

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА «ВБРР» (АО)  
(ДОГОВОР НА ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ВЫПУСК И  
ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт) Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» (место нахождения: 129594, г. Москва, ул. Сушевский вал, д. 65, корп. 1) являются типовыми для всех физических лиц, определяют положения договора об открытии банковского счета, выпуске и обслуживании банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (далее – **Карта**), являющегося договором присоединения, заключаемого между Банком «ВБРР» (АО) и физическими лицами (далее – **Договор**), а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между физическими лицами – держателями Карт и Банком «ВБРР» (АО).

Настоящие Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт) (далее – **Условия**) являются составной частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО) (далее – **Договор КБО**).

1.2. Условия разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платежных систем Visa International, MasterCard WorldWide, UnionPay International, «Мир».

Международные платежные системы Visa International, MasterCard WorldWide, UnionPay International (далее при одновременном упоминании – **международные платежные системы**) на территории Российской Федерации носят названия соответственно платежная система Виза, платежная система «Мастеркард» и платежная система UnionPay согласно реестру операторов платежных систем, опубликованном на сайте Банка России в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – **Закон № 161-ФЗ**).

В связи с прекращением платежными системами Visa International и Mastercard Worldwide деятельности на территории Российской Федерации банковские карты Банка данных Платежных систем принимаются к обслуживанию только на территории Российской Федерации. Расчеты по операциям с использованием банковских карт Банка Платежных систем Visa International и Mastercard Worldwide осуществляются Банком с Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»). АО «НСПК» выполняет функции принятия правил, регулирующих взаимоотношения между кредитными организациями, кредитными организациями и АО «НСПК» по осуществлению расчетов по операциям с использованием платежных карт Платежных систем Visa International и Mastercard Worldwide.

1.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк «ВБРР» (АО) на бумажном носителе или в виде электронного документа посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания<sup>1</sup> Заявления на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО) в рамках зарплатного проекта<sup>2</sup> (далее – **Заявление**).

Заключением Договора физическое лицо (далее – **Клиент**) подтверждает согласие со всеми его условиями, за исключением условий, которые могут быть изменены по соглашению между Клиентом и Банком «ВБРР» (АО) в соответствии с п. 1.6 Условий, или условий, от которых Клиент вправе отказаться в случаях и порядке, предусмотренных Условиями.

Заявление, переданное и подтвержденное Клиентом посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания в порядке, определенном в п. 3.1 Условий, а также чек по форме Банка «ВБРР» (АО)/SMS-сообщение об одобрении Банком «ВБРР» (АО) выпуска основной Карты и открытия Счета, направленные Банком «ВБРР» (АО) Клиенту в соответствии с п. 3.1 Условий, являются документами, подтверждающими заключение Договора, открытие Счета, выпуска основной Карты, при этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Датой заключения Договора является дата открытия банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием Карт/Реквизитов Карт (далее – **Счет**).

Банк «ВБРР» (АО) открывает Счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

---

<sup>1</sup> Заключение Договора посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания доступно только для граждан Российской Федерации в целях предоставления основной Карты. Перечень основных Карт, выпускаемых Банком «ВБРР» (АО) посредством системы дистанционного банковского обслуживания, определяется Банком «ВБРР» (АО) самостоятельно и указывается в Личном кабинете. Заключение Договора гражданами Российской Федерации, постоянно проживающими за пределами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства осуществляется путем передачи Заявления на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО) в Банк «ВБРР» (АО) на бумажном носителе.

<sup>2</sup> Заявление на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО) в рамках зарплатного проекта может быть предоставлено только на бумажном носителе и только при наличии между Банком и организацией – работодателем Клиента заключенного Зарплатного договора и в порядке согласно п. 2.1.5 Условий.

Информация о реквизитах открытого Счета доступна Клиенту в системе дистанционного банковского обслуживания, с использованием которой Клиент и Банк «ВБРР» (АО) обмениваются электронными документами и информацией, а также предоставляется Банком «ВБРР» (АО) Клиенту при обращении в офис Банка «ВБРР» (АО), в том числе в Контакт-центр (при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации). Номера круглосуточных многоканальных телефонов Контакт-центра: (495) 933-0349, 8-800-700-0349.

Права и обязанности сторон (Банк «ВБРР» (АО) и Клиент) по Договору возникают с даты его заключения.

1.5. Клиенты, присоединившиеся к Условиям, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Условиями, с учетом обязательств, указанных в Заявлении.

1.6. С Клиентами, присоединившимися к Условиям, Банком «ВБРР» (АО) могут быть заключены дополнительные соглашения к Договору, изменяющие или дополняющие положения Условий. В этом случае положения Условий применяются к отношениям Банка «ВБРР» (АО) с такими Клиентами в части, не противоречащей условиям вышеуказанных дополнительных соглашений.

1.7. До заключения Договора Банк «ВБРР» (АО) информирует физическое лицо об условиях и правилах использования Карты, в том числе о случаях ограничения способов и мест использования Карты и ее реквизитов и о случаях повышенного риска использования Карты. Информирование физического лица осуществляется путем размещения информации и документов на сайте Банка «ВБРР» (АО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – **сеть Интернет**) по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка «ВБРР» (АО), осуществляющих обслуживание физических лиц.

Подписание физическим лицом Заявления/передача и подтверждение Заявления посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания подтверждает факт получения физическим лицом всей необходимой информации, в том числе об условиях и правилах использования Карты, о случаях ограничения способов и мест использования Карты и ее реквизитов, о случаях повышенного риска использования Карты.

1.8. В Условиях используются следующие термины и основные понятия:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты. Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты на Счете (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату проведения Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты, при наличии комиссии).

**Аутентификация** – процедура проверки Банком Держателя путем сравнения параметров, предоставляемых Держателем, с параметрами, ранее предоставленными Держателем, хранящимися в базе данных Банка: Кодовое слово; серия, номер документа, удостоверяющего личность; кем, когда выдан документ, удостоверяющий личность, дата рождения, дополнительный вопрос/ответ на вопрос.

**Баллы** – вознаграждение, подлежащее начислению в рамках отдельных продуктов Банка, при совершении операций оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), в соответствии с программами лояльности Банка/программами лояльности третьих лиц и Тарифами Банка/тарифами третьих лиц, с условиями которых Держатель обязан ознакомиться самостоятельно.

**Банк** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»/Банк «ВБРР» (АО).

**Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком в целях осуществления отдельных банковских операций.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов по операциям с использованием Карт (подтверждающих документов) и предоставления информации по Счету.

**Вознаграждение (cashback)** – вознаграждение, которое выплачивается на Счет за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) в соответствии с программами лояльности Банка/программами лояльности третьих лиц и Тарифами Банка/тарифами третьих лиц, с условиями которых Держатель обязан ознакомиться самостоятельно.

**Выписка** – документ, в котором отражены Платежный лимит по Карте, информация о движениях по Счету, включая удержанные комиссии, операции, проведенные за определенный период с использованием Основной Карты, всех Дополнительных Карт и их Реквизитов, в т.ч. незавершенные операции, по которым получена Авторизация. Выписка по Дополнительной Карте содержит информацию по операциям, совершенным за определенный период с использованием Дополнительной Карты/ее Реквизитов.

**Держатель** – физическое лицо (Клиент или Представитель, в случае оформления на Представителя Дополнительной Карты), гражданин Российской Федерации/иностранное гражданство/лицо без гражданства, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта/которому предоставлена Карта.

**Детская Карта** – Дополнительная Карта, выпущенная в рамках тарифного плана «Юниоры» на имя Представителя – несовершеннолетнего лица в возрасте от 7 до 13 лет включительно.

**Документ по операции с использованием Карты (подтверждающий документ)** – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции, совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты, и/или служащий подтверждением ее совершения (квитанция Электронного терминала, чек Банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из процессинговой компании или Предприятия торговли (сферы услуг)).

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента или Представителя, дополнительно к Основной Карте.

**Зарплатная Карта** – Основная Карта, эмитируемая Банком в рамках Зарплатного договора. В рамках Зарплатного договора Клиенту может быть выпущена Дополнительная Карта. Дополнительная Карта может быть выпущена только после выпуска Основной Карты (Зарплатной Карты).

**Зарплатный договор** – договор, заключаемый между Банком и Организацией, в рамках которого осуществляется комплекс мероприятий, направленных на организацию выпуска Банком Зарплатных карт работникам Организации и зачисления на Счета работников Организации переводимых Организацией в пользу своих работников сумм заработной платы, премий, материальной помощи и приравненных к ним выплат в рамках трудового законодательства.

**Карта** – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Условиями. Карта является электронным средством платежа.

**Карта моментальной выдачи** – неименная Карта, являющаяся разновидностью эмитируемых Банком карт, на которую не наносится фамилия и имя Держателя. Карта моментальной выдачи предоставляется Клиенту, имеющему кредит в Банке/Клиенту – работнику Организации в качестве Зарплатной Карты, в день его обращения в Банк с Заявлением при условии принятия Банком положительного решения о предоставлении Карты моментальной выдачи. При этом Карта моментальной выдачи, выпускаемая в качестве Зарплатной Карты, может быть предоставлена только работнику Организации, являющемуся резидентом Российской Федерации.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Условиям, на имя которого открыт Счет и выпущена/предоставлена Основная Карта.

**Кобейджинговая Карта** – совместная Карта Платежных систем «Мир» и UnionPay International, являющаяся разновидностью эмитируемых Банком карт.

**Кодовое слово** – персональный идентификатор Держателя, представляющий собой слово или последовательность цифр или набор цифр/букв, не более 15 знаков (недопустимо использование наименования организации/работодателя, собственных инициалов, номеров телефонов, латиницы и/или символов). Кодовое слово используется для Аутентификации Держателя при его обращении в Контакт-центр Банка. Кодовое слово указывается печатными русскими буквами в Заявлении/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявлении об изменении Кодового слова/иных заявлениях, предусматривающих установление или изменение Кодового слова (по формам, установленным Банком). Держателю запрещается разглашать Кодовое слово третьим лицам, хранить Кодовое слово вместе с Картой или наносить Кодовое слово на Карту. Все обращения в Контакт-центр Банка с использованием Кодового слова признаются обращениями Держателя. В рамках дополнительной Аутентификации работник Контакт-центра Банка имеет право запрашивать дополнительную персональную информацию/информацию по продуктам Банка, которыми пользуется Клиент.

**Компрометация Карты/Реквизитов Карты** – факт несанкционированного доступа к данным Карты или ее Реквизитам третьих лиц, а также подозрение на него, вследствие чего возможно проведение неправомерных Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты.

**Контактная информация** – сведения о номере мобильного телефона, адресе электронной почты, адресе места регистрации и фактического места жительства, телефона по месту жительства, иные необходимые сведения о Держателе, используемые Банком для направления Держателю информации и/или уведомлений, и обеспечивающие их своевременное получение.

**Контакт-центр** – подразделение Банка, осуществляющее круглосуточное консультационное обслуживание, в том числе поддержку Держателей карт, по контактному номеру телефона, указанному в п. 8.1 Условий.

**Лимит задолженности** – максимальная сумма задолженности Клиента перед Банком, которая может возникать при кредитовании Счета, для совершения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты на основании соответствующего договора.

**Мини-выписка** – информационная услуга, предоставляемая Банком Держателям в Банкоматах, представленная в виде чека с информацией об Операциях с использованием Карты/Реквизитов Карты (не более шести), совершенных за период, предшествующий запросу, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты запроса, и о Платежном лимите. В Банкоматах сторонних банков Мини-выписка предоставляется при условии поддержания данной услуги Банкоматом стороннего банка.

**Мобильное приложение** – приложение, установленное на мобильное устройство (мобильный телефон или планшет) с операционной системой iOS, Android, являющееся подсистемой Системы ДБО.

**Молодежная Карта** – Карта, выпущенная в рамках тарифного плана «Юниоры» на имя Клиента/Представителя в возрасте от 14 до 18 лет включительно.

**Операция с использованием Карты/Реквизитов Карты** – безналичная оплата товаров и услуг, предоставляемых Предприятиями торговли (сферы услуг), совершенная с использованием Карты/Реквизитов Карты, в том числе через сеть Интернет; перевод денежных средств со Счета с использованием Карты/Реквизитов Карты, в том числе с использованием Системы ДБО, систем дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, интернет-ресурсов сторонних организаций, платежных приложений; получение наличных денежных

средств и их внесение на Счет с использованием Карты в ПВН, БПА и Банкоматах (по Счету не проводятся операции с применением аккредитивной формы расчетов и расчетов по инкассо).

**Организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которая(-ый) заключил(-а) с Банком Зарплатный договор.

**Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента/предоставленная Клиенту (владельца(у) Счета) в рамках Договора и определенная Клиентом в Заявлении как Основная Карта.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, совершенные с использованием ПИН-кода Карты, признаются совершенными Держателем.

**Перечень операций-исключений** – перечень операций, совершенных с использованием Карт и/или их Реквизитов (в том числе через сеть Интернет, банкоматы, системы дистанционного банковского обслуживания, Электронные терминалы, платежные приложения), которые не учитываются Банком: при расчете суммы Вознаграждения (cashback); при начислении Баллов; при расчете совокупного оборота операций, необходимого для выплаты Вознаграждения (cashback)/начисления Баллов/предоставления бесплатных посещений бизнес - залов ожидания железнодорожных вокзалов и аэропортов/начисления процентов на остаток денежных средств на Счете; при расчете суммы отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд». Перечень операций-исключений, является Приложением к Условиям.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Платежная система и/или ее структурное подразделение, в том числе осуществляет сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами, предоставляемой в электронной форме и/или на бумажном носителе.

**Платежный браслет** – браслет с размещенной в нем мини-Картой, являющейся разновидностью эмитируемых Банком Карт, с технологией бесконтактной оплаты.

Платежный браслет имеет ограничения в использовании по типу проводимых операций:

- операции в Банкоматах, а также в ПВН/Предприятиях торговли (сферы услуг) с использованием Электронных терминалов, не оборудованных технологией бесконтактного обслуживания;
- операции в сети Интернет (из-за отсутствия кода CVV2).

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может проводить Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты. Платежный лимит определяется как остаток собственных средств Клиента на Счете плюс неиспользованный Лимит задолженности (при наличии), за вычетом сумм Операций с использованием Карт/Реквизитов Карт, заблокированных при проведении Авторизации.

**Платежный стикер** – Карта Платежной системы «Мир», выпускаемая Банком в виде стикера, представляющего собой наклейку. Одна часть Платежного стикера, в которую встроен чип, наклеивается на мобильный телефон и позволяет осуществлять операции в Банкоматах, а также в ПВН/Предприятиях торговли (сферы услуг) с использованием Электронных терминалов, оборудованных технологией бесконтактного обслуживания. Другая часть Платежного стикера, содержащая Реквизиты Карты, используется для осуществления операций в сети «Интернет».

**Повторяющиеся платежи** – операции оплаты, проводимые с использованием Реквизитов Карты без участия Держателя на основании соглашения между Держателем и Предприятием торговли (сферы услуг).

**Предприятие торговли (сферы услуг)** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием Карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

**Представитель** – физическое лицо, указанное Клиентом в Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), на имя которого в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и Условиями выпущена Дополнительная Карта. Представитель не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться денежными средствами на Счете исключительно посредством осуществления операций с использованием выпущенной на его имя Дополнительной Карты. Для осуществления расходных операций по Счету без использования выпущенной на имя Представителя Дополнительной Карты Клиент должен оформить на Представителя доверенность в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность).

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное кредитной организацией место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

**Реквизиты Карты** – данные, указанные на Карте: номер, срок ее действия, имя и фамилия Держателя в латинской транслитерации (за исключением Карт моментальной выдачи), коды безопасности (за исключением мини-Карты): CVV2 (для Карт Платежной системы Visa International)/CVC2 (для Карт Платежной системы MasterCard WorldWide)/ППК2 (для Карт Платежной системы «Мир»)/CVN (для Карт Платежной системы UnionPay International).

**Рисковые ограничения** – ограничения на проведение Операций с использованием Карт/Реквизитов Карт, устанавливаемые Банком на основании результатов регулярного мониторинга операций в зоне повышенного риска, с целью минимизации финансовых потерь в случае несанкционированного использования Карт/Реквизитов Карт.

**Сервис 3D-Secure** – технология обеспечения безопасности следующих операций:

- оплаты товаров и услуг с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет;

– перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты посредством Системы ДБО, а также систем дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, интернет-ресурсов сторонних организаций, платежных приложений.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, с использованием которой Держатель и Банк обмениваются электронными документами и информацией.

**Счет** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании Договора, предусматривающий совершение Операций с использованием Карт/Реквизитов Карт. Режим Счета предусматривает совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиента. По Счету не проводятся операции с применением аккредитивной формы расчетов и расчетов по инкассо.

**Тарифы** – систематизированная совокупность ставок комиссионного вознаграждения, применяемая к услугам Банка по выпуску, обслуживанию банковских карт, переводам денежных средств с использованием банковских карт, предоставляемым Клиенту и являющихся неотъемлемой частью Условий. Банк вправе устанавливать Тарифы для разных категорий и групп Клиентов, в том числе для Клиентов, которым открыты Счета и выпущены/предоставлены Карты в рамках Зарплатного договора. Неотъемлемой частью Тарифов являются Правила применения Тарифов на услуги Банка «ВБРР» (АО) по банковским картам для физических лиц, размещаемым Банком на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

**Услуга «Информирование»** – услуга Банка, предполагающая формирование в соответствии с п. 4.1 Условий SMS-сообщений, направляемых по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом/Держателем Банку, Push-уведомлений, направляемых на мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение, и содержащих уведомление о совершении каждой Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты.

**Цифровая Карта** – Карта, являющаяся разновидностью эмитируемых Банком Карт, выпускаемая не на материальном носителе. Цифровая Карта выпускается только в качестве Основной Карты. В соответствии с Условиями возможен выпуск Цифровых Карт на материальном носителе.

**Цифровая Зарплатная Карта** – Цифровая Карта, эмитируемая Банком в рамках Зарплатного договора. В рамках Зарплатного договора Клиенту может быть выпущена Дополнительная Карта. Дополнительная Карта может быть выпущена только после выпуска Основной Карты (Цифровой Зарплатной Карты). В соответствии с Условиями возможен выпуск Цифровых Зарплатных Карт на материальном носителе.

