых ключей несет Клиент.
  - 3.3. Клиент вправе создать необходимое количество резервных копий ключевых носителей при условии соблюдения тех же правил обращения с ними, которые установлены для основных носителей.
  - 3.4. После выведения ключей электронной подписи Клиента из действия Клиент обязан уничтожить такие ключи.
  - 3.5. Клиент принимает на себя полную ответственность за использование ключей электронной подписи Клиента и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность и конфиденциальность ключей Клиента.
  - 3.6. Клиент осведомлен о рисках, связанных с распространением вредоносного программного обеспечения и обеспечивает защиту рабочего места Клиента в Системе QUIK своими силами. Банк рекомендует использовать следующие меры по подготовке и защите рабочего места Клиента в Системе QUIK, выполняемые в указанной последовательности:
    - 3.6.1. переустановка операционной Системы для исключения присутствия на рабочем месте вредоносного программного обеспечения;

- 3.6.2. установка необходимого для работы офисного программного обеспечения; при этом должно использоваться только лицензионное программное обеспечение, получаемое из надежных источников;
- 3.6.3. включение персонального межсетевое экрана, полное блокирование входящего трафика;
- 3.6.4. установка антивирусного монитора, настройка периодических обновлений антивируса;
- 3.6.5. настройка режима обновлений операционной системы для своевременной установки обновлений безопасности;
- 3.6.6. подключение к сети интернет, которое производится только после выполнения указанных выше действий;
- 3.6.7. ограничение доступа в сеть интернет сайтами Системы QUIK и сайтами обновлений операционной Системы и антивируса;
- 3.6.8. установка программного обеспечения Системы QUIK;
- 3.6.9. после установки программного обеспечения Системы QUIK на рабочей станции организационными либо техническими мерами запретить использование на ней (подключение) съемных носителей Информации (дискеты, usb-накопители: flash, hdd, телефоны, фотоаппараты и т.п., CD/DVD диски), кроме тех, на которых хранятся ключи электронной подписи Системы QUIK.
- 3.7. После подготовки рабочего места Системы QUIK в целях обеспечения его безопасного использования Клиент должен обеспечить штатное функционирование указанных выше защитных механизмов. Помимо перечисленных выше мер обеспечения Информационной безопасности Клиент вправе использовать любые дополнительные меры, признанные им целесообразными.
- 3.8. Размещение, специальное оборудование, охрана и организация режима в помещениях, в которых установлены СКЗИ или хранятся ключи электронной подписи, должны обеспечивать сохранность СКЗИ и ключей электронной подписи. Такие помещения должны иметь прочные входные двери с замками, гарантирующими надежное закрытие (в том числе в нерабочее время у Клиентов - юридических лиц). Окна помещений, расположенных на первых или последних этажах зданий, а также окна, находящиеся около пожарных лестниц и других мест, откуда возможно проникновение в такие помещения посторонних лиц, необходимо оборудовать металлическими решетками, или ставнями, или охранной сигнализацией, или другими средствами, препятствующими неконтролируемому проникновению.
4. Порядок передачи ЭД в Системе QUIK.
  - 4.1. Для начала работ с Системой Клиент устанавливает соединение с Сервером Системы QUIK Банка через сеть Интернет. После установления соединения Клиент проходит авторизацию на сервере. Клиент получает возможность создания ЭД в адрес Банка и доступа к размещенной на сервере Информации ТС. Информация размещается на Сервере QUIK Банка в реальном времени по мере поступления такой Информации с шлюза в ТС, находящегося в зоне ответственности ТС.
  - 4.2. В Системе QUIK передача ЭД, представляющих собой Поручения, происходит только в направлении от Клиента в Банк. Такие ЭД передаются по защищенному каналу связи и содержат ЭП. От Банка в адрес Клиента направляются ЭД, представляющие собой Отчеты по Сделкам, совершенным в течение дня, и иные документы Информационного характера, также содержащие ЭП. Информация от ТС поступает к Клиенту от Банка по защищенному каналу связи, но не содержит ЭП. Архив полученных Банком ЭД хранится на сервере Банка и доступен Клиенту по запросу. Архив Отчетов, полученных от Банка, и иных документов Информационного характера, получаемых Клиентом от Банка, должен вестись Клиентом самостоятельно.
  - 4.3. Все ЭД Клиента, поступающие в Банк, а также ЭД, предоставляемые Банком Клиенту, должны содержать корректную ЭП Уполномоченного представителя, полученную на

действующем ключе ЭП. Это позволяет обеспечить целостность данных документов, так как любое изменение в документе после его подписания делает ЭП некорректной, а также подтверждение факта создания документа уполномоченным лицом (авторства).

