

# **Правила оказания услуг по программе «Помощь на дорогах» ООО «Русский АвтоМотоКлуб» и предоставления льготных условий страхования АО «АльфаСтрахование» держателям именной банковской карты «Семейная команда» Банка «ВБРР» (АО)**

## **I. ПРОГРАММА «ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ»**

### **1. Термины и определения**

**Автомобиль** - Легковой автомобиль полной массой до 3,5 тонн, управляемый Клиентом на законном основании, участвующим в Программе согласно настоящим Правилам.

**Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего совершать операции в соответствии с условиями выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт), путем осуществления Клиентом первого ввода ПИН-кода Карты.

**Дороги** Российской Федерации - Расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

**Клиент** - Физическое лицо, держатель именной банковской карты «Семейная команда», владеющее или пользующееся на законном основании Автомобилем, участвующее в Программе. При обращении Клиента в ООО «Русский АвтоМотоКлуб» за оказанием Услуг Клиент должен назвать представителю ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по телефону свои фамилию, имя, отчество, а в последствии — предъявить представителю ООО «Русский АвтоМотоКлуб» документы, удостоверяющие личность Клиента, а также право Клиента на управление Автомобилем.

**Доверенное лицо Клиента** – Представитель Клиента, пользующийся на законном основании Автомобилем Клиента.

**Программа** - Программа помощи на дорогах ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по оказанию Клиенту услуг в объеме и на условиях, определенных настоящими правилами.

**Обслуживание** - Оказание ООО «Русский АвтоМотоКлуб» и/или Партнерами ООО «Русский АвтоМотоКлуб» Услуг.

**Дата начала Обслуживания** - Календарная дата, указанная Банком, как дата Регистрации Клиента в Программе.

**Контакт-центр** - Служба ООО «Русский АвтоМотоКлуб», работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру 8(800)511-03-70, либо 8(495)181-51-32.

**Партнеры** - Организации партнерской сети ООО «Русский АвтоМотоКлуб», осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними ООО «Русский АвтоМотоКлуб».

**Услуги** - Услуги, оказываемые ООО «Русский АвтоМотоКлуб» и Партнерами ООО «Русский АвтоМотоКлуб» Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящими Правилами, в рамках конкретной Программы.

**Правила** – настоящие Правила оказания услуг по программе «Помощь на дорогах» ООО «Русский АвтоМотоКлуб» и предоставления льготных условий страхования АО «АльфаСтрахование» держателям именной банковской карты «Семейная команда» Банка «ВБРР» (АО) в части оказания услуги «Помощь на дорогах» ООО «Русский АвтоМотоКлуб». Настоящие Правила являются типовыми для всех Клиентов.

Клиент выражает свое согласие с настоящими Правилами путем подписания Заявления на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО) – именной банковской карты «Семейная команда» и Заявления - согласия в рамках услуги «Помощь на дорогах» ООО «Русский АвтоМотоКлуб» (приложение к Правилам).

## 1.1. Подключение Программы «Помощь на дорогах»

Клиентам предоставляется комплекс Услуг по Программе «Помощь на дорогах». Указанная программа подключается Клиенту автоматически при получении им в Банке и Активации именной банковской карты «Семейная команда» (далее – Карта) и действует один год с даты активации карты. Пролонгация Программы «Помощь на дорогах» на последующий год осуществляется автоматически, при условии совершения операции с использованием карты в течение 60 календарных дней предшествующих дате пролонгации.

## 1.2. Перечень и условия оказания услуг по Программе «Помощь на дорогах»

Таблица оказываемых услуг в рамках Программы:

Наименование Услуги	Установленные ограничения
Техническая консультация по телефону	без ограничений
Справочно-информационные услуги	без ограничений
Юридическая консультация по телефону	без ограничений
Очные юридические консультации	без ограничений
Запуск двигателя	без ограничений
Замена поврежденных колес	без ограничений
Подвоз топлива	без ограничений
Вскрытие автомобиля	без ограничений
Эвакуация с места поломки/ДТП	По каждому случаю ДТП/поломки оказывается одна услуга эвакуации
Такси с места поломки/ДТП (лимит 1500 руб./случай)	без ограничений
Организация ремонта автомобиля	без ограничений
Организация помощи в купле-продаже автомобиля	без ограничений

### 1.2.1.1. Техническая консультация по телефону

В рамках данной Услуги Клиенту доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:

- эксплуатации Автомобиля;
- устранения возникших неисправностей Автомобиля.