Цифровая Карта имеет ограничения в использовании при осуществлении операций по получению наличных в Банкоматах, а также в ПВН с использованием Электронного терминала, не оборудованных технологией бесконтактного обслуживания.

**Электронный журнал** – документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированных) Банкоматом или Электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств.

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт и составления Документов по операциям с использованием Карт.

**МСС-код (SIC-код)** – код вида деятельности Предприятия торговли (сферы услуг), представляет собой четырехзначный номер, позволяющий классифицировать Предприятия торговли (сферы услуг) по типу (виду) их деятельности. МСС-коды присваиваются кредитными организациями-эквайерами, обслуживающими Предприятия торговли (сферы услуг) в рамках услуги эквайринга, в соответствии с правилами Платежных систем, и включаются в состав данных об операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковской карты или ее реквизитов, совершенной в Предприятии торговли (сферы услуг). Банк не несет ответственности за некорректное присвоение Предприятию торговли (сферы услуг) кредитной организацией-эквайером, обслуживающей данное Предприятие торговли (сферы услуг) в рамках услуги эквайринга, МСС-кода. В случае, если Предприятие торговли (сферы услуг) имеет несколько видов (направлений) деятельности, то МСС-код присваивается по основному направлению.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности предназначенное для передачи по сети мобильной связи.

**Push-уведомление** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, предназначенное для передачи на мобильное устройство, которое всплывает в верхней части экрана мобильного устройства на платформах iOS, Android. В случае отсутствия у Клиента/Держателя установленного на мобильное устройство Мобильного приложения Push-уведомления не доставляются.

**Quasi Cash (квази-кэш)** - операция, приравненная к снятию наличных, которая определяется на основании названия Предприятия торговли (сферы услуг) (merchant\_name), в котором содержится слово «CUPIS» и/или на основании МСС-кода.

1.9. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю в соответствии с Условиями.

1.10. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 27.01.2005 за номером 547, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Указанная система страхования вкладов не распространяется на случаи совершения мошеннических действий третьими лицами, повлекшие за собой проведение несанкционированных Клиентом операций по Счету и утрату денежных средств.

Денежные средства Клиентов, находящиеся на Счете, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.11. Банк взимает комиссионное вознаграждение путем списания денежных средств со Счета в соответствии с действующими Тарифами.

1.12. Банк с целью ознакомления Держателей с Условиями, Тарифами, Памяткой по безопасному использованию банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (далее – **Памятка**) обеспечивает возможность ознакомления с этой информацией Держателей одним или несколькими из перечисленных ниже способов (по усмотрению Банка):

- посредством размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru);
- посредством размещения объявлений на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей;
- посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.13. При получении Карты Держатель вправе осуществить подключение Системы ДБО. Подключение и осуществление операций в Системе ДБО регулируется Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО), которые являются приложением № 3 к Договору КБО и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц (далее – **Условия по ДБО**).

1.14. Банк вправе предложить Клиенту, а Клиент вправе воспользоваться дополнительными сервисами, предусмотренными Тарифами Банка.

1.15. Порядок предоставления Банком дополнительных услуг, начисления миль/бонусов/Баллов, начисления и выплаты Вознаграждения (cashback) по программам лояльности Банка, совершения операций в рамках продуктов на основе Карт/в составе комплекса услуг с Картой может быть определен отдельными документами Банка (правилами/условиями/программами лояльности), внесение изменений и/или дополнений в указанные документы Банка производится в одностороннем порядке по инициативе Банка. Банк с целью ознакомления Держателей с указанными документами, в том числе при внесении в них изменений и/или дополнений, размещает новые редакции указанных документов на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), если данными документами Банка (правилами/условиями/программами лояльности) не определены иные способы их размещения.

1.16. Держатель, совершая Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты по оплате товаров и услуг на Предприятиях торговли (сферы услуг), может участвовать в программах лояльности третьих лиц, с правилами которых Держатель знакомится самостоятельно. Правила и условия программ лояльности определяются операторами данных программ.

1.17. Клиент в целях предоставления Основной Карты может подать заявку на сайте Банка. Заявку на сайте Банка в целях предоставления Основной Карты может подать только гражданин Российской Федерации. Перечень Основных Карт определяется Банком самостоятельно.

## **2. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

2.1. Основные Карты Мир Привилегия Плюс, Мир Продвинутая, в том числе выпускаемая в виде Платежного стикера, Кобейджинговые Карты UnionPay-Мир могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность.

Основные Карты Мир Привилегия Плюс, MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard Platinum, MasterCard World Black Edition, Mastercard World Elite, Мир Премиальная, Мир Supreme, UnionPay Gold и UnionPay Diamond могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность.

2.1.1. Банком выпускаются исключительно Карты Платежной системы «Мир» к Счетам Клиентов, на которые поступают выплаты в соответствии с Законом № 161-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – **выплаты из бюджета**).

2.1.2. В случае предъявления Клиентом в Банк документа, подтверждающего его постоянное место жительства за пределами Российской Федерации, сотрудникам дипломатических представительств, консульских учреждений Российской Федерации и постоянных представительств Российской Федерации при международных (межгосударственных, межправительственных) организациях к Счетам таких Клиентов, на которые поступают выплаты из бюджета, перечисленные в п. 2.1.1 Условий, Банком могут быть выпущены Карты международных платежных систем.

2.1.3. Клиент обязуется не использовать для получения выплат из бюджета Счета, расчеты по которым осуществляются с использованием иных Карт, не являющихся Картами Платежной системы «Мир», за исключением случаев, предусмотренных п. 2.1.2 Условий.

2.1.4. Карты моментальной выдачи выпускаются только в качестве Основных Карт и только к Счетам в российских рублях.

2.1.5. Выпуск Зарплатной Карты Клиенту осуществляется при условии заключения между Банком и Организацией – работодателем Клиента Зарплатного договора.

2.1.5.1. Клиент вправе самостоятельно обратиться в Банк для открытия Счета и выпуска Зарплатной Карты при условии предоставления документа, подтверждающего факт того, что Клиент является работником Организации, с которой Банком заключен Зарплатный договор, а именно: справка из бухгалтерии/отдела кадров/Справка 2 – НДФЛ/копия трудовой книжки, заверенная Организацией/Заявление с печатью (штампом) отдела кадров Организации и подписью ответственного сотрудника отдела кадров Организации/пропуск, на котором имеется информация об Организации и работнике Организации (наименование Организации и Ф.И.О. работника Организации).

2.1.5.2. Клиент вправе поручить представлять свои интересы в Банке по вопросу открытия Счета и выпуска Зарплатной Карты, получения Карт (Зарплатной и Дополнительных), выпущенных в рамках Зарплатного договора с Организацией, в том числе при их перевыпуске, а также передачи в Банк соответствующих документов и заявлений, необходимых для выпуска и обслуживания указанных Карт, в том числе Заявление о закрытии банковских карт и/или счета, уполномоченному представителю Организации на основании доверенности, оформленной путем собственноручного заполнения Клиентом соответствующих полей Заявления, содержащих полномочия данного лица (указать фамилию, имя, отчество и реквизиты документа, удостоверяющего личность доверенного лица) (далее – уполномоченный представитель Организации).

2.1.6. Карты в рамках Тарифов для пенсионеров выпускаются Клиентам, предъявившим документ, указанный в п. 3.2 Условий. В случае достижения Клиентом соответствующего пенсионного возраста, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе, в случаях, когда до наступления пенсионного возраста осталось не более 1 (Одного) года, документ, указанный в п. 3.2 Условий, может не предоставляться.

2.1.7. Выпуск Цифровой Карты осуществляется Клиенту – резиденту Российской Федерации, имеющему в Банке действующую Карту или действующий кредит и присоединившемуся к Условиям по ДБО, на основании Заявления, предоставленного Клиентом в Банк через Систему ДБО в форме электронного документа. Количество выпускаемых Клиенту Цифровых карт ограничено и не может превышать более 5 (Пяти) Цифровых карт, выпущенных Клиенту в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты выпуска первой Цифровой карты.

Выпуск Цифровой Зарплатной Карты Клиенту (как резиденту, так и нерезиденту Российской Федерации) осуществляется в рамках Зарплатного договора с Организацией.

Реквизиты Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты предоставляются Банком Клиенту следующим образом: часть номера Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты доступна Клиенту в Системе ДБО, другая часть номера Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты, а также код безопасности SVC2/ППК2/CVN направляются Клиенту в SMS-сообщении при запросе Клиентом в Системе ДБО реквизитов Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты.

ПИН-код к Цифровой Карте/Цифровой Зарплатной Карте устанавливается Клиентом самостоятельно посредством использования Банкомата Банка либо сайта Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru> либо Системы ДБО.

В течение срока действия Цифровой Карты она может быть предоставлена Клиенту на материальном носителе. Для предоставления Цифровой Карты на материальном носителе Клиенту необходимо предоставить в Банк на бумажном носителе или в виде электронного документа через Систему ДБО Заявление о перевыпуске/довыпуске банковской карты (по форме Банка).

При выпуске Цифровой Зарплатной Карты одновременно с Цифровой Зарплатной Картой Банк осуществляет выпуск данной Цифровой Зарплатной Карты на материальном носителе.

Срок действия и Реквизиты Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты, выпущенной на материальном носителе, соответствует сроку действия и Реквизитам Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты, выпущенной не на материальном носителе.

После получения Клиентом Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты на материальном носителе, Клиенту необходимо самостоятельно установить к данной Цифровой Карте/Цифровой Зарплатной Карте ПИН-код посредством использования Банкомата Банка либо сайта Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru> либо Системы ДБО. После установки Клиентом ПИН-кода к Цифровой Карте/Цифровой Зарплатной Карте на материальном носителе, Цифровая Карта/Цифровая Зарплатная Карт не на материальном носителе подлежит блокировке Банком.

Перевыпуск (по любым причинам, в том числе по истечении срока действия) Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты, выпущенной как на материальном носителе, так и не на материальном носителе, осуществляется только на Цифровую Карту/Цифровую Зарплатную Карту не на материальном носителе.

Выпуск Дополнительных Карт к Счету, к которому выпущена Цифровая Карта, не осуществляется.

К Счету, к которому выпущена Цифровая Зарплатная Карта, возможен выпуск Дополнительных Карт.

2.1.9. Молодежная Карта, выпускаемая в качестве Основной Карты в рамках тарифного плана «Юниоры», может быть предоставлена исключительно лицам в возрасте с 14 до 18 лет включительно без письменного согласия законного представителя Держателя Молодежной Карты (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя).

2.2. К Счету могут быть выпущены Дополнительные Карты как на имя самого Клиента на основании Заявления, так и на имя указанного им Представителя на основании Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) с взиманием вознаграждения согласно Тарифам Банка.

2.2.1. Физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность, могут быть

предоставлены Дополнительные Карты Мир Привилегия Плюс, Мир Продвинутая, в том числе выпускаемая в виде Платежного стикера, Кобейджинговые Карты UnionPay-Мир.

При этом:

- Детская Карта, выпускаемая в рамках тарифного плана «Юниоры, может быть предоставлена лицам с 7 до 13 лет включительно и только к Счетам Клиентов, являющихся законными представителями Держателя Детской Карты (родитель, усыновитель, опекун, попечитель);

- Молодежная Карта, выпускаемая в качестве Дополнительной Карты в рамках тарифного плана «Юниоры, может быть предоставлена лицам с 14 до 18 лет включительно без письменного согласия законного представителя Держателя Молодежной Карты (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя).

2.2.2. Дополнительные Карты Мир Привилегия Плюс, MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard Platinum, MasterCard World Black Edition, Mastercard World Elite, Мир Премиальная, Мир Supreme, в том числе выпускаемая в виде Платежного стикера, UnionPay Gold и UnionPay Diamond могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность.

2.2.3. Предоставление Карт моментальной выдачи и Цифровых Карт в качестве Дополнительных Карт не осуществляется. К Счету, к которому выпущена Карта моментальной выдачи, Дополнительные Карты не выпускаются (за исключением Карты моментальной выдачи, выпущенной в качестве Зарплатной Карты). При этом после перевыпуска Карты моментальной выдачи в случаях, определенных Условиями, на именную Kartу (на лицевой стороне Карты нанесены фамилия и имя Держателя в латинской транслитерации), к Счету могут быть выпущены Дополнительные Карты в установленном порядке.

2.3. Для выпуска Основной Карты, а также Дополнительной Карты на имя Клиента Клиент представляет в Банк Заявление на бумажном носителе, а также документы и сведения в соответствии с п. 3.2 Условий. При этом при выпуске Детской Карты Клиент должен помимо указанных документов дополнительно предоставить документ, подтверждающий, что является законным представителем Держателя Детской Карты (родитель, усыновитель, опекун, попечитель).

Клиент для выпуска Основной Карты может предоставить Заявление в виде электронного документа посредством использования Системы ДБО, при этом документы и сведения в соответствии с п. 3.2 Условий не предоставляются<sup>3</sup>

Для выпуска Дополнительной Карты на имя Представителя присутствие Представителя не требуется. Клиент предъявляет в Банк документ, удостоверяющий его личность, а также копии документов на Представителя в соответствии с п. 3.2 Условий, подписанное Клиентом Заявление на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), в котором указывает необходимые данные Представителя. Идентификация Представителя осуществляется Банком при первом его обращении в Банк, в том числе за выпущенной на его имя Дополнительной Картой. Представитель должен предоставить в Банк документы и сведения в соответствии с п. 3.2 Условий, а также заполнить Анкету по форме Банка.

Клиент для выпуска Карты (Основной или Дополнительной) может обратиться в Контакт-центр Банка (далее – заявка на дистанционный выпуск).

Дистанционному выпуску не подлежат:

- Дополнительные Карты, выпускаемые на имя Представителя Клиента;
- Карты моментальной выдачи;
- Цифровые Карты;
- Зарплатные Карты;
- кредитные Основные Карты;
- Карты, выпускаемые по тарифному плану для вкладчиков и заемщиков;
- Карты, выпущенные по тарифному плану для пенсионеров;
- премиальные Карты;
- Карты, выпускаемые по тарифному плану для VIP-клиентов;
- Карты, выпускаемые на лиц, не являющихся клиентами Банка, и/или на лиц, чьи персональные данные не совпадают с данными, имеющимися в информационных системах Банка.

Заявка на дистанционный выпуск не принимается от Клиента, если:

- в отношении Клиента введена какая-либо процедура, применяемая в деле о банкротстве в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Клиент включен в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН;
- документ, удостоверяющий личность Клиента, недействителен;
- все банковские счета Клиента в Банке, в том числе Счета, закрыты;
- все Карты, выпущенные ко всем Счетам Клиента, закрыты или заблокированы, или срок их действия истек;

<sup>3</sup> Заключение Договора посредством использования Системы ДБО доступно только для граждан Российской Федерации в целях предоставления Основной Карты. Перечень Основных Карт, выпускаемых Банком посредством Системы ДБО, определяется Банком самостоятельно и указывается в Личном кабинете.

Заключение Договора гражданами Российской Федерации, постоянно проживающими за пределами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства осуществляется путем передачи Заявления в Банк на бумажном носителе.



- имеются иные ограничения в выпуске Карты/открытии Счета, в том числе, ограничения технического характера.

Заявка на дистанционный выпуск принимается Банком от Клиента, отвечающего указанным выше параметрам, только при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации, для чего Клиент обязан сообщить работнику Контакт-центра Банка:

- Кодовое слово;
- Фамилию, Имя, Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- серию и номер документа, удостоверяющего личность Клиента;
- адрес регистрации Клиента.

Клиент, направивший в Банк заявку на дистанционный выпуск, ознакомлен и согласен с Тарифами Банка и удержанием Банком комиссионного вознаграждения за выпуск/годовое обслуживание Карты в соответствии с Тарифами.

Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в приеме заявки на дистанционный выпуск, а также в дистанционном выпуске Карты на основании принятой от Клиента заявки на дистанционный выпуск без объяснения причин. При отказе Банка Клиент или доверенное лицо Клиента (на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальной или приравненной к ней доверенности)) может обратиться в Банк и оформить по форме Банка на бумажном носителе Заявление.

В случае выпуска Клиенту Карты на основании его заявки на дистанционный выпуск, Клиент обязан при получении Карты оформить по форме Банка на бумажном носителе Заявление и предоставить документы, необходимые Банку для проведения процедуры идентификации.

2.4. После проверки сведений, указанных в Заявлении/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) Банк принимает решение о возможности выпуска/предоставления Карты.

2.4.1. В случае принятия решения о выпуске/предоставлении Карты Банк выдает Держателю Карту и ПИН-конверт (за исключением Карт, по которым предусмотрено самостоятельное установление Держателем ПИН-кода к Карте посредством использования Банкомата Банка либо сайта Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru> либо Системы ДБО (при наличии технической возможности)).

2.4.2. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора, в выпуске/перевыпуске/предоставлении Карты (как Основной, так и Дополнительной) без указания причин отказа, ограничить количество Карт, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных Условиями, приостановить или прекратить действие Карты.

2.5. Выпуск Карт, в том числе при их перевыпуске (за исключением случаев, указанных в п. 2.16 Условий) в соответствии с Условиями, осуществляется Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней, за исключением карт моментальной выдачи, с даты принятия соответствующего заявления при условии принятия Банком положительного решения о выпуске/предоставлении Карты.

Доставка Карты в региональные подразделения (филиалы/дополнительные или операционные офисы) Банка осуществляется в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты персонализации Карты Банком.

2.6. Карты могут быть выпущены в рамках акций, проводимых Банком на специально установленных условиях.

2.7. В случае не востребоваания Карты Держателем из Банка в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты начала ее выпуска, Банк имеет право без уведомления Держателя осуществить ее уничтожение и закрытие, комиссия, удержанная Банком согласно Тарифам, не возвращается Клиенту. При обращении Держателя в Банк за Картой после истечения указанного срока, новая Карта, взамен Карты, уничтоженной Банком, может быть предоставлена Держателю на основании Заявления Клиента о перевыпуске/довыпуске банковской карты с взиманием вознаграждения согласно Тарифам. Новая Карта, взамен уничтоженной, выпускается Банком с новым сроком действия, который начинается с месяца ее выпуска, и указан на лицевой стороне Карты.

2.8. Отношения между Клиентом и Представителем регулируются законодательством Российской Федерации и Условиями. Клиент обязан ознакомить Представителя с Условиями, Тарифами и Памяткой.

