

## **Правила программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО)**

### **1. Термины и определения**

**Банк** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»/Банк «ВБРР» (АО).

**Безналичная операция** - операция оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), расположенных как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

Банк самостоятельно определяет категории Предприятий торговли (сферы услуг) и перечень Безналичных операций, в отношении которых применяются принципы Начисления/Списания/Выплаты Баллов/выплаты Вознаграждения (cashback), и устанавливает их в Тарифах по программам лояльности.

Общая сумма Безналичных операций определяется за каждый Отчетный период в порядке, установленном п. 3.1 настоящих Правил.

**Балл** – условная единица, начисляемая на Бонусный счет Клиента и характеризующая активность Клиента в приобретении и использовании услуг Банка: совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг).

**Бонусный счет Клиента** - технический счет, который открывается и ведется во внутренней системе учета Банка, предназначенный в соответствии с настоящими Правилами для Начисления и Списания Баллов.

**Возврат** - операция, оформляемая в Предприятии торговли (сферы услуг) при возврате товара(-ов) (отказе от услуг(-и)), оплаченного(-ых) с использованием Карты, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на Счет Клиента, либо операция, оформляемая на сайте Партнера при отказе Клиента от товара (-ов) (услуг(-и)), оплаченного(-ых) с использованием Баллов, следствием которой является возврат ранее погашенного количества Баллов на Бонусной счет Клиента.

**Вознаграждение (cashback)** - вознаграждение Клиента (доход в денежной форме), выплачиваемое Банком на Счет Клиента в зависимости от количества начисленных Баллов в рамках Программы «Cashback» в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Абсолютный размер Вознаграждения (cashback), а также категории Предприятий торговли (сферы услуг), за совершение Держателем Карты Безналичных операций, за которые Банком выплачивается Клиенту Вознаграждение (cashback), устанавливаются Тарифами по программам лояльности.

**Выплата Баллов** – процедура, в результате которой происходит одновременное уменьшение количества начисленных в рамках Программы «Путешествия за Баллы» за Отчетный период Баллов на Бонусном счете Клиента и отображение данного количества Баллов в Личном кабинете Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Условиям выпуска Карт, в соответствии с которыми Клиенту в Банке открыт Счет и к Счету выпущена(-ы) Карта(-ы), являющееся участником Программы путем присоединения к Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Личный кабинет Клиента** – личный кабинет Клиента на сайте Партнера, в котором отображается информация о Выплаченных и Погашенных Баллах, а также доступном к использованию Клиентом количестве Баллов.

**Начисление Баллов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете Клиента по Безналичным операциям, совершенным в Отчетном периоде.

**НДФЛ** – налог на доходы физических лиц.

**Отчетный период** – каждый календарный месяц в рамках срока действия Программы, в течение которого Держателем совершены Безналичные операции.

**Партнер** – Общество с ограниченной ответственностью «Вайт Тревелл»/ООО «Вайт Тревелл» (ИНН 7707770166), с которой у Банка заключены соглашения в рамках реализации партнерской программы. Юридический адрес: 127055, г. Москва, пер. Порядковый, д. 21, оф. 401; сайт: [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com).

**Погашение Баллов** – процедура, в результате которой осуществляется уменьшение количества доступных к использованию Клиентом Баллов путем покупки у Поставщиков предоставляемых ими услуг за Баллы в расчете 1 Балл равен 1 российскому рублю.

**Поставщики** - организации, оказывающие гостиничные услуги, услуги по перевозке, аренде автотранспорта, иные дополнительные услуги, а также агенты указанных организаций и организации, предоставляющие возможность бронирования и оплаты указанных услуг на сайте Партнера.

**Правила** – настоящие Правила программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО), являющиеся неотъемлемой частью Условий выпуска Карт, применяющиеся для Карт.

**Программа «Cashback»** - программа лояльности для Клиентов, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, в том числе услуг, связанных с выпуском Карт и совершением операций оплаты товаров (работ, услуг) на Предприятиях торговли (сферы услуг) с их использованием (или с использованием Реквизитов Карт), и предусматривающая Начисление Баллов, а также выплату за счет средств Банка начисленных Баллов Клиенту в денежной форме (Вознаграждения (cashback)).

Организатором Программы «Cashback» является Банк.

**Программа «Путешествия за Баллы»** - программа лояльности для Клиентов, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, в том числе услуг, связанных с выпуском Карт и совершением операций оплаты товаров (работ, услуг) на Предприятиях торговли (сферы услуг) с их использованием (или с использованием Реквизитов Карт), и предусматривающая Начисление, Выплату и Погашение Баллов.

Организатором Программы «Путешествия за Баллы» является Банк.

**Программа** - Программа «Cashback», Программа «Путешествия за Баллы» (при их совместном упоминании).

**Перечень операций - исключений** - перечень операций, совершенных с использованием Карт/Реквизитов Карт (в том числе через сеть Интернет, Банкоматы, Систему ДБО, системы дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, Электронные терминалы, платежные приложения), которые не учитываются Банком: при расчете суммы Вознаграждения (cashback); при Начислении Баллов; при расчете совокупного оборота операций, необходимого для выплаты Вознаграждения (cashback)/Начисления Баллов/предоставления бесплатных посещений бизнес - залов ожидания железнодорожных вокзалов и аэропортов/начисления процентов на остаток денежных средств на Счете; при расчете суммы отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд». Данный Перечень является приложением к Условиям выпуска Карт.

**Списание Баллов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном счете Клиента.

**Тарифы по программам лояльности** - Типовые Тарифы Банка «ВБРР» (АО) по программам лояльности и дополнительным сервисам для держателей банковских карт.

**Условия выпуска Карт** – действующие в Банке Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт).

**Merchant Category Code (код МСС)** – универсальный международный 4-значный код МСС, позволяющий классифицировать Предприятия торговли (сферы услуг) по типу (виду) деятельности. Коды МСС присваиваются кредитными организациями-эквайрерами, обслуживающими данные Предприятия торговли (сферы услуг), в соответствии с правилами

Платежных систем, и включаются в состав данных об операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковской карты или ее реквизитов, совершенной на данном Предприятии торговли (сферы услуг). Банк не несет ответственности за некорректное присвоение Предприятию торговли (сферы услуг) кредитной организацией-эквайером, обслуживающей данное Предприятие торговли (сферы услуг) в рамках услуги эквайринга, кода МСС.

В случае, если Предприятие торговли (сферы услуг) имеет несколько видов (направлений) деятельности, то код МСС присваивается по основному направлению.

**Сайт Банка** - сайт Банка по адресу в сети Интернет: [www.vbtrg.ru](http://www.vbtrg.ru).

Используемые в настоящих Правилах термины, при отсутствии в тексте Правил указаний на иное, имеют значения, определенные в Условиях выпуска Карт.

## **2. Общие условия**

**2.1.** Правила определяют порядок и условия участия Клиентов в Программе, Начисления/Списания/Выплаты/Погашения Баллов/выплаты Вознаграждения (cashback) и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

Действие Программы не ограничено сроком. Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Правила в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

Настоящие Правила не распространяются на расчет и выплату Вознаграждения (cashback) за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты в сети автозаправочных станций/комплексов АО «РН – Москва» и ПАО «НК «Роснефть». Расчет и выплата Вознаграждения (cashback) за указанные операции осуществляется в порядке, определенном Условиями по картам, Правилами участия в Программе вознаграждения (cash-back), размещаемыми на Сайте Банка, и Тарифами по программам лояльности.

**2.2.** Участниками Программы могут стать Клиенты, к Счетам которых выпущены Карты, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности.

Клиент становится участником Программы в результате безоговорочного присоединения в целом и полностью к настоящим Правилам путем акцепта Клиентом публичной оферты Банка (настоящих Правил) в виде совершения первой операции по Счету с использованием Карты, на которую распространяются Тарифы по программам лояльности, с вводом ПИН-кода.

