

## **Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО)**

**Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»**, именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО) (далее – Договор КБО) о нижеследующем.

### **1. Общие положения**

**1.1.** Договор КБО определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также выбранных Клиентом услуг, порядок предоставления которых определен в условиях, являющихся приложениями к настоящему Договору КБО, указанных в разделе 3 Договора КБО (далее – Приложения/Приложение).

**1.2.** Комплексное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором КБО. Клиент вправе получать любые услуги, указанные в разделе 3 Договора КБО, в любой их комбинации и последовательности и в любое время в течение срока действия Договора КБО.

**1.3.** Присоединяясь к Договору КБО, Клиент присоединяется к нему в целом, включая Приложения к Договору КБО, устанавливающие условия оказания Клиенту отдельных услуг в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заключение Договора КБО осуществляется путем совершения заинтересованным лицом письменного акцепта любого Приложения к Договору КБО. Акцепт осуществляется путем представления Банку заявления или подписания договора в порядке, установленном соответствующим Приложением. Акцепт будет считаться полным, безоговорочным и состоявшимся с момента регистрации заявления Клиента в Банке или подписания Банком и Клиентом договора в порядке, установленном соответствующим Приложением. Одно заявление может содержать акцепт нескольких услуг.

Получение Клиентом выбранной услуги, а также заключение договора/соглашения о предоставлении отдельной услуги в рамках Договора КБО осуществляются:

- ❖ путем оформления заявления/договора при заключении Договора КБО;
- ❖ путем оформления заявления/договора в период действия Договора КБО;
- ❖ в порядке, установленном соответствующим Приложением, указанным в разделе 3 Договора КБО.

Договор КБО может быть также заключен в случаях и порядке, установленных в иных документах Банка, акцептованных Клиентом, в том числе путем осуществления Клиентом установленных действий в системе дистанционного банковского обслуживания.

**1.4.** При обращении в Банк с целью заключения Договора КБО Клиент/представитель/предоставляет в Банк:

- ❖ документ, удостоверяющий личность;
- ❖ миграционную карту (для иностранных граждан и лиц без гражданства, в случае, если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации);
- ❖ документ, подтверждающий законность пребывания (проживания) на территории Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- ❖ документ, подтверждающий наличие у представителя Клиента соответствующих полномочий (доверенность, иные документы, в том числе указанные в п.1.6. Договора КБО);

❖ иные документы, в случае, если это предусмотрено Приложениями, в том числе документы и информацию, необходимую для идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

Клиент обязан проинформировать Банк, предоставив уведомление по форме Банка, в случае если Клиент является иностранным публичным должностным лицом (любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую - либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую – либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия) или ближайшим родственником иностранного публичного должностного лица (супруг, родители, дети, дедушки, бабушки, внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), указав в уведомлении должность, наименование и адрес работодателя такого иностранного публичного должностного лица.

Клиент обязан проинформировать Банк в случае, если на него распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (иностраный налогоплательщик).

Документы, предоставляемые Клиентом/представителем, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документа, удостоверяющего личность, выданного компетентными органами иностранного государства, составленного на нескольких языках включая русский язык) должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (верность перевода документов должна быть засвидетельствована либо должностным лицом консульского учреждения Российской Федерации за рубежом, российским или иностранным нотариусом). Данное требование не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, въездная виза, миграционная карта).

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Также, по запросу Банка Клиент обязан предоставить дополнительные документы, необходимые для проведения идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон 115-ФЗ).

Подписав заявление/соглашение/договор, предоставив заявление через систему дистанционного банковского обслуживания Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку в связи с заключением Договора, является верной, полной и точной.

Заключение Договора КБО за лиц, не достигших возраста 14-ти лет (малолетних), осуществляется от их имени родителями, усыновителями и опекунами, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

В случае заключения Договора КБО, соглашений/договоров в рамках Договора КБО с лицами от 14-ти и до 18-ти лет, осуществления указанными лицами операций Банк в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях вправе требовать предоставления согласия на совершение сделки со стороны законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей, оформленного в установленном законом порядке. При отсутствии указанного согласия Банк вправе отказать в заключении Договора КБО, соглашений/договоров в рамках Договора КБО, а также в проведении операций.

**1.5.** Банк вправе отказать Клиенту в заключении договоров/соглашений, заключаемых в рамках Договора КБО, в случаях, предусмотренных соответствующими договорами/соглашениями, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**1.6.** Клиент вправе оформить доверенность на имя представителя на заключение Договора КБО и/или договоров/соглашений, заключаемых в его рамках, открытие и распоряжение счетом/вкладом, на совершение иных операций по договорам/соглашениям, кроме тех, которые по условиям договоров/соглашений, заключаемых в рамках Договора КБО, должны быть совершены Клиентом лично.