2.9. Карта является персональным платежным средством и не подлежит передаче другому лицу. На лицевую сторону Карты наносится номер Карты, срок действия Карты (месяц и год, Карта действует до последнего числа указанного месяца включительно), имя и фамилия Держателя (за исключением карт моментальной выдачи) в латинской транслитерации (не более 20-ти символов, если имя и фамилия Держателя в латинской транслитерации содержит более 20-ти символов, то данные имени на Карту наносятся сокращенно до одного знака согласно Заявлению/Заявлению на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)).

Все операции с использованием Карты или ее Реквизитов производятся Держателем лично без передачи права ее использования третьим лицам.

2.10. Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты.

Банк по собственной инициативе вправе продлевать срок действия Карт (как Основной Карт, так и Дополнительных Карт), в том числе объявлять их бессрочными. При проведении операций с такими Картами в сети «Интернет» и необходимости указания в экранной форме срока действия Карты, Держателю надо указать в экранной форме срок действия, указанный на лицевой стороне Карты.

2.11. Основные и Дополнительные Карты, выпущенные на имя Клиента, могут быть получены Клиентом либо доверенным лицом Клиента на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия.

Дополнительные Карты, выпущенные на имя Представителя, могут быть получены Представителем или Клиентом, а также доверенным лицом Клиента на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия.

2.12. Выдача карт лицам, указанным в п. 2.11 Условий, осуществляется в офисе Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также в случае обращения доверенного лица Клиента – доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия. Держатель обязан проставить шариковой ручкой образец подписи на оборотной стороне карты (при наличии соответствующего поля). Отсутствие подписи Держателя на карте либо несоответствие подписи на карте фактической подписи Держателя карты могут являться основанием для отказа в приеме карты к обслуживанию.

Карта выдается Банком Держателю в неактивном состоянии.

Активация карты (изменение первоначального состояния карты на состояние, позволяющее Держателю совершать операции с использованием карты/реквизитов карты) производится автоматически:

- для карт, выпущенных с ПИН-конвертами, и цифровых карт на материальном носителе - при совершении Держателем первой операции, сопровождающейся вводом ПИН-кода, или при совершении Держателем операции по установке ПИН-кода в Банкомате Банка либо на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbgr.ru>, либо в Системе ДБО.
- для карт, выпущенных с применением технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта, - при совершении Держателем операции по установке ПИН-кода в Банкомате Банка либо на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbgr.ru>, либо в Системе ДБО.

Получение карты с оформлением расписки о ее получении безусловно свидетельствует о согласии Клиента на выпуск фактически полученной им карты, в том числе, выпущенной в рамках акций, проводимых Банком, и на ее использование в соответствии с Условиями, Тарифами и иными документами, являющимися неотъемлемой частью Условий.

2.13. Держатель должен обращаться с картой бережно, не повреждать магнитную полосу (чип – при наличии) и не допускать нахождения карты вблизи источников электромагнитных полей. Если карта, имеет признаки непригодной/нерабочей карты, то такая карта подлежит перевыпуску на основании Заявления Клиента о перевыпуске/довыпуске банковской карты. В случае перевыпуска такой карты по причине технической не исправности карты, Клиент по желанию вместе с Заявлением о перевыпуске/довыпуске банковской карты может предъявить неисправную карту работнику офиса Банка для дальнейшего проведения технической экспертизы карты. Если по итогам проведенной Банком технической экспертизы карта будет признана неисправной, перевыпуск карты осуществляется Банком без взимания комиссии с Клиента.

2.14. Держатель обязан:

2.14.1. Предпринимать меры, направленные на предотвращение утраты (хищения) карты/реквизитов карты и/или ПИН-кода, разглашения одноразового пароля Сервиса 3D-Secure, ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

2.14.2. Использовать полученную карту в строгом соответствии с Условиями.

2.14.3. Вернуть карту в Банк в следующих случаях:

- компрометация карты;
- по требованию Банка;
- расторжение Договора.

2.14.4. В случае невозврата карты в Банк в соответствии с п. 2.14.3 Условий, а также после получения карты, перевыпущенной в соответствии с п. 2.15 Условий, незамедлительно самостоятельно осуществить действия в отношении ранее выданной карты (разрезание/измельчение) с целью недопущения возможности использования карты/реквизитов карты. Риск использования карты/реквизитов карты третьими лицами по причине несвоевременного уничтожения карты несет Клиент, данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

2.15. При получении карты/платежного стикера, перевыпущенной/выпущенного Банком, в том числе в связи с:

- утерей ПИН-кода;
- технической неисправностью;
- изменением фамилии и/или имени Держателя;
- неверным нанесением данных на карту/платежный стикер;
- истечением срока действия карты/платежного стикера;
- заменой карты/платежного стикера по инициативе Банка;
- тем, что карта/платежный стикер была/был объявлена/объявлен утраченной/утраченным и позднее обнаружена/обнаружен,

Держатель имеет право не возвращать ранее действовавшую карту/действующий платежный стикер.

2.16. До наступления последнего дня месяца, в котором истекает срок действия карты, карта может быть перевыпущена Банком на новый срок без Заявления Клиента о перевыпуске/довыпуске банковской карты при одновременном соблюдении следующих условий (данные условия не распространяются на платежные стикеры):

- отсутствие предоставленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия карты Заявления о закрытии банковских карт и/или счета;

- наличие транзакций по Основной Карте/Дополнительной Карте в течение года, предшествующего дате истечения срока действия Карты;
- отсутствие блокировки Карты.

Платежные стикеры по окончании срока действия, а также в связи с их утратой/порчей/механическим повреждением, сменой фамилии и/или имени Держателя, указанных на Платежном стикере, и/или утратой ПИН-кода, а также по иным причинам до окончания срока ее действия, перевыпускаются Банком только на основании Заявления Клиента о перевыпуске/довыпуске банковской карты. Платежные стикеры могут быть перевыпущены Банком по желанию Клиента как на Платежные стикеры, так и на Карты.

В случае изменений законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы, условий на рынке платежных (банковских) карт в Российской Федерации, а также в иных случаях, в том числе согласно разделу 11 Условий, Банк при осуществлении перевыпуска Карты/Платежного стикера по истечении срока ее/его действия вправе изменять характеристики перевыпускаемой Карты/Платежного стикера (включая, но не ограничиваясь: выпускать Карты с микропроцессором и магнитной полосой вместо карт с магнитной полосой, выпускать Карты/Платежные стикеры другой Платежной системы, иные типы карт/Платежных стикеров по решению Банка).

Услуга Банка периодический платеж/перевод, подключенная к Карте на основании соответствующего заявления Клиента, после ее перевыпуска на другую карту (с тем же или новым номером карты) автоматически переподключается на перевыпущенную карту. При этом в случае если услуга Банка периодический платеж/перевод была подключена Клиентом через Систему ДБО, то Клиент в целях дальнейшего использования данной услуги должен произвести подключение перевыпущенной карты к данной услуге через Систему ДБО.

Услуга «Информирование» пролонгируется при любом канале подключения услуги в случае перевыпуска карты.

Клиент имеет право отказаться от получения перевыпущенной карты в случае, если Банком осуществлен перевыпуск карты на карту иной Платежной системы/иного типа карты путем предоставления в Банк Расписки об отказе в получении банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии) к ним. В указанном случае Банк на основании данной Расписки осуществляет перевыпуск карты на карту прежней Платежной системы/не ниже прежнего типа карты, при этом комиссия за возобновление расчетов в случае замены (перевыпуска) карты не взимается Банком.

2.17. При перевыпуске карты по любым основаниям разблокировка карты, в отношении которой осуществлен перевыпуск, не допускается. Карта, в отношении которой осуществлен перевыпуск, считается недействительной и ее дальнейшее использование (в том числе и разблокировка) не допускается. Держатель при перевыпуске карты обязан осуществить блокировку карты, в отношении которой осуществлен перевыпуск. Банк оставляет за собой право самостоятельно осуществить прекращение действия карты, в отношении которой осуществлен перевыпуск.

2.18. карты, перевыпущенные Банком по причине истечения срока их действия, на усмотрение Банка перевыпускаются как с тем же номером карты и прежним ПИН-кодом (при этом ПИН-конверт не предоставляется Держателю), так и с новым номером карты и новым ПИН-кодом. Во всех остальных случаях карты перевыпускаются Банком с новым номером и новым ПИН-кодом. В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта по отдельным типам карт, ПИН-код к перевыпущенной карте с новым номером карты устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru>, либо в Системе ДБО.

2.19. Перевыпуск карты, выпущенной в соответствии с договором вклада/кредитным договором, по окончании срока ее действия на новый срок осуществляется Банком на основании Заявления о перевыпуске/довыпуске банковской карты (по форме Банка), предоставленного Клиентом или доверенным лицом Клиента (на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальной или приравненной к ней доверенности) в Банк на бумажном носителе, при условии наличия соответствующего вклада/кредита в Банке на момент перевыпуска карты. В случае:

- закрытия вклада/погашения кредита в Банке в течение срока действия карты, перевыпуск карты на новый срок не производится;
- если остаток по вкладу на момент перевыпуска карты менее суммы, определенной условиями вклада для получения карты, перевыпуск карты на новый срок не производится;
- если остаток вклада на момент перевыпуска карты менее суммы соответствующей категории карты, перевыпуск карты осуществляется на иную категорию, которая определена условиями вклада для данной суммы вклада;
- если остаток вклада более суммы соответствующей категории карты, перевыпуск карты осуществляется (по желанию Клиента) на карту прежней категории или на карту иной категории, которая определена условиями вклада для данной суммы вклада;
- если Клиент на момент перевыпуска карты, выпущенной в соответствии с кредитным договором, имеет задолженность по кредитному договору, карта подлежит перевыпуску по окончании срока ее действия на новый срок.

2.20. Перевыпуск Зарплатной карты, выпущенной в рамках Зарплатного договора с Организацией, по окончании срока действия на новый срок, осуществляется при условии поступления в Банк соответствующего уведомления Организации о перевыпуске Зарплатной карты без предъявления Заявления Клиента-работника Организации о перевыпуске/довыпуске банковской карты.

При непоступлении в Банк вышеуказанного уведомления Организации либо поступления уведомления Организации о том, что Зарплатная карта не подлежит перевыпуску, перевыпуск Зарплатной карты на новый срок действия не осуществляется Банком.

При обращении Клиента/доверенного лица Клиента (на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальной или приравненной к ней доверенности)/уполномоченного представителя Организации в Банк за перевыпущенной Зарплатной Картой, данная Зарплатная Карта может быть выдана указанным лицам только при условии наличия в информационных системах Банка информации о действительности документа, удостоверяющего личность Клиента. В случае, если в информационных системах Банка имеется информация о недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента, Клиент/доверенное лица Клиента/уполномоченный представитель Организации должен предоставить в Банк Заявление об изменении персональных данных Клиента (по форме Банка) и действительный документ, удостоверяющий личность Клиента (в случае получения Зарплатной Карты не Клиентом предоставляется копия действительного документа, удостоверяющего личность Клиента).

В случае, если Клиент, на имя которого была выпущена Зарплатная Карта, в последующем изменил место работы, при этом в Банк от Организации – прежнего работодателя Клиента не была предоставлена информация о прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией согласно п. 2.26 Условий, перевыпуск Зарплатной Карты, у которой истек срок действия, либо срок действия Зарплатной Карты – не ранее одного месяца до даты ее окончания, на новый срок действия осуществляется Банком при условии обращения Клиента в Банк с Заявлением о перевыпуске/довыпуске банковской карты с предоставлением одного из документов, указанных в п. 2.1.5.1 Условий, подтверждающего факт того, что Клиент является работником Организации, с которой заключен соответствующий договор с Банком. В данном случае перевыпуск Зарплатной Карты осуществляется без удержания комиссионного вознаграждения за ее перевыпуск.

2.21. Перевыпуск Карты моментальной выдачи по окончании срока действия, а также в случаях, предусмотренных п. 2.23 Условий, осуществляется на основании Заявления о перевыпуске/довыпуске банковской карты, предоставленного в Банк Клиентом или доверенным лицом Клиента (на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальной или приравненной к ней доверенности) на бумажном носителе, исключительно на именную карту соответствующего типа (на лицевой стороне Карты нанесены фамилия и имя Держателя в латинской транслитерации). Именная Карта, выпущенная взамен Карты моментальной выдачи, выпускается с новым ПИН-кодом. В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта, ПИН-код к именной Карте, выпущенной взамен Карты моментальной выдачи, устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbgr.ru> либо в Системе ДБО.

Перевыпуск Детской Карты/Молодежной Карты Платежной системы VISA International (по любым основаниям) осуществляется на Детскую карту/Молодежную карту Платежной системы «Мир». Клиент должен предоставить в Банк Заявление о перевыпуске/довыпуске банковской карты.

Перевыпуск Детской Карты в виде Платежного браслета/Молодежной Карты в виде Платежного браслета Платежной системы VISA International (по любым основаниям) осуществляется на на Детскую карту/Молодежную карту Платежной системы «Мир».

2.22. В случае несоблюдения критериев для перевыпуска Карты по окончании срока ее действия без Заявления о перевыпуске/довыпуске банковской карты, установленных в п. 2.16 Условий, Карта может быть:

- перевыпущена на основании Заявления о перевыпуске/довыпуске банковской карты, или
- закрыта на основании Заявления о закрытии банковских карт и/или счета в случае отказа от дальнейшего использования Дополнительной Карты.

При этом в случае отказа от дальнейшего использования Основной Карты Клиент должен расторгнуть Договор и закрыть Счет, предоставив в Банк Заявление о закрытии банковских карт и/или счета. В указанном случае расторжение Договора и закрытие Счета осуществляется в порядке, определенном разделом 7 Условий.

Указанные в настоящем пункте Условий заявления предоставляются в Банк Клиентом или доверенным лицом Клиента (на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальной или приравненной к ней доверенности) на бумажном носителе.

2.23. Перевыпуск Карты (Основной и Дополнительной), в том числе Зарплатной Карты, в связи с ее утратой/порчей/механическим повреждением, сменой фамилии и/или имени Держателя, указанных на Карте, и/или утратой ПИН-кода, а также по иным причинам до окончания срока ее действия, осуществляется по Заявлению о перевыпуске/довыпуске банковской карты, предоставленному в Банк в порядке и на условиях, указанных в п. 2.26 Условий, с удержанием соответствующей комиссии согласно Тарифам. Новая Карта выпускается с новым номером, новым сроком действия и новым ПИН-кодом. В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта, ПИН-код к перевыпущенной Карте устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbgr.ru> либо в Системе ДБО.

Банк вправе осуществить перевыпуск Карты без взимания комиссии согласно Тарифам по следующим причинам:

- при получении информации от Платежной системы или иных участников Платежной системы о компрометации Карты/Реквизитов Карты;
- при неверном/некорректном нанесении Реквизитов Карты, не соответствующим данным, указанным в Заявлении/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО);
- наличия технической неисправности Карты/ПИН-конверта (при наличии);
- при условии замены Карты на карту, оснащенную новыми технологиями;
- при условии замены Карты международной платежной системы на карту Платежной системы «Мир», в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае изменений законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы, условий на рынке платежных (банковских) карт в Российской Федерации, а также в иных случаях, в том числе согласно разделу 11 Условий, Банк при осуществлении перевыпуска Карты по причинам, указанным в настоящем пункте Условий, вправе изменять характеристики перевыпускаемой Карты (включая, но не ограничиваясь: выпускать Карты с микропроцессором и магнитной полосой вместо Карт с магнитной полосой, выпускать Карты другой Платежной системы, иные типы Карт по решению Банка).

Перевыпуск Карты, в том числе Цифровой Карты/Цифровой Зарплатной Карты, в связи с:

- утратой/кражей/компроментацией Карты;
- утерей ПИН-кода;
- компроментацией Реквизитов Карты;
- по иным причинам (за исключением случаев изменения ФИО Держателя Карты и/или реквизитов документа, удостоверяющего личность Держателя, и/или места жительства Держателя и/или технической неисправностью Карты)

может быть осуществлен без письменного Заявления Клиента о перевыпуске/довыпуске банковской карты на основании устного обращения Клиента в Контакт-центр Банка (далее – заявка на дистанционный перевыпуск).

Дистанционному перевыпуску не подлежат:

- Карты, выпущенные на имя Представителя Клиента;
- Карты с истекшим сроком действия;
- Карты моментальной выдачи (за исключением Карт моментальной выдачи, выпущенных в качестве Зарплатных Карт);
- кредитные Карты;
- Карты, выпущенные по тарифному плану для вкладчиков и заемщиков;
- Карты, выпущенные по тарифному плану для пенсионеров
- премиальные Карты.

Заявка на дистанционный перевыпуск не принимается от Клиента, если:

- в отношении Клиента введена какая-либо процедура, применяемая в деле о банкротстве в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- документ, удостоверяющий личность Клиента, недействительный.

Заявка на дистанционный перевыпуск принимается от Клиента и подлежит исполнению Банком только при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации, для чего Клиент обязан сообщить работнику Контакт-центра Банка:

- Кодовое слово;
- Фамилию, Имя, Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- серию и номер документа, удостоверяющего личность Клиента;
- адрес регистрации Клиента.

Клиент, направивший в Банк заявку на дистанционный перевыпуск Карты, ознакомлен и согласен с Тарифами Банка и удержанием Банком комиссионного вознаграждения за досрочный перевыпуск в соответствии с Тарифами.

Банк оставляет за собой право:

- отказать Клиенту в дистанционном перевыпуске Карты без объяснения причин. При отказе Банка в дистанционном перевыпуске Карты досрочный перевыпуск Карты осуществляется по Заявлению о перевыпуске/довыпуске банковской карты, предоставленному в Банк Клиентом или доверенным лицом Клиента (на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальной или приравненной к ней доверенности) на бумажном носителе.

- потребовать от Клиента в случае исполнения заявки на дистанционный перевыпуск Карты предоставить в Банк Заявление о перевыпуске/довыпуске банковской карты на бумажном носителе.