**2.3.** Для Начисления Клиенту Баллов:

- в рамках Программы «Cashback» Банк использует Бонусный счет Клиента: один Бонусный счет соответствует Счету Клиента, к которому выпущены Карты, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности;

- в рамках Программы «Путешествия за Баллы» Банк использует Бонусный счет Клиента. Клиенту в рамках Программы «Путешествия за Баллы» открывается один Бонусный счет Клиента независимо от количества Счетов Клиента, к которым выпущены Карты, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности.

**2.4.** Банк с целью ознакомления Клиентов с действующими в Банке Правилами обязательно размещает их (в том числе новые редакции указанного документа с учетом изменений и/или дополнений) на Сайте Банка.

## **3. Начисление, Списание, Выплата, Погашение Баллов, выплата Вознаграждения (cashback)**

**3.1.** В рамках Программы Держатель Карты, на которую распространяются Тарифы по программам лояльности, совершает в Отчетном периоде Безналичные операции, а Банк обрабатывает, проводит анализ совершенных Безналичных операций и осуществляет Начисление Баллов:

- в рамках Программы «Cashback» с последующей выплатой на Счет Клиента в денежной форме Вознаграждения (cashback);

- в рамках Программы «Путешествия за Баллы» с последующей Выплатой Баллов Клиенту.

При анализе проведенных Безналичных операций Банк использует код МСС, полученный в составе информации о Безналичной операции.

Баллы начисляются на Бонусный счет Клиента в течение срока действия договора об открытии банковского счета, выпуске и обслуживании банковских карт (Договора), положения которого определяются Условиями выпуска Карт, в рамках которого выпущены Карты, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности, на ежемесячной основе за совершение Держателем Карты Безналичных операций на Предприятиях торговли (сферы услуг), категорий, определенных Банком в Тарифах по программам лояльности, при условии выполнения Клиентом требований, установленных п. 3.2 настоящих Правил.

**3.2.** При Начислении Баллов учитываются Безналичные операции, отраженные по Счету в течение данного Отчетного периода, т.е. осуществлено фактическое списание соответствующих сумм денежных средств со Счета Клиента. При расчете указанных сумм Безналичных операций, а также при расчете совокупного оборота по Безналичным операциям, необходимого для Начисления Баллов и выплаты Вознаграждения (cashback) (в рамках Программы «Cashback»)/Начисления и Выплаты Баллов (в рамках Программы «Путешествия за Баллы»), не учитываются следующие операции:

- операции, квалифицируемые Банком/Платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы);

- операции, в отношении которых Банком в соответствии с нормативными актами Банка России выявлены признаки необычных операций;

- операции, перечисленные в Перечне операций - исключений.

Первым Отчетным периодом для Начисления Баллов в порядке, установленном настоящим разделом Правил, является календарный месяц, в течение которого Клиент присоединился к Правилам согласно п. 2.2 настоящих Правил.

Если при возврате Клиентом покупки (отказе от услуги) операция Возврата осуществлена как:

- отмена (имеется связь с первичной операцией покупки товара (услуги)), то на Бонусном счете Клиента осуществляется уменьшение суммы Баллов (Списание Баллов) на сумму ранее рассчитанных Баллов (Начисленных Баллов) по возвращенной покупке (по отказной услуге);

- возврат (отсутствует связь с первичной операцией покупки товара (услуги)) и операция не входит в Перечень операций – исключений, то Банк осуществляет расчет Баллов по операции возврата покупки (отказа от услуги) с последующим уменьшением на Бонусном счете Клиента суммы накопленных Баллов.

**3.3.** Количество Баллов, начисляемых Банком Клиенту на Бонусный счет Клиента, рассчитывается по каждой Безналичной операции (за исключением операций согласно п. 3.2 Правил), отраженной на Счете Клиента в Отчетном периоде, как произведение ставки, установленной в Тарифах по программам лояльности, и суммы операции.