### 1.2.1.2. Справочно-информационные услуги

В рамках данной Услуги Клиенту доступна справочная информация, имеющаяся в открытой информационной базе ООО «Русский АвтоМотоКлуб», имеющая отношение к эксплуатации Автомобиля.

### 1.2.1.3. Юридическая консультация

В рамках данной Услуги Клиенту доступны круглосуточные консультации по телефону и очные юридические консультации по вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- связанным с прохождением технического осмотра автомобиля;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

О порядке получения очной юридической консультации Клиент информируется при самостоятельном обращении в Контакт-центр ООО «Русский АвтоМотоКлуб».

### 1.2.1.4. Запуск двигателя

Проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ Городов территории обслуживания.

Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то Услуга

может быть оказана ООО «Русский АвтоМотоКлуб» при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города) в этом случае Клиент оплачивает ООО «Русский АвтоМотоКлуб» или Партнеру ООО «Русский АвтоМотоКлуб» дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

#### **1.2.1.5. Замена поврежденных колес**

В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то оператор Контакт-центра ООО «Русский АвтоМотоКлуб» вызывает автомобиль Технической помощи для организации замены колес Автомобиля Клиента, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то Услуга может быть оказана ООО «Русский АвтоМотоКлуб» при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, г. Москва – от МКАД), в этом случае Клиент оплачивает ООО «Русский АвтоМотоКлуб» или Партнеру ООО «Русский АвтоМотоКлуб» дополнительно. Количество обращений за данной Услугой Клиенту – не ограничено.

#### **1.2.1.6. Подвоз топлива**

В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом, не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливном баке Автомобиля, то представитель ООО «Русский АвтоМотоКлуб» направляет Автомобиль технической помощи, для организации подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 20 (двадцати) литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) километров, то услуга может быть оказана ООО «Русский АвтоМотоКлуб» при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, для Москвы – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает ООО «Русский АвтоМотоКлуб» или Партнеру ООО «Русский АвтоМотоКлуб» дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Стоимость переданного ООО «Русский АвтоМотоКлуб» или Партнером ООО «Русский АвтоМотоКлуб» Клиенту топлива оплачивается Клиентом ООО «Русский АвтоМотоКлуб» или Партнеру ООО «Русский АвтоМотоКлуб» дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

#### **1.2.1.7. Вскрытие двери Автомобиля**

Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля ООО «Русский АвтоМотоКлуб» должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана ООО «Русский АвтоМотоКлуб» при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, г. Москва – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает ООО «Русский АвтоМотоКлуб» или Партнеру ООО «Русский АвтоМотоКлуб» дополнительно. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено. Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент обязан предъявить сотруднику ООО «Русский АвтоМотоКлуб» или сотруднику Партнера ООО «Русский АвтоМотоКлуб» документы о праве владения Автомобилем. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения, а также заводу осуществляются за дополнительную плату и только при наличии технической возможности.

#### **1.2.1.8. Эвакуация**

Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки Автомобиль не может начать или продолжить с места ДТП/поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов Автомобиля, ООО «Русский АвтоМотоКлуб» должен организовать эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Клиентом. Если расстояние от административной границы города (г. Москва – от МКАД) до местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) километров, то Услуга может быть оказана ООО «Русский АвтоМотоКлуб» при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает ООО «Русский АвтоМотоКлуб» или Партнеру ООО «Русский АвтоМотоКлуб» дополнительно наличными на месте оказания услуги. В случае если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу с использованием специального транспорта (иного чем эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная Услуга оказывается ООО «Русский АвтоМотоКлуб» при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности соответствующей технической возможности и стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу, оплачивается Клиентом дополнительно наличными на месте оказания Услуги. По одному случаю ДТП/поломки услуга эвакуации оказывается только один раз.

#### **1.2.1.9. Транспортировка водителя / пассажиров (такси)**

Если в результате ДТП/неисправности Автомобиля Клиента эвакуируется ООО «Русский АвтоМотоКлуб» на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается ООО «Русский АвтоМотоКлуб» самостоятельно. Лимит на одно Событие 1500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае превышения лимита в 1500,00 (одну тысячу пятьсот) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги. 1500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек оплачивается ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по безналичному расчету.