При обращении Держателя/Клиента/доверенного лица Клиента (на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальной или приравненной к ней доверенности)/уполномоченного представителя Организации в Банк за перевыпущенной Картой, в том числе Зарплатной Картой, по причинам, указанным в данном пункте Условий, перевыпущенная Карта, в том числе Зарплатная Карта, может быть выдана указанным лицам только при условии наличия в информационных системах Банка информации о действительности документа, удостоверяющего личность Держателя Карты. В случае, если в информационных системах Банка имеется информация о недействительности документа, удостоверяющего личность Держателя Карты, Держатель/Клиент/доверенное лица Клиента/уполномоченный представитель Организации должен предоставить в Банк Заявление об изменении персональных данных Держателя (по форме Банка) и действительный документ, удостоверяющий личность Держателя (в случае получения Карты не ее Держателем предоставляется копия действительного документа, удостоверяющего личность Держателя Карты).

2.24. Банк вправе в любое время до принятия решения о выпуске Карты отказать от заключения Договора в случае наличия подозрений о том, что Договор заключается, и операции будут осуществляться в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

2.25. При получении Банком информации о прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией или прекращении сотрудничества Организации с Банком в рамках Зарплатного проекта Банк не позднее дня, следующего за днем поступления информации, производит смену тарифного плана по Зарплатной Карте Клиента, предоставленной в рамках Зарплатного проекта, на тарифный план «Для частных лиц».

Данное условие не применяется в отношении прекращения трудовых отношений между Клиентом, являющимся пенсионером/при выходе работника на пенсию, и Организацией при условии предоставления Организацией соответствующего уведомления Банку. Перевод на тарифный план для частных лиц при выходе на пенсию/увольнении Клиента, являющегося пенсионером, не производится, действующие Тарифы продолжают применяться, в том числе после перевыпуска Карты на новый срок.

2.26. Клиент в целях перевыпуска Карты может подать в Банк Заявление о перевыпуске/довыпуске банковской карты на бумажном носителе или в виде электронного документа посредством использования Системы ДБО<sup>4</sup>. Заявление о перевыпуске/довыпуске банковской карты на бумажном носителе может предоставить доверенное лицо Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия. Перевыпуск Зарплатной Карты на основании Заявления Клиента о перевыпуске/довыпуске банковской карты может быть осуществлен на Цифровую Зарплатную Карту.

2.27. Разблокировка Основной Карты и/или Дополнительной Карты осуществляется Банком только (за исключением разблокировки Карты согласно п. 3.13 и п. 10.15 Условий) на основании письменного Заявления о блокировке/разблокировке банковской карты, оформленного по форме Банка и предоставленного в Банк на бумажном носителе.

Заявление о блокировке/разблокировке банковской карты может предоставить в Банк Клиент или доверенное лицо Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия.

2.28. В случае обнаружения Банком технической неисправности Карты после ее выдачи Держателю, Банк осуществляет:

2.28.1. блокировку такой Карты по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты направления Клиенту уведомления о технической неисправности и последующей блокировки Карты одним из способов (на усмотрение Банка):

- в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка (Контактная информация), либо
- в электронном виде посредством Системы ДБО, либо
- устно по контактному телефону, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), после проведения процедуры Аутентификации, либо
- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карты, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

При направлении уведомления в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) либо посредством Системы ДБО) она считается полученной Клиентом в дату отправки ее Банком.

Банк фиксирует направленную Клиенту согласно настоящему пункту Условий информацию и хранит ее не менее 3 (Трех) лет с момента направления.

Обязанность Банка по информированию Клиента о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины ее приостановления (блокировке) считается исполненной Банком при ее направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, с использованием информации для связи с Клиентом/Держателем Карты (Контактная информация), имеющейся у Банка на момент ее направления/посредством Системы ДБО.

В случае изменения Контактной информации для связи с Клиентом/Держателем Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Условий информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты), в соответствии с имеющейся у Банка информацией об адресе электронной почты (E-mail) Клиента, номере мобильного телефона Держателя Карты до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.1 Условий.

Клиент соглашается и подтверждает, что Банк надлежащим образом исполнил свою обязанность по направлению информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) в случае направления данной информации в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя Карты, сведения о котором имеются у Банка.

2.28.2. перевыпуск такой Карты без взимания комиссии и без письменного Заявления Клиента о перевыпуске/довыпуске банковской карты (по форме Банка).

2.29. Клиент обязан получить перевыпущенную Банком в соответствии с п. 2.28 Условий Карту в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка согласно п. 2.28 Условий.

При этом получить:

- Дополнительную Карту, выпущенную на имя Представителя, может как Клиент, так и Представитель, на чье имя выпущена Дополнительная Карта, а также доверенное лицо Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия;

- Основную Карту и/или Дополнительную Карту, в том числе выпущенную на имя Представителя, может как Клиент, так и доверенное лицо Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия.

<sup>4</sup> Перечень карт, перевыпускаемых посредством Системы ДБО, определяется Банком самостоятельно.

### 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ/РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ

3.1. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

Счета, открываемые Клиентам в рамках Зарплатного договора с Организацией, открываются Банком в российских рублях, а в случае заключения с Организацией соответствующего Зарплатного договора/дополнительного соглашения к Зарплатному договору возможно открытие Клиентам Счетов в долларах США/евро в случаях, установленных валютным законодательством Российской Федерации.

Открытие Счета через Систему ДБО<sup>5</sup> осуществляется в Системе ДБО на основании распоряжения Клиента, оформленного в виде электронного документа – Заявления и предоставленного посредством использования Системы ДБО с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Условиями по ДБО, и подтвержденного Клиентом. Заявление, предоставленное и подтвержденное Клиентом посредством использования Системы ДБО, протокол проведения операций в соответствующей системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета и получении Основной Карты.

Хранение Заявления и подтверждений Банка об открытии Счета и выпуске Основной Карты осуществляется в электронном виде в системах Банка.

Банк направляет Клиенту посредством Системы ДБО подтверждение о получении Заявления (чек по форме Банка/SMS-сообщение) на согласованных условиях, информирует о статусах его рассмотрения, либо информацию об отказе в открытии Счета и выпуске Основной Карты. Клиент имеет право получить экземпляр Заявления с отметкой Банка об открытии Счета на бумажном носителе в офисе Банка.

3.2. При предоставлении Заявления на бумажном носителе для открытия Счета Клиент одновременно предоставляет в Банк указанное Заявление, информацию и документы, необходимые для открытия банковских счетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и Банка (перечень документов, необходимых для открытия Счета, выпуска Карт, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbgr.ru](http://www.vbgr.ru)).

Лицо, желающее выпустить Kartu в рамках Тарифа для пенсионеров, дополнительно предоставляет оригинал документа, подтверждающего право на получение пенсии (по старости (в порядке, предусмотренном в п. 2.1.6 Условий), случаю потери кормильца, инвалидности и пр.). Держатель может передать заявление о переводе пенсии на Счет в организацию, осуществляющую выплату пенсии.

Клиент, являющийся иностранным публичным должностным лицом/публичным должностным лицом (любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства/Российской Федерации, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства/Российской Федерации, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия) или ближайшим родственником иностранного публичного должностного лица/публичного должностного лица, обязан заполнить Анкету по форме Банка и указать в ней должность, наименование и адрес работодателя иностранного публичного должностного лица/публичного должностного лица.

3.3. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документа, удостоверяющего личность Клиента, выданного компетентным органом иностранного государства, составленного на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Требование о представлении в Банк документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания (проживания) на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта).

3.4. Информация и документы, указанные в п. 3.2 Условий, должны быть действительны на дату их предъявления. Банк в соответствии с Инструкцией Банка России от 30.06.2021 № 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)» изготавливает копии данных документов. В случае представления копий документов Банк вправе потребовать представления подлинников документов для ознакомления.

3.5. Клиент обязан указать в Заявлении сведения о своем налоговом резидентстве в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации, а также предоставить Банку согласие на передачу предоставленным сведений, включая финансовую информацию по счетам, в Налоговую Службу США и/или лицу, исполняющему функции налогового агента, согласно требованиям Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA-Foreign Account Tax Compliance Act), а также в уполномоченный орган Российской Федерации согласно требованиям Федерального закона от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых

<sup>5</sup> Заключение Договора посредством использования Системы ДБО доступно только для граждан Российской Федерации в целях предоставления Основной Карты. Перечень Основных Карт, выпускаемых Банком посредством Системы ДБО, определяется Банком самостоятельно и указывается в Личном кабинете.

Заключение Договора гражданами Российской Федерации, постоянно проживающими за пределами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства осуществляется путем передачи Заявления в Банк на бумажном носителе.

операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

3.6. В случае предоставления Клиентом Представителю права распоряжения Счетом с использованием Дополнительной Карты Клиент предоставляет в Банк документы, указанные в п. 2.3 Условий.

В случае предоставления Клиентом другому лицу, в том числе Представителю (доверенное лицо Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия), права распоряжения Счетом без использования Дополнительной Карты, доверенное лицо Клиента наряду с вышеуказанными документами предоставляет в Банк доверенность, оформленную в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую наличие полномочий.

3.7. После получения Банком всех необходимых надлежащим образом оформленных документов для открытия Счета и проведения Банком идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, банковских правил и Условий Банк открывает Счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении в соответствии с выбранным тарифным планом Карты, и выпускает Основную Карту и Дополнительную Карту (при наличии соответствующей отметки в Заявлении) на имя Клиента.

В случае непредставления Клиентом документов, подтверждающих сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо предоставления недостоверных сведений, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк отказывает Клиенту в открытии Счета и выпуске Основной Карты и Дополнительной Карты (при наличии соответствующей отметки в Заявлении) на имя Клиента.

3.8. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Клиентом для совершения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты и оплаты банковских комиссий.

Операции по Счету проводятся в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Условиями.

Операции по Счету без использования Карты осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, при этом расчетные документы, необходимые для проведения указанных операций, составляются и подписываются Банком.

Операции по Счету как с использованием Карты, так и без использования Карты, не должны быть связаны с осуществлением в какой-либо форме предпринимательской деятельности (деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ, или оказания услуг лицами, зарегистрированными в установленном законом порядке).

Клиент обязуется не совершать и не допускать совершения Представителями по Счету следующих операций:

- операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- операций в российских рублях и иностранной валюте, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет (ограничение) на их совершение,
- операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма,
- операций в каких-либо противозаконных целях, в том числе в целях приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Российской Федерации.

Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия и риск убытков, возникшие как у самого Клиента, так и у Банка в результате ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, указанных в настоящем пункте.

3.9. Зачисление денежных средств на Счет производится путем их перевода со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств в кассу Банка, БПА либо через Банкомат или Электронный терминал. Зачисление средств на Счет осуществляется в валюте Счета.

3.9.1. При условии осуществления операции по зачислению денежных средств на Счет на основании поступившего платежного поручения, кассового приходного ордера до 18-00 ч. (мск) текущего дня обновление Платежного лимита на сумму операции зачисления осуществляется в тот же день. В случае проведения Банком операции по зачислению денежных средств на Счет на основании поступившего платежного поручения, кассового приходного ордера после 18-00 ч. (мск) текущего дня, обновление Платежного лимита на сумму операции зачисления осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции Банком по зачислению денежных средств на Счет. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента. Зачисление денежных средств на Счет производится в день поступления средств в Банк/в день обработки Банком Электронного журнала, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции в Банкомате или Электронном терминале Банка, в БПА, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент.

3.9.2. В случае если в пользу Клиента поступают средства в иностранной валюте, отличной от валюты Счета до 18-00 (мск), Банк производит конверсию поступивших средств в валюту Счета по курсу Банка на дату зачисления денежных средств и зачисляет их на Счет.

В случае если в пользу Клиента поступают средства в иностранной валюте, отличной от валюты Счета после 18-00 (мск), Банк зачисляет поступившие средства на Счет не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения, с осуществлением конверсии поступивших средств в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату зачисления средств на Счет.



3.9.3. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка и её зачисления на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя (в случае перевода денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке. На основании заявления Клиента Банк исполняет периодические перечисления в пределах Платежного лимита по Счету в размере суммы перевода и суммы комиссии Банка по состоянию на начало (0:00 (мск)) операционного дня, в котором должен быть осуществлен перевод.

3.10. При совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты составляются Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы).

Операции, проведенные по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты, по которым банком-эквайером и/или Платежными системами Банку предоставлены Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы), признаются обоснованными, а расчеты по операции – завершенными.

Обязательство Банка перед Клиентом по списанию/зачислению денежных средств со Счета/на Счет по Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты, по зачислению денежных средств на Счет по операции, совершенной с использованием банковской карты, выпущенной сторонним банком, считается исполненным с даты фактического списания/зачисления соответствующей суммы со Счета/на Счет.

3.11. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств на Счете в случаях и в соответствии с процентными ставками, установленными Тарифами.

При расчете совокупного оборота по операциям оплаты товаров и услуг с использованием Карт/Реквизитов Карт на Предприятиях торговли (сферы услуг), необходимого для начисления и выплаты процентов на остаток денежных средств на Счете, не включаются операции согласно Перечню операций-исключений.

Проценты рассчитываются за каждый день календарного месяца (расчетный период) исходя их фактического остатка средств на Счете на начало каждого дня расчетного периода.

При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

Проценты, рассчитанные за каждый день расчетного периода (за исключением следующих за последним рабочим днем расчетного периода нерабочих дней) суммируются и выплачиваются ежемесячно путем зачисления на Счет в последний рабочий день расчетного периода. Проценты, рассчитанные за следующие за последним рабочим днем расчетного периода нерабочие дни, суммируются и выплачиваются в последний рабочий день следующего расчетного периода.

Обновление Платежного лимита на сумму начисленных процентов осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем выплаты процентов, а при закрытии Счета согласно разделу 7 Условий – в день закрытия Счета. При расторжении Договора и закрытии Счета Банк начисляет проценты со дня, следующего за днем последнего начисления процентов на остаток денежных средств на Счете, по дату закрытия Счета включительно.

Банк удерживает налог на доходы физических лиц с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов, зачисленных на Счет, а также с других доходов, возникающих у Клиента при осуществлении операций в рамках Условий, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.12. Операции по выдаче/приему наличных денежных средств осуществляются Держателем с использованием Карты:

- в Банкоматах с вводом ПИН-кода;

- в ПВН с вводом ПИН-кода/без ввода ПИН-кода при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Операции по приему наличных денежных средств на Карту также возможны к проведению в кассах БПА с вводом ПИН-кода.

Операции по выдаче наличных денежных средств возможны к проведению на Предприятиях торговли (сферы услуг), заключивших соответствующие договоры с кредитными организациями, при совершении Держателем покупок с использованием Карты в соответствии с правилами Платежных систем.

3.13. ПИН-код должен храниться в тайне. Запрещается хранить материальный носитель (при наличии), содержащий ПИН-код, вместе с Картой или наносить ПИН-код на Карту, разглашать ПИН-код третьим лицам.

В случае если ПИН-код 3 (Три) раза подряд будет введен Держателем неверно, Карта автоматически заблокируется. В указанном случае разблокировка Карты осуществляется автоматически через 3 (Три) календарных дня с даты последнего ввода Держателем 3 (Три) раза подряд неверного ПИН-кода. Разблокировка Карты, заблокированной по причине ввода Держателем 3 (Три) раза подряд неверного ПИН-кода, возможна также:

- при обращении Держателя в Контакт-центр Банка, при условии успешного прохождения Держателем Аутентификации;

- при обращении Клиента или доверенного лица Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающей полномочия, в Банк с письменным Заявлением о блокировке/разблокировке банковской карты (по форме Банка).

3.14. Выдача Банком наличных денежных средств со Счета в кассе Банка без использования Карты осуществляется на основании Распоряжения Клиента на выдачу денежных средств со счета банковской карты в случаях и в размере ограничений по снятию наличных, установленных Тарифами (при условии их установления Тарифами), в пределах суммы, не превышающей остаток собственных денежных средств, находящийся на Счете, за минусом комиссий, установленных Тарифами, неиспользованного Лимита задолженности и неоплаченных

Авторизаций по расходному кассовому ордеру, в кассе Банка при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность.

Операция по выдаче наличных денежных средств со Счетов кредитных Карт, Карт с установленным Лимитом задолженности без использования Карты не осуществляется.

Денежные средства, находящиеся на Счете, в размере, не превышающем остаток собственных средств Клиента на Счете плюс неиспользованный Лимит задолженности (при наличии), за вычетом сумм Операций с использованием Карт/Реквизитов Карт, заблокированных при проведении Авторизации, и суммы комиссии, установленной Тарифами, могут быть переведены Банком по заявлению Клиента на счет Клиента, открытый в Банке, либо по реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении.

3.15. Операции с использованием Карты по оплате товаров и услуг на Предприятиях торговли (сферы услуг), выдаче наличных денежных средств в Банкоматах, в том числе с использованием платежных приложений Samsung Pay/Mir Pay в соответствии с Правилами использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) в платежном приложении Samsung Pay/Mir Pay, являющимися неотъемлемой частью Условий и размещаемыми на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), могут осуществляться Держателем как с вводом ПИН-кода, так и без ввода ПИН-кода, в том числе с аутентификацией через платежное приложение. Держатель при проведении Операции с использованием Карты по оплате товаров и услуг на Предприятиях торговли (сферы услуг) по требованию сотрудника Предприятия торговли (сферы услуг) должен подписать Документ, подтверждающий совершение Операции с использованием Карты, предварительно проверив правильность указания номера Карты, суммы и даты Операции (сотрудник Предприятия торговли (сферы услуг) может обратиться с просьбой к Держателю предъявить документ, удостоверяющий личность).

3.16. При совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты, в том числе за совершение операций в категории Quasi cash, со Счета взимается комиссия, установленная Тарифами.

3.17. При расчетах по Операциям с использованием Карты/Реквизитов Карты конвертация денежных средств производится в случаях, если валюта Счета отличается от валюты совершенной операции и/или от валюты расчетов с Платежной системой.