При этом результат расчета Баллов:

- в рамках Программы «Cashback» округляется до десятков копеек в меньшую сторону;
- в рамках Программы «Путешествия за Баллы» округляется до второго знака после запятой по правилу округления к ближайшему числу.

Если рассчитанное количество Баллов за Отчетный период превышает максимальное значение либо меньше минимального значения, установленное (установленного) в Тарифах по программам лояльности, то количество Баллов сверх максимального значения/менее минимального значения не подлежит начислению ни в текущем, ни в последующие Отчетные периоды.

**3.4.** Если валюта Безналичной операции, за исключением операций согласно п. 3.2 Правил, отличается от российских рублей, то расчет суммы Баллов производится Банком в следующем порядке:

- сумма Безналичной операции конвертируется Банком в российские рубли по курсу Банка России на день отражения операции по Счету Клиента;
- от полученной суммы Банк рассчитывает сумму Баллов.

**3.5.** Сумма Вознаграждения (cashback) рассчитывается в российских рублях. В случае если валюта Счета Клиента отличается от суммы Вознаграждения (cashback), то при зачислении суммы Вознаграждения (cashback) на Счет Клиента Банк производит конвертацию суммы Вознаграждения (cashback) в валюту Счета по курсу Банка России, установленному на день зачисления.

При выплате рассчитанной Банком суммы Вознаграждения (cashback) на Счет Клиента осуществляется одновременное списание соответствующей суммы Баллов с Бонусного счета Клиента (исходя из принципа: 1 (Один) Бонус равен 1 (Одному) российскому рублю).

Выплата Вознаграждения (cashback) осуществляется Банком не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, при условии, что Счет не закрыт/Карта не закрыта. В случае если Счет закрыт/Карта закрыта, выплата Вознаграждения (cashback) не осуществляется Банком, а все начисленные Банком Баллы на Бонусном счете Клиента аннулируются.

**3.6.** Баллы Клиента по Безналичным операциям, совершенным по всем Картам, на которые распространяется Программа «Путешествия за Баллы», суммируются и отражаются на Бонусном счете Клиента.

Банк в рамках Программы «Путешествия за Баллы» осуществляет Выплату Баллов не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

Срок действия каждого выплаченного Балла истекает через 3 (Три) года с момента Выплаты Балла, после чего Балл автоматически будет аннулирован. Баллы аннулируются на ежемесячной основе.

В случае закрытия Клиентом всех Счетов все Начисленные и Выплаченные Банком Клиенту Баллы в рамках Программы «Путешествия за Баллы» аннулируются.

Погашение Баллов Клиентом осуществляется по курсу 1 Балл равен 1 российскому рублю.

Погашение Баллов осуществляется в хронологическом порядке (т.е. Балл, выплаченный первым, погашается в первую очередь, Балл, выплаченный вторым, - во вторую и т.д.).

При Погашении Баллов Клиентом при условии, что Клиент воспользовался ранее забронированной на сайте Партнера услугой Поставщика, производится выплата Партнером Клиенту дополнительных Баллов, которые также отображаются в Личном кабинете Клиента.

Если в момент Погашения Баллов недостаточно Баллов для приобретения на сайте Партнера у Поставщика услуг, возможно заменить недостающее количество Баллов определенным денежным эквивалентом.

**3.7.** Банк списывает со Счета Клиента на основании распоряжений, составленных Банком (прямое дебетование), на условиях заранее данного акцепта суммы:

- Вознаграждения (cashback) при выявлении Банком случая злоупотребления Клиентом Программой «Cashback» или нарушения Клиентом настоящих Правил;
- ошибочно зачисленного на Счет Вознаграждения (cashback), не принадлежащего Клиенту.

**3.8.** Банк, как организатор Программы, вправе приостановить Начисление Баллов на период проведения расследования на предмет наличия в действиях Клиента - участника Программы нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми участникам Программы в рамках Программы.

