

Правила участия в Программе вознаграждения (cash-back)

1. Общие положения

1.1. Используемые в настоящих Правилах термины, при отсутствии в тексте Правил указаний на иное, имеют значения, определенные в Условиях.

1.2. Настоящие Правила Программы вознаграждения (cash-back) (далее — Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программа вознаграждения (cash-back) – это комплекс мероприятий:

- направленный на стимулирование Держателей Карт Банка «ВБРР» (АО) (далее – Банк) к совершению покупок в розничном сегменте сбыта нефтепродуктов Предприятием и использованию Карт, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по Картам и увеличение остатков денежных средств, хранимых Клиентами на Счетах;
- позволяющий Банку и Предприятию увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг;

1.3. Любой Держатель Карты Банка вправе присоединиться к Программе вознаграждения (cash-back) путем присоединения к Условиям выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт) (далее – Условия) и получать Вознаграждение (cash-back).

1.4. Используя Карту Банка для оплаты нефтепродуктов, а также сопутствующих товаров и/или услуг в торгово-сервисных предприятиях Группы ПАО «НК «Роснефть», указанных в перечне, опубликованном на сайте: www.vbrr.ru (далее – ТСП), Держатель Карты Банка подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе вознаграждения (cash-back), согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.5. Настоящие Правила устанавливают основные положения и принципы функционирования Программы вознаграждения (cash-back).

1.6. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы вознаграждения (cash-back), присоединившихся к Программе вознаграждения (cash-back) в соответствии с настоящими Правилами.

1.7. В Программе вознаграждения (cash-back) участвуют Держатели Карт платежных систем «VISA International», «MasterCard WorldWide», «МИР», «UnionPay International», эмитированных Банком, за исключением корпоративных и предоплаченных банковских карт Банка.

1.8. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы вознаграждения (cash-back) с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст Правил публикуется на сайте Банка www.vbrr.ru и в специальном разделе на сайте ПАО «НК «Роснефть» www.rosneft.ru.

1.9. Держатель Карты Банка вправе получать информацию о Программе вознаграждения (cash-back) и настоящих Правилах одним из следующих способов:

- на сайте Банка www.vbrr.ru
- на сайте ПАО «НК «Роснефть» www.rosneft.ru.
- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в Банке или ТСП.

1.10. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы вознаграждения (cash-back), Держатель Карты Банка должны обращаться в Службу поддержки держателей банковских карт по номерам круглосуточных многоканальных телефонов: **8-(495) 933-0349, 8-800-700-0349.**

1.11. Участник вправе отказаться от участия в Программе вознаграждения (cash-back) путем расторжения с Банком договора на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт (отказ от Условий), в порядке, предусмотренном данным договором.

1.12. Предприятие и Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без предварительного уведомления Держателей Карт Банка. Информация об указанных изменениях подлежит опубликованию на сайте Банка www.vbrr.ru и сайте ПАО «НК «Роснефть» www.rosneft.ru. Правила в новой редакции считаются вступившими в силу в момент их опубликования на сайте Банка www.vbrr.ru.

1.13. Держатель Карты Банка обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение Держателем Карты Банка действий, направленных на получение Вознаграждения (cash-back) после вступления в силу новой редакции Правил, представляет собой подтверждение согласия Держателя Карты Банка с новой редакцией Правил.

2. Термины и определения

Возврат покупки – операция, оформляемая в ТСП при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Карты, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на Счет.

Вознаграждение (cash-back) – вознаграждение, которое выплачивается на Счет Клиента за операции оплаты товаров и услуг с использованием карты Банка в ТСП в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка.

Отчетный период – календарный месяц, в котором Держателем Карты осуществлялись расчеты по Счету при покупке нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг в ТСП с использованием Карты.

Правила – настоящие Правила участия в Программе вознаграждения (cash-back), размещенные в сети интернет на сайте Банка www.vbrr.ru и в специальном разделе на сайте www.rosneft.ru, определяющие порядок и условия участия Держателей Карт Банка в Программе вознаграждения (cash-back), выплаты Клиенту Вознаграждения (Cash back).

Предприятие – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), входящее в периметр Группы ПАО «НК «Роснефть» и/или работающее под брендами «Роснефть», «ВР» и «ТНК», которое имеет с Банком договор на проведение расчетов по операциям, совершенным на электронном терминале с использованием банковских карт, принимающее банковские карты, в том числе Карты Банка, в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием банковских карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги). Список Предприятий, участвующих в Программе вознаграждения (cash-back) лояльности, размещен на сайте Банка www.vbrr.ru и сайте ПАО «НК «Роснефть» www.rosneft.ru.

Транзакция – операция с использованием Карты по оплате нефтепродуктов, сопутствующих товаров и/или услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты/Реквизитов Карты, по которой Банком произведены расчеты по Счету.