3.17.1. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма Авторизации конвертируется:

- из валюты операции в валюту Платежной системы (доллары США/евро/китайские юани) по операциям в устройствах сторонних банков;
- из валюты операции в валюту Счета по операциям в устройствах Банка и учитывается на Платежном лимите следующим образом:

<b>Валюта Счета Валюта операции</b>	<b>Операции</b>	<b>Расчет Платежного лимита</b>
Счет открыт в российских рублях. Валюта операции – доллары США/евро/китайские юани.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Курс покупки Банка – 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Курс продажи Банка + 1%
Счет открыт в иностранной валюте (доллары США/евро/китайские юани). Валюта операции – российские рубли.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Курс продажа Банка + 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Курс покупка Банка – 1%
Счет открыт в долларах США. Валюта операции – евро.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупка – 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
Счет открыт в евро. Валюта операции – доллары США.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупки – 1%
Счет открыт в китайских юанях. Валюта операции – доллары США/евро/российские рубли.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупки – 1%

3.17.2. Конвертация осуществляется по курсу Банка при совершении операций по Счету, открытому в российских рублях: по операциям зачисления – по курсу покупки валюты Банком, по операциям списания – по курсу продажи валюты Банком; при совершении операций по Счету, открытому в иностранной валюте: по операциям зачисления – по курсу продажи валюты Банком, по операциям списания – по курсу покупки валюты Банком.

3.17.3. Конвертация осуществляется по следующим правилам:

– при совершении операций в Банкоматах/ПВН Банка, в БПА, на Предприятиях торговли (сферы услуг), заключивших с Банком договор на предоставление услуги эквайринга, и по заявлению Клиента денежные средства списываются со Счета/зачисляются на Счет Клиента по курсу Банка на день списания/зачисления денежных средств на Счет;

– при совершении операций в Банкоматах и ПВН других банков, а также при оплате товаров/услуг денежные средства конвертируются из валюты операции в валюту расчетов с Платежной системой по курсу Платежной

системы, денежные средства списываются/зачисляются со Счета по курсу Банка на день списания/зачисления средств по Счету;

- при совершении операции на территории иностранного государства в валюте, отличной от валюты расчетов с Платежной системой, дополнительно взимается комиссия согласно Тарифам; денежные средства списываются/зачисляются со Счета Клиента по курсу Банка на день списания/зачисления по Счету;

- в случае если Счет открыт в иностранной валюте, комиссия в соответствии с Тарифами взимается по курсу Банка России, установленному на день списания;

- при совершении операции в Предприятии торговли (сферы услуг) юридического лица – нерезидента, сумма операции может быть конвертирована по внутреннему курсу Предприятия торговли (сферы услуг) в российский рубль, при этом сумма операции списывается со Счета в иностранной валюте расчетов Предприятия торговли (сферы услуг) нерезидента, при осуществлении конвертации денежных средств в валюту Счета с учетом курсовой разницы.

3.17.4. Курс Банка, по которому осуществляется конвертация денежных средств по Счету, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

3.18. Клиент посредством получения Информационных сообщений, предусмотренных разделом 4 Условий, обязан самостоятельно контролировать доступный остаток денежных средств на Счете для осуществления расходной Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты и предпринимать меры, исключающие возникновение превышения Платежного лимита.

3.19. Клиент в целях недопущения возникновения превышения Платежного лимита обязан перед осуществлением по Счету расходной Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты удостовериться в наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для осуществления операции. Клиент несет ответственность за превышение им и/или Представителем Платежного лимита, в том числе за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате конвертации денежных средств за счет разницы между курсом, установленным на дату проведения Операции с использованием Карты, и курсом, установленным Банком на дату проведения Операции с использованием Карты по Счету.

Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

3.20. В случае превышения Платежного лимита, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Клиент обязан возратить Банку денежные средства, в сумме превышения Платежного лимита в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения такого превышения.

3.21. В случае невозврата денежных средств в срок, установленный п. 3.20 Условий, Банк начисляет неустойку на сумму превышения Платежного лимита в размере, указанном в Тарифах, начиная с 6-го рабочего дня с даты возникновения превышения Платежного лимита до даты фактического погашения задолженности включительно.

С момента возникновения превышения Платежного лимита и до даты возврата Клиентом суммы превышения Платежного лимита и начисленной неустойки на превышения Платежного лимита Банк вправе приостановить действие всех Карт (заблокировать Карты), выпущенных к Счету Клиента.

3.22. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать суммы неустойки за превышение Платежного лимита и суммы превышения Платежного лимита, а также любой иной задолженности (включая комиссии), образовавшейся в результате использования Карты, согласно Тарифам со счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с договорами банковского счета и банковскими правилами, в случае если списание на условиях заранее данного акцепта предусмотрено договором банковского счета. Клиент поручает Банку при необходимости производить конвертацию списываемых со счетов Клиента денежных средств по курсу, установленному Банком на день списания денежных средств.

3.23. В случае превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита Клиент должен пополнить Счет в срок, установленный в п. 3.20 Условий. Если Клиент не пополнил Счет в указанный срок, Банк имеет право временно приостановить действие Карты.

Действие Карты возобновляется после погашения суммы, превышающей Платежный лимит.

3.24. Банк не несет ответственности за разногласия, возникающие между Держателем и Предприятием торговли (сферы услуг), принимающим Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Если покупка возвращена Держателем Предприятию торговли (сферы услуг) полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только безналичным путем, в т.ч. путем возврата денежных средств на Счет.

3.25. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета:

- суммы неустойки за превышения Платежного лимита в случае его возникновения;
- суммы, зачисленные на Счет в размере, необходимом для погашения превышения Платежного лимита, в случае его возникновения;
- суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- средства в уплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами, а также комиссий, взимаемых сторонними банками, других платежей, причитающихся к оплате;
- суммы фактически понесенных Банком расходов в случае предотвращения незаконного использования Карты;
- денежные средства в счет погашения обязательств Клиента перед Банком по другим договорам, в случае если такое право Банка предусмотрено соответствующим договором;

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента (основной долг, проценты, сумму неустойки) перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам (в т.ч. овердрафтам), договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- штрафы и неустойки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Условий;
- денежные средства в случае ошибочного перечисления на Счет Пенсионным фондом Российской Федерации, негосударственными пенсионными фондами и иными ведомствами, и организациями, осуществляющими выплату пенсий и иных специальных выплат, денежных средств. Клиент поручает Банку списывать соответствующие денежные средства со Счета без дополнительных распоряжений на основании документов об отзыве денежных средств, полученных от Пенсионного фонда Российской Федерации, негосударственного пенсионного фонда, и иных ведомств, и организаций;
- суммы, подлежащие возврату или перечислению Платежной системе, третьим лицам или Банку в рамках участия Держателя в программах лояльности, правила которых определяются третьими лицами – операторами программ лояльности. При этом Банк не осуществляет проверку и контроль обоснованности сумм, подлежащих возврату, и их соответствие размеру задолженности Держателя в рамках его участия в программах лояльности третьих лиц. Ответственность за обоснованность возврата сумм несут операторы указанных программ лояльности.

В случае списания Банком денежных средств со Счета на условиях заранее данного акцепта Клиента, необходимые расчетные документы составляются и подписываются Банком.

3.26. Клиент может дать Банку поручение на перевод денежных средств со Счета в адрес Банка, третьих лиц, на другие счета или вклады Клиента, путем установления соответствующего условия в отдельных соглашениях, заключаемых между Банком и Клиентом, оформления и подачи в Банк соответствующих заявлений на бумажном носителе или с использованием Системы ДБО в установленном порядке.

В случае списания Банком денежных средств со Счета на основании поручения Клиента, необходимые расчетные документы составляются и подписываются Банком.

3.27. При наличии задолженности Клиента, указанной в п. 3.20 Условий, в валюте, отличной от валюты Счета, списываемые со Счета денежные средства, конвертируются Банком в валюту задолженности по курсу Банка на день списания (если иное не предусмотрено Тарифами и законодательством Российской Федерации) и направляются Банком в погашение указанной задолженности. Настоящим Клиент дает распоряжение на совершение конвертации на указанных выше условиях.

3.28. Суммы признаются ошибочно зачисленными на Счет в случае:

- непоступления в Банк подтверждающего документа в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента совершения операции по Счету;
- наличия в подтверждающем документе, полученном Банком в электронном виде или на бумажном носителе, Реквизитов, отличных от Реквизитов Клиента (ФИО, ИНН, номер Счета);
- наличия в подтверждающем документе, полученном Банком в электронном виде или на бумажном носителе, суммы денежных средств, отличной от суммы, зачисленной на Счет;
- повторного зачисления Банком денежных средств по одному и тому же документу;
- других случаях, позволяющих установить ошибочное зачисление.

3.29. Не допускается совершение Держателем операций по Счету с нарушением законодательства Российской Федерации.

3.30. Банк вправе отказать Клиенту в приеме распоряжений и совершении расчетных операций по Счету, а также приостановить использование Карт(-ы) (заблокировать Карту(ы)) без предварительного уведомления Клиента по собственному усмотрению в следующих случаях:

- 3.30.1. несвоевременного обновления Клиентом Контактной информации и невозможности связи с ним по ранее предоставленной Контактной информации;
- 3.30.2. непоступления в Банк документа, необходимого для проведения операции согласно требованиям законодательства Российской Федерации или правилам Платежных систем;
- 3.30.3. возникновения у Банка сомнений в том, что Операция с использованием Карты/Реквизитов Карты осуществляется ее Держателем;
- 3.30.4. оформления или передачи Заявления/Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) с нарушением требований законодательства Российской Федерации или Условий;
- 3.30.5. несоответствия операции, в том числе Операции, совершаемой с использованием Карты/Реквизитов Карты, требованиям законодательства Российской Федерации, Условий или порядку осуществления данной операции, установленному Банком, нормативным документам Банка России;
- 3.30.6. возникновения у Банка подозрений о том, что операция, в том числе Операция, осуществляемая с использованием Карты/Реквизитов Карты, связана с ведением Клиентом/Представителем предпринимательской деятельности;
- 3.30.7. возникновения у Банка информации о возможных рисках несанкционированного доступа к Счету/Карте/Реквизитам Карты;

3.30.8. в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – **Закон 115-ФЗ**);

3.30.9. ограничения прав Клиента/Представителя по распоряжению денежными средствами на Счете в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Условиями;

3.30.10. неисполнения Клиентом/Представителем обязательств, предусмотренных Условиями;

– в случае если Банку стало известно о недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента/Представителя, при обновлении сведений, полученных в результате проведения идентификации Банком. Банк использует информацию из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, размещенных в сети Интернет, предварительно уведомив Клиента с использованием Контактных данных по телефону/путем направления письменного уведомления о необходимости предоставления обновленных данных;

3.30.11. при введении в отношении Клиента какой-либо процедуры, применяемой в деле о банкротстве в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.30.12. если для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за проведение данной операции;

3.30.13. если содержание распоряжения и его форма или иных представленных документов не соответствует положениям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, нормативным актам Банка России и основанным на них требованиям Банка;

3.30.14. если распоряжение не прошло процедуры приема к исполнению, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и основанным на них требованиям Банка;

3.30.15. если подписи на распоряжении, оформленном на бумажном носителе, будут оформлены Клиентом ненадлежащим образом или признаны Банком сомнительными;

3.30.16. в случаях и порядке, установленном Условиями по ДБО, если распоряжение оформлено в электронном виде;

3.30.17. при обслуживании Клиента с использованием Системы ДБО в приеме от него распоряжения на проведение операций по Счету, подписанного аналогом собственноручной подписи Клиента, в случае установления Банком сомнительного характера данных операций, предварительно уведомив Клиента об этом. При этом Банк вправе принимать от Клиента только надлежащим образом оформленное распоряжение на бумажном носителе;

3.30.18. при непредоставлении в Банк документов, которые являются основанием для проведения операций, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами и/или рекомендациями Банка России, либо предоставлении недостоверной информации (документов);

3.30.19. при непредставлении Клиентом документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

3.30.20. если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения у работников Банка возникают подозрения, что операция по Счету совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и/или финансирования распространения оружия массового уничтожения;

3.30.21. при наступлении обстоятельств непреодолимой силы;

3.30.22. в случаях, предусмотренных п. 3.37 Условий;

3.30.23. в случае непредставления Клиентом сведений о налоговом резидентстве;

3.30.24. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Банк в случае принятия решения об отказе от проведения операции по причинам, указанным в п.п. 3.30.18-3.30.20 Условий, информирует Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции. Решение об отказе от проведения операции в адрес Клиента направляется одним из способов:

- в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка (Контактная информация), либо

- в электронном виде посредством Системы ДБО, либо

- устно по контактному телефону, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), после проведения процедуры Аутентификации, либо

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карты, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), либо

- на бумажном носителе на адрес фактического проживания Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

При приостановлении использования Карты (блокировке Карты) в случае:

- несоответствия Операции, совершаемой с использованием Карты/Реквизитов Карты, требованиям законодательства Российской Федерации, Условий или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;

- возникновения у Банка подозрений о том, что Операция, осуществляемая с использованием Карты/Реквизитов Карты, связана с ведением Клиентом/Представителем предпринимательской деятельности;

- возникновения у Банка сомнений в том, что Операция с использованием Карты/Реквизитов Карты осуществляется ее Держателем;

- возникновения у Банка информации о возможных рисках несанкционированного доступа к Карте/Реквизитам Карты;

- неисполнения Клиентом/Представителем обязательств, предусмотренных Условиями,

Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) (как Основной, так и Дополнительной) с указанием причины такого приостановления (блокировки) следующими способами на усмотрение Банка:

- в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка (Контактная информация), либо

- в электронном виде посредством Системы ДБО, либо

- устно по контактному телефону, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), после проведения процедуры Аутентификации, либо

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карты, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

При направлении информации в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) либо посредством Системы ДБО) она считается полученной Клиентом в дату отправки ее Банком.

Банк фиксирует направленную Клиенту согласно настоящему пункту Условий информацию и хранит ее не менее 3 (Трех) лет с момента направления.

Обязанность Банка по информированию Клиента о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины ее приостановления (блокировки) считается исполненной Банком при ее направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, с использованием информации для связи с Клиентом/Держателем Карты (Контактная информация), имеющейся у Банка на момент ее направления/посредством Системы ДБО.

В случае изменения Контактной информации для связи с Клиентом/Держателем Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Условий информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты), в соответствии с имеющейся у Банка информацией об адресе электронной почты (E-mail) Клиента, номере мобильного телефона Держателя Карты до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.1 Условий.

Клиент соглашается и подтверждает, что Банк надлежащим образом исполнил свою обязанность по направлению информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) в случае направления данной информации в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя Карты, сведения о котором имеются у Банка.

Банк в случае принятия решения об отказе от проведения операции по причине, указанной в п. 3.30.23 Условий, в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения, направляет уведомление Клиенту одним из способов (на усмотрение Банка):

- в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка (Контактная информация), либо

- в электронном виде посредством Системы ДБО, либо

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), либо

- на бумажном носителе на адрес фактического проживания Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

3.31. Банк вправе устанавливать Рисковые ограничения при осуществлении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты в зоне повышенного риска. Клиент вправе отменить на 24 часа действие Рисковых ограничений по Карте (как Основной, так и Дополнительной), установленных Банком, путем устного обращения по телефону в Контакт-центр, или на иной срок, при условии предоставления Клиентом (доверенным лицом Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия) в Банк Заявления об изменении рисковых ограничений на бумажном носителе.

3.32. Клиент вправе:

- установить лимиты, ограничивающие расходование денежных средств по Карте (как Основной, так и Дополнительной), путем предоставления Клиентом (доверенным лицом Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия) в Банк Заявления об изменении индивидуальных лимитов активности банковской карты (по форме Банка) на бумажном носителе, а также самостоятельно установить данные лимиты посредством Системы ДБО. При этом Представитель в отношении Дополнительной Карты (за исключением Детской Карты и Детской Карты в виде Платежного браслета), выпущенной на его имя, может изменить ранее установленные Клиентом (владельцем Счета) по его Дополнительной Карте лимиты, ограничивающие расходование денежных средств по Дополнительной Карте, но только в сторону их уменьшения, путем предоставления Представителем в Банк Заявления об изменении индивидуальных лимитов активности банковской карты на бумажном носителе либо самостоятельно посредством Системы ДБО. Размеры лимитов, ограничивающих расходование денежных средств по Карте, устанавливаемые Клиентом не могут превышать ограничений, предусмотренных Тарифами;

- установить ограничения на проведение операций в Системе ДБО, в том числе по сумме одной операции/общей сумме операций и(или) операций за определенный период времени (ежедневный лимит, ежемесячный лимит), а также установить ограничения на подачу кредитной заявки, заключение кредитного договора

и выдачу кредита в Системе ДБО, в том числе по сумме, с указанием срока действия ограничения, путем предоставления Клиентом (доверенным лицом Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность) в Банк на бумажном носителе заявления, составленного по форме Банка, на установление ограничений.

3.33. По продуктам, определенным Банком, при заинтересованности Держателя, Банком может быть предоставлен Держателю международный страховой полис. Оформление международного страхового полиса осуществляется Банком после обращения Держателя в офис Банка либо после оформления Держателем соответствующей заявки на сайте Банка (форма заявки расположена в сети Интернет по адресу: [www.vbtr.ru](http://www.vbtr.ru)). Держатель поручает Банку получить в Платежной системе договор страхования, сопутствующую страховую документацию и передать Держателю.

3.34. Банк осуществляет списание со Счета денежных средств на основании инкассовых поручений и платежных требований в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, заключенному Клиентом и третьим лицом, при условии предоставления Банку права на списание денежных средств, путем подачи соответствующего заявления, содержащего сведения о кредиторе (получателе средств), имеющим право выставить инкассовые поручения/платежные требования на списание денежных средств, обязательстве, по которому будут осуществляться платежи, а также об основном договоре (дата, номер и соответствующий пункт основного договора, предусматривающий право списания).

В случаях если право взыскателя средств предъявлять распоряжения к Счету предусмотрено законом и не требует акцепта Клиента, проведение Банком операции по списанию осуществляется при наличии в распоряжении взыскателя, предъявленном к Счету, всех реквизитов и всей необходимой информации для определения прав взыскателя на выставление к Счету распоряжений.

3.35. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств согласно статьи 7 Закона 115-ФЗ за исключением случаев, установленных пунктами 2.4 и 2.5 статьи 6, пунктом 4 статьи 7.4. и пунктом 4 статьи 7.5 Закона 115-ФЗ незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Клиента в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащего Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, незамедлительно проинформировав о принятых мерах уполномоченный орган в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.36. Банк вправе возместить за счет Клиента расходы, понесенные Банком в случае внесения Клиентом через Банкомат наличных денежных знаков иностранных государств (доллары США/евро), являющихся поврежденными, неплатежеспособными или имеющими признаки подделки.