Представитель Клиента, действующий от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности<sup>1</sup>, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, при любом обращении в Банк предъявляет документ, удостоверяющий личность (для лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации – дополнительно миграционную карту и/или документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации), а также документ, подтверждающий его полномочия.

На представителя Клиента распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором КБО.

**1.7.** В рамках комплексного банковского обслуживания Клиенту предоставляются услуги, указанные в разделе 3 Договора КБО.

**1.8.** В случае если общие правила предоставления услуг, установленные Договором КБО, противоречат специальным условиям предоставления отдельной услуги, установленным в Приложениях к Договору КБО, последние имеют преимущественную силу.

**1.9.** Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и/или дополнения в Договор КБО и условия, являющиеся Приложениями к Договору КБО, а также в Тарифы Банка в одностороннем в порядке.

Договор КБО, изменения (дополнения), внесенные в Договор КБО и его Приложения, в том числе путем утверждения их в новой редакции, подлежат применению с даты ввода их в действие, при этом Банк публикует новые редакции Договора КБО и его приложений не позднее 5 (Пяти) календарных дней до даты их ввода в действие путем размещения на доске объявлений в подразделениях Банка, осуществляющих операционное обслуживание физических лиц, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Банка по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

Клиент имеет право ознакомиться с изменениями и дополнениями, внесенными в Договор КБО и его Приложения любым из вышеуказанных способов, а также запросить у Банка новые редакции указанных в данном пункте документов.

В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными в вышеуказанные документы, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений обратиться в Банк с заявлением о расторжении договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО. В случае неполучения Банком до вступления в силу изменений и дополнений письменного заявления от Клиента, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями, внесенными в Договор КБО и его Приложения.

Внесение изменений (дополнений) в тарифы Банка/тарифные планы по вкладам осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением к Договору КБО.

Изменения и дополнения, вносимые Банком в вышеуказанные документы в связи с изменением законодательства и иных нормативных актов Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений указанных актов.

**1.10.** Денежные средства, находящиеся на счетах и вкладах Клиента, открытых в соответствии с положениями Договора, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 27.01.2005 за номером 547, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

**1.11.** Любые заявления, поручения и иные документы, предоставляемые Клиентом в соответствии с Договором КБО и Приложениями к нему, составляются по форме, установленной Банком, и подаются Клиентом в Банк лично либо его представителем, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, в порядке, предусмотренном Приложением №5 к Договору КБО.

Банк также предоставляет Клиенту право в рамках Договора КБО оформлять любые заявления, договоры/соглашения, в том числе открывать вклады, подключать новые услуги с использованием системы дистанционного банковского обслуживания и банкоматов в случаях и в порядке,

---

<sup>1</sup> Доверенность может быть оформлена нотариально или непосредственно в Банке.

предусмотренных Договором КБО и Приложениями к нему, при наличии у Банка технической возможности обеспечить подобное заключение/подключение.

**1.12.** В случае если в результате проведения мероприятий, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и законодательством Российской Федерации, Банку станет известно о введении в отношении Клиента процедуры банкротства и/или признании Клиента банкротом, все заявления, поручения и иные документы, предоставляемые Клиентом в рамках Договора КБО и Приложений к нему, должны содержать подпись финансового управляющего, участвующего в деле о банкротстве Клиента. Отсутствие подписи финансового управляющего возможно в случаях, установленных Федеральным законом от 26.10.2002 г. 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

## **2. Права, обязанность и ответственность Сторон**

**2.1.** Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор КБО и Приложения к нему, а также в тарифы Банка/тарифные планы по вкладам.

**2.2.** Банк вправе отказать в проведении операции в случаях, предусмотренных Договором КБО и Приложениями к нему, а также в случаях, установленных Федеральным законом 115-ФЗ.

**2.3.** Банк вправе принимать меры по замораживанию (блокированию) денежных средств в соответствии с требованиями Федерального закона 115-ФЗ, в случае размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа:

❖ информации о включении Клиента в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо

❖ решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма), при отсутствии оснований для включения в вышеуказанный перечень.

**2.4.** Банк вправе запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию, касающиеся проводимых Клиентом операций с использованием услуг Банка, предоставляемых в соответствии с Договором КБО, а Клиент обязан предоставить запрошенные сведения, документы и информацию не позднее 7 (Семи) дней от даты получения запроса.