Участник – Держатель Карты, использовавший такую Карту для оплаты нефтепродуктов, сопутствующих товаров и/или услуг, приобретаемых в ТСП.

3. Порядок расчета и выплаты Вознаграждения (cash-back)

3.1. Право на получение Вознаграждения (cash-back) возникает у Держателя Карты в случае оплаты нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг в ТСП с использованием Карты.

3.2. Сумма Вознаграждения (cash-back) по итогам Отчетного периода определяется путем суммирования всех рассчитанных Вознаградений (cash-back) каждого Держателя Карты в Отчетном периоде, вне зависимости от того, использовалась для расчетов Основная Карта или Дополнительная (Дополнительные) Карта (Карты).

3.3. Сумма Вознаграждения (cash-back), предоставляемого Держателю Карты по каждой Транзакции рассчитывается исходя из ставки, установленной Тарифами Банка.

- 3.4. Сумма Вознаграждения (cash-back), рассчитанная от суммы каждой Транзакции, подлежит округлению до десятков копеек в меньшую сторону.
- 3.5. Сумма Вознаграждения (cash-back) рассчитывается в российских рублях. В случае, если валюта Счета отличается от валюты выплачиваемого Вознаграждения (cash-back), то при зачислении Вознаграждения (cash-back) на Счет Клиента Банк производит конвертацию суммы Вознаграждения (cash-back) в валюту Счета с взиманием соответствующей комиссии по Тарифам Банка.
- 3.6. Перечисление Вознаграждения (cash-back) осуществляется ежемесячно безналичным путем на Счет Клиента не позднее 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 3.7. Предоставление Вознаграждения (cash-back) носит возмездный характер, поскольку связано с соблюдением Держателем Карты определенных условий: несение расходов в виде оплаты товаров и услуг в ТСП, осуществление расходных операций исключительно по Карте и иные условия, вытекающие из настоящих Правил.
- 3.8. Максимальная сумма единовременного начисления Вознаграждения (cash-back) на Карту за Отчетный период по операциям оплаты товаров и услуг в ТСП не может превышать сумму ограничений, установленных Тарифами, в разрезе видов Вознаграждений (cash-back). Ограничение применяется на общую сумму Вознаграждения (cash-back) за операции, совершенные в Отчетный период с использованием Карты.
- 3.9. Суммы Транзакций уменьшаются на суммы операций возврата товара, приобретенных в ТСП, ранее оплаченных с использованием Карты или ее Реквизитов, отраженные по Счету в течение данного Отчетного периода.
- 3.10. В случае, если Счет на день расчета либо выплаты Вознаграждения (cash-back) будет закрыт, Держатель Карты считается отказавшимся от предоставляемого в рамках Программы вознаграждения (cash-back) Вознаграждения (cash-back). При этом Вознаграждение (cash-back) не подлежит начислению и перечислению.
- 3.11. Любые претензии Держателя Карты по поводу выплаты Вознаграждения (cash-back) подлежат рассмотрению Банком только при предъявлении Держателем карты кассового чека и (или) иного документа, подтверждающего соблюдение Держателем карты настоящих Правил.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Информация о ТСП, принимающих участие в Программе вознаграждения (cash-back), размещается на сайтах Банка и Предприятия. Данная информация также может быть размещена Банком и/или Предприятием в информационных и/или рекламных материалах.
- 4.2. Банк вправе по собственной инициативе или по инициативе Предприятия исключить любого Держателя Карты из Программы вознаграждения (cash-back) и прекратить участие такого Держателя Карты в Программе вознаграждения (cash-back) без предупреждения по любой причине, в том числе, если Держатель Карты не соблюдает настоящие Правила и/или не совершает действий, направленных на получение Вознаграждения (cash-back).
- 4.3. Банк вправе по собственной инициативе или по инициативе Предприятия в любое время в одностороннем порядке приостановить и/или прекратить реализацию Программы вознаграждения (cash-back) полностью или в отношении определенных ТСП. Информация о таком приостановлении/прекращении реализации Программы вознаграждения (cash-back) доводится до сведения Держателей Карт не менее чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты приостановления/прекращения путем размещения обновленного перечня ТСП на сайте Банка.
- 4.4. В течение срока, указанного в п.4.3. настоящих Правил, Вознаграждение (cash-back) начисляется, а так же продолжается выплата Вознаграждения (cash-back) по результатам Транзакций, совершенных до даты приостановления/прекращения.
- 4.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями Карт и Предприятием, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Банком своих обязательств по договорам с Клиентами (Держателями Основных Карт) и/или Предприятием.

4.6. Предприятие не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями Карт и Банком, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Предприятием своих обязательств по договорам с Банком.