3.37. Банк отказывает Клиенту в проведении операций, в том числе с использованием Карты /Реквизитов Карты, по переводу денежных средств со Счета, в том числе трансграничному, в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, информация о которых включена в перечень российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации (далее – **Перечень лиц**).

Банк отказывает Клиенту в проведении операций по трансграничному переводу денежных средств со Счета с использованием Карты/Реквизитов карты в пользу получателя денежных средств, находящегося за пределами территории Российской Федерации, при наличии в распоряжении (сообщении) присвоенных в рамках Платежной системы МСС-кода (SIC-кода) или иного идентификатора операции, указывающих на осуществление получателем переводимых денежных средств деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей, или в случае, если имеющиеся сведения о получателе денежных средств позволяют Банку определить, что информация о нем включена в Перечень лиц.

3.38. Банк осуществляет перевыпуск Карт Клиентам, на которые поступают выплаты из бюджета, предусмотренные в п. 2.1.1 Условий, за исключением случаев, указанных в п. 2.1.2 Условий, на Карты Платежной системы «Мир».

3.39. В соответствии Законом № 161-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк отказывает в проведении операций, за исключением случаев, указанных в п. 2.1.2 Условий, по зачислению денежных средств на Счета, расчеты по которым осуществляются по Картам международных платежных систем (т.е. по Картам, не являющимся Картами Платежной системы «Мир»), если у Банка есть основания полагать, что такие средства являются выплатами из бюджета.

В соответствии с Законом № 161-ФЗ, Федеральным законом от 02.08.2019 № 264-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе» и Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» в случае использования Клиентом на 30.01.2020 Карты международной платежной системы (т.е. Карты, не являющейся Картой Платежной системы «Мир») в целях обеспечения Клиенту возможности получения за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации

Федерации в натуральной форме мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и льгот, в том числе льгот при пользовании транспортными услугами, такая Карта может использоваться до истечения срока ее действия. По истечении срока действия указанной карты международной платежной системы (т.е. карты, не являющейся картой Платежной системы «Мир») указанные выплаты подлежат зачислению исключительно на карту Платежной системы «Мир».

Указанные в настоящем пункте условия ограничения установлены законодательством Российской Федерации и не могут служить основанием для привлечения Банка к ответственности.

3.39.1. При этом, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк таких выплат, с учетом сроков, указанных в п. 3.38 Условий, направляет Клиенту уведомление с предложением в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления таких выплат явиться за получением суммы выплат наличными деньгами либо представить на бумажном носителе заявление о зачислении суммы выплат на банковский счет Клиента в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием карт Платежной системы «Мир», или на банковский счет Клиента в Банке, не предусматривающий осуществление операций с использованием карт.

3.39.2. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк указанных выплат из бюджета Клиент не осуществил действия, указанные в предыдущем абзаце настоящего пункта Условий, Банк на 11 (Одиннадцатый) рабочий день со дня поступления указанных выплат из бюджета возвращает поступившие выплаты из бюджета обратно отправителю. Одновременно Банк направляет Клиенту уведомление о возврате указанных выплат из бюджета обратно отправителю.

3.39.3. Уведомления, указанные в пп. 3.39.1 и 3.39.2 Условий, направляются Банком одним или несколькими способами:

- посредством Услуги «Информирование» в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный при подключении данной Услуги. При этом, Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя;

- с использованием сети Интернет по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении в качестве Контактной информации;

- посредством Системы ДБО в порядке, установленном Условиями по ДБО (в случае подключения Клиента к Системе ДБО). Держатель обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения от Банка уведомлений, указанных в пп. 3.39.1 и 3.39.2 Условий. Указанные уведомления предоставляются в режиме ON-LINE бесплатно.

В случае, если Держатель не подключил Услугу «Информирование», Систему ДБО, не указал в Заявлении в качестве Контактной информации адрес электронной почты, уведомления, указанные в пп. 3.39.1 и 3.39.2 Условий, направляются Клиенту по почте заказным письмом по адресу места регистрации, указанному Клиентом в Заявлении в качестве Контактной информации, при этом Банк не несет ответственности за сроки доставки данных уведомлений отделением почтовой связи.

3.40. При совершении операций с использованием Реквизитов карты в сети Интернет Банк направляет на мобильный телефон Держателя одноразовый пароль<sup>6</sup> Сервиса 3D-Secure после стандартной процедуры ввода Реквизитов карты. Данный одноразовый пароль Держатель должен ввести на появившейся платежной странице для подтверждения операции. Одноразовый пароль Сервиса 3D-Secure должен храниться в тайне. Держатель ни при каких обстоятельствах не должен сообщать данный одноразовый пароль Сервиса 3D-Secure третьим лицам.

3.40.1. Сервис 3D-Secure предоставляется Держателю автоматически при условии наличия актуального номера мобильного телефона Держателя в Банке.

3.40.2. Предоставление Сервиса 3D-Secure не зависит от наличия подключенной к карте Услуги «Информирование».

3.41. Клиент вправе на основании распоряжения, данного в том числе в виде заявления, поручить Банку составлять расчетные документы и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств по Счету, в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных распоряжением условий в сумме, определяемой Клиентом, получателю средств. Получателем средств может быть, в том числе и Банк.

3.42. Права на денежные средства, находящиеся на Счете, считаются принадлежащими Клиенту в пределах суммы остатка, за исключением денежных средств, в отношении которых получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку в соответствии с банковскими правилами и договором подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента о списании денежных средств в течение определенного договором срока.

3.43. В случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве карты, выпущенные к Счету, подлежат блокировке. Расходные операции по Счету возможны с учетом ограничений, установленных законодательством при обращении Клиента/Финансового управляющего в офисы Банка. Поступление денежных средств на счет (карту) в случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве ограничению не подлежат.

3.44. Банк приостанавливает исполнение распоряжения Клиента на перевод денежных средств со Счета на срок не более 2 (Двух) рабочих дней в случае, если у Банка есть подозрение, что операция соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, устанавливаемым Банком России и размещаемым на его официальном сайте в сети Интернет. В указанном случае Банк в день приостановления распоряжения Клиента связывается с Клиентом по номеру мобильного телефона, при условии успешного прохождения процедуры

<sup>6</sup>Направляются в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона или Push-уведомлений на мобильное устройство.



Аутентификации, и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация):

- информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения Клиента на перевод денежных средств с указанием причины,
- незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

В случае получения SMS-сообщения от Банка Клиент обязан в течение 48-ми часов с момента получения SMS-сообщения Банка обратиться в Банк, позвонив по телефону, указанному в SMS-сообщении, для подтверждения возобновления исполнения распоряжения, а также для получения рекомендаций Банка по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

После получения от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, а также при неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения (в том числе, при невозможности связи с Клиентом по телефону с использованием Контактной информации по независящим от Банка причинам), по истечении 2 (Двух) рабочих дней после дня приостановления распоряжения Клиента Банк возобновляет исполнение распоряжения Клиента на перевод денежных средств.

В случае, если Клиент при обращении в Банк по вопросу подтверждения возобновления исполнения распоряжения не может пройти Аутентификацию, Банк фиксирует отказ Клиента от исполнения распоряжения и останавливает исполнение распоряжения Клиента.

Банк вправе осуществлять информирование Клиента путем направления SMS-сообщения при отсутствии подключенной Услуги «Информирование» при условии наличия у Банка актуальной Контактной информации.

3.45. Клиент в соответствии с Законом 115–ФЗ обязан предоставлять Банку документы и сведения для дополнительного изучения Банком проводимых операций по Счету в срок и порядке, определенные в запросе Банка.

3.46. В случае, когда изменение номера Счета обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормативных актов Банка России (в частности, вследствие реорганизации Банка, изменения порядка ведения бухгалтерского учета, изменения Плана счетов бухгалтерского учета), Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета путем направления Клиенту не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты открытия нового Счета, уведомления об изменении реквизитов Счета (далее – уведомление). В указанном случае Банк вправе направить уведомление любым из перечисленных в п. 7.4 Условий способов (на усмотрение Банка). Изменение номера Счета Клиента осуществляется Банком в последний рабочий день месяца, в котором Банк направил уведомление Клиенту.

При направлении уведомления в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) либо посредством Системы ДБО) оно считается полученным Клиентом в дату отправки его Банком.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Условий уведомления и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, с использованием информации для связи с Клиентом, предоставленной Банку Клиентом на момент направления.

В случае изменения информации для связи с Клиентом Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Условий уведомлений, в соответствии с имеющейся у Банка информацией об адресе электронной почты (E-mail) и адресе фактического проживания Клиента, до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.1 Условий.

3.47. В случае получения от Клиента документов, подтверждающих смену резидентства Клиента, Банк в последний рабочий день месяца, в котором поступили документы Клиента, изменяет номер Счета Клиента.

Информация о реквизитах нового Счета доступна Клиенту в Системе ДБО, а также предоставляется Банком Клиенту при обращении в офис Банка, в том числе в Контакт-центр (при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации).

Клиент, в случае обращения в Банк с документами, подтверждающими смену резидентства, обязан не позднее следующего рабочего дня после последнего рабочего дня месяца получить информацию о реквизитах нового Счета в порядке, определенном выше.

3.48. В случаях выявления Банком Операции с использованием Карты, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк отказывает в Авторизации данной операции и приостанавливает использование Клиентом Карты (блокирует Карту). В указанном случае Банк в день приостановления использования Карты (блокировки Карты) связывается с Клиентом по номеру мобильного телефона, при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации, и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, сведения о котором имеются у Банка, и:

- информирует Клиента о приостановлении использования Карты (блокировке Карты), с указанием причины.

- незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления использования Карты.

В случае получения SMS-сообщения от Банка Клиент обязан в течение 48-ми часов с момента получения SMS-сообщения Банка обратиться в Банк, позвонив по телефону, указанному в SMS-сообщении, для подтверждения возобновления использования Карты, а также для получения рекомендаций Банка по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

После получения от Клиента подтверждения возобновления использования Карты, а также при неполучении от Клиента данного подтверждения (в том числе, при невозможности связи с Клиентом по телефону с использованием Контактной информации по независящим от Банка причинам), по истечении 2 (Двух) рабочих дней после дня приостановления использования Карты Банк возобновляет использование Клиентом Карты.

Банк вправе осуществлять информирование Клиента путем направления SMS-сообщения при отсутствии подключенной Услуги «Информирование» при условии наличия у Банка актуальной Контактной информации.

#### 4. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ ОПЕРАЦИЯХ

4.1. Банк уведомляет Клиента об операциях по Счету, в том числе совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты, в порядке, определенном настоящим разделом Условий.

4.2. Информирование в соответствии с частью 4 статьи 9 Закона № 161–ФЗ о каждой Операции, совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты (далее – **Информационные сообщения**), осуществляется Банком:

4.2.1. Посредством направления Информационных сообщений в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений в рамках пакета «Комфортный» Услуги «Информирование».

4.2.1.1. Пакет «Комфортный» Услуги «Информирование» может быть подключен как к Основной Карте, так и к Дополнительной Карте.

4.2.1.2. Пакет «Комфортный» Услуги «Информирование» включает в себя информирование:

– об операциях, совершенных по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты: выдачи/внесения наличных денежных средств, оплате товаров и услуг, возврате средств на Карту, переводах денежных средств;

– об операциях, совершенных по Счету: наличные/безналичные операции пополнения/списания по Счету, в том числе зачисление процентов, вознаграждения (cashback), списание комиссий согласно Тарифам Банка (формат, содержание, перечень SMS-сообщений, а также перечень комиссий, о которых направляются Информационные сообщения посредством Услуги «Информирование», определяется Банком);

– об операциях блокировки/разблокировки Карты, истечения срока действия Карты (уведомление направляется за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Карты), отказа в проведении операции, подключения пакета «Комфортный», уведомление о том, что Карта просрочена;

– о подключении Услуги «Информирование», об окончании срока действия Карты, о блокировке Карты, об отказе в проведении Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты, о размере Платежного лимита, о последних 5-ти операциях.

4.2.1.3. Для получения Клиентом информации по Операциям, совершенным по Счету с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя, Клиент может указать в соответствующем разделе о подключении Услуги «Информирование» Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) свой номер мобильного телефона.

4.2.1.4. Для получения Представителем Клиента информации по Операциям, совершенным по Счету с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя, Клиент может указать в соответствующем разделе о подключении Услуги «Информирование» Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) номер мобильного телефона Представителя.

4.2.2. Посредством направления Информационных сообщений в виде Выписки, содержащей информацию об Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты (Реквизитов Карты) за истекший месяц (далее – **Ежемесячная Выписка**), по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) (при наличии отметки в соответствующем разделе данного заявления). Ежемесячная Выписка предоставляется бесплатно в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за истекшим месяцем.

4.2.2.1. В случае перевыпуска Основной Карты предоставление Ежемесячной Выписки по Операциям, совершенным по Счету с использованием вновь выпущенной Основной Карты/Реквизитов Основной Карты, происходит автоматически.

4.2.2.2. Предоставление Ежемесячной Выписки автоматически отключается Банком по истечении 2 (Двух) месяцев с даты последнего дня месяца, в котором произошли следующие события:

– истечение срока действия Карты;

– Клиентом представлено в Банк Заявление о закрытии банковской карты и/или счета;

– Карта заблокирована и осуществлен перевыпуск Карты в течение 2 (Двух) месяцев с даты блокировки Карты.

4.2.3. Посредством Системы ДБО путем формирования Информационных сообщений в виде Выписки, содержащей информацию по всем Операциям, совершенным по Счету с использованием Карт (Основной и Дополнительных Карт) и их Реквизитов в порядке, установленном Условиями по ДБО. При этом Представитель вправе получать посредством Системы ДБО только Выписки, содержащие информацию по Операциям, совершенным по Счету с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, Держателем которой он является (за исключением Детской Карты и Детской Карты в виде Платежного браслета).

Клиент обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения информации об Операциях, совершенных по Счету с использованием Карт/Реквизитов Карт, и сообщений от Банка. Информация предоставляется в режиме ON-LINE бесплатно.

4.3. Факт направления Банком информации, указанной в п. 4.2 Условий, фиксируется, подтверждающие документы и/или электронные копии подтверждающих документов хранятся не менее 3 (Трех) лет.

4.4. Клиент вправе к своей Зарплатной Карте подключить пакет «Простой» Услуги «Информирование», который включает в себя информирование:

– об операциях безналичного пополнения Счета, переводов со Счета денежных средств по заявлению Клиента;

– об операциях блокировки/разблокировки Основной Карты, истечения срока действия Основной Карты (уведомление направляется за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Основной Карты), подключения пакета «Простой».

#### **4.5. Порядок подключения Услуги «Информирование».**

4.5.1. Если Держателю выпущено несколько Карт, то к каждой Карте может быть подключен только один пакет Услуги «Информирование» («Простой» или «Комфортный», при условии возможности подключения пакета согласно настоящему разделу Условий), при этом по всем Картам Держателя используется только 1 (Один) номер мобильного телефона.

4.5.2. Подключение Услуги «Информирование» осуществляется:

- на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления (за исключением Заявления на получение Зарплатной Карты)/Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) (при наличии соответствующей отметки в указанном заявлении);

- в Банкомате Банка. Держатель Карты может подключить Услугу «Информирование» самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты (для Платежного браслета - в Банкомате Банка с технологией бесконтактного обслуживания);

- в Системе ДБО. Держатель Карты может подключить Услугу «Информирование» самостоятельно с использованием Карты (за исключением Детской Карты и Детской Карты в виде Платежного браслета) в Системе ДБО (только при подключении пакета «Комфортный»);

- на основании предоставленного Клиентом в Банк на бумажном носителе Заявления о подключении Услуги «Информирование» (по форме Банка). При подключении Услуги «Информирование» к Детской Карте/Детской Карте в виде Платежного браслета Информационные сообщения в рамках подключенного пакета направляются также и Клиенту, при условии наличия в информационных системах Банка информации о номере мобильного телефона Клиента.

#### **4.6. Порядок отключения Услуги «Информирование».**

4.6.1. Отключение Услуги «Информирование» осуществляется:

- в Банкомате Банка. Держатель Карты может отключить Услугу «Информирование» самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты (для Платежного браслета - в Банкомате Банка с технологией бесконтактного обслуживания);

- в Системе ДБО. Держатель Карты может отключить Услугу «Информирование» самостоятельно с использованием Карты (за исключением Детской Карты и Детской Карты в виде Платежного браслета) в Системе ДБО (только для пакета «Комфортный»);

- на основании предоставленного Клиентом в Банк на бумажном носителе Заявления о предоставлении услуги «Информирование» (по форме Банка) с отметкой об отключении Услуги «Информирование».

4.6.2. Услуга «Информирование» автоматически отключается Банком в случае истечения срока действия Карты – Информационные сообщения в рамках Услуги «Информирование» предоставляются Банком в течение 2 (Двух) месяцев с даты окончания срока действия Карты.

В случае предоставления Клиентом в Банк Заявления о закрытии банковских карт и/или счета Информационные сообщения в рамках Услуги «Информирование» предоставляются Банком в течение 45-ти календарных дней с даты получения Банком указанного заявления (если 45-тый календарный день является нерабочим днем, то в первый рабочий день, следующий за указанным днем). В случае несогласия Клиента с данными условиями Клиент должен предоставить Банку Заявление о предоставлении услуги «Информирование» (по форме Банка) с отметкой об отключении Услуги «Информирование».

4.6.3. В случае, если Карта заблокирована и у Держателя отсутствуют намерения в дальнейшем ее использовании (в случае возможности разблокировки Карты) или ее перевыпуске (в случае если Карта не подлежит разблокированию), Карта подлежит закрытию, отключение Услуги «Информирование» может быть осуществлено Держателем самостоятельно в Системе ДБО (только для пакета «Комфортный») или путем предоставления Клиентом в Банк Заявления о предоставлении услуги «Информирование» с соответствующей отметкой об отключении Услуги «Информирование» и/или Заявления о закрытии банковских карт и/или счета.

4.6.4. В случае, если Карта заблокирована и Держатель имеет намерения продолжить использование Карты после ее перевыпуска/разблокировки, отключение Услуги «Информирование» может быть произведено исключительно путем предоставления Клиентом в Банк Заявления о предоставлении услуги «Информирование» с соответствующей отметкой об отключении Услуги «Информирование».