**3.9.** В случае некорректной настройки Электронного терминала, установленного на Предприятии торговли (сферы услуг), при которой Предприятие торговли (сферы услуг) не определяется как Предприятие торговли (сферы услуг) категории, установленной Тарифами по программам лояльности для Начисления Баллов и выплаты Вознаграждения (cashback) (в рамках Программы «Cashback»)/для Начисления и Выплаты Баллов (в рамках Программы «Путешествия за Баллы»), Безналичные операции, совершенные посредством данного Электронного терминала, могут быть исключены Банком из расчета для целей Начисления Баллов и последующей выплаты

Вознаграждения (cashback)/последующей Начисления и Выплаты Баллов. Решение о Начислении Баллов и последующей выплате Клиенту Вознаграждения (cashback)/о Начислении и последующей Выплате Баллов принимается Банком самостоятельно на основании письменного обращения Клиента - участника соответствующей Программы.

Банк не несет ответственность за корректность настройки Электронного терминала, установленного на Предприятии торговли (сферы услуг), и за некорректное предоставление информации о категории Предприятия торговли (сферы услуг) на основании информации о коде МСС, предоставляемой Предприятием торговли (сферы услуг) и/или кредитными организациями – эквайерами, обслуживающими данные Предприятия торговли (сферы услуг).

**3.10.** Непредставление Клиентом Банку в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты окончания периода выплаты Вознаграждения (cashback) (в рамках Программы «Cashback»)/Выплаты Баллов (в рамках Программы «Путешествия за Баллы») претензий в письменной форме подтверждает его фактическое согласие:

- с суммой Вознаграждения (cashback), зачисленной Банком на Счет (в случае, если такая выплата осуществлялась)/Баллов, зачисленных на Бонусный счет, либо
- с фактом отсутствия оснований для выплаты Вознаграждения (cashback) Клиенту - участнику Программы «Cashback» Банком/для Выплаты Баллов Клиенту - участнику Программы «Путешествия за Баллы» Банком.

#### **4. Информирование Клиентов- участников Программы**

##### **4.1.** Информирование в рамках Программы «Cashback»

Банк информирует Клиента о факте выплаты Вознаграждения (cashback) с указанием суммы денежных средств:

- путем включения соответствующей информации в выписки по Счету, предоставляемые Клиенту Банком в порядке, установленном Условиями выпуска Карт;
- посредством Системы ДБО (при самостоятельном получении Клиентом информационных услуг в порядке, предусмотренном Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР (АО)» (в случае подключения Клиентом Системы ДБО);
- посредством направления SMS-сообщения с подключенной в соответствии с Условиями выпуска Карт Услугой «Информирование». При этом Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

##### **4.2.** Информирование Клиента - участника Программы «Путешествия за Баллы»

Информирование Клиента о Выплаченных и Погашенных Баллах осуществляется путем отображения информации в Личном кабинете Клиента.

#### **5. Прекращение участия в Программе**

**5.1.** Клиент, на Основную Карту которого распространяется Программа, имеет право в любое время отказаться от участия в Программе одновременно с отказом от Условий выпуска Карт путем предоставления в Банк письменного Заявления о закрытии банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

Клиент, на Дополнительную Карту которого (выпущенную как на имя Клиента, так и на Представителя) распространяется Программа, имеет право в любое время отказаться от участия в Программе одновременно с отказом от дальнейшего использования данной Карты путем предоставления в Банк письменного Заявления о закрытии банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

Банк осуществляет зачисление Вознаграждения (cashback) на Счет Клиента/Выплату Баллов Клиенту до даты предоставления Клиентом Заявления о закрытии банковских карт и/или

счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

## **6. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Правила**

**6.1.** Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила, в том числе утверждение Банком новой их редакции, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

**6.2.** Банк информирует Клиентов об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой их редакции, не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка) путем размещения соответствующей информации, в том числе новой редакции настоящих Правил, в порядке, аналогичном предусмотренному п. 2.4 настоящих Правил.

**6.3.** С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила, Клиент обязуется не реже, чем 1 (Один) раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (на Сайт Банка) за сведениями об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в настоящие Правила.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила.

**6.4.** Клиент соглашается (акцептует) предложенные Банком согласно настоящему разделу изменения и/или дополнения в настоящие Правила (новую редакцию настоящих Правил) путем выражения своей воли на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений в настоящие Правила в форме письменного Заявления о закрытии банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

Настоящие Правила считаются измененными и/или дополненными по истечении срока, указанного в п. 6.2 настоящих Правил.

**6.5.** Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила, в том числе новая их редакция, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Правил равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к настоящим Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в настоящие Правила в силу.

**6.6.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в настоящие Правила, Клиент имеет право отказаться от таких изменений и/или дополнений в настоящие Правила путем предоставления Банку письменного Заявления о закрытии банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

## **7. Прочие условия**

**7.1.** Банк имеет право в любое время без объяснения причин по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Программы. Информация о приостановлении или прекращении действия Программы доводится Банком, как организатором Программы, до Участников Программы не менее, чем за 35 (Тридцать пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения действия Программы путем размещения соответствующей информации в порядке, аналогичном предусмотренному п. 2.4 настоящих Правил.

Банк приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, с указанной даты приостановления/прекращения Программы, в том

числе закрывает все Бонусные счета Клиентов и аннулирует все начисленные Баллы (при их наличии).

При этом, Банк осуществляет выплату Вознаграждения (cashback) (в рамках Программы «Cashback»)/Выплату Баллов (в рамках Программы «Путешествия за Баллы») по итогам Отчетного периода действия Программы, предшествующего календарному месяцу, в течение которого Банк приостанавливает/прекращает действие Программы.

**7.2.** Банк, как организатор Программы, вправе исключить любого Клиента - участника Программы из состава участников без предупреждения и объяснения причин, если участник не соблюдает положения настоящих Правил и/или злоупотребляет привилегиями, предоставляемыми в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

**7.3.** Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Клиенту - участнику Программы «Cashback» Вознаграждения (cashback), заблокировать Карту, либо распорядиться об ее изъятии, а также отказать Клиенту - участнику Программы «cashback»/Программы «Путешествия за Баллы» в перевыпуске или предоставлении новой Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты/Реквизитов Карты с целью злоупотребления правом на получение Вознаграждения (cashback)/Выплату Баллов, а именно отсутствия операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) иных категорий, за исключением установленных Тарифами по программам лояльности для выплаты Вознаграждения (cashback)/Выплату Баллов, и/или совершения Безналичных операций с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) категорий, установленных Тарифами по программам лояльности для выплаты Вознаграждения (cashback)/Выплату Баллов, в суммах, существенно превышающих суммы Безналичных операций на Предприятиях торговли (сферы услуг) иных категорий, и/или совершения Держателем Карты Безналичных операций в интересах и за счет третьих лиц в суммах, существенно превышающих сумму Безналичных операций, от своего лица и за свой счет.

**7.4.** Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Клиенту - участнику Программы в Начислении, Выплате и Погашении Баллов в случае наличия у него просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам и/или иным продуктам (услугам).

**7.5.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов – участников Программы, связанные с несогласием с суммами Вознаграждения (cashback)/с количеством Выплаченных Баллов вследствие проведения Безналичных операций с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) категорий, установленных Тарифами по программам лояльности для выплаты Вознаграждения (cashback)/Выплату Баллов с кодом МСС, отличным от указанного в Тарифах по программам лояльности (при наличии в Тарифах по программам лояльности МСС-кода).

**7.6.** В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет функции налогового агента по НДС/НДФЛ, в том числе удерживает и переводит сумму НДС/НДФЛ в бюджетную систему Российской Федерации.

**7.7.** Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем и иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

**7.8.** Любые вопросы или жалобы, которые получает Банк от Клиентов - участников Программы в рамках Программы, рассматриваются Банком в претензионном порядке в соответствии с п. 7.9 настоящих Правил.

**7.9.** Срок рассмотрения претензии Клиентов – участников Программы составляет не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения Банком от Клиента – участника Программы письменной претензии.