



## Паспорт продукта «Расчетная (дебетовая) карта «Mastercard World Elite»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

**Кредитная организация:** Банк «ВБРР» (АО) (ИНН: 7736153344, ОГРН: 1027739186914)

**Контактная информация:** адрес регистрации: 129594, г. Москва, Сушевский вал, д. 65, корп.1, контактный телефон: 8 800 700 03 49, официальный сайт: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт), Памятка по безопасному использованию банковских карт Банка «ВБРР» (АО), Типовые Тарифы Банка «ВБРР» (АО) по программам лояльности и дополнительным сервисам для держателей банковских карт, Типовые тарифы на услуги Банка «ВБРР» (АО) за выпуск и обслуживание банковских карт для физических лиц, Типовые тарифы и лимиты на услуги Банка «ВБРР» (АО) по переводам денежных средств с использованием банковских карт для физических лиц, Типовые тарифы на услуги Банка «ВБРР» (АО) по переводам денежных средств на сайте Банка с использованием реквизитов банковских карт и системе дистанционного банковского обслуживания посредством Системы быстрых платежей для физических лиц, Правила использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) в платежном приложении Apple pay/Google pay/Samsung pay/Кошелёк Pay/SwatchPay (размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru)).

### ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

**Тип карты:** Mastercard World Elite.

**Валюта:** российские рубли, доллары США, евро.

**Информирование об операциях:** в рамках услуги «Информирование» путем направления SMS/Push - уведомлений, путем предоставления выписок по карте, посредством системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

**Возможность дистанционного обслуживания:** да.

**Возможность выпуска дополнительных карт:** да.

**Программы лояльности:** «Вокруг света». Описание программы представлено в Условиях Программы MasterCard Rewards в России, размещенных на сайтах [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru). Принцип начисления баллов «Вокруг света» приведен в Типовых Тарифах Банка «ВБРР» (АО) по программам лояльности и дополнительным сервисам для держателей банковских карт. Портал бронирования авиа, ж/д билетов, гостиниц, аренда авто Банка «ВБРР» (АО) (личный кабинет Mastercard) доступен на сайте Банка «ВБРР» (АО) по адресу [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

**Расходные лимиты:** ежемесячный на получение наличных по карте, ежемесячный на оплату по карте товаров и услуг, ежемесячный на получение наличных по карте и на оплату товаров и услуг по карте. Устанавливается по желанию клиента.

**Возможность овердрафта:** нет.

**Получение баллов:** да.

**Условия перевыпуска карты:** автоматически (без заявления клиента) по окончании срока действия карты при выполнении определенных условий, в остальных случаях на основании заявления клиента.

## КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

**Комиссия за снятие наличных денег:** нет.

**Комиссия за перевод денежных средств:** да, согласно Типовым тарифам и лимитам на услуги Банка «ВБРР» (АО) по переводам денежных средств с использованием банковских карт для физических лиц/Типовым тарифам на услуги Банка «ВБРР» (АО) по переводам денежных средств на сайте Банка с использованием реквизитов банковских карт и системе дистанционного банковского обслуживания посредством Системы быстрых платежей для физических лиц (размещены на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru)).

**Комиссия за обслуживание карты:** да, согласно Типовым тарифам на услуги Банка «ВБРР» (АО) за выпуск и обслуживание банковских карт для физических лиц (размещены на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru)).

**Иные расходы:** да (например: неустойка за превышение платежного лимита), согласно Типовым тарифам на услуги Банка «ВБРР» (АО) за выпуск и обслуживание банковских карт для физических лиц (размещены на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru)).

## СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА КАРТА

Банк «ВБРР» (АО) является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 27.01.2005 за номером 547, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Денежные средства клиента, находящиеся на банковском счете, к которому выпущена карта, застрахованы Банком «ВБРР» (АО) в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

## ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (код на обороте карты);
- не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
- при утрате/похищении карты немедленно сообщите в Банк «ВБРР» (АО) по тел. (495) 933-0349, 8-800-700-0349;
- подробная памятка о безопасности и правилах использования карты размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

## ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Ограничения способов и мест использования карты не установлены.

При расчетах с использованием карты, в том числе, с учетом определенного платежной системой механизма расчетов с использованием банковских карт (их реквизитов), существуют риски совершения несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами.

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем исполнении держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию.

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью карты при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если карта какое-либо время находилась вне контроля держателя.

### **СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК «ВБРР» (АО)**

В случае несогласия с операцией(ями), совершенной(ыми) с использованием карты (реквизитов карты) клиент обращается в офис Банка «ВБРР» (АО) лично с заявлением или направляет заявление на электронный адрес [dispute@vbr.ru](mailto:dispute@vbr.ru) или обращается с устным заявлением по тел. (495) 933-0349, 8-800-700-0349.