#### **4.7. Порядок изменения пакетов Услуги «Информирование».**

Изменение пакетов Услуги «Информирование» осуществляется:

- в Банкомате Банка. Держатель Карты может изменить ранее подключенный пакет самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты (для Платежного браслета - в Банкомате Банка с технологией бесконтактного обслуживания);

- на основании предоставленного Клиентом в Банк на бумажном носителе Заявления о предоставлении услуги «Информирование» (по форме Банка) с отметкой об изменении пакета.

#### **4.8. Порядок изменения номера мобильного телефона, указанного ранее при подключении Услуги «Информирование».**

Изменение номера мобильного телефона, указанного ранее при подключении Услуги «Информирование», осуществляется:

- в Банкомате Банка. Держатель Карты может изменить номер мобильного телефона самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты (для Платежного браслета - в Банкомате Банка с технологией бесконтактного обслуживания);

- в Системе ДБО. Держатель Карты может изменить номер мобильного телефона самостоятельно с использованием Карты (за исключением Детской Карты и Детской Карты в виде Платежного браслета) в Системе ДБО;

- на основании предоставленного Клиентом в Банк на бумажном носителе Заявления о предоставлении услуги «Информирование» (по форме Банка) с отметкой об изменении номера мобильного телефона.

4.9. За предоставление Услуги «Информирование» Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифами. Удержание комиссии за услугу не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

4.10. Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения в рамках Услуги «Информирование». Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента и Держателя.

4.11. Клиент может осуществлять дополнительный контроль над операциями по Счету.

4.11.1. В круглосуточном режиме посредством обращений в Контакт-центр при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации (получать информацию о Платежном лимите и об Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты (как Основной, так Дополнительной, в том числе, выпущенной на имя Представителя Клиента).

4.11.2. Путем личного обращения в офис Банка Клиента либо его доверенного лица по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия, для получения выписки по Счету на бумажном носителе (не реже 1-го раза в месяц), а также информации, указанной в п. 4.11.1 Условий;

4.12. Банк предоставляет Представителю Клиента – Держателю Дополнительной Карты информацию о Платежном лимите по Дополнительной Карте (за исключением Детской Карты/Детской Карты в виде Платежного браслета, Молодежной Карты и Молодежной карты в виде Платежного браслета, выпущенных в качестве Дополнительных Карт), об Операциях, совершенных по Счету с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя Клиента, путем получения информации в круглосуточном режиме посредством обращений в Контакт-центр при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации.

4.13. Держатель вправе осуществлять дополнительный контроль над Операциями по Карте, индивидуальными лимитами активности и сервисами:

4.13.1. Путем запроса баланса (размера Платежного лимита), Мини-выписки в круглосуточном режиме в Банкомате с использованием Карты;

4.13.2. Путем личного обращения в офис Банка для получения выписки по Карте, выпущенной на его имя.

4.14. Держатель (за исключением Держателя Детской Карты/Детской Карты в виде Платежного браслета) обязан осуществлять оперативную проверку и контроль Операций, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты, выпущенной на имя Держателя, в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций в случае получения от Банка информации об операции в рамках Услуги «Информирование», в Системе ДБО, в Выписке по Карте, в том числе в Мини-выписке.

4.15. В случае обнаружения Клиентом в Информационном сообщении от Банка, а также в выписке по Счету, полученной согласно п. 4.11.2 Условий, операции, совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты без согласия Клиента, Клиент обязан направить в Банк уведомление в форме Заявления о несогласии с транзакцией (файл формы данного заявления расположен в сети Интернет по адресу: <http://www.vbrr.ru/images/files/plastic1.pdf>) незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Информационного сообщения от Банка.

4.15.1. Заявление о несогласии с транзакцией передается в Банк Клиентом одним из следующих способов:

– лично при обращении в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов;

– в электронном виде путем направления сообщения на адрес электронной почты Банка: [Dispute@vbrr.ru](mailto:Dispute@vbrr.ru).

4.15.2. Банк обязуется рассмотреть Заявление о несогласии с транзакцией и предоставить Клиенту информацию о результатах его рассмотрения в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения указанного заявления по операциям, совершенным на территории Российской Федерации, и в течение 60 (Шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации, следующими способами на усмотрение Банка:

- устно по контактному телефону, указанному Клиентом в Заявлении о несогласии с транзакцией, либо

- устно по контактному телефону, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), после проведения процедуры Аутентификации, либо

– в электронном виде в форме сообщения на адрес электронной почты (E-mail) Клиента, указанный Клиентом в Заявлении о несогласии с транзакцией, или адрес электронной почты (E-mail), с которого от Клиента поступило Заявление о несогласии с транзакцией, или по адресу электронной почты (E-mail) Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация)/посредством Системы ДБО, либо

– на бумажном носителе на адрес, указанный Клиентом в Заявлении о несогласии с транзакцией, или по адресу фактического места жительства Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

При направлении информации в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) либо посредством Системы ДБО) она считается полученной Клиентом в дату ее отправки Банком.

По требованию Клиента Банк обязуется предоставить информацию о результатах рассмотрения Заявления о несогласии с транзакцией в письменной форме.

Банк фиксирует и хранит направленную Клиенту согласно настоящему пункту Условий информацию не менее 3 (Трех) лет с момента ее направления Клиенту.

Банк вправе запросить у Клиента предоставление дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения Заявления о несогласии с транзакцией, в том числе документы, указанные в п. 4.18 Условий.

4.16. Клиент обязан осуществлять контроль за операциями по Счету и правильностью отражения операций по Счету, в том числе путем получения и проверки ежемесячной Выписки в офисах Банка на бумажном носителе (не реже 1-го раза в месяц), либо направляемой Банком по электронной почте ежемесячной Выписки. Ежемесячная Выписка является официальным документом, подтверждающим совершение операций по Счету и завершение расчетов.

Дополнительная Выписка может быть получена в офисах Банка на бумажном носителе, а также направлена Банком по электронной почте Клиента по его запросу в Контакт-центр Банка/путем обращения в офис Банка.

4.17. Претензии по Операциям по Счету и правильности их отражения принимаются Банком в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Выписки (ежемесячной или дополнительной):

- по операциям с использованием Карт (Реквизитов Карт) в виде Заявлений о несогласии с транзакцией, переданных в Банк в порядке, определенном в п. 4.15.1 Условий;

- по операциям без использования Карт (Реквизитов Карт) в виде заявления в произвольной форме, переданного в Банк в порядке, определенном в п. 4.15.1 Условий.

4.18. Банк имеет право запросить следующие дополнительные документы в ходе рассмотрения претензии Клиента:

- доказательство (например, переписку) предпринятой попытки разрешить спорную ситуацию напрямую с Предприятием торговли (сферы услуг);

- копию заграничного паспорта;

- копии документов, направленные в органы внутренних дел по факту проведения несанкционированных операций по Счету;

- справку с места работы.

4.19. В случае отсутствия письменных претензий Клиента в течение сроков, указанных в пп. 4.15 и 4.17 Условий, остаток денежных средств на Счете считается подтвержденным, дальнейшие претензии к рассмотрению не принимаются.

4.20. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с осуществлением операций с использованием Карты/Реквизитов Карты, до получения из Банка Выписки, в которой указаны данные операции, и подтверждения остатка денежных средств на Счете. При возникновении спорных вопросов Держатель предоставляет эти документы Банку по его первому требованию.

4.21. В случае не подключения к Карте в соответствии с п. 4.2 Условий Услуги «Информирование», Банк вправе в целях исполнения требований части 4 статьи 9 Закона № 161-ФЗ по информированию Клиента о каждой Операции, совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты, осуществлять направление Информационных сообщений в виде Push-уведомлений. В указанном случае Push-уведомления направляются на 2 (Два) мобильных устройства, с которых был произведен вход в Мобильное приложение за последние 30 (Тридцать) календарных дней. Клиент соглашается и подтверждает право Банка на направление Информационных сообщений в порядке, указанном в данном пункте Условий.

4.22. Клиент соглашается на возможность подключения/отключения Услуги «Информирование», изменения номера мобильного телефона для предоставления Услуги «Информирование» самостоятельно его Представителем исключительно с использованием Дополнительной Карты, выпущенной на его имя, посредством Банкомата Банка либо Системы ДБО.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И/ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И/ИЛИ ТАРИФЫ**

5.1. Внесение изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы, а также утверждение Банком новой редакции Условий производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий.

5.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в Условия и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий и/или Тарифов, не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления их в силу в соответствии с п. 1.12 Условий. При этом в случае если изменения и/или дополнения в Условия/Тарифы не ухудшают условия обслуживания Карт, информирование Клиента Банком осуществляется не позднее даты вступления в силу данных изменений и/или дополнений.

5.3. Все изменения и/или дополнения, вносимые Банком в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 5.2 Условий.

5.4. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Условий. Без расторжения Договора Клиент вправе отказаться только от тех условий, право отказа от которых предусмотрено Условиями.

5.5. Клиент обязуется посещать сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbgr.ru](http://www.vbgr.ru) в целях обеспечения получения информации об изменении Условий и Тарифов.

5.6. В случае если Клиент не расторгнет Договор к дате вступления в силу новых Условий и/или Тарифов, к Клиенту применяются новые Условия и/или Тарифы.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (CASHBACK) /НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ**

6.1. Расчет и выплата Вознаграждения (cashback) за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), за исключением сети автозаправочных станций/комплексов АО «РН – Москва» и ПАО «НК «Роснефть», осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом Условий, Типовыми Тарифы Банка «ВБРР» (АО) по программам лояльности и дополнительным сервисам для держателей банковских карт (далее – **Тарифы по программам лояльности**), Правилами программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО) и Условиями участия в Программе привилегий «Бизнес-залы» для банковских карт Банка «ВБРР» (АО), являющимися неотъемлемой частью Условий. Правила программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО), Условия участия в Программе привилегий «Бизнес-залы» для банковских карт Банка «ВБРР» (АО) и Тарифы по программам лояльности размещаются Банком на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbgr.ru](http://www.vbgr.ru).

6.2. Расчет и выплата Вознаграждения (cashback) за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты в сети автозаправочных станций/комплексов АО «РН – Москва» и ПАО «НК «Роснефть» осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом Условий, Правилами участия в Программе вознаграждения (cashback) и Тарифами по программам лояльности, размещаемыми на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbgr.ru](http://www.vbgr.ru).

6.3. Расчет и начисление Баллов за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом Условий, Правилами программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО) и Тарифами по программам лояльности, являющимися неотъемлемой частью Условий), а также программами лояльности третьих лиц.

6.4. Общие положения, применяемые при расчете и выплате Вознаграждения (cashback) Баллов согласно пп. 6.1 – 6.3 Условий:

6.4.1. Выплата Вознаграждения (cashback) за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) осуществляется ежемесячно безналичным путем на Счет не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за предыдущим месяцем, в котором осуществлялись операции по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты, (далее – **Отчетный период**), если иной срок, в том числе исчисление отчетного периода, не установлен Правилами программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО)/Условиями участия в Программе привилегий «Бизнес-залы» для банковских карт Банка «ВБРР» (АО).

6.4.2. В расчет суммы Вознаграждения (cashback)/Баллов по операциям оплаты товаров и услуг, совершенным в Отчетном месяце с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), а также при расчете по Карте совокупного оборота по операциям оплаты товаров и услуг, совершенным в Отчетном периоде с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), необходимого для выплаты Вознаграждения (cashback)/Баллов, не включаются операции согласно Перечню операций-исключений, а также операции с использованием QR-кода системы быстрых платежей платежной системы Банка России.

6.4.3. Виды, размер Вознаграждения (cashback)/Баллов, а также максимальная сумма выплаты Вознаграждения (cashback)/Баллов за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) за Отчетный период установлены Тарифами по программам лояльности.

Максимальная сумма выплаты Вознаграждения (cashback)/Баллов за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) за Отчетный период не должна превышать максимальное значение, установленное в Тарифах по программам лояльности.

6.4.5. Сумма Вознаграждения (cashback)/Баллов рассчитывается по каждой операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), отраженной на Счете в Отчетном периоде, как произведение ставки, установленной в Тарифах по программам лояльности, и суммы операции.

Если валюта операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) отличается от российских рублей, то расчет суммы Вознаграждения (cashback)/Баллов производится Банком в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется Банком в российские рубли по курсу Банка России на день отражения операции по Счету Клиента;

- от полученной суммы Банк рассчитывает сумму Вознаграждения (cashback)/Баллов.

Расчет Вознаграждения (cashback) по операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) осуществляется в российских рублях.

В случае если валюта Счета Клиента отличается от суммы Вознаграждения (cashback), то при зачислении суммы Вознаграждения (cashback) на Счет Клиента Банк производит конвертацию суммы Вознаграждения (cashback) в валюту Счета по курсу Банка России, установленному на день зачисления. Сумма Вознаграждения

(cashback) к начислению рассчитывается путем суммирования всех рассчитанных видов Вознаграждений (cashback) в Отчетном периоде.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА (ОТКАЗА ОТ УСЛОВИЙ). ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА**

7.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к Условиям (расторгнуть Договор), предоставив в Банк на бумажном носителе Заявление о закрытии банковских карт и/или счета (далее – **Заявление о закрытии счета**), и уплатив Банку все причитающиеся по Договору суммы. Заявление о закрытии счета может предоставить в Банк доверенное лицо Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия. В случае признания в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 № 127–ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» Клиента банкротом расторжение Договора и закрытие Счета осуществляется Банком на основании Заявления о закрытии счета, предоставленного Банку финансовым управляющим, назначенным решением арбитражного суда по делу о банкротстве.

7.1.1. По факту приема Заявления о закрытии счета Банк прекращает действие всех Карт, выпущенных к Счету на имя Клиента и его Представителя(-ей).

7.1.2. После приема от Клиента Заявления о закрытии счета Банк не проводит приходно-расходные операции по Счету, в том числе с использованием Карт (Реквизитов Карт), за исключением следующих операций:

- операций с использованием Карт (Реквизитов Карт), совершенных до даты предоставления Заявления о закрытии счета, расчетные документы по которым Банком получены от Платежных систем после предоставления Клиентом Заявления о закрытии счета,
- операций по погашению задолженности, в том числе процентов/неустойки по задолженности,
- операций по зачислению Вознаграждения (cashback), начисленного по операциям с использованием Карт/Реквизитов, совершенным до даты предоставления Заявления о закрытии счета;
- операций по выплате процентов на остаток денежных средств на Счете (в случаях и в соответствии с процентными ставками, установленными Тарифами);
- операций возврата товаров (отказа от услуг), опротестованным операциям с использованием Карт/Реквизитов Карт, в том числе на основании предоставленного в соответствии с п. 4.15 Условий Заявления о несогласии с транзакцией, операций по возврату комиссий (при условии принятия Банком решения о возврате комиссии);
- операций по выдаче/переводу остатка денежных средств со Счета согласно п. 7.1.3 Условий;
- операций по зачислению денежных средств, поступивших от Организации в рамках Зарплатного договора на основании платежного поручения и реестра платежей.

Поступающие на Счет денежные средства подлежат возврату Банком по реквизитам плательщика.

7.1.3. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом не позднее истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления о закрытии счета. Указанный срок установлен для урегулирования финансовых обязательств, связанных с особенностями работы Платежных систем. Остаток денежных средств на Счете (при наличии) возвращается Клиенту после истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления о закрытии счета путем выдачи остатка наличными денежными средствами через кассу Банка (без взимания комиссия за выдачу наличных денежных средств) либо путем перевода остатка денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о закрытии счета, с учетом комиссии за перевод денежных средств согласно Тарифам.

7.2. Возврат Клиентом Основной Карты либо отказ от ее перевыпуска по истечении срока ее действия рассматривается Банком как отказ Клиента от присоединения к Условиям (расторжение Договора), который влечет за собой последствия, предусмотренные п. 7.1 Условий. В указанном случае Клиент обязан предоставить в Банк Заявление о закрытии счета.

7.3. Клиент имеет право в любой момент досрочно прекратить действие Дополнительной Карты, выпущенной как на имя Клиента, так и на имя Представителя. Держатель Дополнительной Карты (за исключением Держателя Детской Карты/Детской Карты в виде Платежного браслета) имеет право в любой момент досрочно прекратить действие Дополнительной Карты, выпущенной на его имя. В указанном случае Клиент/Держатель обязан предоставить в Банк Заявление о закрытии счета. На основании указанного заявления Банк закрывает Дополнительную карту, при этом Счет, к которому выпущена Дополнительная Карта, закрытию не подлежит.

7.4. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по Счету, Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от Условий (расторгнуть Договор), а также прекратить действие всех Карт, выпущенных к Счету, предупредив об этом Клиента следующими способами на усмотрение Банка:

- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка, либо
- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора в электронном виде посредством Системы ДБО, либо
- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора на бумажном носителе на адрес фактического проживания Клиента, сведения о котором имеются у Банка.

При направлении уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) либо посредством Системы ДБО) оно считается полученным Клиентом в дату отправки его Банком.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Условий уведомления и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, с использованием информации для связи с Клиентом, предоставленной Банку Клиентом на момент направления.

В случае изменения информации для связи с Клиентом Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Условий уведомлений об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора, в соответствии с имеющейся у Банка информацией об адресе электронной почты (E-mail), адресе фактического проживания Клиента, до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.1 Условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком уведомления и в случае, если на Счет Клиента в течение указанного срока не поступили денежные средства.

7.5. Договор расторгается, а Счет не подлежит закрытию в случае наличия на Счете денежных средств, на которые наложены ограничения уполномоченными органами в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и иными нормативными актами.

7.6. Банк вправе расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пп. 3.30.18-3.30.20 Условий. Банк в случае принятия решения о расторжении Договора информирует Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия решения о расторжении Договора. Решение о расторжении Договора в адрес Клиента направляется одним из способов (на усмотрение Банка):

- в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка (Контактная информация), либо
- в электронном виде посредством Системы ДБО, либо
- устно по контактному телефону, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), после проведения процедуры Аутентификации, либо
- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карты, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), либо
- на бумажном носителе на адрес фактического проживания Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту решения о расторжении Договора.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету, за исключением операций по взиманию платы за услуги Банка, начислению процентов в соответствии с Договором, перечислению обязательных платежей в бюджет, операций по перечислению суммы остатка денежных средств, операций по возврату денежных средств в российских рублях в сумме, ранее перечисленной Банком на специальный счет Банка России по требованию Клиента.