#### **1.2.1.10. Организация ремонта Автомобиля**

В рамках данной Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/завода-изготовителя/законодательства станциях технического ремонта. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

#### **1.2.1.11. Помощь в купле-продаже автомобиля**

В рамках данной Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр ему оказывается консультационная помощь в покупке нового Автомобиля, либо консультационная помощь по продаже Автомобиля принадлежащего Клиенту. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

### **1.3. Условия предоставления Услуг по Программе «Помощь на дорогах»**

Услуги предоставляются непосредственно Клиенту или его Доверенному лицу. Оказание Услуг Доверенному лицу Клиента осуществляется не ранее чем через 24 часа после предоставления Клиентом ООО «Русский АвтоМотоКлуб» информации о данном Доверенном лице (ФИО, дата рождения) путем осуществления телефонного звонка в Контакт-центр ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по 8(800)511-03-70, либо 8(495)181-51-32.

При желании воспользоваться Программой «Помощь на дорогах» Клиенту необходимо обратиться в ООО «Русский АвтоМотоКлуб» по телефону 8(800)511-03-70, либо 8(495)181-51-32.. Оказание Услуг закрепляется за одним легковым Автомобилем Клиента.

Претензии по предоставленным услугам рассматриваются ООО «Русский АвтоМотоКлуб» в порядке и сроки, установленные законодательством российской Федерации.

Претензии направляются по адресам, указанным на официальном сайте ООО «Русский АвтоМотоКлуб» [www.ruamc.ru](http://www.ruamc.ru).

### **1.4. Города базирования ООО «Русский АвтоМотоКлуб»**

Абакан, Альметьевск, Архангельск, Астрахань, Балашиха, Барнаул, Белгород, Березники, Благовещенск, Бор (Н.Новгород), Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Выборг, Екатеринбург, Елец, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Киров, Коломна, Коряжма (Котлас), Кострома, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Миасс, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нальчик, Нефтекамск, Нижневартовск,

Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Обнинск, Омск, Орел, Оренбург, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Полярные Зори, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Стерлитамак, Сургут, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Уват (Тюменская обл.), Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Энгельс, Якутск, Ярославль

## II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ПО СТРАХОВАНИЮ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА

### 2. Термины и определения

**Клиент** - Физическое лицо, держатель именной банковской карты «Семейная команда»

**Правила** – настоящие Правила оказания услуг по программе «Помощь на дорогах» ООО «Русский АвтоМотоКлуб» и предоставления льготных условий страхования АО «АльфаСтрахование» держателям именной банковской карты «Семейная команда» Банка «ВБРР» (АО) в части предоставления льготных условий страхования АО «АльфаСтрахование». Настоящие Правила являются типовыми для всех Клиентов.

Клиент выражает свое согласие с настоящими Правилами путем подписания Заявления на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО) – именной банковской карты «Семейная команда».

#### 2.1. Условия получения льготы

При расчете страховой премии по договору страхования средств наземного транспорта для Клиентов, применяется понижающий коэффициент в соответствии с методикой расчета страховых тарифов (льгота):

Категория клиентов Банка	Предоставляемая Льгота*
Клиенты Банка – держатели именной банковской карты «Семейная команда»	Применение понижающего коэффициента при расчете страховой премии по договору страхования средств наземного транспорта в соответствии с методикой расчета страховых тарифов:  Первоначальный договор – 0,90 Продление ранее заключенного с АО «АльфаСтрахование» договора – 0,95
Клиенты Банка – штатные сотрудники ПАО «НК «Роснефть» и дочерних Обществ** ПАО «НК «Роснефть», держатели именной банковской карты «Семейная команда»	Применение понижающего коэффициента при расчете страховой премии по договору страхования средств наземного транспорта в соответствии с методикой расчета страховых тарифов:  Первоначальный договор – 0,85 Продление ранее заключенного с АО «АльфаСтрахование» договора – 0,95

\* льгота не суммируется с иными специальными предложениями и не предоставляется при наличии обязательств Партнера по выплате вознаграждения по оформляемому договору. Льгота не распространяется на страховые продукты: «КАСКО в десятку» и «АльфаКАСКО 50х50+». Льгота предоставляется при наличии оснований применения понижающих коэффициентов в соответствии с методикой расчета страховых тарифов.