**2.5.** Банк вправе расторгнуть Договор КБО в установленных законодательством случаях.

**2.6.** Банк обязуется хранить тайну по счетам, вкладам и операциям Клиента. Без согласия Клиента информация, касающаяся счетов, вкладов и операций Клиента, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**2.7.** Банк обязуется выполнять иные обязательства по Договору КБО и Приложениям к нему.

**2.8.** Клиент вправе расторгнуть договоры/соглашения, заключенные в рамках Договора КБО, в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора КБО.

**2.9.** Клиент вправе предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на счете/вкладе путем оформления доверенности.<sup>2</sup> Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению счетом/вкладом третьим лицам.

**2.10.** Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за услуги в размере, установленном тарифами Банка.

**2.11.** Клиент/представитель обязан незамедлительно извещать Банк обо всех изменениях личных данных (изменение гражданства, места регистрации паспортных данных и прочее), места жительства или пребывания, и других данных, которые он сообщил Банку при заключении Договора КБО или в рамках Договора КБО.

**2.12.** Клиент несет ответственность за достоверность и правильность документов, представленных Банку при оформлении Договора КБО и/или заявлений/договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, а также для осуществления операций при пользовании услугами Банка.

---

<sup>2</sup> Доверенность может быть оформлена нотариально или непосредственно в Банке

**2.13.** Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам/соглашениям, заключенным в рамках Договора КБО, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.14.** Ответственность Банка за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договорам/соглашениям, заключенным в рамках Договора КБО, не наступает в случае, если исполнению препятствуют постановления/решения, принятые законодательным, исполнительным или компетентным органом Российской Федерации, иные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), к которым, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки.

**2.15.** Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение распоряжений Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других Банков, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах, указанных в распоряжении Клиента на проведение операций.

**2.16.** Банк не несет ответственности за применение мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона 115-ФЗ.

### **3. Услуги, предоставляемые Банком в рамках комплексного банковского обслуживания в соответствии с Приложениями**

#### **3.1. Открытие и ведение текущих счетов в рублях и иностранной валюте**

**3.1.1.** В рамках Договора КБО Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на открытие текущего счета. На имя Клиента может быть открыто несколько текущих счетов в разных валютах.

**3.1.2.** Открытие текущего счета в рамках Договора КБО возможно как в подразделении Банка, так и через систему дистанционного банковского обслуживания при наличии технической возможности.

**3.1.3.** Порядок открытия, обслуживания и закрытия текущих счетов определены в «Типовых Условиях договора банковского счета с физическим лицом» (Приложение №1 к Договору КБО).

#### **3.2. Выпуск и обслуживание банковских карт<sup>3</sup>**

**3.2.1.** В рамках Договора КБО Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением на получение банковской карты по форме, установленной Банком.

**3.2.2.** Открытие счета и выпуск банковской карты в рамках Договора КБО возможен при обращении Клиента как в подразделение Банка, так и через систему дистанционного банковского обслуживания при наличии технической возможности.

**3.2.3.** Выпуск и обслуживание банковских карт, отражение операций по счетам банковских карт производится согласно «Условиям выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (Договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт)» (Приложение №2 к Договору КБО).

#### **3.3. Обслуживание с использованием системы дистанционного банковского обслуживания**

**3.3.1.** В рамках Договора КБО Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на обслуживание с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.

**3.3.2.** Подключение к системе дистанционного банковского обслуживания в рамках Договора КБО возможно как в подразделении банка, так и удаленно через официальный сайт Банка при наличии технической возможности.

**3.3.3.** Обслуживание с использованием системы дистанционного банковского обслуживания производится согласно «Условиям предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО)» (Приложение №3 к Договору КБО).

#### **3.4. Прием денежных средств во вклады (депозиты)**

---

<sup>3</sup> Не распространяется на предоплаченные банковские карты, эмитируемые Банком.

**3.4.1.** В рамках Договора КБО Клиент имеет право размещать в Банке денежные средства во вклады соответствующего вида.

**3.4.2.** Размещение вкладов в рамках Договора КБО возможно как в подразделении Банка, так и через систему дистанционного банковского обслуживания и банкоматы Банка при наличии технической возможности.

**3.4.3.** Виды вкладов, существенные условия вкладов, включая процентную ставку, определяются тарифным планом, действующим на дату размещения соответствующего вклада.

**3.4.4.** Условия размещения вкладов и обслуживания вкладов, в том числе, вкладов размещенных через банкоматы Банка, определены в «Общих условиях привлечения денежных средств физических лиц во вклады в Банке «ВБРР» (АО) (Приложение №4 к Договору КБО).

#### **4. Срок действия Договора, порядок расторжения Договора**

**4.1.** Договор КБО действует без ограничения срока.

**4.2.** Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор/соглашение, заключенное в рамках Договора КБО, письменно уведомив о своем намерении.

Расторжение договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренном в соответствующих договорах/соглашениях.

**4.3.** Расторжение договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

**4.4.** В случае расторжения/прекращения всех договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, Договор КБО считается расторгнутым с даты расторжения/прекращения последнего из договоров/соглашений.

#### **5. Инструкция по заполнению типовых форм, утвержденных Договором КБО**

**5.1.** Типовые формы документов, оформляемые в рамках Договора КБО (далее - Формы), предоставляются с целью возникновения, сопровождения, прекращения гражданско-правовых отношений, а также осуществления сопутствующих функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации, в частности, предоставления услуг комплексного банковского обслуживания.

**5.2.** Формы предоставляются работнику Банка корректно заполненными, сведения, указанные в Формах, являются достоверными и полными на дату оформления. Формы хранятся в уполномоченном структурном подразделении Банка с момента предоставления до прекращения договорных отношений с Банком, после чего передается на архивное хранение в установленном Банком порядке и подлежат хранению до истечения 5 лет с момента прекращения договорных отношений с Банком.

**5.3.** С персональными данными, указанными в Формах, в процессе обработки могут осуществляться любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств в целях исполнения и сопровождения Договора, выполнения требований законодательства после исполнения всех обязательств по Договору, а также в целях продвижения розничных продуктов и услуг Банка «ВБРР» (АО), осуществления прямых контактов с применением средств связи, путем почтовых рассылок, email-рассылок, sms- и push-уведомлений, устных сообщений о продуктах и услугах Банка по предоставленным клиентом адресам и телефонам.

**5.4.** Персональные данные, включенные в Формы, не распространяются Банком и не передаются третьим лицам, к ним не предоставляется доступ лиц, не являющихся работниками Банка, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **6. Прочие условия**

**6.1.** Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации (как с использованием средств

автоматизации, так и без использования таких средств) третьим лицам возможна только с письменного согласования обеих Сторон.

**6.2.** Любая корреспонденция в адрес Клиента направляется Банком в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в заявлении и/или соглашении/договоре, заключенном в рамках Договора КБО.

**6.3.** Во всем, что не урегулировано Договором КБО и/или договорами/соглашениями, заключенными в рамках Договора КБО, действует законодательство Российской Федерации, независимо от местонахождения Клиента, его представителей, наследников.

**6.4.** Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в связи с Договором КБО и/или договорами/соглашениями, заключенными в рамках Договора КБО, разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Сроки рассмотрения претензии определяются в соответствующих договорах/соглашениях.

**6.5.** Подсудность для разрешения споров, вытекающих из Договора КБО, договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, устанавливается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**6.6.** Термины и определения, приводятся в соответствующих Приложениях к Договору КБО.

**6.7.** Действие Договора КБО распространяется на текущие счета, вклады, счета карт (в том числе на услуги по проведению операций по текущим счетам, вкладам, счетам карт через систему дистанционного банковского обслуживания), открытые в Банке как до так и после заключения Договора КБО в случаях и порядке, установленных в иных документах Банка, акцептованных Клиентом, в том числе путем осуществления Клиентом установленных действий в системе дистанционного банковского обслуживания.

## **7. Антикоррупционные условия**

**7.1.** При исполнении своих обязательств по Договору КБО, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

**7.2.** Стороны подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики Компании «В области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **8. Приложения**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора КБО:

**8.1.** Приложение №1 «Типовые Условия договора банковского счета с физическим лицом»;

**8.2.** Приложение №2 «Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (Договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт);

**8.3.** Приложение №3 «Условия предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО)»;

**8.4.** Приложение №4 «Общие условия привлечения денежных средств физических лиц во вклады в Банке «ВБРР» (АО);

## **9. Информация о Банке**

Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»;

Банк «ВБРР» (АО);

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3287 от 27 марта 2015 г.;

Местонахождение Банка: 129594, г. Москва, Сушевский Вал, д. 65, корп.1;

тел. 8 (495) 933-03-43.

Телефон контакт-центра Банка: 8 (800) 700-03-49, круглосуточно, звонок по России бесплатный;

Информацию об адресах и режиме работы офисов Банка можно получить на странице официального сайта Банка <https://www.vbrr.ru/contacts/>, а также по телефону контакт-центра Банка.