- 4.4. Основанием для принятия к исполнению Банком переданного Клиентом по Системе QUIK ЭД является его передача на Сервер QUIK Банка, наличие корректной ЭП у данного документа, полученной на действующем в момент подписания ключе ЭП, а также соответствие этого ЭД требованиям к оформлению таких документов.
- 4.5. Исполнение Поручения заключается в формальной проверке возможности формирования заявки Банка на основании Поручения Клиента, формирование и передача такой заявки в ТС, либо уведомление Клиента о невозможности исполнения Поручения.
5. Порядок разрешения споров.
  - 5.1. Порядок разрешения споров между Банком и Клиентом, не связанных с технической стороной исполнения ЭД Системы QUIK, определяется в соответствии с Регламентом (п. 19 «Урегулирование претензий и рассмотрение споров Сторон») и действующим законодательством. Споры между Банком и Клиентом, связанных с технической стороной исполнения ЭД Системы QUIK, рассматриваются Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 13 Правил с учетом особенностей, изложенных в настоящем разделе ниже.
  - 5.2. Стороны признают, что используемые средства защиты информации достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности ЭД, а также разрешения споров по ним.
  - 5.3. Все споры, которые могут возникнуть по поводу технической стороны исполнения ЭД Системы QUIK, могут быть сведены к разногласиям относительно подлинности ЭД. Таким образом, любой такой спор может быть разрешен путем предъявления подлинного ЭД или фиксирования факта невозможности предъявления такого документа.
  - 5.4. Суть спора заключается в том, что Сторона, инициирующая спор, выражает сомнение в наличии у другой Стороны подлинного ЭД по предмету спора. Спор решается в пользу инициатора спора, если другая Сторона не может предъявить такой ЭД и не в пользу инициатора спора, если другая Сторона предъявляет такой документ.
  - 5.5. При возникновении спора относительно подлинности ЭД Сторона, инициирующая спор, направляет другой Стороне в письменном виде претензию, в которой излагает существо требований, а также правовые и фактические основания требований.
  - 5.6. С целью разрешения спора рассматриваются документы, в том числе ЭД, относящиеся к предмету разногласий, и выполняется процедура установления подлинности ЭД, являющегося предметом разбирательства.
  - 5.7. Математические свойства алгоритма ЭП свидетельствуют о невозможности подделки ЭП любым лицом, не обладающим секретным ключом электронной подписи. Стороны признают, что процедура разрешения спора в отношении подлинности ЭД заключается в доказывании подписания конкретного ЭД на конкретном, действовавшем на момент выработки ЭП, ключе ЭП.
  - 5.8. При разрешении споров Стороны используют эталонный компьютер, эталонное программное обеспечение, Акты признания и Сертификаты ключей электронной подписи.
  - 5.9. Эталонное программное обеспечение состоит из операционной Системы, программного обеспечения Системы QUIK и программного обеспечения СКЗИ, применяемого в QUIK.
  - 5.10. Эталонное оборудование и программное обеспечение предоставляется Банком.

- 5.11. При разрешении спора Клиент вправе пользоваться средствами разработчика СКЗИ; в этом случае оплата услуг разработчика производится Клиентом с последующим отнесением расходов на неправую сторону.
- 5.12. Банк предоставляет подтверждения получения и исполнения ЭД в виде протоколов работы Системы QUIK. Сторона, отстаивающая подлинность ЭД, предоставляет другой стороне спорный ЭД; документы, подтверждающие статус ключа ЭП, использованного при проверке спорного ЭД, а также Сертификат данного ключа.
- 5.13. Стороны предоставляют Сертификаты ключей, а также акты и иные документы, подтверждающие статус использованного при проверке спорного ЭД ключа ЭП.

### Требования к программно-техническим средствам.

1. Банк предоставляет Клиенту дистрибутив рабочего места QUIK, а также СКЗИ с инструкциями по установке и настройке:
  - 1.1. программное обеспечение рабочего места Клиента Системы QUIK (Клиентская часть).
  - 1.2. «Message-Pro» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал- КОМ» для выработки и проверки ЭП.
  - 1.3. «SSL-Pro» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал- КОМ» для обеспечения сохранения конфиденциальности, передаваемой по Системе QUIK, Информации путем шифрования канала связи.
  - 1.4. «Admin-РКИ» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал- КОМ» для генерации ключей электронной подписи.
2. Требования к программно-техническим средствам (приобретаются Клиентом за собственный счет у третьих лиц):

Подсистема	Минимальные требования
Процессор	Pentium 4 2 GHz или более мощный
Оперативная память	не менее 1 Gb
Жесткий диск	2 Gb свободного дискового пространства после установки всего программного обеспечения
Дисковод 3,5" или другой тип сменных носителей	Необходимо наличие
Видеокарта и монитор	Разрешение экрана не менее 800x600 точек
Операционная Система	Windows 98/NT 4/2000/2003/XP/Vista/2008/Windows7 с установленными кириллическими шрифтами
программное обеспечение	программное обеспечение для просмотра документов в формате portable document format (pdf), например, Adobe Acrobat Reader
Доступ в Интернет	Пропускная способность не менее 14400 бит/сек, время прохождения сигнала (ping) не более 1 секунды, коэффициент потерь пакетов данных не более 5%.

Всё программное обеспечение, используемое для защиты Информации, построено на базе криптографических библиотек ЗАО «Сигнал-КОМ» - «Крипто-КОМ».

### Акт приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK.

Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» (АО)), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем “Банк”, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем “Клиент”, с другой стороны, составили настоящий Акт о выполнении указанных ниже действий:

1. Банк передал Клиенту, а Клиент принял от Банка дистрибутивные копии, документацию и серийные номера программных средств Системы QUIK в следующем составе:
  - программное обеспечение рабочего места Клиента Системы QUIK (Клиентская часть).
  - «Message-Pro» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал-КОМ» для выработки и проверки ЭП.
  - «SSL-Pro» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал-КОМ» для обеспечения сохранения конфиденциальности передаваемой по Системе QUIK Информации путем шифрования канала связи.
  - «Admin-PKI» - программное обеспечение СКЗИ производства ЗАО «Сигнал-КОМ» для генерации ключей электронной подписи.
  - Документацию по установке, настройке и эксплуатации Системы QUIK.
  - Документацию по установке, настройке и эксплуатации СКЗИ.
2. Стороны претензий друг к другу не имеют.
3. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_" 20\_\_ г.

От Банка:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

От Клиента:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### Акт о начале использования Системы QUIK.

Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» (АО)), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, составили настоящий Акт о выполнении указанных ниже действий для следующих подключаемых Клиентом подсистем Системы QUIK :

1. Клиент заявляет о том, что технические и программные средства Клиента соответствуют требованиям используемых подсистем Системы QUIK.
2. Клиент ознакомился с документацией на Систему QUIK и используемые средства криптографической защиты информации.
3. Клиент, в т.ч. лица, уполномоченные использовать ЭП, обучены условиям, правилам и методам эксплуатации Системы QUIK и используемых средств криптографической защиты информации.
4. Произведена установка и настройка на технические средства Клиента программного обеспечения рабочего места Клиента Системы QUIK (Клиентская часть) и СКЗИ.
5. Генерация ключей электронной подписи Клиента произведена в соответствии с требованиями раздела 3 Приложения № 3.
6. Клиент передал в Банк подписанный со своей стороны Акт признания каждого Открытого ключа (в 2 (Двух) экземплярах) и электронный файл (запрос на выдачу Сертификата) с Открытым ключом.
7. Банк проверил корректность и соответствие каждого Открытого ключа в Акте признания и в электронном файле и выдал Сертификат каждого Открытого ключа.
8. Клиент провел пробный сеанс обмена ЭД по Системе QUIK.
9. Стороны установили срок начала обслуживания по Соглашению с \_\_:\_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. С указанного момента все ЭД, переданные по Системе QUIK, приобретают юридическую силу.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения.

От Банка:

От Клиента:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



*Для юридических лиц оформляется на бланке организации  
Для физических лиц заверяется нотариально*

**Доверенность на право получения дистрибутивов, право генерации ключей Клиента и право подписания документов от имени Клиента.**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
в лице \_\_\_\_\_,  
действующей на основании \_\_\_\_\_, настоящей  
доверенностью \_\_\_\_\_ уполномочивает  
\_\_\_\_\_ (паспорт № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ «\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_) совершать следующие действия:

- Получить в Акционерном обществе «Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» (АО)):
  - дистрибутивные копии и серийные номера программных средств Системы QUIK и используемых СКЗИ, включая используемые для этого носители информации и сопутствующие документы;
- Подписывать документы:
  - Акт приема-передачи программного обеспечения Системы QUIK;
  - Акт смены ключей электронной подписи Системы QUIK;
  - Акт о начале использования Системы QUIK;
  - Акт признания ключа проверки ЭП Клиента.

Подпись \_\_\_\_\_ удостоверяю.

Клиент:

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. полностью,  
должность для представителей юридических лиц

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

### Акт смены ключей электронной подписи Системы QUIK.

Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» (АО)), в  
лице

\_\_\_\_\_ ,  
действующего \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ основании  
\_\_\_\_\_ , именуемое в  
дальнейшем “БАНК”, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ , в лице  
\_\_\_\_\_  
действующего на основании \_\_\_\_\_ , именуемый в  
дальнейшем “Клиент”, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Клиент провел генерацию ключей электронной подписи.
2. Клиент передал Банку запрос на выдачу Сертификата Открытого ключа Клиента в порядке, предусмотренном разделом 2 Приложения № 3.
3. Клиент подписал Акт признания ключа проверки ЭП каждого Открытого ключа.
4. Банк проверил и подтвердил соответствие полученных Актов признания ключей проверки ЭП и запросов на выдачу сертификата Открытого ключа Клиента.
5. Клиент проверил и подтвердил соответствие полученных Сертификата Открытых ключей и Открытого ключа Банка.
6. Стороны установили следующие сроки окончания действия ключей электронной подписи:

Сертификат № \_\_\_\_\_ срок окончания действия: \_\_: \_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сертификат № \_\_\_\_\_ срок окончания действия: \_\_: \_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сертификат № \_\_\_\_\_ срок окончания действия: \_\_: \_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сертификат № \_\_\_\_\_ срок окончания действия: \_\_: \_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

7. Стороны установили следующие сроки ввода в действие ключей электронной подписи:

Сертификат № \_\_\_\_\_ срок ввода в действие: \_\_: \_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сертификат № \_\_\_\_\_ срок ввода в действие: \_\_: \_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сертификат № \_\_\_\_\_ срок ввода в действие: \_\_: \_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сертификат № \_\_\_\_\_ срок ввода в действие: \_\_: \_\_ часов «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

8. Клиент осведомлен о том, что ЭД Клиента, поступившие в период замены ключей электронной подписи могут быть отбракованы по техническим причинам.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Соглашения.

От Банка:

От Клиента:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Заявление о компрометации ключей электронной подписи Клиента Системы QUIK.**

**Клиент настоящим заявляет о компрометации ключей электронной подписи следующих  
Уполномоченных лиц Клиента:**

Ф.И.О. Владельца Сертификата ключа ЭП	
Серийный номер Сертификата ключа ЭП	

**Причина компрометации:**

- увольнение/смена сотрудника, имевшего доступ к ключевому носителю
- потеря ключевого носителя (в т.ч. с последующим нахождением)
- смена владельца ключа
- вирус на ПК

**Дополнительно могу сообщить**

---

Клиент:

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. полностью  
должность для представителей юридических лиц

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
дата

**Принято Банком:**

*(заполняется Банком)*

\_\_\_\_\_  
должность Уполномоченного сотрудника      подпись      ФИО      /      \_\_\_\_\_ /

**Акт признания ключа проверки ЭП Системы QUIK  
(для юридического лица).**

\_\_\_\_\_   
наименование Клиента (*режим подписи*)

Сведения о Клиенте – юридическом лице:

1. Наименование организации: \_\_\_\_\_
2. Место нахождения: \_\_\_\_\_
3. Почтовый адрес: \_\_\_\_\_
4. Тел. \_\_\_\_\_ 5. Факс \_\_\_\_\_ 6. e-mail \_\_\_\_\_

Сведения об Уполномоченном лице:

1. Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_
2. Должность: \_\_\_\_\_
3. Удостоверение личности: паспорт \_\_\_\_\_  
выдан «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Личная подпись Уполномоченного лица \_\_\_\_\_

Параметры ключа:

Номер Клиента:	
Дата	
изготовления:	
E-MAIL:	
ORG:	
LOCATION:	
STATE:	
COUNTRY:	

Рекомендуемый срок плановой смены:

Текст ключа проверки электронной подписи:

--

Используемые криптографические алгоритмы: ГОСТ 28147-89; ГОСТ 34.10-2001; ГОСТ 34.11-1994

Используемые СКЗИ: «Крипто-КОМ 3.3» (сертификаты ФСБ России СФ/124-2061 и СФ/124-2062 от 01 февраля 2013 г)

Указанное Уполномоченное лицо имеет право использовать ЭП в электронных документах, передаваемых в Банк от имени Клиента в рамках Правил по использованию Системы QUIK

Достоверность приведенных данных подтверждаем

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

**Акт признания ключа проверки ЭП Системы QUIK  
(для физического лица).**

\_\_\_\_\_   
наименование Клиента (*режим подписи*)

Сведения о Клиенте – физическом лице:

1. Наименование организации: \_\_\_\_\_
2. Место нахождения: \_\_\_\_\_
3. Почтовый адрес: \_\_\_\_\_
4. Тел. \_\_\_\_\_ 5. Факс \_\_\_\_\_ 6. e-mail \_\_\_\_\_

Сведения об Уполномоченном лице:

1. Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_
2. Адрес регистрации: \_\_\_\_\_
3. Удостоверение личности: паспорт \_\_\_\_\_  
выдан «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Личная подпись Уполномоченного лица \_\_\_\_\_

Параметры ключа:

Номер Клиента:	
Дата	
изготовления:	
E-MAIL:	
ORG:	
LOCATION:	
STATE:	
COUNTRY:	

Рекомендуемый срок плановой смены:

Текст ключа проверки электронной подписи:

--

Используемые криптографические алгоритмы: ГОСТ 28147-89; ГОСТ 34.10-2001; ГОСТ 34.11-1994

Используемые СКЗИ: «Крипто-КОМ 3.3» (сертификаты ФСБ России СФ/124-2061 и СФ/124-2062 от 01 февраля 2013 г)

Указанное Уполномоченное лицо имеет право использовать ЭП в электронных документах, передаваемых в Банк от имени Клиента в рамках Правил по использованию Системы QUIK

Достоверность приведенных данных подтверждаем

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

### Заявление на смену/аннулирование ключа ЭП

В соответствии с Соглашением об использовании Системы QUIK № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. прошу:

- Сменить Сертификат ключа ЭП;
- Аннулировать Сертификат ключа ЭП.

Ф.И.О. Владельца Сертификата ключа ЭП	
Серийный номер Сертификата ключа ЭП	

Клиент:

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. полностью  
должность для представителей юридических лиц

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
дата

---

---

<b>Принято Банком:</b>	<i>(заполняется Банком)</i>			
_____ <i>должность Уполномоченного сотрудника</i>	_____ <i>подпись</i>	/	_____ <i>ФИО</i>	/



### Заявление на изменение данных уполномоченного представителя

В соответствии с Соглашением об использовании Системы QUIK № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. прошу внести изменения данных Уполномоченного  
представителя:

\_\_\_\_\_

(указать какие именно данные необходимо изменить: ф.и.о., адрес, паспортные данные и т.д.)

\_\_\_\_\_

Новая Доверенность на Уполномоченного представителя прилагается.

Клиент:

\_\_\_\_\_

Ф.И.О. полностью  
должность для представителей юридических лиц

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

**Принято Банком:**

(заполняется Банком)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

должность Уполномоченного сотрудника

подпись

ФИО