\*\* список дочерних обществ ПАО «НК «Роснефть» размещен на официальном сайте ПАО «НК «Роснефть» [www.rosneft.ru](http://www.rosneft.ru)

#### 2.2. Порядок получения/предоставления Льготы

Клиент Банка обращается в АО «АльфаСтрахование» одним из предложенных способов:

- отправка заявки на расчет КАСКО на электронный адрес согласно п 2.4 Правил;
- звонок в АО «АльфаСтрахование» по телефону согласно п 2.4 Правил;
- отправка заявки на расчет КАСКО через форму обратной\* связи на сайте [www.alfastrahwsm.ru](http://www.alfastrahwsm.ru);

Клиент Банка сообщает сотруднику АО «АльфаСтрахование» первые шесть цифр номера банковской карты, оформленной на его имя, эмитированной Банком ВБРР (АО) (БИН карты) и данные, необходимые для расчета страховой премии по КАСКО.

Сотрудник АО «АльфаСтрахование» производит расчет страховой премии по КАСКО на основании действующей на момент обращения методике расчета страховых тарифов с применением понижающих коэффициентов, указанных в п 2.1 Правил, при наличии основания для их применения. В случае согласия клиента на оформление договора на предложенных условиях, клиент предоставляет сотруднику АО «АльфаСтрахование» копии документов (в электронном виде), необходимых для оформления договора страхования.

Сотрудник АО «АльфаСтрахование» оформляет предварительный договор страхования, и предоставляет его клиенту (в электронном виде) для ознакомления и окончательного согласования.

В случае согласования предварительного договора клиентом, сотрудник АО «АльфаСтрахование» организует обязательный предстраховой осмотр ТС, в отношении которого оформляется договор КАСКО, после чего организуется процесс подписания\*\* и оплаты\*\*\* договора страхования.

\* ссылка для доступа к форме обратной связи размещается на сайте Банка «ВБРР» (АО).

\*\* подписание договора возможно в офисе АО «АльфаСтрахование» или на территории клиента, в случае доставки договора курьером. Адреса офисов и возможность доставки сообщаются клиенту сотрудником АО «АльфаСтрахование» в городе оформления договора.

\*\*\* оплата договора осуществляется с использованием карты, эмитированной Банком «ВБРР» (АО), через сервис приема on-line платежей АО «АльфаСтрахование», через POS-терминал в офисе продаж, через мобильный терминал при доставке договора курьером.

### **2.3. Правила определения принадлежности клиента Банка к категории штатных сотрудников ПАО «НК «Роснефть» и дочерних обществ ПАО «НК «Роснефть»**

Клиент Банка, обратившийся в АО «АльфаСтрахование» и претендующий на получение Льготы, доступной штатным сотрудникам ПАО «НК «Роснефть» и дочерних обществ ПАО «НК «Роснефть», подтверждает свою принадлежность к штату вышеуказанных компаний одним из следующих способов:

1. Отправка в АО «АльфаСтрахование» электронного письма с использованием корпоративной почты с обязательным указанием в подписи следующих реквизитов:
  - полное наименование организации с указанием формы собственности;
  - занимаемая должность;
  - номер рабочего телефона с указанием добавочного (при его наличии).
2. Предоставление электронного пропуска с фотографией и указанием наименованием организации и/или размещенным логотипом организации.
3. Предоставление копии трудовой книжки, заверенной уполномоченными лицами работодателя.
4. Предоставление подтверждающего письма на фирменном бланке организации с подписью уполномоченного лица и печатью работодателя.

В случае если подтверждение принадлежности клиента к штатным сотрудникам ПАО «НК «Роснефть» и дочерних обществ ПАО «НК «Роснефть» одним из предложенных способов невозможно, подтверждение осуществляется иным, индивидуально согласованным АО «АльфаСтрахование» способом.

### **2.4. Список городов, где АО «АльфаСтрахование» предоставляет услуги физическим лицам**

<b>Город</b>	<b>Телефон</b>	<b>Выделенный почтовый ящик</b>
Москва	(495) 785-73-14	wsm_vbrr@alfastrah.ru
Санкт-Петербург	(812) 336-56-71	wsmspb@alfastrah.ru
Воронеж, Липецк, Тамбов, Белгород, Брянск, Рязань, Смоленск, Тверь, Орёл, Краснодар, Ростов-на-Дону, Ставрополь, Волгоград, Архангельск, Мурманск, Сургут, Екатеринбург, Новосибирск, Томск, Барнаул, Самара, Пенза, Саратов, Ижевск, Уфа	(800) 333-0-999	wsm_vbrr@alfastrah.ru