Остаток денежных средств на Счете перечисляется по указанию Клиента после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом не позднее истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней.

При расторжении Банком Договора по основанию, предусмотренному настоящим пунктом Условий, в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк перечисляет вышеуказанные денежные средства на специальный счет в Банке России.

7.7. В случае непредставления Клиентом сведений о налоговом резидентстве Банк имеет право расторгнуть в одностороннем порядке Договор, уведомив об этом Клиента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения, следующими способами (на усмотрение Банка):

- путем направления Клиенту уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка (Контактная информация), либо
- путем направления Клиенту уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке в электронном виде посредством Системы ДБО, либо
- путем направления Клиенту уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке на бумажном носителе на адрес фактического проживания Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

При расторжении Банком Договора по основанию, предусмотренному настоящим пунктом Условий, в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных



дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк перечисляет вышеуказанные денежные средства на специальный счет в Банке России.

## **8. УТРАТА КАРТЫ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЕЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

8.1. В случае утраты/кражи Карты/Реквизитов Карты, рассекречивания ПИН-кода, использования пароля Сервиса 3D-Secure третьими лицами, а также в случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (сферы услуг), ПВН, Банкомате или иных устройствах при совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты Держатель обязан немедленно известить об этом Банк по телефону Контакт-центра. Номера круглосуточных многоканальных телефонов Контакт-центра: (495) 933-0349, 8-800-700-0349.

По факту устного обращения Держателя работник Контакт-центра в день обращения Держателя приостанавливает использование Карты (блокирует Карту) и устно информирует Держателя о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты). Клиент соглашается и подтверждает, что Банк надлежащим образом исполнил свою обязанность по направлению информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) в случае направления данной информации путем устного информирования Держателя о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты).

8.2. Устное обращение Держателя по телефону Контакт-центра об утрате или несанкционированном использовании Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода должно быть в обязательном порядке подтверждено письменным Заявлением Держателя о блокировке банковской карты, поданным в Банк в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты устного обращения Держателя. В данном заявлении Держатель должен сообщить информацию об обстоятельствах утраты Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода либо об их несанкционированном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов по их запросу для проведения необходимого расследования.

8.3. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Клиент/Держатель должен незамедлительно проинформировать об этом Банк, а затем самостоятельно осуществить действия в отношении обнаруженной Карты (разрезание/измельчение) с целью невозможности использования Карты/Реквизитов Карты.

В случае разблокировки такой Карты Банком на основании Заявления Клиента о блокировке/разблокировке банковской карты или отказа Клиента от перевыпуска такой Карты Банк не несет ответственности за операции, совершенные после разблокировки.

8.4. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты/Реквизитов Карты без согласия Клиента (в том числе при утрате или незаконном использовании Карты/Реквизитов карты и/или ПИН-кода) в случае, если соответствующие письменные заявления не были направлены в Банк в соответствии с пп. 4.6, 4.9 и 8.2 Условий.

8.5. В случае устного (по телефону Контакт-центра) или письменного обращения в Банк третьего лица, нашедшего Карту, Банк в день обращения третьего лица приостанавливает использование Карты (блокирует Карту) и предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины такого приостановления способами, предусмотренными в п. 3.30 Условий.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

9.1. Банк обрабатывает предоставленные Держателем персональные данные в целях возникновения, сопровождения, прекращения гражданско-правовых отношений, а также осуществления сопутствующих функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации, в том числе в целях выпуска, обслуживания и использования Карт.

9.2. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться Банком в процессе их обработки, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.3. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по Договору.

9.4. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении продуктов и/или услуг Банка в рамках Договора КБО/выпуске Карты/кредитовании Счету в случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных. В случае принятия Банком отрицательного решения, Банк вправе не сообщать Клиенту причины отказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Клиент, направивший в Банк заявление на получение Карты посредством Системы ДБО или оформивший соответствующую заявку на получение Карты на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbtt.ru](http://www.vbtt.ru), ознакомлен и согласен с:

- Договором КБО, в том числе с Условиями, присоединяется к нему и обязуется неукоснительно соблюдать;
- Тарифами Банка, а также положениями Памятки, размещаемыми на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbtt.ru](http://www.vbtt.ru) и на информационных стендах в обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов;
- участием в Программе лояльности ПАО «НК «Роснефть» «Семейная команда» (далее – Программа «Семейная команда»), оператором которой является ООО «РН – Лояльность» (ОГРН 1157746385170), в случае выпуска именной Карты Mastercard World «Семейная команда», в том числе с условиями Программы «Семейная команда», порядком регистрации, размером и порядком начисления бонусных баллов, информация о которых размещена на сайте Программы «Семейная команда» [www.komandacard.ru](http://www.komandacard.ru) в сети Интернет;
- тем, что Банк не обязан возмещать Клиенту расходы (при наличии таковых), понесенные им в целях предоставления документов для рассмотрения вопроса в предоставлении продуктов и/или услуг Банка в рамках Договора КБО/выпуске Карты.

9.6. Клиент признает и подтверждает, что получает доступ ко всем своим Картам и счетам, открытым в Банке, посредством проведения операции по Карте с вводом ПИН-кода в Банкомате Банка.

Клиент берет на себя ответственность и принимает все риски, которые могут возникнуть при получении доступа ко всем его Картам и счетам, открытым в Банке, в том числе при использовании третьими лицами Карты Клиента и ПИН-кода к ней, при совершении мошеннических и/или иных действий с Картой Клиента и ПИН-кодом к ней, которые могут нанести ущерб Клиенту, и такие действия третьих лиц не могут являться предметом претензии со стороны Клиента к Банку.

9.7. Клиент, предоставивший в Банк для выпуска Дополнительной Карты на имя Представителя Заявление на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), подтверждает и гарантирует, что имеет согласие Представителя на представление в Банк и дальнейшую обработку Банком предоставленных им персональных данных Представителя, указанных в данном заявлении.

9.8. Клиент гарантирует что все сведения, содержащиеся в поданных в Банк заявлениях, а также во всех затребованных Банком документах, являются достоверными и полными на дату направления заявления в Банк, и предоставлены исключительно в целях получения продуктов и/или услуг Банка в рамках Договора КБО/выпуска Карты.

9.9. Выпуск и получение Карты на основании заявления на получение Карты, направленного Клиентом посредством Системы ДБО или путем оформления соответствующей заявки на получение Карты на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbtt.ru](http://www.vbtt.ru), влечет передачу персональных данных Клиента третьим лицам:

- в случае выпуска Карты Платежной системы «Мир» - АО «НСПК» (ОГРН 1147746831352, место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11);
- в случае выпуска Карты Мир Supreme с опцией «Путешествия» - ООО «Вайт Тревел» (ОГРН 1127746124989, место нахождения: 127055, г. Москва, пер. Порядковый, д. 21, оф. 401);
- ООО «Трэвелмарт» (ОГРН 1057749076758, место нахождения: 109044, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 20, мансарда пом. I, комн. 27);
- иным третьим лицам, с которыми Банк заключил договор в целях предоставления Клиенту услуг в рамках Договора КБО, организациям, проводящим бухгалтерский аудит Банка и цессионариям (новому кредитору), в случае уступки Банком прав требования по кредитному договору.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. В случае изменения номера телефона, места работы, адреса электронной почты (сведений, необходимых для направления Банком информационных сообщений Клиенту), Держатель обязан в возможно короткий срок, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней информировать об этом Банк в виде Заявления об изменении персональных данных (по форме Банка). Изменение номера мобильного телефона для получения Услуги «Информирование» осуществляется согласно п. 4.8 Условий. Риск несообщения указанных сведений несет Клиент.

При изменении адреса фактического проживания, адреса регистрации/пребывания по месту жительства, фамилии, имени или отчества Клиента/Представителя, Клиент/Представитель обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения нового документа, удостоверяющего личность, предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (подлинник/нотариально удостоверенную копию), и Заявление об изменении персональных данных (по форме Банка). Банк не несет ответственности за несвоевременное направление/ненаправление информационного сообщения/доведение до Клиентов/Держателей необходимой информации в случае несвоевременного обновления контактной информации Держателем.

Клиент обязуется предоставлять самостоятельно и обеспечить предоставление Представителями не реже одного раза в год документов и сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, необходимых Банку для обновления идентификационных данных Клиента и

Представителей, исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая идентификационные данные, указанные Клиентом и Представителями в Заявлении на предоставление Карты.

10.2. Банк представляет Клиенту справки при личном обращении Клиента или его доверенного лица по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия, в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов.

Справка по форме Банка, содержащая ФИО, данные документа, удостоверяющего личность Клиента, маскированный номер Карты, информацию о наличии собственных средств и доступном кредитном лимите, в случае его наличия, предоставляется в день обращения Клиента (доверенного лица Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия) в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов.

Справка по форме, отличной от установленной Банком формы, предоставляется по письменному заявлению Клиента (доверенного лица Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия), с указанием данных, необходимых для составления справки, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления в Банк.

Справка о подтверждении операций, содержащая данные документа, удостоверяющего личность Клиента, маскированный номер Карты, перечень проведенных операций, с указанием даты операции, даты расчетов, типа операции, кода Авторизации, суммы операции (суммы комиссии при наличии), может содержать не более 10-ти операций и предоставляется, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления в Банк.

Дополнительные сведения об операциях могут быть указаны в справке, при условии их отображения в документах по операции, поступивших в Банк, в случае если предоставление таких сведений не противоречит законодательству Российской Федерации и нормативным документам Банка России.

Дополнительные сведения предоставляются по письменному заявлению Клиента (доверенного лица Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия), с приложением выписки и указанием информации об операциях, в отношении которых необходимо предоставить дополнительное, заверенное Банком подтверждение.

Предоставление справок, заверенных Банком, осуществляется только Клиенту или его доверенному лицу на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия. Все формы справок формируются на русском языке и передаются Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность. За предоставление Справок Банк удерживает плату согласно Тарифам. При этом Клиент может заказать посредством Системы ДБО справку о доступном остатке на Счете как на русском языке, так и на английском языке. Указанная справка предоставляется Клиенту по форме Банка.

10.3. В случае нарушения Держателем Условий или при установлении факта неплатежеспособности Клиента Банк может приостановить действие Карты, отказать в продлении Карты на следующий срок, а также принять иные необходимые меры.

10.4. Банк и Клиент договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе осуществления Операций, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты, путем переговоров.

В случае не достижения соглашения посредством переговоров сторона, которая считает, что ее права нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, направляет этой стороне претензию в письменном виде.

Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, а также направлена иным способом, позволяющим зафиксировать дату отправки претензии и получения ее второй стороной.

Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения претензии.

Претензионный порядок является обязательным для сторон. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции.

10.5. Банк не несет ответственности:

- за возникновение конфликтных ситуаций в силу обстоятельств, находящихся вне сферы его контроля, связанных со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, в том числе не возмещает Клиенту ущерб, возникший в силу таких обстоятельств;

- в случае утраты/кражи Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода за осуществление Операций, совершенных до получения от Клиента уведомления об утрате Карты и/или ПИН-кода, компрометации Реквизитов Карты или необходимости блокировки Карты;

- в случае если Банк исполнил обязанность по направлению Информационного сообщения обо всех Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты (Реквизитов Карты) в порядке, установленном п. 4.2 Условий;

- в случае непредставления в Банк сведений для направления Информационных сообщений в порядке, установленном п. 4.2 Условий, непредставления в Банк в установленном порядке информации об изменении

указанных сведений, предоставления в Банк недостоверных сведений, в иных случаях, делающих невозможным направление Банком и получение Клиентом информационных сообщений по вине Клиента;

– в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием;

– в случае получения третьими лицами одноразового пароля, направленного Банком в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом/Держателем для предоставления Услуги «Информирование», или в виде Push-уведомления на мобильное устройство Клиента/Держателя при совершении оплаты товаров/услуг с применением Сервиса 3D-Secure, повлекшего за собой проведение несанкционированных операций по Счету и утрату денежных средств;

– в случае самостоятельного перевода Клиентом денежных средств третьим лицам по неверным реквизитам или перевода денежных средств Клиентом с его согласия в результате мошеннических действий третьих лиц;

– за несоответствие сумм вознаграждений, полученных Держателями в рамках участия в программах лояльности, правила которых установлены третьими лицами – операторами программ лояльности. Разногласия и возражения Держателей Карт относительно их участия в программах лояльности третьих лиц, размеров вознаграждения и прочих условий правил указанных программ лояльности не может являться предметом претензии Держателя к Банку.

10.6. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны о движении денежных средств по Счету и об Операциях, совершенных с использованием Карты. Сведения о движении денежных средств по Счету и об осуществлении указанных операций предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.7. Действие Условий считается прекращенным после расторжения Договора и исполнения Клиентом финансовых обязательств перед Банком.

10.8. Банк вправе выполнять контрольные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации и Банком России.

10.9. Банк осуществляет списание денежных средств, получателем которых является Банк, со Счета или иных счетов Клиента в случаях, установленных Условиями, путем оформления банковского ордера или иного расчетного документа, в соответствии с нормативными актами Банка России.

10.10. Типовые формы документов, указанные в Условиях, выдаются Клиентам в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов. На усмотрение Банка некоторые типовые формы документов могут быть размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbgr.ru](http://www.vbgr.ru).

10.11. Клиент уведомлен и согласен с тем, что в случае перевыпуска Карты Платежной системы Mastercard WorldWide, которая подключена к Повторяющимся платежам, новая (перевыпущенная) Карта будет автоматически подключена к действующим Повторяющимся платежам, т.е. данные по новой Карте будут обновлены автоматически, при наличии поддержки сервиса со стороны Предприятия торговли (сферы услуг).

10.12. Клиент признает, что в случае, если доступ к информации о Картах, выпущенных к Счету Клиента, и/или Счету (в том числе об операциях, совершенных по Счету) был предоставлен Банком в результате успешной Аутентификации, Банк не несет ответственности, если информация о Картах, выпущенных к Счету Клиента, и/или о Счете (в том числе об операциях, совершенных по Счету) станет известной третьим лицам в результате предоставления такого доступа.

10.13. Банк из собственных средств осуществляет отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд» (ИНН 7701014068, ОГРН 1027700123681) от суммы операций по оплате товаров/работ/услуг в Предприятиях торговли (сферы услуг) на территории Российской Федерации, совершенные с использованием Карты «МИР НАДЕЖДЫ». Порядок и размер отчислений определен Тарифами, в рамках которых выпущена и обслуживается Карта «МИР НАДЕЖДЫ», при этом в расчет суммы отчислений не включаются операции согласно Перечню операций - исключений.

10.14. Согласно пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации не подлежат налогообложению налогом на добавленную стоимость осуществление банками банковских операций по открытию и ведению банковских счетов организаций и физических лиц, в том числе банковских счетов, служащих для расчетов по банковским картам, а также операции, связанные с обслуживанием банковских карт.

10.15. Держатель с помощью Системы ДБО может заблокировать и разблокировать свою Карту.

Разблокирование Карты в Системе ДБО возможно только для Карты, заблокированной с помощью Системы ДБО.

10.16. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в силу обстоятельств, находящихся вне сферы его контроля, связанных с техническими сбоями в работе банкоматов/POS-терминалов/Системы ДБО, в том числе не возмещает Клиенту ущерб, возникший в силу таких обстоятельств.

## **11. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО РАСЧЕТАМ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С УЧАСТИЕМ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ**

В случае, когда полное или частичное исполнение Банком обязательств по Договору (включая исполнение всех или отдельных видов операций, необходимых для исполнения обязательств по Договору) оказалось невозможным вследствие введения в отношении любой из Сторон, ее контролирующего лица или Российской Федерации экономических, финансовых, торговых ограничений или ограничительных мер, введенных на основании законов, нормативных правовых или индивидуальных актов государственных или иных уполномоченных органов иностранных государств (группы иностранных государств) в соответствии с применимым правом, включая, но не

исключительно, санкции и иные недружественные действия США, Канады, Украины, Великобритании, стран Европейского союза и примкнувшим к ним иностранных государств и международных организаций, а также актов государственных или уполномоченных органов Российской Федерации, ввиду чего для Сторон или третьих лиц, участие которых необходимо для целей исполнения обязательств по Договору оказалось невозможным совершение или исполнение всех или отдельных видов операций, необходимых для исполнения обязательств по Договору, Банк не несет ответственности (освобождается от ответственности) за невозможность совершения действий в рамках Договора.

## 12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Банк в целях исполнения требований Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний» запрашивает, обрабатывает, в том числе документально фиксирует, и анализирует полученную от Клиента информацию, а также принимает обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по установлению налогового резидентства Клиента, выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, включая проверку достоверности и полноты предоставленной Клиентом информации.

12.2. Банк вправе в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также налоговым законодательством США требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для реализации требований, предусмотренных Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», а также Законом «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), применимых к деятельности Банка в сфере предотвращения уклонения от уплаты налогов с доходов, получаемых Клиентом, являющимся американским налогоплательщиком, за пределами США.

12.3. В целях соблюдения Банком законодательства Российской Федерации и налогового законодательства США Клиент, являющийся американским налогоплательщиком, дает согласие Банку на передачу сведений, включая финансовую информацию по счетам, в Налоговую Службу США и/или лицу, исполняющему функции налогового агента, согласно требованиям Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA), а также в уполномоченный орган Российской Федерации согласно требованиям Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Приложение  
к Условиям выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт)

**Перечень операций - исключений<sup>7</sup>**

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги	4812,4813,4814
Компьютерная сеть/информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829,6530,6532,6533,6534,6536,6537,6538
Коммунальные платежи	4900
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010,6012,6050,6051,6211,6529,6540
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа Банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995
Не классифицированные профессиональные услуги	8999
Штрафы	9222
Правительственные услуги	9399
Прочее	7933,7994,9211,9754,9402,9223

<sup>7</sup> Операции, включенные в данный перечень, не учитываются Банком: при расчете суммы Вознаграждения (cashback); при начислении Баллов; при расчете совокупного оборота операций, необходимого для выплаты Вознаграждения (cashback)/начисления Баллов/предоставления бесплатных посещений бизнес - залов ожидания железнодорожных вокзалов и аэропортов/начисления процентов на остаток денежных средств на Счете; при расчете суммы отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд».