

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА «ВБРР» (АО)  
(ДОГОВОР НА ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ВЫПУСК И  
ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт) Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» (место нахождения: 129594, г. Москва, ул. Суцешский вал, д. 65, корп. 1) являются типовыми для всех физических лиц, определяют положения договора об открытии банковского счета, выпуске и обслуживании банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (далее – **Карта**), являющегося договором присоединения, заключаемого между Банком «ВБРР» (АО) и физическими лицами (далее – **Договор**), а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между физическими лицами – держателями Карт и Банком «ВБРР» (АО).

Настоящие Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт) (далее – **Условия**) являются составной частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО) (далее – **Договор КБО**).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide, UnionPay International, «Мир».

1.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк «ВБРР» (АО) на бумажном носителе или при наличии технической возможности в виде электронного документа посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания<sup>1</sup> Заявления на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО) в рамках зарплатного проекта<sup>2</sup> (далее – **Заявление**).

Заключением Договора физическое лицо (далее – **Клиент**) подтверждает согласие со всеми его условиями, за исключением условий, которые могут быть изменены по соглашению между Клиентом и Банком «ВБРР» (АО) в соответствии с п. 1.6 Условий, или условий, от которых Клиент вправе отказаться в случаях и порядке, предусмотренных Условиями.

Заявление, переданное (при наличии технической возможности в системе дистанционного банковского обслуживания) и подтвержденное Клиентом посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания в порядке, определенном в п. 3.1 Условий, а также чек по форме Банка «ВБРР» (АО)/SMS-сообщение об одобрении Банком «ВБРР» (АО) выпуска основной Карты и открытия Счета, направленные Банком «ВБРР» (АО) Клиенту в соответствии с п. 3.1 Условий, являются документами, подтверждающими заключение Договора, открытие Счета, выпуска основной Карты, при этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Датой заключения Договора является дата открытия банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием Карт/Реквизитов Карт (далее – **Счет**).

Банк «ВБРР» (АО) открывает Счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

Информация о реквизитах открытого Счета доступна Клиенту в системе дистанционного банковского обслуживания, с использованием которой Клиент и Банк «ВБРР» (АО) обмениваются электронными документами и информацией, а также предоставляется Банком «ВБРР» (АО) Клиенту при обращении в офис Банка «ВБРР» (АО), в том числе в Контакт-центр (при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации). Номера круглосуточных многоканальных телефонов Контакт-центра: (495) 933-0349, 8-800-700-0349.

Права и обязанности сторон (Банк «ВБРР» (АО) и Клиент) по Договору возникают с даты его заключения.

1.5. Клиенты, присоединившиеся к Условиям, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Условиями, с учетом обязательств, указанных в Заявлении.

1.6. С Клиентами, присоединившимися к Условиям, Банком «ВБРР» (АО) могут быть заключены дополнительные соглашения к Договору, изменяющие или дополняющие положения Условий. В этом случае положения Условий применяются к отношениям Банка «ВБРР» (АО) с такими Клиентами в части, не противоречащей условиям вышеуказанных дополнительных соглашений.

---

<sup>1</sup> Заключение Договора посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания доступно только для граждан Российской Федерации в целях предоставления основной Карты. Перечень основных Карт, выпускаемых Банком «ВБРР» (АО) посредством системы дистанционного банковского обслуживания, определяется Банком «ВБРР» (АО) самостоятельно и указывается в Личном кабинете. Заключение Договора гражданами Российской Федерации, постоянно проживающими за пределами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства осуществляется путем передачи Заявления на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО) в Банк «ВБРР» (АО) на бумажном носителе.

<sup>2</sup> Заявление на получение банковской карты Банка «ВБРР» (АО) в рамках зарплатного проекта может быть предоставлено только на бумажном носителе и только при наличии между Банком и организацией – работодателем Клиента заключенного Зарплатного договора и в порядке согласно п. 2.2.5 Условий.

1.7. До заключения Договора Банк «ВБРР» (АО) информирует физическое лицо об условиях и правилах использования Карты, в том числе о случаях ограничения способов и мест использования Карты и ее реквизитов и о случаях повышенного риска использования Карты. Информирование физического лица осуществляется путем размещения информации и документов на сайте Банка «ВБРР» (АО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – **сеть Интернет**) по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка «ВБРР» (АО), осуществляющих обслуживание физических лиц.

Подписание физическим лицом Заявления/передача и подтверждение Заявления посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания (при наличии технической возможности в системе дистанционного банковского обслуживания) подтверждает факт получения физическим лицом всей необходимой информации, в том числе об условиях и правилах использования Карты, о случаях ограничения способов и мест использования Карты и ее реквизитов, о случаях повышенного риска использования Карты.

1.8. В настоящих Условиях используются следующие термины и основные понятия:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты. Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты на Счете (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату проведения Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты, при наличии комиссии).

**Аутентификация** – процедура проверки Банком Держателя путем сравнения параметров, предоставляемых Держателем, с параметрами, ранее предоставленными Держателем, хранящимися в базе данных Банка: Кодовое слово; серия, номер документа, удостоверяющего личность; кем, когда выдан документ, удостоверяющий личность, дата рождения, дополнительный вопрос/ответ на вопрос.

**Баллы** – вознаграждение, подлежащее начислению в рамках отдельных продуктов Банка, при совершении операций оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг).

**Банк** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»/Банк «ВБРР» (АО).

**Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком в целях осуществления отдельных банковских операций.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов по операциям с использованием Карт (подтверждающих документов) и предоставления информации по Счету.

**Вознаграждение (cash-back)** – вознаграждение, которое выплачивается на Счет за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) в соответствии с программами лояльности Банка/третьих лиц и Тарифами Банка/тарифами третьих лиц.

**Выписка** – документ, в котором отражены Платежный лимит по Карте, информация о движениях по Счету, включая удержанные комиссии, операции, проведенные за определенный период с использованием Основной Карты, всех Дополнительных Карт и их Реквизитов, в т.ч. незавершенные операции, по которым получена Авторизация. Выписка по Дополнительной Карте содержит информацию по операциям, совершенным за определенный период с использованием Дополнительной Карты/ее Реквизитов.

**Держатель** – физическое лицо (Клиент или Представитель, в случае оформления на Представителя Дополнительной Карты), гражданин Российской Федерации/иностранец/лицо без гражданства, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта/которому предоставлена Карта.

**Детская Карта** – Дополнительная Карта, выпущенная в рамках тарифного плана «Юниоры» на имя Представителя – несовершеннолетнего лица в возрасте от 7 до 13 лет включительно на основании Заявления Клиента на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО).

**Документ по операции с использованием Карты (подтверждающий документ)** – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции, совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты, и/или служащий подтверждением ее совершения (квитанция Электронного терминала, чек Банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из процессинговой компании или Предприятия торговли (сферы услуг)).

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента или Представителя, дополнительно к Основной Карте:

– на имя Клиента – на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления;

– на имя Представителя – на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО).

**Зарплатная Карта** – Основная Карта, эмитируемая Банком в рамках Зарплатного договора. В рамках Зарплатного договора Клиенту может быть выпущена Дополнительная Карта. Дополнительная Карта может быть выпущена только после выпуска Основной Карты (Зарплатной Карты).

**Зарплатный договор** – договор, заключаемый между Банком и Организацией, в рамках которого осуществляется комплекс мероприятий, направленных на организацию выпуска Банком Зарплатных Карт работникам Организации, и зачисления на Счета работников Организации переводимых Организацией в пользу

своих работников сумм заработной платы, премий, материальной помощи и приравненных к ним выплат в рамках трудового законодательства.

**Карта** – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Карта является электронным средством платежа.

**Карта моментальной выдачи** – неименная Карта, являющаяся разновидностью эмитируемых Банком Карт, на которую не наносится фамилия и имя Держателя. Карта моментальной выдачи предоставляется Клиенту, имеющему кредит в Банке, в день его обращения в Банк с Заявлением при условии принятия Банком положительного решения о предоставлении Карты моментальной выдачи.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям, на имя которого открыт Счет и выпущена/предоставлена Основная Карта.

**Кобейджинговая Карта** – совместная Карта Платежных систем «Мир» и UnionPay International, являющаяся разновидностью эмитируемых Банком Карт.

**Кодовое слово** – персональный идентификатор Держателя, представляющий собой слово или последовательность цифр или набор цифр/букв, не более 15 знаков (недопустимо использование наименования организации/работодателя, собственных инициалов, номеров телефонов, латиницы и/или символов). Кодовое слово используется для Аутентификации Держателя при его обращении в Контакт-центр Банка. Кодовое слово указывается печатными русскими буквами в Заявлении/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявлении на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявлении об изменении Кодового слова/иных заявлениях, предусматривающих установление или изменение Кодового слова (по формам, установленным Банком). Держателю запрещается разглашать Кодовое слово третьим лицам, хранить Кодовое слово вместе с Картой или наносить Кодовое слово на Карту. Все обращения в Контакт-центр Банка с использованием Кодового слова признаются обращениями Держателя. В рамках дополнительной Аутентификации работник Контакт-центра Банка имеет право запрашивать дополнительную персональную информацию/информацию по продуктам Банка, которыми пользуется Клиент.

**Компрометация Карты/Реквизитов Карты** – факт несанкционированного доступа к данным Карты или ее Реквизитам третьих лиц, а также подозрение на него, вследствие чего возможно проведение непропорциональных Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты.

**Контактная информация** – сведения о номере мобильного телефона, адресе электронной почты, адресе места регистрации и фактического места жительства, телефона по месту жительства, иные необходимые сведения о Держателе, используемые Банком для направления Держателю информации и/или уведомлений, и обеспечивающие их своевременное получение.

**Контакт-центр** – подразделение Банка, осуществляющее круглосуточное консультационное обслуживание, в том числе поддержку Держателей Карт, по контактному номеру телефона, указанному в п. 8.1 Условий.

**Лимит задолженности** – максимальная сумма задолженности Клиента перед Банком, которая может возникать при кредитовании Счета, для совершения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты на основании соответствующего договора.

**Мини-выписка** – информационная услуга, предоставляемая Банком Держателям в Банкоматах, представленная в виде чека с информацией об Операциях с использованием Карты/Реквизитов Карты (не более шести), совершенных за период, предшествующий запросу, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты запроса, и о Платежном лимите. В Банкоматах сторонних банков Мини-выписка предоставляется при условии поддержания данной услуги Банкоматом стороннего банка.

**Мобильное приложение** – приложение, установленное на мобильное устройство (мобильный телефон или планшет) с операционной системой iOS, Android, являющееся подсистемой Системы ДБО.

**Молодежная Карта** – Карта, выпущенная в рамках тарифного плана «Юниоры» на имя Клиента/Представителя в возрасте от 14 до 18 лет включительно на основании Заявления/Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) Клиента.

**Операция с использованием Карты/Реквизитов Карты** – безналичная оплата товаров и услуг, предоставляемых Предприятиями торговли (сферы услуг), совершенная с использованием Карты/Реквизитов Карты, в том числе через сеть Интернет; перевод денежных средств со Счета с использованием Карты/Реквизитов Карты, в том числе с использованием Системы ДБО, систем дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, интернет-ресурсов сторонних организаций, платежных приложений; получение наличных денежных средств и их внесение на Счет с использованием Карты в ПВН, БПА и Банкоматах (по Счету не проводятся операции с применением аккредитивной формы расчетов и расчетов по инкассо).

**Организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которая(-ый) заключил(-а) с Банком Зарплатный договор.

**Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента/предоставленная Клиенту (владельца(у) Счета) в рамках Договора и определенная Клиентом в Заявлении как Основная Карта.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, совершенные с использованием ПИН-кода Карты, признаются совершенными Держателем.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Платежная система и/или ее структурное подразделение, в том числе осуществляет сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами, предоставляемой в электронной форме и/или на бумажном носителе.

Банк является эмитентом Карт Платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide, «Мир», UnionPay International. Под международными платежными системами в рамках настоящих Условий признаются Платежные системы VISA International, MasterCard WorldWide и UnionPay International (далее – **международные платежные системы**).

**Платежный браслет** – браслет с размещенной в нем мини-Картой, являющейся разновидностью эмитируемых Банком Карт, с технологией бесконтактной оплаты.

Платежный браслет имеет ограничения в использовании по типу проводимых операций:

- получение наличных в Банкоматах, а также в ПВН с использованием Электронного терминала, не оборудованных технологией бесконтактного обслуживания;

- операции в сети Интернет (из-за отсутствия кода CVV2).

Платежный браслет выпускается:

- в дополнение к Детской Карте в качестве Дополнительной Карты в рамках тарифного плана «Юниоры» на имя Представителя – несовершеннолетнего лица в возрасте от 7 до 13 лет включительно, являющегося Держателем Детской Карты, на основании Заявления Клиента на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО);

- в качестве Молодежной Карты (Дополнительной Карты) в рамках тарифного плана «Юниоры» на имя Представителя в возрасте от 14 до 18 лет включительно на основании Заявления Клиента на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО);

- в качестве Молодежной Карты (Основной и Дополнительной Карты) в рамках тарифного плана «Юниоры» на имя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет включительно на основании Заявления Клиента.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может проводить Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты. Платежный лимит определяется как остаток собственных средств Клиента на Счете плюс неиспользованный Лимит задолженности (при наличии), за вычетом сумм Операций с использованием Карт/Реквизитов Карт, заблокированных при проведении Авторизации.

**Повторяющиеся платежи** – операции оплаты, проводимые с использованием Реквизитов Карты без участия Держателя на основании соглашения между Держателем и Предприятием торговли (сферы услуг).

**Предприятие торговли (сферы услуг)** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием Карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

**Представитель** – физическое лицо, указанное Клиентом в Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявлении на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), на имя которого в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и настоящими Условиями выпущена Дополнительная Карта. Представитель не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться денежными средствами на Счете исключительно посредством осуществления операций с использованием выпущенной на его имя Дополнительной Карты. Для осуществления расходных операций по Счету без использования выпущенной на имя Представителя Дополнительной Карты Клиент должен оформить на Представителя доверенность в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность).

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное кредитной организацией место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

**Реквизиты Карты** – данные, указанные на Карте: номер, срок ее действия, имя и фамилия Держателя в латинской транслитерации (за исключением Карт моментальной выдачи), коды (за исключением мини-Карты) CVV2 (для Карт Платежной системы VISA International)/CVC2 (для Карт Платежной системы MasterCard WorldWide)/ППК2 (для Карт Платежной системы «Мир»)/CVN (для Карт Платежной системы UnionPay International).

**Рисковые ограничения** – ограничения на проведение Операций с использованием Карт/Реквизитов Карт, устанавливаемые Банком на основании результатов регулярного мониторинга операций в зоне повышенного риска, с целью минимизации финансовых потерь в случае несанкционированного использования Карт/Реквизитов Карт.

**Сервис 3D-Secure** – технология обеспечения безопасности следующих операций:

- оплаты товаров и услуг с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет;
- перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты посредством Системы ДБО, а также систем дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, интернет-ресурсов сторонних организаций, платежных приложений.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, с использованием которой Держатель и Банк обмениваются электронными документами и информацией.

**Счет** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании Договора, предусматривающий совершение Операций с использованием Карт/Реквизитов Карт. Режим Счета предусматривает совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиента. По Счету не проводятся операции с применением аккредитивной формы расчетов и расчетов по инкассо.

**Тарифы** – систематизированная совокупность ставок комиссионного вознаграждения, применяемая к услугам Банка по выпуску, обслуживанию банковских карт, переводам денежных средств с использованием банковских карт, предоставляемым Клиенту и являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий. Банк вправе устанавливать Тарифы для разных категорий и групп Клиентов, в том числе для Клиентов, которым открыты Счета и выпущены/предоставлены Карты в рамках Зарплатного договора. Неотъемлемой частью Тарифов являются Правила применения Тарифов на услуги Банка «ВБРР» (АО) по банковским картам для физических лиц, размещаемым Банком на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

**Услуга «Информирование»** – услуга Банка, предполагающая формирование в соответствии с п. 4.1 настоящих Условий SMS-сообщений, направляемых по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом/Держателем Банку, Push-уведомлений, направляемых на мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение, и содержащих уведомление о совершении каждой Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты.

**Цифровая Карта** – Карта, являющаяся разновидностью эмитируемых Банком Карт, выпускаемая не на материальном носителе. Цифровая Карта предоставляется посредством Системы ДБО. Цифровая Карта выпускается только в качестве Основной Карты на имя Клиента – резидента Российской Федерации, имеющего действующий кредит в Банке или действующую Карту.

Цифровая Карта имеет ограничения в использовании при осуществлении операций по получению наличных в Банкоматах, а также в ПВН с использованием Электронного терминала, не оборудованных технологией бесконтактного обслуживания.

**Электронный журнал** – документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированных) Банкоматом или Электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств.

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт и составления Документов по операциям с использованием Карт.

**МСС-код (SIC-код)** – код вида деятельности Предприятия торговли (сферы услуг), представляет собой четырехзначный номер, позволяющий классифицировать Предприятия торговли (сферы услуг) по типу (виду) их деятельности. МСС-коды присваиваются кредитными организациями-эквайерами, обслуживающими Предприятия торговли (сферы услуг) в рамках услуги эквайринга, в соответствии с правилами Платежных систем, и включаются в состав данных об операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковской карты или ее реквизитов, совершенной в Предприятии торговли (сферы услуг). Банк не несет ответственности за некорректное присвоение Предприятию торговли (сферы услуг) кредитной организацией-эквайером, обслуживающей данное Предприятие торговли (сферы услуг) в рамках услуги эквайринга, МСС-кода.

**SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности предназначенное для передачи по сети мобильной связи.

**Push-уведомление** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, предназначенное для передачи на мобильное устройство, которое всплывает в верхней части экрана мобильного устройства на платформах iOS, Android. В случае отсутствия у Клиента/Держателя установленного на мобильное устройство Мобильного приложения Push-уведомления не доставляются.

1.9. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю в соответствии с настоящими Условиями.

1.10. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 27.01.2005 за номером 547, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Указанная система страхования вкладов не распространяется на случаи совершения мошеннических действий третьими лицами, повлекшие за собой проведение несанкционированных Клиентом операций по Счету и утрату денежных средств.

Денежные средства Клиентов, находящиеся на Счете, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.11. Банк взимает комиссионное вознаграждение путем списания денежных средств со Счета в соответствии с действующими Тарифами.

1.12. Банк с целью ознакомления Держателей с Условиями, Тарифами, Памяткой по безопасному использованию банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (далее – **Памятка**) обеспечивает возможность ознакомления с этой информацией Держателей одним или несколькими из перечисленных ниже способов (по усмотрению Банка):

- посредством размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru);
- посредством размещения объявлений на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей;
- посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.13. При получении Карты Держатель вправе осуществить подключение Системы ДБО. Подключение и осуществление операций в Системе ДБО регулируется Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО), которые являются приложением № 3 к Договору КБО и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.vbrr.ru, а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц (далее – **Условия по ДБО**).

1.14. Банк вправе предложить Клиенту, а Клиент вправе воспользоваться дополнительными сервисами, предусмотренными Тарифами Банка.

1.15. Порядок предоставления Банком дополнительных услуг, начисления миль/бонусов, начисления и выплаты Вознаграждения (cash-back) по программам лояльности Банка, совершения операций в рамках продуктов на основе Карт/в составе комплекса услуг с Картой может быть определен отдельными документами Банка (правилами/условиями/программами лояльности). Банк размещает данные документы в соответствии с п. 1.12 Условий.

1.16. Держатель, совершая Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты по оплате товаров и услуг на Предприятиях торговли (сферы услуг), может участвовать в программах лояльности третьих лиц, с правилами которых Держатель знакомится самостоятельно. Правила и условия программ лояльности определяются операторами данных программ.

## 2. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

2.1. Основные Карты Visa Virtual, Visa Classic, MasterCard Standard, Мир Привилегия Плюс, Кобейджинговые Карты UnionPay-Мир могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность.

2.2. Основные Карты Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard World, MasterCard Platinum, Mastercard World Black Edition, Mastercard World Elite, Мир Привилегия Плюс, Мир Премиальная, Кобейджинговые Карты UnionPay-Мир могут быть предоставлены физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста (как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам или лицам без гражданства), имеющим документ, удостоверяющий личность.

2.2.1. Банком выпускаются исключительно Карты Платежной системы «Мир» к Счетам Клиентов, на которые поступает:

- денежное содержание, вознаграждение, довольствие государственных служащих, оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов, государственные стипендии, пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации,
- ежемесячное пожизненное содержание судей,
- пенсии и иные социальные выплаты лицам, проживающим на территории Российской Федерации, пенсионное обеспечение которых осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 12.02.1993 № 4468–1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей»,
- социальные выплаты безработным гражданам, установленные Законом Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032–1 «О занятости населения в Российской Федерации»,
- выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации, установленные Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244–1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», Федеральными законами от 26.11.1998 № 175–ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» и от 10.01.2002 № 2–ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»,
- государственные пособия гражданам, имеющим детей, установленные Федеральным законом от 19.05.1995 № 81–ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»,
- меры социальной поддержки, государственной социальной помощи и льготы, в том числе льготы при пользовании транспортными услугами, предоставляемые за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в натуральной форме

(далее – **выплаты из бюджета**).

2.2.2. В случае предъявления Клиентом в Банк документа, подтверждающего его постоянное место жительства за пределами Российской Федерации, сотрудникам дипломатических представительств, консульских учреждений Российской Федерации и постоянных представительств Российской Федерации при международных (межгосударственных, межправительственных) организациях к Счетам таких Клиентов, на которые поступают

выплаты из бюджета, перечисленные в п. 2.2.1 настоящих Условий, Банком могут быть выпущены Карты международных платежных систем.

2.2.3. Клиент обязуется не использовать для получения выплат из бюджета Счета, расчеты по которым осуществляются с использованием иных Карт, не являющихся Картами Платежной системы «Мир», за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2.2 настоящих Условий.

2.2.4. Карты моментальной выдачи выпускаются только в качестве Основных Карт и только к Счетам в российских рублях.

Молодежные Карты выпускаются только к Счетам в российских рублях:

- в качестве Основных и Дополнительных Карт на имя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет включительно. Клиент при выпуске Молодежной Карты (на свое усмотрение) может выбрать в качестве Основной Карты/Дополнительной Карты Молодежную Карту в виде Платежного браслета или Карты;

- в качестве Дополнительных Карт на имя Представителя в возрасте от 14 до 18 лет включительно. Клиент при выпуске Молодежной Карты в качестве Дополнительной Карты на имя указанного Представителя (на свое усмотрение) может выбрать Молодежную Карту в виде Платежного браслета или Карты.

2.2.5. Выпуск Зарплатной Карты Клиенту осуществляется при условии заключения между Банком и Организацией – работодателем Клиента Зарплатного договора.

2.2.5.1. Клиент вправе самостоятельно обратиться в Банк для открытия Счета и выпуска Зарплатной Карты при условии предоставления документа, подтверждающего факт того, что Клиент является работником Организации, с которой Банком заключен Зарплатный договор, а именно: справка из бухгалтерии/отдела кадров/Справка 2 – НДФЛ/копия трудовой книжки, заверенная Организацией/любой иной документ, по которому можно подтвердить факт работы в Организации.

2.2.5.2. Клиент вправе поручить представлять свои интересы в Банке по вопросу открытия Счета и выпуска Зарплатной Карты, получения Карт (Зарплатной и Дополнительных), выпущенных в рамках Зарплатного договора с Организацией, в том числе при их перевыпуске, а также передачи в Банк соответствующих документов и заявлений, необходимых для выпуска и обслуживания указанных Карт, в том числе Заявление о закрытии банковской карты и/или счета, уполномоченному представителю Организации на основании доверенности, оформленной путем собственноручного заполнения Клиентом соответствующих полей Заявления, содержащих полномочия данного лица (указать фамилию, имя, отчество и реквизиты документа, удостоверяющего личность доверенного лица).

2.2.6. Карты в рамках Тарифов для пенсионеров выпускаются Клиентам, предъявившим документ, указанный в п. 3.2 Условий. В случае достижения Клиентом соответствующего пенсионного возраста, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе, в случаях, когда до наступления пенсионного возраста осталось не более 1 (Одного) года, документ, указанный в п. 3.2 Условий, может не предоставляться.

2.2.7. Платежные браслеты выпускаются:

- только в качестве Дополнительных Карт на Представителей в возрасте от 7 до 13 лет включительно, которым предоставлены Детские Карты. Каждому Держателю Детской Карты может быть предоставлен только один Платежный браслет;

- в качестве Молодежных Карт только на имя Клиентов в возрасте от 14 до 18 лет включительно как Основные Карты, так и Дополнительные Карты;

- в качестве Молодежных Карт только на имя Представителей в возрасте от 14 до 18 лет включительно в качестве Дополнительных Карт.

Перед использованием Платежного браслета необходимо извлечь мини-Карту из материального носителя, в который она встроена, и поместить ее в браслет.

Все операции, совершаемые с использованием Платежного браслета, могут быть совершены Держателем только с проведением операций в Банкомате/Электронном терминале, оснащенный технологией бесконтактного обслуживания (невозможны к проведению операции через сеть Интернет, Систему ДБО, системы дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, интернет-ресурсы сторонних организаций, платежные приложения, иные устройства, не оснащенные технологией бесконтактного обслуживания).

Браслет, в который помещена мини - Карта, может быть заменен на основании заявления Клиента о замене браслета, составленного по форме Банка, с взиманием комиссии согласно тарифному плану «Юниоры».

2.2.8. Выпуск Цифровой Карты осуществляется Клиенту – резиденту Российской Федерации, имеющему действующий кредит в Банке или действующую Карту и присоединившемуся к Условим по ДБО, на основании Заявления, предоставленного Клиентом в Банк через Систему ДБО в форме электронного документа.

Реквизиты Цифровой Карты предоставляются Банком Клиенту следующим образом: часть номера Цифровой Карты доступна Клиенту в ДБО, другая часть номера Цифровой Карты, а также код SVC2 направляются Клиенту в SMS-сообщении при запросе Клиентом реквизитов Цифровой Карты в Системе ДБО.

ПИН-код к Цифровой Карте устанавливается Клиентом самостоятельно в Системе ДБО или на сайте Банка.

В течении срока действия Цифровой Карты она может быть выпущена на материальном носителе по Заявлению Клиента на предоставление Цифровой Карты на материальном носителе (по форме Банка).

Срок действия и Реквизиты Цифровой Карты на материальном носителе соответствуют сроку действия и Реквизитам Цифровой Карты, выпущенной не на материальном носителе. После получения Цифровой Карты на материальном носителе Клиенту необходимо самостоятельно установить к данной Карте ПИН-код посредством использования Банкомата Банка либо сайта Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru> либо Системы ДБО (при наличии технической возможности). После установки Клиентом ПИН-кода к Цифровой Карте на материальном носителе Цифровая Карта, выпущенная не на материальном носителе, подлежит блокировке Банком.

Перевыпуск (по любым причинам, в том числе по истечении срока действия) Цифровой Карты (как не на материальном носителе, так и на материальном носителе), а также выпуск Дополнительных Карт к Счету, к которому выпущена Цифровая Карта, не осуществляется. По истечении срока действия Цифровой карты (как не на материальном носителе, так и на материальном носителе), а также в случае утери/кражи, поломки Цифровой Карты на материальном носителе, Счет подлежит закрытию в соответствии с разделом 7 Условий.

2.3. К Счету могут быть выпущены Дополнительные Карты категорий, указанных в пп. 2.1 и 2.2 Условий (за исключением Карт моментальной выдачи и Цифровых Карт), как на имя самого Клиента на основании Заявления, так и на имя указанного им Представителя на основании Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) с взиманием вознаграждения согласно Тарифам Банка.

2.3.1. Дополнительная Карта (в том числе Детская Карта/Платежный браслет к Детской Карте) на имя несовершеннолетнего лица может быть выпущена для ее использования Представителем, достигшим 7-летнего возраста. Оформление Дополнительной Карты (в том числе Детской Карты/Платежного браслета к Детской Карте) категорий, указанных в п. 2.1 Условий, на имя Представителя в возрасте от 7 до 13 лет включительно осуществляется при наличии письменного согласия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна или попечителя).

2.3.2. Клиент – законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) вправе оформить:

- на имя Представителя – несовершеннолетнего лица в возрасте от 7 до 13 лет включительно Детскую Карту и Платежный браслет к Детской Карте. При этом, обязательным условием для оформления Платежного браслета к Детской Карте является наличие уже выпущенной к Счету Клиента Детской Карты на имя того же Представителя. При этом возможен одновременный выпуск Представителю Детской Карты и Платежного браслета к Детской Карте (на основании Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО));

- на имя Представителя в возрасте от 14 до 18 лет включительно Молодежную Карту и Молодежную Карту в виде Платежного браслета. При этом возможен одновременный выпуск такому Представителю Молодежной Карты и Молодежной Карты в виде Платежного браслета (на основании Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)).

2.3.3. Предоставление Карт моментальной выдачи в качестве Дополнительных Карт не осуществляется. К Счету, к которому выпущена Карта моментальной выдачи, Дополнительные Карты не выпускаются. При этом после перевыпуска Карты моментальной выдачи в случаях, определенных настоящими Условиями, на именную Карту (на лицевой стороне Карты нанесены фамилия и имя Держателя в латинской транслитерации), к Счету могут быть выпущены Дополнительные Карты в установленном порядке.

2.4. Для выпуска Основной Карты, а также Дополнительной Карты на имя Клиента Клиент представляет в Банк Заявление на бумажном носителе, а также документы и сведения в соответствии с п. 3.2 Условий. При наличии технической возможности в Системе ДБО Клиент для выпуска Основной Карты может предоставить Заявление в виде электронного документа посредством использования Системы ДБО, при этом документы и сведения в соответствии с п. 3.2 Условий не предоставляются.

Для выпуска Дополнительной Карты на имя Представителя присутствие Представителя не требуется. Клиент предъявляет в Банк документ, удостоверяющий его личность, а также копии документов на Представителя в соответствии с п. 3.2 Условий, подписанное Клиентом Заявление на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявление на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), в котором указывает необходимые данные Представителя. Идентификация Представителя осуществляется Банком при первом его обращении в Банк, в том числе за выпущенной на его имя Дополнительной Картой. Представитель должен предоставить в Банк документы и сведения в соответствии с п. 3.2 Условий, а также заполнить Анкету по форме Банка.

2.5. После проверки сведений, указанных в Заявлении/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявлении на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), Банк принимает решение о возможности выпуска/предоставления Карты.

2.5.1. В случае принятия решения о выпуске/предоставлении Карты Банк выдает Держателю Карту и ПИН-конверт (за исключением Карт VISA Virtual и Карт иных категорий, по которым предусмотрено самостоятельное установление Держателем ПИН-кода к Карте посредством использования Банкомата Банка либо сайта Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru> либо Системы ДБО (при наличии технической возможности)).

2.5.2. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске/предоставлении Карты (как Основной, так и Дополнительной) без указания причин отказа, ограничить количество Карт, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить или прекратить действие Карты.

2.6. Выпуск Карт, в том числе при их перевыпуске (за исключением случаев, указанных в п. 2.17 Условий) в соответствии с настоящими Условиями, осуществляется Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней, за исключением Карт моментальной выдачи, с даты принятия соответствующего заявления при условии принятия Банком положительного решения о выпуске/предоставлении Карты.

Карта может быть выпущена Банком в течение 2 (Двух) рабочих дней, следующих за днем принятия Банком соответствующего заявления в случае принятия Банком положительного решения о выпуске/предоставлении Карты с взиманием комиссии за срочный выпуск Карты согласно Тарифам.



Доставка Карты в региональные подразделения (филиалы/дополнительные или операционные офисы) Банка осуществляется в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты персонализации Карты Банком.

2.7. Карты могут быть выпущены в рамках акций, проводимых Банком на специально установленных условиях.

2.8. В случае неостребования Карты Держателем из Банка в течение 6 (Шести) месяцев с даты начала ее выпуска, Карта подлежит уничтожению и закрытию, комиссия, удержанная Банком согласно Тарифам, не возвращается Клиенту. При обращении Держателя в Банк за Картой после истечения указанного срока, новая Карта, взамен Карты, уничтоженной Банком, может быть предоставлена Держателю на основании Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты с взиманием вознаграждения согласно Тарифам. Новая Карта, взамен уничтоженной, выпускается Банком с новым сроком действия, который начинается с месяца ее выпуска, и указан на лицевой стороне Карты.

2.9. Отношения между Клиентом и Представителем регулируются законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Клиент обязан ознакомить Представителя с настоящими Условиями, Тарифами и Памяткой.

2.10. Карта является персональным платежным средством и не подлежит передаче другому лицу. На лицевую сторону Карты наносится номер Карты, срок действия Карты (месяц и год, Карта действует до последнего числа указанного месяца включительно), имя и фамилия Держателя (за исключением карт моментальной выдачи) в латинской транслитерации (не более 20-ти символов, если имя и фамилия Держателя в латинской транслитерации содержит более 20-ти символов, то данные имени на Карту наносятся сокращенно до одного знака согласно Заявлению/Заявлению на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ББР» (АО)/Заявлению на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ББР» (АО)).

Все операции с использованием Карты или ее Реквизитов производятся Держателем лично без передачи права ее использования третьим лицам.

2.11. Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты.

2.12. Основные и Дополнительные Карты, выпущенные на имя Клиента, могут быть получены Клиентом либо доверенным лицом Клиента на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия.

Дополнительные Карты, выпущенные на имя Представителя, могут быть получены Представителем или Клиентом, а также доверенным лицом Клиента на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия. При этом Дополнительная Карта (в том числе Детская Карта/Платежный браслет) на Представителя в возрасте от 7 до 13 лет включительно может быть получена только Клиентом (владельцем Счета) либо доверенным лицом Клиента на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия.

2.13. Выдача карт лицам, указанным в п. 2.12 Условий, осуществляется в офисе Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также в случае обращения доверенного лица Клиента – доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия. Держатель при получении Карты обязан проставить шариковой ручкой образец подписи на оборотной стороне Карты (за исключением карт Visa Virtual). Отсутствие подписи Держателя на Карте либо несоответствие подписи на Карте фактической подписи Держателя Карты являются основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию.

Карта выдается Банком Держателю в неактивном состоянии.

Активация Карты (изменение первоначального состояния Карты на состояние, позволяющее Держателю совершать операции с использованием Карты/Реквизитов Карты) производится автоматически при совершении Держателем первой операции, сопровождающейся вводом ПИН-кода.

При этом для активации Платежного браслета Клиент может при получении Платежного браслета провести операцию с вводом ПИН-кода с использованием Электронного терминала.

Получение Карты с оформлением расписки о ее получении безусловно свидетельствует о согласии Клиента на выпуск фактически полученной им Карты, в том числе, выпущенной в рамках акций, проводимых Банком, и на ее использование в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и иными документами, являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.14. Держатель должен обращаться с Картой бережно, не повреждать магнитную полосу (чип – при наличии) и не допускать нахождения Карты вблизи источников электромагнитных полей. При возникновении дефектов Карты, препятствующих ее дальнейшему использованию (трещины, царапины, поломка), Клиент обязан предъявить в Банк пришедшую в негодность Карту и обратиться с Заявлением о перевыпуске банковской карты.

2.15. Держатель обязан:

2.15.1. Предпринимать меры, направленные на предотвращение утраты (хищения) Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода, разглашения одноразового пароля Сервиса 3D-Secure, ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

2.15.2. Использовать полученную Карту в строгом соответствии с настоящими Условиями.

2.15.3. Вернуть Карту в Банк в следующих случаях:

– компрометация Карты;

- по требованию Банка;
- расторжение Договора.

2.15.4. В случае невозврата Карты в Банк в соответствии с п. 2.15.3 Условий, а также после получения Карты, перевыпущенной в соответствии с п. 2.16 Условий, незамедлительно самостоятельно осуществить действия в отношении ранее выданной Карты (разрезание/измельчение) с целью недопущения возможности использования Карты/Реквизитов Карты. Риск использования Карты/Реквизитов Карты третьими лицами по причине несвоевременного уничтожения Карты несет Клиент, данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

2.16. При получении Карты, перевыпущенной Банком, в том числе в связи с:

- утерей ПИН-кода;
- технической неисправностью Карты;
- изменением фамилии и/или имени Держателя;
- неверным нанесением данных на Карту;
- истечением срока действия Карты;
- заменой Карты по инициативе Банка;
- тем, что Карта была объявлена утраченной и позднее обнаружена,

Держатель имеет право не возвращать ранее действовавшую Карту.

2.17. До наступления последнего дня месяца, в котором истекает срок действия Карты, Карта может быть перевыпущена Банком на новый срок без Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие предоставленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты Заявления о закрытии банковской карты и/или счета;
- наличие транзакций по Основной Карте/Дополнительной Карте в течение года, предшествующего дате истечения срока действия Карты;
- отсутствие блокировки Карты.

В случае изменений законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы, условий на рынке платежных (банковских) карт в Российской Федерации, а также в иных случаях, Банк при осуществлении перевыпуска Карты по истечении срока ее действия вправе изменять характеристики перевыпускаемой Карты (включая, но не ограничиваясь: выпускать Карты с микропроцессором и магнитной полосой вместо карт с магнитной полосой, выпускать Карты другой Платежной системы, иные типы карт по решению Банка).

Услуга Банка периодический платеж/перевод, подключенная к Карте на основании соответствующего заявления Клиента, после ее перевыпуска на другую Карту (с тем же или новым номером Карты) автоматически переподключается на перевыпущенную Карту. При этом в случае если услуга Банка периодический платеж/перевод была подключена Клиентом через Систему ДБО, то Клиент в целях дальнейшего использования данной услуги должен произвести подключение перевыпущенной Карты к данной услуге через Систему ДБО.

Услуга «Информирование» пролонгируется при любом канале подключения услуги в случае перевыпуска Карты.

Клиент имеет право отказаться от получения перевыпущенной Карты в случае, если Банком осуществлен перевыпуск Карты на Карту иной Платежной системы/иного типа Карты путем предоставления в Банк Расписки об отказе в получении банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии) к ним. В указанном случае Банк на основании данной Расписки осуществляет перевыпуск Карты на Карту прежней Платежной системы/не ниже прежнего типа Карты, при этом комиссия за возобновление расчетов в случае замены (перевыпуска) Карты не взимается Банком.

2.18. При перевыпуске Карты по любым основаниям разблокировка Карты, в отношении которой осуществлен перевыпуск, не допускается. Карта, в отношении которой осуществлен перевыпуск, считается недействительной и ее дальнейшее использование (в том числе и разблокировка) не допускается. Держатель при перевыпуске Карты обязан осуществить блокировку Карты, в отношении которой осуществлен перевыпуск. Банк оставляет за собой право самостоятельно осуществить прекращение действия Карты, в отношении которой осуществлен перевыпуск.

2.19. Карты, перевыпущенные Банком по причине истечения срока их действия, на усмотрение Банка перевыпускаются как с тем же номером Карты и прежним ПИН-кодом (при этом ПИН-конверт не предоставляется Держателю), так и с новым номером Карты и новым ПИН-кодом (за исключением карт VISA Virtual). Во всех остальных случаях Карты перевыпускаются Банком с новым номером и новым ПИН-кодом (за исключением карт VISA Virtual). В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта по отдельным типам карт, ПИН-код к перевыпущенной Карте с новым номером Карты устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru> либо Системы ДБО (при наличии технической возможности).

2.20. Перевыпуск Карты, выпущенной в соответствии с договором вклада/кредитным договором, по окончании срока ее действия на новый срок, осуществляется Банком на основании Заявления Клиента о перевыпуске Карты (по форме Банка) при условии наличия соответствующего вклада/кредита в Банке на момент перевыпуска Карты. В случае:

- закрытия вклада/погашения кредита в Банке в течение срока действия Карты, перевыпуск Карты на новый срок не производится;
- если остаток по вкладу на момент перевыпуска Карты менее суммы, определенной условиями вклада для получения Карты, перевыпуск Карты на новый срок не производится;

- если остаток вклада на момент перевыпуска Карты менее суммы соответствующей категории Карты, перевыпуск Карты осуществляется на иную категорию, которая определена условиями вклада для данной суммы вклада;

- если остаток вклада более суммы соответствующей категории Карты, перевыпуск Карты осуществляется (по желанию Клиента) на Карту прежней категории или на Карту иной категории, которая определена условиями вклада для данной суммы вклада;

- если Клиент на момент перевыпуска Карты, выпущенной в соответствии с кредитным договором, имеет задолженность по кредитному договору, Карта подлежит перевыпуску по окончании срока ее действия на новый срок.

2.21. Перевыпуск Зарплатной Карты, выпущенной в рамках Зарплатного договора с Организацией, по окончании срока действия на новый срок, осуществляется при условии поступления в Банк соответствующего уведомления Организации о перевыпуске Зарплатной Карты без предъявления Заявления Клиента-работника Организации о перевыпуске банковской карты.

При непоступлении в Банк вышеуказанного уведомления Организации либо поступления уведомления Организации о том, что Зарплатная Карта не подлежит перевыпуску, перевыпуск Зарплатной Карты на новый срок действия не осуществляется Банком.

В случае, если Клиент, на имя которого была выпущена Зарплатная Карта, в последующем изменил место работы, при этом в Банк от Организации – прежнего работодателя Клиента не была предоставлена информация о прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией согласно п. 2.26 Условий, перевыпуск Зарплатной Карты, у которой истек срок действия, либо срок действия Зарплатной Карты – не ранее одного месяца до даты ее окончания, на новый срок действия осуществляется Банком при условии обращения Клиента в Банк с Заявлением о перевыпуске банковской карты с предоставлением одного из документов, указанных в п. 2.2.5.1 Условий, подтверждающего факт того, что Клиент является работником Организации, с которой заключен соответствующий договор с Банком. В данном случае перевыпуск Зарплатной Карты осуществляется без удержания комиссионного вознаграждения за ее перевыпуск.

2.22. Перевыпуск Карты моментальной выдачи по окончании срока действия, а также в случаях, предусмотренных п. 2.24 настоящих Условий, осуществляется на основании Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты исключительно на именную Карту соответствующего типа (на лицевой стороне Карты нанесены фамилия и имя Держателя в латинской транслитерации). Именная Карта, выпущенная взамен Карты моментальной выдачи, выпускается с новым ПИН-кодом. В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта, ПИН-код к именной Карте, выпущенной взамен Карты моментальной выдачи, устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru> либо Системы ДБО (при наличии технической возможности).

2.23. В случае несоблюдения критериев для перевыпуска Карты по окончании срока ее действия без Заявления о перевыпуске банковской карты, установленных в п. 2.17 Условий, Карта может быть:

- перевыпущена на основании Заявления Клиента о перевыпуске банковской карты, или
- закрыта на основании Заявления Клиента о закрытии банковской карты и/или счета в случае отказа от дальнейшего использования Дополнительной Карты.

При этом в случае отказа от дальнейшего использования Основной Карты Клиент должен расторгнуть Договор и закрыть Счет, предоставив в Банк Заявление о закрытии банковской карты и/или счета. В указанном случае расторжение Договора и закрытие Счета осуществляется в порядке, определенном разделом 7 Условий.

2.24. Перевыпуск Карты (Основной и Дополнительной) в связи с ее утратой/порчей/механическим повреждением, сменой фамилии и/или имени Держателя, указанных на Карте, и/или утратой ПИН-кода, а также по иным причинам до окончания срока ее действия, осуществляется по Заявлению Клиента о перевыпуске банковской карты с удержанием соответствующей комиссии согласно Тарифам. Новая Карта выпускается с новым номером, новым сроком действия и новым ПИН-кодом. В случае применения Банком технологии, не предусматривающей печать ПИН-конверта, ПИН-код к перевыпущенной Карте устанавливается Держателем самостоятельно в Банкомате Банка либо на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pin.vbrr.ru> либо Системы ДБО (при наличии технической возможности).

Банк вправе осуществить перевыпуск Карты без взимания комиссии согласно Тарифам по следующим причинам:

- при получении информации от Платежной системы или иных участников Платежной системы о компрометации Карты/Реквизитов Карты;
- при неверном/некорректном нанесении Реквизитов Карты, не соответствующим данным, указанным в Заявлении/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявлении на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО);
- наличия технической неисправности Карты/ПИН-конверта (при наличии);
- при условии замены Карты на Карту, оснащенную новыми технологиями;
- при условии замены Карты международной платежной системы на Карту Платежной системы «Мир», в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае изменений законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы, условий на рынке платежных (банковских) карт в Российской Федерации, а также в иных случаях, Банк при осуществлении перевыпуска Карты по причинам, указанным в настоящем пункте Условий, вправе изменять характеристики перевыпускаемой Карты (включая, но не ограничиваясь: выпускать Карты с микропроцессором и магнитной

полосой вместо Карт с магнитной полосой, выпускать Карты другой Платежной системы, иные типы Карт по решению Банка).

2.25. Банк вправе в любое время до принятия решения о выпуске Карты отказаться от заключения Договора в случае наличия подозрений о том, что Договор заключается, и операции будут осуществляться в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

2.26. При получении Банком информации о прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией или прекращении сотрудничества Организации с Банком в рамках Зарплатного проекта Банк не позднее дня, следующего за днем поступления информации, производит смену тарифного плана по Зарплатной Карте Клиента, предоставленной в рамках Зарплатного проекта, на тарифный план «Для частных лиц».

Данное условие не применяется в отношении прекращения трудовых отношений между Клиентом, являющимся пенсионером/при выходе работника на пенсию, и Организацией при условии предоставления Организацией соответствующего уведомления Банку. Перевод на Тарифы «Для частных лиц» при выходе на пенсию/увольнении Клиента, являющегося пенсионером, не производится, действующие Тарифы продолжают применяться, в том числе после перевыпуска Карты на новый срок.

2.27. При перевыпуске Платежного браслета по окончании срока действия, а также в случаях, предусмотренных п. 2.24 настоящих Условий, Держателю предоставляется новый Платежный браслет (мини-Карта с браслетом).

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ/РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ**

3.1. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

Счета, открываемые Клиентам в рамках Зарплатного договора с Организацией, открываются Банком в российских рублях, а в случае заключения с Организацией соответствующего Зарплатного договора/дополнительного соглашения к Зарплатному договору возможно открытие Клиентам Счетов в долларах США/евро в случаях, установленных валютным законодательством Российской Федерации.

Открытие Счета через Систему ДБО осуществляется при наличии технической возможности в Системе ДБО на основании распоряжения Клиента, оформленного в виде электронного документа – Заявления и предоставленного посредством использования Системы ДБО с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Условиями по ДБО, и подтвержденного Клиентом. Заявление, предоставленное и подтвержденное Клиентом посредством использования Системы ДБО, протокол проведения операций в соответствующей системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета и получении Основной Карты.

Хранение Заявления и подтверждений Банка об открытии Счета и выпуске Основной Карты осуществляется в электронном виде в системах Банка.

Банк направляет Клиенту посредством Системы ДБО подтверждение о получении Заявления (чек по форме Банка/SMS-сообщение) на согласованных условиях, информирует о статусах его рассмотрения, либо информацию об отказе в открытии Счета и выпуске Основной Карты. Клиент имеет право получить экземпляр Заявления с отметкой Банка об открытии Счета на бумажном носителе в офисе Банка.

3.2. При предоставлении Заявления на бумажном носителе для открытия Счета Клиент одновременно предоставляет в Банк указанное Заявление, информацию и документы, необходимые для открытия банковских счетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и Банка (перечень документов, необходимых для открытия Счета, выпуска Карт, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbtt.ru](http://www.vbtt.ru)).

Лицо, желающее выпустить Карту в рамках тарифного плана для пенсионеров, дополнительно предоставляет оригинал документа, подтверждающего право на получение пенсии (по старости (в порядке, предусмотренном в п. 2.2.6. Условий), случаю потери кормильца, инвалидности и пр.). Держатель может передать заявление о переводе пенсии на Счет в организацию, осуществляющую выплату пенсии.

Клиент, являющийся иностранным публичным должностным лицом/публичным должностным лицом (любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства/Российской Федерации, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства/Российской Федерации, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия) или ближайшим родственником иностранного публичного должностного лица/публичного должностного лица, обязан заполнить Анкету по форме Банка и указать в ней должность, наименование и адрес работодателя иностранного публичного должностного лица/публичного должностного лица.

3.3. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документа, удостоверяющего личность Клиента, выданного компетентным органом иностранного государства, составленного на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Требование о представлении в Банк документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа,

подтверждающего право законного пребывания (проживания) на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта).

3.4. Информация и документы, указанные в п. 3.2 настоящих Условий, должны быть действительны на дату их предъявления. Банк в соответствии с Инструкцией Банка России от 30.05.2014 № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» изготавливает копии данных документов. В случае представления копий документов Банк вправе потребовать представления подлинников документов для ознакомления.

3.5. Клиент обязан указать в Заявлении факт распространения на него законодательства иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (иностранный налогоплательщик), а также предоставить Банку в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» письменное согласие на передачу информации иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов в порядке и объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации в целях исполнения законодательства иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

3.6. В случае предоставления Клиентом Представителю права распоряжения Счетом с использованием Дополнительной Карты Клиент предоставляет в Банк документы, указанные в п. 2.4 Условий.

В случае предоставления Клиентом другому лицу, в том числе Представителю (доверенное лицо Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия), права распоряжения Счетом без использования Дополнительной Карты, доверенное лицо Клиента наряду с вышеуказанными документами предоставляет в Банк доверенность, оформленную в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую наличие полномочий.

3.7. После получения Банком всех необходимых надлежащим образом оформленных документов для открытия Счета и проведения Банком идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, банковских правил и настоящих Условий Банк открывает Счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении в соответствии с выбранным тарифным планом Карты, и выпускает Основную Карту и Дополнительную Карту (при наличии соответствующей отметки в Заявлении) на имя Клиента.

В случае непредставления Клиентом документов, подтверждающих сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо предоставления недостоверных сведений, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк отказывает Клиенту в открытии Счета и выпуске Основной Карты и Дополнительной Карты (при наличии соответствующей отметки в Заявлении) на имя Клиента.

3.8. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Клиентом для совершения Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты и оплаты банковских комиссий.

Операции по Счету проводятся в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

Операции по Счету без использования Карты осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, при этом расчетные документы, необходимые для проведения указанных операций, составляются и подписываются Банком.

Операции по Счету как с использованием Карты, так и без использования Карты, не должны быть связаны с осуществлением в какой-либо форме предпринимательской деятельности (деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в установленном законом порядке).

3.9. Зачисление денежных средств на Счет производится путем их перевода со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств в кассу Банка, БПА либо через Банкомат или Электронный терминал. Зачисление средств на Счет осуществляется в валюте Счета.

3.9.1. При условии осуществления операции по зачислению денежных средств на Счет на основании поступившего платежного поручения, кассового приходного ордера до 18-00 ч. (мск) текущего дня обновление Платежного лимита на сумму операции зачисления осуществляется в тот же день. В случае проведения Банком операции по зачислению денежных средств на Счет на основании поступившего платежного поручения, кассового приходного ордера после 18-00 ч. (мск) текущего дня, обновление Платежного лимита на сумму операции зачисления осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции Банком по зачислению денежных средств на Счет. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента. Зачисление денежных средств на Счет производится в день поступления средств в Банк/в день обработки Банком Электронного журнала, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции в Банкомате или Электронном терминале Банка, в БПА, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент.

3.9.2. В случае если в пользу Клиента поступают средства в иностранной валюте, отличной от валюты Счета до 18-00 (мск), Банк производит конверсию поступивших средств в валюту Счета по курсу Банка на дату

зачисления денежных средств и зачисляет их на Счет.

В случае если в пользу Клиента поступают средства в иностранной валюте, отличной от валюты Счета после 18-00 (мск), Банк зачисляет поступившие средства на Счет не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения, с осуществлением конверсии поступивших средств в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату зачисления средств на Счет.

3.9.3. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка и её зачисления на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя (в случае перевода денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке. На основании заявления Клиента Банк исполняет периодические перечисления в пределах Платежного лимита по Счету в размере суммы перевода и суммы комиссии Банка по состоянию на начало (0:00 (мск)) операционного дня, в котором должен быть осуществлен перевод.

3.10. При совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты составляются Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы).

Операции, проведенные по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты, по которым банком-эквайером и/или Платежными системами Банку предоставлены Документы по операциям с использованием Карт/Реквизитов Карты (подтверждающие документы), признаются обоснованными, а расчеты по операции – завершенными.

Обязательство Банка перед Клиентом по списанию/зачислению денежных средств со Счета/на Счет по Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты, по зачислению денежных средств на Счет по операции, совершенной с использованием банковской карты, выпущенной сторонним банком, считается исполненным с даты фактического списания/зачисления соответствующей суммы со Счета/на Счет.

3.11. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств на Счете в случаях и в соответствии с процентными ставками, установленными Тарифами.

Проценты рассчитываются за каждый день календарного месяца (расчетный период) исходя их фактического остатка средств на Счете на начало каждого дня расчетного периода.

При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

Проценты, рассчитанные за каждый день расчетного периода (за исключением следующих за последним рабочим днем расчетного периода нерабочих дней) суммируются и выплачиваются ежемесячно путем зачисления на Счет в последний рабочий день расчетного периода. Проценты, рассчитанные за следующие за последним рабочим днем расчетного периода нерабочие дни, суммируются и выплачиваются в последний рабочий день следующего расчетного периода.

Обновление Платежного лимита на сумму начисленных процентов осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем выплаты процентов, а при закрытии Счета согласно разделу 7 Условий – в день закрытия Счета. При расторжении Договора и закрытии Счета Банк начисляет проценты со дня, следующего за днем последнего начисления процентов на остаток денежных средств на Счете, по дату закрытия Счета включительно.

Банк удерживает налог на доходы физических лиц с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов, зачисленных на Счет, а также с других доходов, возникающих у Клиента при осуществлении операций в рамках настоящих Условий, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.12. Операции по выдаче/приему наличных денежных средств осуществляются Держателем с использованием Карты:

– в Банкоматах с вводом ПИН-кода;

– в ПВН с вводом ПИН-кода/без ввода ПИН-кода при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Операции по приему наличных денежных средств на Карту также возможны к проведению в кассах БПА с вводом ПИН-кода.

Операции по выдаче наличных денежных средств возможны к проведению на Предприятиях торговли (сферы услуг), заключивших соответствующие договоры с кредитными организациями, при совершении Держателем покупок с использованием Карты в соответствии с правилами Платежных систем.

3.13. ПИН-код должен храниться в тайне. Запрещается хранить материальный носитель (при наличии), содержащий ПИН-код, вместе с Картой или наносить ПИН-код на Карту, разглашать ПИН-код третьим лицам. В случае если ПИН-код три раза подряд будет введен Держателем неверно, операции, совершаемые с использованием Карты с вводом ПИН-кода, приостанавливаются. Для их разблокировки Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным Заявлением о разблокировке банковской карты либо путем обращения в Контакт-центр, при условии прохождения Аутентификации.

3.14. Выдача Банком наличных денежных средств со Счета в кассе Банка без использования Карты осуществляется на основании Распоряжения Клиента на выдачу денежных средств со счета банковской карты в случаях и в размере ограничений по снятию наличных, установленных Тарифами (при условии их установления Тарифами), в пределах суммы, не превышающей остаток собственных денежных средств, находящийся на Счете, за минусом комиссий, установленных Тарифами, неиспользованного Лимита задолженности и неоплаченных авторизаций по расходному кассовому ордеру, в кассе Банка при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность.

Операция по выдаче наличных денежных средств со Счетов кредитных Карт, Карт с установленным Лимитом задолженности без использования Карты не осуществляется.

Денежные средства, находящиеся на Счете, в размере, не превышающем собственные средства Клиента, за минусом комиссий, установленных Тарифами, неиспользованного Лимита задолженности и неоплаченных Авторизаций, могут быть переведены Банком по заявлению Клиента на счет Клиента, открытый в Банке, либо по реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении.

3.15. Операции с использованием Карты по оплате товаров и услуг на Предприятиях торговли (сферы услуг), выдаче наличных денежных средств в Банкоматах, в том числе с использованием платежных приложений Apple pay/Google pay/Samsung pay в соответствии с Правилами использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) в платежном приложении Apple pay/Google pay/Samsung pay, являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий и размещаемыми на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей, могут осуществляться Держателем как с вводом ПИН - кода, так и без ввода ПИН-кода, в том числе с аутентификацией через платежное приложение. Держатель при проведении Операции с использованием Карты по оплате товаров и услуг на Предприятиях торговли (сферы услуг) по требованию сотрудника Предприятия торговли (сферы услуг) должен подписать Документ, подтверждающий совершение Операции с использованием Карты, предварительно проверив правильность указания номера Карты, суммы и даты Операции (сотрудник Предприятия торговли (сферы услуг) может обратиться с просьбой к Держателю предъявить документ, удостоверяющий личность).

3.16. При совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты со Счета взимается комиссия, установленная Тарифами.

3.17. При расчетах по Операциям с использованием Карты/Реквизитов Карты конвертация денежных средств производится в случаях, если валюта Счета отличается от валюты совершенной операции и/или от валюты расчетов с Платежной системой.

3.17.1. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма Авторизации конвертируется:

- из валюты операции в валюту Платежной системы (доллары США/евро) по операциям в устройствах сторонних банков;
- из валюты операции в валюту Счета по операциям в устройствах Банка и учитывается на Платежном лимите следующим образом:

<b>Валюта Счета Валюта операции</b>	<b>Операции</b>	<b>Расчет Платежного лимита</b>
Счет открыт в российских рублях. Валюта операции – доллары. США/евро.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Курс покупки Банка – 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Курс продажи Банка + 1%
Счет открыт в иностранной валюте (доллары США/евро). Валюта операции – российские рубли.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Курс продажи Банка + 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Курс покупки Банка – 1%
Счет открыт в долларах США. Валюта операции – евро.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупки – 1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
Счет открыт в евро. Валюта операции – доллары США.	Операции, увеличивающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс продажи +1%
	Операции, уменьшающие остаток Платежного лимита	Кросс-курс покупки – 1%

3.17.2. Конвертация осуществляется по курсу Банка при совершении операций по Счету, открытому в российских рублях: по операциям зачисления – по курсу покупки валюты Банком, по операциям списания – по курсу продажи валюты Банком; при совершении операций по Счету, открытому в иностранной валюте: по операциям зачисления – по курсу продажи валюты Банком, по операциям списания – по курсу покупки валюты Банком.

3.17.3. Конвертация осуществляется по следующим правилам:

– при совершении операций в Банкоматах/ПВН Банка, в БПА, на Предприятиях торговли (сферы услуг), заключивших с Банком договор на предоставление услуги эквайринга, и по заявлению Клиента денежные средства списываются со Счета/зачисляются на Счет Клиента по курсу Банка на день списания/зачисления денежных средств на Счет;

– при совершении операций в Банкоматах и ПВН других банков, а также при оплате товаров/услуг денежные средства конвертируются из валюты операции в валюту расчетов с Платежной системой по курсу Платежной системы, денежные средства списываются/зачисляются со Счета по курсу Банка на день списания/зачисления средств по Счету;

– при совершении операции на территории иностранного государства в валюте, отличной от валюты расчетов с Платежной системой, дополнительно взимается комиссия согласно Тарифам; денежные средства списываются/зачисляются со Счета Клиента по курсу Банка на день списания/зачисления по Счету;

– по операциям выплаты Вознаграждения (cash-back) денежные средства зачисляются на Счет по курсу Банка России, установленному на день зачисления;

– по Счету, открытому в иностранной валюте, расчет Баллов осуществляется путем конвертации потраченных средств в российские рубли по курсу Банка России на дату фактического списания денежных средств со Счета;

– в случае если Счет открыт в иностранной валюте, комиссия в соответствии с Тарифами взимается по курсу Банка России, установленному на день списания;

– при совершении операции в Предприятии торговли (сферы услуг) юридического лица – нерезидента, сумма операции может быть конвертирована по внутреннему курсу Предприятия торговли (сферы услуг) в российские рубли, при этом сумма операции списывается со Счета в иностранной валюте расчетов Предприятия торговли (сферы услуг) нерезидента, при осуществлении конвертации денежных средств в валюту Счета с учетом курсовой разницы.

3.17.4. Курс Банка, по которому осуществляется конвертация денежных средств по Счету, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbgr.ru](http://www.vbgr.ru).

3.18. Клиент посредством получения Информационных сообщений, предусмотренных разделом 4 Условий, обязан самостоятельно контролировать доступный остаток денежных средств на Счете для осуществления расходной Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты и предпринимать меры, исключающие возникновение превышения Платежного лимита.

3.19. Клиент в целях недопущения возникновения превышения Платежного лимита обязан перед осуществлением по Счету расходной Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты удостовериться в наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для осуществления операции. Клиент несет ответственность за превышение им и/или Представителем Платежного лимита, в том числе за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате конвертации денежных средств за счет разницы между курсом, установленным на дату проведения Операции с использованием Карты, и курсом, установленным Банком на дату проведения Операции с использованием Карты по Счету.

Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

3.20. В случае превышения Платежного лимита, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Клиент обязан вернуть Банку денежные средства, в сумме превышения Платежного лимита в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения такого превышения.

3.21. В случае невозврата денежных средств в срок, установленный п. 3.20 настоящих Условий, Банк начисляет неустойку на сумму превышения Платежного лимита в размере, указанном в Тарифах, начиная с 6-го рабочего дня с даты возникновения превышения Платежного лимита до даты фактического погашения задолженности включительно.

С момента возникновения превышения Платежного лимита и до даты возврата Клиентом суммы превышения Платежного лимита и начисленной неустойки на превышения Платежного лимита Банк вправе приостановить действие всех Карт (заблокировать Карты), выпущенных к Счету Клиента.

3.22. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать суммы неустойки за превышение Платежного лимита и суммы превышения Платежного лимита, а также любой иной задолженности (включая комиссии), образовавшейся в результате использования Карты, согласно Тарифам со счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с договорами банковского счета и банковскими правилами, в случае если списание на условиях заранее данного акцепта предусмотрено договором банковского счета. Клиент поручает Банку при необходимости производить конвертацию списываемых со счетов Клиента денежных средств по курсу, установленному Банком на день списания денежных средств.

3.23. В случае превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита Клиент должен пополнить Счет в срок, установленный в п. 3.20 настоящих Условий. Если Клиент не пополнил Счет в указанный срок, Банк имеет право временно приостановить действие Карты.

Действие Карты возобновляется после погашения суммы, превышающей Платежный лимит.

3.24. Банк не несет ответственности за разногласия, возникающие между Держателем и Предприятием торговли (сферы услуг), принимающим Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Если покупка возвращена Держателем Предприятию торговли (сферы услуг) полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только безналичным путем, в т.ч. путем возврата денежных средств на Счет.

3.25. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета:

– суммы неустойки за превышения Платежного лимита в случае его возникновения;

– суммы, зачисленные на Счет в размере, необходимом для погашения превышения Платежного лимита, в случае его возникновения;

– суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– средства в уплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами, а также комиссий, взимаемых сторонними банками, других платежей, причитающихся к оплате;



- суммы фактически понесенных Банком расходов в случае предотвращения незаконного использования Карты;
- денежные средства в счет погашения обязательств Клиента перед Банком по другим договорам, в случае если такое право Банка предусмотрено соответствующим договором;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента (основной долг, проценты, сумму неустойки) перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам (в т.ч. овердрафтам), договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- штрафы и неустойки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Условий;
- денежные средства в случае ошибочного перечисления на Счет Пенсионным фондом Российской Федерации, негосударственными пенсионными фондами и иными ведомствами и организациями, осуществляющими выплату пенсий и иных специальных выплат, денежных средств. Клиент поручает Банку списывать соответствующие денежные средства со Счета без дополнительных распоряжений на основании документов об отзыве денежных средств, полученных от Пенсионного фонда Российской Федерации, негосударственного пенсионного фонда, и иных ведомств и организаций;
- суммы, подлежащие возврату или перечислению Платежной системе, третьим лицам или Банку в рамках участия Держателя в программах лояльности, правила которых определяются третьими лицами – операторами программ лояльности. При этом Банк не осуществляет проверку и контроль обоснованности сумм, подлежащих возврату, и их соответствие размеру задолженности Держателя в рамках его участия в программах лояльности третьих лиц. Ответственность за обоснованность возврата сумм несут операторы указанных программ лояльности.

В случае списания Банком денежных средств со Счета на условиях заранее данного акцепта Клиента, необходимые расчетные документы составляются и подписываются Банком.

3.26. Клиент может дать Банку поручение на перевод денежных средств со Счета в адрес Банка, третьих лиц, на другие счета или вклады Клиента, путем установления соответствующего условия в отдельных соглашениях, заключаемых между Банком и Клиентом, оформления и подачи в Банк соответствующих заявлений на бумажном носителе или с использованием Системы ДБО в установленном порядке.

В случае списания Банком денежных средств со Счета на основании поручения Клиента, необходимые расчетные документы составляются и подписываются Банком.

3.27. При наличии задолженности Клиента, указанной в п. 3.20 Условий, в валюте, отличной от валюты Счета, списываемые со Счета денежные средства, конвертируются Банком в валюту задолженности по курсу Банка на день списания (если иное не предусмотрено Тарифами и законодательством Российской Федерации) и направляются Банком в погашение указанной задолженности. Настоящим Клиент дает распоряжение на совершение конвертации на указанных выше условиях.

3.28. Суммы признаются ошибочно зачисленными на Счет в случае:

- непоступления в Банк подтверждающего документа в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента совершения операции по Счету;
- наличия в подтверждающем документе, полученном Банком в электронном виде или на бумажном носителе, Реквизитов, отличных от Реквизитов Клиента (ФИО, ИНН, номер Счета);
- наличия в подтверждающем документе, полученном Банком в электронном виде или на бумажном носителе, суммы денежных средств, отличной от суммы, зачисленной на Счет;
- повторного зачисления Банком денежных средств по одному и тому же документу;
- других случаях, позволяющих установить ошибочное зачисление.

3.29. Не допускается совершение Держателем операций по Счету с нарушением законодательства Российской Федерации.

3.30. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операций по Счету, а также приостановить использование Карт(-ы) (заблокировать Карту(ы)) без предварительного уведомления Клиента по собственному усмотрению в следующих случаях:

- несвоевременного обновления Клиентом Контактной информации и невозможности связи с ним по ранее предоставленной Контактной информации;
- непоступления в Банк документа, необходимого для проведения операции согласно требованиям законодательства Российской Федерации или правилам Платежных систем;
- возникновения у Банка сомнений в том, что Операция с использованием Карты/Реквизитов Карты осуществляется ее Держателем;
- оформления или передачи Заявления/Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) с нарушением требований законодательства Российской Федерации или настоящих Условий;
- несоответствия операции, в том числе Операции, совершаемой с использованием Карты/Реквизитов Карты, требованиям законодательства Российской Федерации, настоящих Условий или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;

- возникновения у Банка подозрений о том, что операция, в том числе Операция, осуществляемая с использованием Карты/Реквизитов Карты, связана с ведением Клиентом/Представителем предпринимательской деятельности;

- возникновения у Банка информации о возможных рисках несанкционированного доступа к Счету/Карте/Реквизитам Карты;

- если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения у работников Банка возникают подозрения, что операция по Счету (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет) совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и/или финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115–ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – **Закон 115–ФЗ**);

- ограничения прав Клиента/Представителя по распоряжению денежными средствами на Счете в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями;

- неисполнения Клиентом/Представителем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

- в случае если Банку стало известно о недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента/Представителя, при обновлении сведений, полученных в результате проведения идентификации Банком. Банк использует информацию из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, размещенных в сети Интернет, предварительно уведомив Клиента с использованием Контактных данных по телефону/путем направления письменного уведомления о необходимости предоставления обновленных данных;

- при введении в отношении Клиента какой-либо процедуры, применяемой в деле о банкротстве в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- если для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за проведение данной операции.

При приостановлении использования Карты (блокировке Карты) в случае:

- несоответствия Операции, совершаемой с использованием Карты/Реквизитов Карты, требованиям законодательства Российской Федерации, настоящих Условий или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;

- возникновения у Банка подозрений о том, что Операция, осуществляемая с использованием Карты/Реквизитов Карты, связана с ведением Клиентом/Представителем предпринимательской деятельности;

- возникновения у Банка сомнений в том, что Операция с использованием Карты/Реквизитов Карты осуществляется ее Держателем;

- возникновения у Банка информации о возможных рисках несанкционированного доступа к Карте/Реквизитам Карты;

- неисполнения Клиентом/Представителем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями,

Банк в день такого приостановления (блокировки) предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) (как Основной, так и Дополнительной) с указанием причины такого приостановления (блокировки) следующими способами на усмотрение Банка:

- в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка (Контактная информация), либо

- в электронном виде посредством Системы ДБО, либо

- устно по контактному телефону, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), после проведения процедуры Аутентификации, либо

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карты, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

При направлении информации в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) либо посредством Системы ДБО) она считается полученной Клиентом в дату отправки ее Банком.

Банк фиксирует направленную Клиенту согласно настоящему пункту Условий информацию и хранит ее не менее 3 (Трех) лет с момента направления.

Обязанность Банка по информированию Клиента о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины ее приостановления (блокировки) считается исполненной Банком при ее направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, с использованием информации для связи с Клиентом/Держателем Карты (Контактная информация), имеющейся у Банка на момент ее направления/посредством Системы ДБО.

В случае изменения Контактной информации для связи с Клиентом/Держателем Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Условий информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты), в соответствии с имеющейся у Банка информацией об адресе электронной почты (E-mail) Клиента, номере мобильного телефона Держателя Карты до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.1 Условий.

Клиент соглашается и подтверждает, что Банк надлежащим образом исполнил свою обязанность по направлению информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) в случае направления

данной информации в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя Карты, сведения о котором имеются у Банка.

3.31. Банк вправе устанавливать Рисковые ограничения при осуществлении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты в зоне повышенного риска. Клиент вправе отменить на 24 часа действие Рисковых ограничений по Карте (как Основной, так и Дополнительной), установленных Банком, путем устного обращения по телефону в Контакт-центр, или на иной срок, при условии предоставления Клиентом (доверенным лицом Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия) в Банк Заявления об изменении рисковых ограничений.

3.32. Клиент вправе установить лимиты, ограничивающие расходование денежных средств по Карте (как Основной, так и Дополнительной), путем предоставления Клиентом (доверенным лицом Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия) в Банк Заявления об изменении индивидуальных лимитов активности банковской карты. При этом Представитель в отношении Дополнительной Карты (за исключением Детской Карты и Платежного браслета), выпущенной на его имя, может изменить ранее установленные по его Дополнительной карте владельцем счета ограничения, но только в сторону их уменьшения.

3.33. По продуктам, определенным Банком, при заинтересованности Держателя, Банком может быть предоставлен Держателю международный страховой полис. Оформление международного страхового полиса осуществляется Банком после обращения Держателя в офис Банка либо после оформления Держателем соответствующей заявки на сайте Банка (форма заявки расположена в сети Интернет по адресу: [www.vbgr.ru](http://www.vbgr.ru)). Держатель поручает Банку получить в Платежной системе договор страхования, сопутствующую страховую документацию и передать Держателю.

3.34. Банк осуществляет списание со Счета денежных средств на основании инкассовых поручений и платежных требований в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, заключенному Клиентом и третьим лицом, при условии предоставления Банку права на списание денежных средств, путем подачи соответствующего заявления, содержащего сведения о кредиторе (получателе средств), имеющим право выставлять инкассовые поручения/платежные требования на списание денежных средств, обязательстве, по которому будут осуществляться платежи, а также об основном договоре (дата, номер и соответствующий пункт основного договора, предусматривающий право списания).

В случаях если право взыскателя средств предъявлять распоряжения к Счету предусмотрено законом и не требует акцепта Клиента, проведение Банком операции по списанию осуществляется при наличии в распоряжении взыскателя, предъявленном к Счету, всех реквизитов и всей необходимой информации для определения прав взыскателя на выставление к Счету распоряжений.

3.35. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств согласно статьи 7 Закона 115-ФЗ за исключением случаев, установленных пунктами 2.4 и 2.5 статьи 6, и пунктом 7 ст. 7.5. Закона 115-ФЗ незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Клиента в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащего Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, незамедлительно проинформировав о принятых мерах уполномоченный орган в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.36. Банк вправе возместить за счет Клиента расходы, понесенные Банком в случае внесения Клиентом через Банкомат наличных денежных знаков иностранных государств (доллары США/евро), являющихся поврежденными, неплатежеспособными или имеющими признаки подделки.

3.37. Банк отказывает Клиенту в проведении операций, в том числе с использованием Карты /Реквизитов Карты, по переводу денежных средств со Счета, в том числе трансграничному, в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, информация о которых включена в перечень российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации (далее – **Перечень лиц**).

Банк отказывает Клиенту в проведении операций по трансграничному переводу денежных средств со Счета с использованием Карты/Реквизитов карты в пользу получателя денежных средств, находящегося за пределами территории Российской Федерации, при наличии в распоряжении (сообщении) присвоенных в рамках Платежной системы МСС-кода (SIC-кода) или иного идентификатора операции, указывающих на осуществление получателем переводимых денежных средств деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей, или в случае, если имеющиеся сведения о получателе денежных средств позволяют Банку определить, что информация о нем включена в Перечень лиц.

3.38. Банк осуществляет перевыпуск Карт Клиентам, на которые поступают выплаты из бюджета, предусмотренные в п. 2.2.1 настоящих Условий, за исключением случаев, указанных в п. 2.2.2 настоящих Условий, на Карты Платежной системы «Мир».

3.39. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» Банк отказывает в проведении операций, за исключением случаев, указанных в п. 2.2.2 Условий, по зачислению денежных средств на Счета, расчеты по которым осуществляются по Картам международных платежных систем (т.е. по Картам, не являющимся Картами Платежной системы «Мир»), если у Банка есть основания полагать, что такие средства являются выплатами из бюджета, при наступлении следующих сроков:

- с даты окончания срока действия Карты Клиента международной платежной системы, открытой в Банке, но не позднее 01.07.2020 в отношении поступивших в Банк:
  - пенсий и иных социальных выплат, осуществление которых отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации,
  - ежемесячных пожизненных содержаний судей;
- с даты окончания срока действия Карты Клиента международной платежной системы, открытой в Банке, но не позднее 01.10.2020 в отношении поступивших в Банк:
  - пенсий и иных социальных выплат лицам, проживающим на территории Российской Федерации, пенсионное обеспечение которых осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 12.02.1993 № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей»,
  - социальных выплат безработным гражданам, установленных Законом Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»,
  - выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации, установленные Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», а также Федеральным законом от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» и Федеральным законом от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»,
  - государственных пособий гражданам, имеющим детей, установленные Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
- в отношении поступивших в Банк денежного содержания, вознаграждений, довольствий государственных служащих; оплаты труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов, государственных стипендий, – с 01.07.2018.

В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральным законом от 02.08.2019 № 264-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе» и Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» в случае использования Клиентом на 30.01.2020 Карты международной платежной системы (т.е. Карты, не являющейся Картой Платежной системы «Мир») в целях обеспечения Клиенту возможности получения за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в натуральной форме мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и льгот, в том числе льгот при пользовании транспортными услугами, такая Карта может использоваться до истечения срока ее действия. По истечении срока действия указанной Карты международной платежной системы (т.е. Карты, не являющейся Картой Платежной системы «Мир») указанные выплаты подлежат зачислению исключительно на Kartu Платежной системы «Мир».

Указанные ограничения установлены законодательством Российской Федерации и не могут служить основанием для привлечения Банка к ответственности.

3.39.1. При этом, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк таких выплат, с учетом сроков, указанных в п. 3.38 настоящих Условий, направляет Клиенту уведомление с предложением в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления таких выплат явиться за получением суммы выплат наличными деньгами либо представить заявление о зачислении суммы выплат на банковский счет Клиента в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием карт Платежной системы «Мир», или на банковский счет Клиента в Банке, не предусматривающий осуществление операций с использованием карт.

3.39.2. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк указанных выплат из бюджета Клиент не осуществил действия, указанные в предыдущем абзаце настоящего пункта Условий, Банк на 11 (Одиннадцатый) рабочий день со дня поступления указанных выплат из бюджета возвращает поступившие выплаты из бюджета обратно отправителю. Одновременно Банк направляет Клиенту уведомление о возврате указанных выплат из бюджета обратно отправителю.

3.39.3. Уведомления, указанные в пунктах 3.39.1 и 3.39.2 Условий, направляются Банком одним или несколькими способами:

- посредством Услуги «Информирование» в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный при подключении данной Услуги. При этом, Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя;

– с использованием сети Интернет по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении в качестве Контактной информации;

– посредством Системы ДБО в порядке, установленном Условиями по ДБО (в случае подключения Клиента к Системе ДБО). Держатель обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения от Банка уведомлений, указанных в пунктах 3.39.1 и 3.39.2 настоящих Условий. Указанные уведомления предоставляются в режиме ON-LINE бесплатно.

В случае, если Держатель не подключил Услугу «Информирование», Систему ДБО, не указав в Заявлении в качестве Контактной информации адрес электронной почты, уведомления, указанные в пунктах 3.39.1 и 3.39.2 Условий, направляются Клиенту по почте заказным письмом по адресу места регистрации, указанному Клиентом в Заявлении в качестве Контактной информации, при этом Банк не несет ответственности за сроки доставки данных уведомлений отделением почтовой связи.

3.40. При совершении операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет Банк направляет на мобильный телефон Держателя одноразовый пароль<sup>3</sup> после стандартной процедуры ввода Реквизитов Карты. Данный пароль Держатель должен ввести на появившейся платежной странице для подтверждения операции. Пароль Сервиса 3D-Secure должен храниться в тайне. Держатель ни при каких обстоятельствах не должен сообщать данный пароль третьим лицам.

3.40.1. Сервис 3D-Secure предоставляется Держателю автоматически при условии предоставления Держателем в Банк информации о номере мобильного телефона:

– путем указания номера мобильного телефона в Заявлении (при выпуске Основной Карты или Дополнительной Карты на имя Клиента)/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявлении на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), предоставленного Клиентом в Банк (при выпуске Дополнительной Карты на имя Представителя),

– путем указания номера мобильного телефона при подключении Услуги «Информирование» в Банкомате Банка или Системе ДБО.

3.40.2. При отключении Услуги «Информирование» Сервис 3D-Secure не отключается Банком и услуги по совершению платежей в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты с применением Сервиса 3D-Secure будут доступны Держателю.

3.40.3. Банк вправе осуществить подключение Сервиса 3D-Secure при отсутствии подключенной Услуги «Информирование» при условии наличия актуального номера мобильного телефона Держателя в Банке.

3.41. Клиент вправе на основании распоряжения, данного, в том числе в виде заявления поручить Банку составлять расчетные документы и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств по Счету, в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных распоряжением условий в сумме, определяемой Клиентом, получателю средств. Получателем средств может быть, в том числе и Банк.

3.42. Права на денежные средства, находящиеся на Счете, считаются принадлежащими Клиенту в пределах суммы остатка, за исключением денежных средств, в отношении которых получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку в соответствии с банковскими правилами и договором подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента о списании денежных средств в течение определенного договором срока.

3.43. В случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве Карты, выпущенные к Счету, подлежат блокировке. Расходные операции по Счету возможны с учетом ограничений, установленных законодательством при обращении Клиента/Финансового управляющего в офисы Банка. Поступление денежных средств на счет (Карту) в случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве ограничению не подлежат.

3.44. Банк приостанавливает исполнение распоряжения Клиента на перевод денежных средств с использованием Карты (как Основной, так и Дополнительной), в том числе, приостанавливает использование Карты (блокирует Карту), с использованием которой осуществляется данная операция, на срок не более 2 (Двух) рабочих дней в случае, если у Банка есть подозрение, что операция соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, устанавливаемым Банком России и размещаемым на его официальном сайте в сети Интернет. В указанном случае Банк в день приостановления распоряжения Клиента связывается с Клиентом по номеру мобильного телефона, при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации, и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация):

– информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения Клиента на перевод денежных средств и о приостановлении использования Карты (блокировке Карты), с указанием причины,

– незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

В случае получения SMS-сообщения от Банка Клиент обязан в течение 48-ми часов с момента получения SMS-сообщения Банка обратиться в Банк, позвонив по телефону, указанному в SMS-сообщении, для подтверждения возобновления исполнения распоряжения, а также для получения рекомендаций Банка по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

3.44.1. После получения от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, а также при неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения (в том числе, при

<sup>3</sup>Направляются в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона или Push-уведомлений на мобильное устройство.

невозможности связи с Клиентом по телефону с использованием Контактной информации по независящим от Банка причинам), по истечении 2 (Двух) рабочих дней после дня приостановления распоряжение Клиента согласно п. 3.44 настоящих Условий Банк возобновляет исполнение распоряжения Клиента на перевод денежных средств, в том числе, осуществляет разблокировку Карты, с использованием которой проводилась операция.

3.44.2. В случае, если Клиент при обращении в Банк по вопросу подтверждения возобновления исполнения распоряжения не может пройти Аутентификацию, Банк фиксирует отказ Клиента от исполнения распоряжения и останавливает исполнение распоряжения Клиента.

3.44.3. Банк вправе осуществлять информирование Клиента путем направления SMS-сообщения при отсутствии подключенной Услуги «Информирование» при условии наличия у Банка актуальной Контактной информации.

3.45. Клиент в соответствии с Законом 115–ФЗ обязан предоставлять Банку документы и сведения для дополнительного изучения Банком проводимых операций по Счету в срок и порядке, определенные в запросе Банка.

#### 4. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ ОПЕРАЦИЯХ

4.1. Банк уведомляет Клиента об операциях по Счету, в том числе совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты, в порядке, определенном настоящим разделом Условий.

4.2. Информирование в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161–ФЗ «О национальной платежной системе» о каждой Операции, совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты (далее – **Информационные сообщения**), осуществляется Банком:

4.2.1. Посредством направления Информационных сообщений в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений в рамках пакета «Комфортный» Услуги «Информирование».

4.2.1.1. Пакет «Комфортный» Услуги «Информирование» может быть подключен как к Основной Карте, так и к Дополнительной Карте.

4.2.1.2. Пакет «Комфортный» Услуги «Информирование» включает в себя информирование:

– об операциях, совершенных по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты: выдачи/внесения наличных денежных средств, оплате товаров и услуг, возврате средств на Карту, переводах денежных средств;

– об операциях, совершенных по Счету: наличные/безналичные операции пополнения/списания по Счету, в том числе зачисление процентов, вознаграждения (cash-back), списание комиссий согласно Тарифам Банка (формат, содержание, перечень SMS-сообщений, а также перечень комиссий, о которых направляются Информационные сообщения посредством Услуги «Информирование», определяется Банком);

– об операциях блокировки/разблокировки Карты, истечения срока действия Карты (уведомление направляется за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Карты), отказа в проведении операции, подключения пакета «Комфортный», уведомление о том, что Карта просрочена;

– о подключении Услуги «Информирование», об окончании срока действия Карты, о блокировке Карты, об отказе в проведении Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты, о размере Платежного лимита, о последних 5-ти операциях.

4.2.1.3. Для получения Клиентом информации по Операциям, совершенным по Счету с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя, Клиент может указать в соответствующем разделе о подключении Услуги «Информирование» Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) свой номер мобильного телефона.

4.2.1.4. Для получения Представителем Клиента информации по Операциям, совершенным по Счету с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя, Клиент может указать в соответствующем разделе о подключении Услуги «Информирование» Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) номер мобильного телефона Представителя.

4.2.2. Посредством направления Информационных сообщений в виде Выписки, содержащей информацию об Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты (Реквизитов Карты) за истекший месяц (далее – **Ежемесячная Выписка**), по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении/Заявлении на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявлении на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) (при наличии отметки в соответствующем разделе данного заявления). Ежемесячная Выписка предоставляется бесплатно в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за истекшим месяцем.

4.2.2.1. В случае перевыпуска Основной Карты предоставление Ежемесячной Выписки по Операциям, совершенным по Счету с использованием вновь выпущенной Основной Карты/Реквизитов Основной Карты, происходит автоматически.

4.2.2.2. Предоставление Ежемесячной Выписки автоматически отключается Банком по истечении 2 (Двух) месяцев с даты последнего дня месяца, в котором произошли следующие события:

– истечение срока действия Карты;

– Клиентом представлено в Банк Заявление о закрытии банковской карты и/или счета;

– Карта заблокирована и осуществлен перевыпуск Карты в течение 2 (Двух) месяцев с даты блокировки Карты.

4.2.3. Посредством Системы ДБО путем формирования Информационных сообщений в виде Выписки, содержащей информацию по всем Операциям, совершенным по Счету с использованием Карт (Основной и Дополнительных Карт) и их Реквизитов в порядке, установленном Условиями по ДБО. При этом Представитель вправе получать посредством Системы ДБО только Выписки, содержащие информацию по Операциям, совершенным по Счету с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, Держателем которой он является (за исключением Детской Карты/Платежного браслета к Детской Карте).

Клиент обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения информации об Операциях, совершенных по Счету с использованием Карт/Реквизитов Карт, и сообщений от Банка. Информация предоставляется в режиме ON-LINE бесплатно.

4.3. Факт направления Банком информации, указанной в п. 4.2 Условий, фиксируется, подтверждающие документы и/или электронные копии подтверждающих документов хранятся не менее 3 (Трех) лет.

4.4. Клиент вправе к своей Зарплатной Карте подключить пакет «Простой» Услуги «Информирование», который включает в себя информирование:

- об операциях безналичного пополнения Счета, переводов со Счета денежных средств по заявлению Клиента;
- об операциях блокировки/разблокировки Основной Карты, истечения срока действия Основной Карты (уведомление направляется за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Основной Карты), подключения пакета «Простой».

#### 4.5. Порядок подключения Услуги «Информирование».

4.5.1. Если Держателю выпущено несколько Карт, то к каждой Карте может быть подключен только один пакет Услуги «Информирование» («Простой» или «Комфортный»), при условии возможности подключения пакета согласно настоящему разделу Условий), при этом по всем Картам Держателя используется только 1 (Один) номер мобильного телефона.

4.5.2. Подключение Услуги «Информирование» осуществляется:

- на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления (за исключением Заявления на получение Зарплатной Карты)/Заявления на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявления на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО) (при наличии соответствующей отметки в указанном заявлении);

- в Банкомате Банка. Держатель Карты может подключить Услугу «Информирование» самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты (для Платежного браслета - в Банкомате Банка с технологией бесконтактного обслуживания);

- в Системе ДБО. Держатель Карты может подключить Услугу «Информирование» самостоятельно с использованием Карты (за исключением Детской Карты/Платежного браслета к Детской Карте) в Системе ДБО (только при подключении пакета «Комфортный»);

- на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления о подключении Услуги «Информирование» (по форме Банка). При подключении Услуги «Информирование» к Детской Карте/Платежному браслету к Детской карте Информационные сообщения в рамках подключенного пакета направляются также и Клиенту, при условии наличия в информационных системах Банка информации о номере мобильного телефона Клиента.

#### 4.6. Порядок отключения Услуги «Информирование».

4.6.1. Отключение Услуги «Информирование» осуществляется:

- в Банкомате Банка. Держатель Карты может отключить Услугу «Информирование» самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты (для Платежного браслета - в Банкомате Банка с технологией бесконтактного обслуживания);

- в Системе ДБО. Держатель Карты может отключить Услугу «Информирование» самостоятельно с использованием Карты (за исключением Детской Карты/Платежного браслета к Детской Карте) в Системе ДБО (только для пакета «Комфортный»);

- на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления о предоставлении услуги «Информирование» (по форме Банка) с отметкой об отключении Услуги «Информирование».

4.6.2. Услуга «Информирование» автоматически отключается Банком в следующих случаях:

– истечение срока действия Карты – Информационные сообщения в рамках Услуги «Информирование» предоставляются Банком в течение 2 (Двух) месяцев с даты окончания срока действия Карты;

– Клиентом представлено в Банк Заявление о закрытии банковских карт и/или счета – Информационные сообщения в рамках Услуги «Информирование» предоставляются Банком в течение 45-ти календарных дней с даты получения Банком указанного заявления (если 45-тый календарный день является нерабочим днем, то в первый рабочий день, следующий за указанным днем).

4.6.3. В случае, если Карта заблокирована и у Держателя отсутствуют намерения в дальнейшем ее использовании (в случае возможности разблокировки Карты) или ее перевыпуске (в случае если Карта не подлежит разблокированию), Карта подлежит закрытию, отключение Услуги «Информирование» может быть осуществлено Держателем самостоятельно в Системе ДБО (только для пакета «Комфортный») или путем предоставления Клиентом в Банк Заявления о предоставлении услуги «Информирование» с соответствующей отметкой об отключении Услуги «Информирование» и/или Заявления о закрытии банковских карт и/или счета.

4.6.4. В случае, если Карта заблокирована и Держатель имеет намерения продолжить использование Карты после ее перевыпуска/разблокировки, отключение Услуги «Информирование» может быть произведено

исключительно путем предоставления Клиентом в Банк Заявления о предоставлении услуги «Информирование» с соответствующей отметкой об отключении Услуги «Информирование».

#### **4.7. Порядок изменения пакетов Услуги «Информирование».**

Изменение пакетов Услуги «Информирование» осуществляется:

- в Банкомате Банка. Держатель Карты может изменить ранее подключенный пакет самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты (для Платежного браслета - в Банкомате Банка с технологией бесконтактного обслуживания);

- на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления о предоставлении услуги «Информирование» (по форме Банка) с отметкой об изменении пакета.

#### **4.8. Порядок изменения номера мобильного телефона, указанного ранее при подключении Услуги «Информирование».**

Изменение номера мобильного телефона, указанного ранее при подключении Услуги «Информирование», осуществляется:

- в Банкомате Банка. Держатель Карты может изменить номер мобильного телефона самостоятельно в Банкомате Банка с использованием Карты (для Платежного браслета - в Банкомате Банка с технологией бесконтактного обслуживания);

- в Системе ДБО. Держатель Карты может изменить номер мобильного телефона самостоятельно с использованием Карты (за исключением Детской Карты/Платежного браслета к Детской Карте) в Системе ДБО;

- на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления о предоставлении услуги «Информирование» (по форме Банка) с отметкой об изменении номера мобильного телефона.

4.9. За предоставление Услуги «Информирование» Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифами. Удержание комиссии за услугу не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

4.10. Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения в рамках Услуги «Информирование». Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Клиента и Держателя.

4.11. Клиент может осуществлять дополнительный контроль над операциями по Счету.

4.11.1. В круглосуточном режиме посредством обращений в Контакт-центр при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации (получать информацию о Платежном лимите и об Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты (как Основной, так Дополнительной, в том числе, выпущенной на имя Представителя Клиента).

4.11.2. Путем личного обращения в офис Банка Клиента либо его доверенного лица по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия, для получения выписки по Счету на бумажном носителе (не реже 1-го раза в месяц), а также информации, указанной в п. 4.11.1 Условий;

4.12. Банк предоставляет Представителю Клиента – Держателю Дополнительной Карты информацию о Платежном лимите по Дополнительной Карте (за исключением Детской Карты/Платежного браслета к Детской Карте/Молодежной Карты и Молодежной карты в виде Платежного браслета, выпущенных в качестве Дополнительных Карт), об Операциях, совершенных по Счету с использованием Дополнительной Карты/Реквизитов Дополнительной Карты, выпущенной на имя Представителя Клиента, путем получения информации в круглосуточном режиме посредством обращений в Контакт-центр при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации.

4.13. Держатель вправе осуществлять дополнительный контроль над Операциями по Карте, индивидуальными лимитами активности и сервисами:

4.13.1. Путем запроса баланса (размера Платежного лимита), Мини-выписки в круглосуточном режиме в Банкомате с использованием Карты;

4.13.2. Путем личного обращения в офис Банка для получения выписки по Карте, выпущенной на его имя.

4.14. Держатель (за исключением несовершеннолетнего в возрасте до 13 лет включительно) обязан осуществлять оперативную проверку и контроль Операций, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты, выпущенной на имя Держателя, в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций в случае получения от Банка информации об операции в рамках Услуги «SMS-информирование», в Системе ДБО, в Выписке по Карте, в том числе в Мини-выписке.

4.15. В случае обнаружения Клиентом в Информационном сообщении от Банка, а также в выписке по Счету, полученной согласно п. 4.11.2 Условий, операции, совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты без согласия Клиента, Клиент обязан направить в Банк уведомление в форме Заявления о несогласии с транзакцией (файл формы данного заявления расположен в сети Интернет по адресу: <http://www.vbrr.ru/images/files/plastic1.pdf>) незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Информационного сообщения от Банка.

4.15.1. Заявление о несогласии с транзакцией передается в Банк Клиентом одним из следующих способов:

- лично при обращении в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов;

- в электронном виде путем направления сообщения на адрес электронной почты Банка: [Dispute@vbrr.ru](mailto:Dispute@vbrr.ru).

4.15.2. Банк обязуется рассмотреть Заявление о несогласии с транзакцией и предоставить Клиенту информацию о результатах его рассмотрения в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения указанного заявления по операциям, совершенным на территории Российской Федерации, и в течение 60 (Шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации, следующими способами на усмотрение Банка:



- устно по контактному телефону, указанному Клиентом в Заявлении о несогласии с транзакцией, либо
- устно по контактному телефону, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация), после проведения процедуры Аутентификации, либо

- в электронном виде в форме сообщения на адрес электронной почты (E-mail) Клиента, указанный Клиентом в Заявлении о несогласии с транзакцией, или адрес электронной почты (E-mail), с которого от Клиента поступило Заявление о несогласии с транзакцией, или по адресу электронной почты (E-mail) Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация)/посредством Системы ДБО, либо

- на бумажном носителе на адрес, указанный Клиентом в Заявлении о несогласии с транзакцией, или по адресу фактического места жительства Клиента, сведения о котором имеются у Банка (Контактная информация).

При направлении информации в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) либо посредством Системы ДБО) она считается полученной Клиентом в дату ее отправки Банком.

По требованию Клиента Банк обязуется предоставить информацию о результатах рассмотрения Заявления о несогласии с транзакцией в письменной форме.

Банк фиксирует и хранит направленную Клиенту согласно настоящему пункту Условий информацию не менее 3 (Трех) лет с момента ее направления Клиенту.

Банк вправе запросить у Клиента предоставление дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения Заявления о несогласии с транзакцией, в том числе документы, указанные в п. 4.18 Условий.

4.16. Клиент обязан осуществлять контроль за операциями по Счету и правильностью отражения операций по Счету, в том числе путем получения и проверки ежемесячной Выписки в офисах Банка на бумажном носителе (не реже 1-го раза в месяц), либо направляемой Банком по электронной почте ежемесячной Выписки. Ежемесячная Выписка является официальным документом, подтверждающим совершение операций по Счету и завершение расчетов.

Дополнительная Выписка может быть получена в офисах Банка на бумажном носителе, а также направлена Банком по электронной почте Клиента по его запросу в Контакт-центр Банка/путем обращения в офис Банка.

4.17. Претензии по Операциям по Счету и правильности их отражения принимаются Банком в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Выписки (ежемесячной или дополнительной):

- по операциям с использованием Карт (Реквизитов Карт) в виде Заявлений о несогласии с транзакцией, переданных в Банк в порядке, определенном в п. 4.15.1 Условий;

- по операциям без использования Карт (Реквизитов Карт) в виде заявления в произвольной форме, переданного в Банк в порядке, определенном в п. 4.15.1 Условий.

4.18. Банк имеет право запросить следующие дополнительные документы в ходе рассмотрения претензии Клиента:

- доказательство (например, переписку) предпринятой попытки разрешить спорную ситуацию напрямую с Предприятием торговли (сферы услуг);

- копию заграничного паспорта;

- копии документов, направленные в органы внутренних дел по факту проведения несанкционированных операций по Счету;

- справку с места работы.

4.19. В случае отсутствия письменных претензий Клиента в течение сроков, указанных в пп. 4.15 и 4.17 Условий, остаток денежных средств на Счете считается подтвержденным, дальнейшие претензии к рассмотрению не принимаются.

4.20. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с осуществлением операций с использованием Карты/Реквизитов Карты, до получения из Банка Выписки, в которой указаны данные операции, и подтверждения остатка денежных средств на Счете. При возникновении спорных вопросов Держатель предоставляет эти документы Банку по его первому требованию.

4.21. В случае не подключения к Карте в соответствии с п. 4.2 Условий Услуги «Информирование», Банк вправе в целях исполнения требований части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161–ФЗ «О национальной платежной системе» по информированию Клиента о каждой Операции, совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты, осуществлять направление Информационных сообщений в виде Push-уведомлений. В указанном случае Push-уведомления направляются на 2 (Два) мобильных устройства, с которых был произведен вход в Мобильное приложение за последние 30 (Тридцать) календарных дней. Клиент соглашается и подтверждает право Банка на направление Информационных сообщений в порядке, указанном в данном пункте Условий.

4.22. Клиент соглашается на возможность подключения/отключения Услуги «Информирование», изменения номера мобильного телефона для предоставления Услуги «Информирование» самостоятельно его Представителем исключительно с использованием Дополнительной Карты, выпущенной на его имя, посредством Банкомата Банка либо Системы ДБО.

## **5. ПОРЯДОК Внесения ИЗМЕНЕНИЙ и ДОПОЛНЕНИЙ в УСЛОВИЯ И/или ТАРИФЫ**

5.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы, а также утверждение Банком новой редакции Условий, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Условия, в том

числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления их в силу в соответствии с п. 1.12 настоящих Условий.

Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в Тарифы не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу в соответствии с п. 1.12 настоящих Условий.

5.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 5.2 настоящих Условий.

5.4. Любые изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий. Без расторжения Договора Клиент вправе отказаться только от тех условий, право отказа от которых предусмотрено Условиями.

5.5. В случае если Клиент не расторгнет Договор к дате вступления в силу новых Условий и/или Тарифов, к Клиенту применяются новые Условия и/или Тарифы.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (CASH-BACK)<sup>4</sup>/НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ**

6.1. Расчет и выплата Вознаграждения (cash-back)/начисление Баллов осуществляется за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) в порядке, определенном настоящим разделом Условий и Тарифами.

Расчет и выплата Вознаграждения (cash-back) за операции оплаты топлива и сопутствующих товаров с использованием Карты в сети автозаправочных станций/комплексов АО «РН – Москва» и ПАО «НК «Роснефть» осуществляется в порядке, определенном Правилами участия в Программе вознаграждения (cash-back), размещаемыми на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), и Тарифами.

В расчет суммы Вознаграждения (cash-back)/начисления Баллов не включаются операции согласно Перечню операций, совершенных с использованием Карт и/или их Реквизитов (в том числе через сеть Интернет, банкоматы, системы дистанционного банковского обслуживания, Электронные терминалы, платежные приложения), не учитываемых при расчете суммы Вознаграждения (cash-back)/начислении Баллов, а также при расчете суммы отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд», являющемуся Приложением к Условиям.

6.2. Выплата Вознаграждения (cash-back) за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) осуществляется ежемесячно безналичным путем на Счет не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за предыдущим месяцем, в котором осуществлялись расчеты с использованием Карты (далее – **Отчетный период**).

6.3. Виды, размер Вознаграждения (cash-back), а также максимальная сумма выплаты Вознаграждения (cash-back) за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) за Отчетный период установлены Тарифами Банка.

6.4. Максимальная сумма выплаты Вознаграждения (cash-back) за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) за Отчетный период не должна превышать сумму ограничений, установленных Тарифами в разрезе видов Вознаграждений (cash-back). Ограничение применяется на общую сумму Вознаграждения (cash-back) за операции, совершенные в Отчетный период с использованием Основной и Дополнительных Карт.

6.5. Сумма Вознаграждения (cash-back) рассчитывается в российских рублях. В случае если валюта Счета отличается от суммы Вознаграждения (cash-back), то при зачислении Вознаграждения (cash-back), Банк производит конвертацию суммы Вознаграждения (cash-back) в валюту Счета согласно п. 3.16 Условий.

6.6. Сумма Вознаграждения (cash-back) рассчитывается по каждой операции. Сумма Вознаграждения (cash-back) к начислению рассчитывается путем суммирования всех рассчитанных видов Вознаграждений (cash-back) в Отчетном периоде.

6.7. В случае проведения операции возврата выплаченное ранее Вознаграждение (cash-back) не удерживается со Счета, сумма последующих начислений Вознаграждений (cash-back) перерасчету не подлежит.

<sup>4</sup> Данный порядок начисления и выплаты Вознаграждения (cash-back) не применяется к именным банковским картам «Семейная команда», и Картам, выпущенным в рамках тарифного плана «Юниоры». Порядок начисления и выплаты Вознаграждения (cash-back) по указанным Картам осуществляется в соответствии с Правилами программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО), являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий и размещенными Банком во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, на информационных стендах, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru). Указанные Правила также распространяются на: Карты «Каникулы» при начислении и выплате Вознаграждения (cash-back) по данным Картам за совершение операций по оплате товаров и услуг в категории «Развлечения» согласно Тарифам; Карты «115 дней без процентов» и «Заработай больше» при начислении и выплате Вознаграждения (cash-back) по данным Картам за совершение операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, относящихся к соответствующей категории продуктов и услуг, устанавливаемой Банком ежеквартально и размещаемой на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru); Карты, выпущенные в рамках тарифного плана для пенсионеров, при начислении и выплате Вознаграждения (cash-back) по данным Картам за совершение операций по оплате товаров и услуг в категории «Аптеки» согласно Тарифам.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА (ОТКАЗА ОТ УСЛОВИЙ). ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА**

7.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Условиям (расторгнуть Договор), предоставив в Банк Заявление о закрытии банковских карт и/или счета (далее – **Заявление о закрытии счета**), и уплатив Банку все причитающиеся по Договору суммы. При этом в случае признания в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 № 127–ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» Клиента банкротом расторжение Договора и закрытие Счета осуществляется Банком на основании Заявления о закрытии счета, предоставленному Банку финансовым управляющим, назначенным решением арбитражного суда по делу о банкротстве.

7.1.1. По факту приема Заявления о закрытии счета Банк прекращает действие всех Карт, выпущенных к Счету на имя Клиента и его Представителя(-ей).

7.1.2. После приема от Клиента Заявления о закрытии счета Банк не проводит приходно-расходные операции по Счету, в том числе с использованием Карт (Реквизитов Карт), за исключением следующих операций:

- операций с использованием Карт (Реквизитов Карт), совершенных до даты предоставления Заявления о закрытии счета, расчетные документы по которым Банком получены от Платежных систем после предоставления Клиентом Заявления о закрытии счета,
- операций по погашению задолженности, в том числе процентов/неустойки по задолженности,
- операций по зачислению Вознаграждения (cash-back), начисленного по операциям с использованием Карт/Реквизитов, совершенным до даты предоставления Заявления о закрытии счета;
- операций по выдаче/переводу остатка денежных средств со Счета согласно п. 7.1.3 Условий.

Поступающие на Счет денежные средства подлежат возврату Банком по реквизитам плательщика.

7.1.3. Банк осуществляет выдачу остатка денежных средств со Счета наличными денежными средствами в кассе Банка (без взимания комиссии за выдачу наличных денежных средств) или безналичный перевод в рамках применяемых форм безналичных расчетов (с взиманием комиссии за перевод согласно Тарифам) в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявлении о закрытии счета, а также закрывает Счет.

7.1.3.1. Если при обращении Клиента установлено, что со дня истечения срока действия Карт, выпущенных к закрываемому Счету, либо со дня их блокировки (в том числе, последней Карты, выпущенной к Счету) прошло 45 (Сорок пять) календарных дней, финансовые обязательства между Банком и Клиентом считаются урегулированными, Договор считается расторгнутым и Счет закрывается в день предоставления Клиентом Заявления о закрытии счета. В данном случае остаток денежных средств на Счете возвращается Клиенту в день приема Заявления о закрытии счета путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка либо путем перевода денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о закрытии счета с учетом комиссии за перевод денежных средств согласно Тарифам.

7.1.3.2. Если при обращении Клиента установлено, что срок действия Карт, выпущенных к закрываемому Счету, не истек либо не прошло 45 (Сорок пять) календарных дней с даты окончания срока их действия/блокировки (в том числе, последней Карты, выпущенной к Счету), Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом не позднее истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления о закрытии счета. Указанный срок установлен для урегулирования финансовых обязательств, связанных с особенностями работы Платежных систем. В данном случае остаток денежных средств на Счете возвращается Клиенту после истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления о закрытии счета путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка либо путем перевода денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о закрытии счета, с учетом комиссии за перевод денежных средств согласно Тарифам.

7.1.3.3. Если при обращении Клиента установлено, что Карты, выпущенные к закрываемому Счету, не активированы Держателями в соответствии с п. 2.13 Условий, то Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом не позднее истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления о закрытии счета. Указанный срок установлен для урегулирования финансовых обязательств, связанных с особенностями работы Платежных систем. В данном случае остаток денежных средств на Счете возвращается Клиенту в день приема Заявления о закрытии счета путем выдачи наличных денежных средств через кассу (без взимания комиссии за выдачу наличных денежных средств) либо путем перевода денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о закрытии счета, с учетом комиссии за перевод денежных средств согласно Тарифам.

7.2. Возврат Клиентом Основной Карты либо отказ от ее перевыпуска по истечении срока ее действия рассматривается Банком как отказ Клиента от присоединения к настоящим Условиям (расторжение Договора), который влечет за собой последствия, предусмотренные п. 7.1 настоящих Условий. В указанном случае Клиент обязан предоставить в Банк Заявление о закрытии счета.

7.3. Клиент имеет право в любой момент досрочно прекратить действие Дополнительной Карты, выпущенной как на имя Клиента, так и на имя Представителя. Держатель Дополнительной Карты (за исключением несовершеннолетнего лица в возрасте до 13 лет включительно) имеет право в любой момент досрочно прекратить действие Дополнительной Карты, выпущенной на его имя. В указанном случае Клиент/Держатель обязан предоставить в Банк Заявление о закрытии счета. На основании указанного заявления Банк закрывает Дополнительную карту, при этом Счет, к которому выпущена Дополнительная карта, закрытию не подлежит.

7.4. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по Счету, Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от настоящих Условий (расторгнуть Договор), а также прекратить действие всех Карт, выпущенных к Счету, предупредив об этом Клиента следующими способами на усмотрение Банка:

- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора в электронном виде в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, сведения о которой имеются у Банка, либо

- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора в электронном виде посредством Системы ДБО, либо

- путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора на бумажном носителе на адрес фактического проживания Клиента, сведения о котором имеются у Банка.

При направлении уведомления об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора в электронном виде (сообщение по электронной почте (E-mail) либо посредством Системы ДБО) оно считается полученным Клиентом в дату отправки его Банком.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Условий уведомления и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, с использованием информации для связи с Клиентом, предоставленной Банку Клиентом на момент направления.

В случае изменения информации для связи с Клиентом Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Условий уведомлений об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора, в соответствии с имеющейся у Банка информацией об адресе электронной почты (E-mail), адресе фактического проживания Клиента, до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.1 настоящих Условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком уведомления и в случае, если на Счет Клиента в течение указанного срока не поступили денежные средства.

7.5. Договор расторгается, а Счет не подлежит закрытию в случае наличия на Счете денежных средств, на которые наложены ограничения уполномоченными органами в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и иными нормативными актами.

7.6. Банк в соответствии с Законом 115–ФЗ вправе расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету, за исключением операций по взиманию платы за услуги Банка, начислению процентов в соответствии с Договором, перечислению обязательных платежей в бюджет, операций по перечислению суммы остатка денежных средств, операций по возврату денежных средств в российских рублях в сумме, ранее перечисленной Банком на специальный счет Банка России по требованию Клиента.

Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента в случае, если со дня истечения срока действия Карт, выпущенных к закрываемому Счету, либо со дня их блокировки (в том числе, последней Карты, выпущенной к Счету) прошло 45 (Сорок пять) календарных дней.

Если установлено, что срок действия Карт, выпущенных к закрываемому Счету, не истек либо не прошло 45 (Сорок пять) календарных дней с даты окончания срока их действия/блокировки (в том числе, последней Карты, выпущенной к Счету), остаток денежных средств на Счете перечисляется по указанию Клиента после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом не позднее истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней.

При расторжении Банком Договора по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк перечисляет вышеуказанные денежные средства на специальный счет в Банке России.

## **8. УТРАТА КАРТЫ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЕЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

8.1. В случае утраты/кражи Карты/Реквизитов Карты, рассекречивания ПИН-кода, использования пароля Сервиса 3D-Secure третьими лицами, а также в случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (сферы услуг), ПВН, Банкомате или иных устройствах при совершении Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты

Держатель обязан немедленно известить об этом Банк по телефону Контакт-центра. Номера круглосуточных многоканальных телефонов Контакт-центра: (495) 933-0349, 8-800-700-0349.

По факту устного обращения Держателя работник Контакт-центра в день обращения Держателя приостанавливает использование Карты (блокирует Карту) и устно информирует Держателя о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты). Клиент соглашается и подтверждает, что Банк надлежащим образом исполнил свою обязанность по направлению информации о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) в случае направления данной информации путем устного информирования Держателя о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты).

8.2. Устное обращение Держателя по телефону Контакт-центра об утрате или несанкционированном использовании Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода должно быть в обязательном порядке подтверждено письменным Заявлением Держателя о блокировке банковской карты, поданным в Банк в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты устного обращения Держателя. В данном заявлении Держатель должен сообщить информацию об обстоятельствах утраты Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода либо об их несанкционированном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов по их запросу для проведения необходимого расследования.

8.3. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Клиент/Держатель должен незамедлительно проинформировать об этом Банк, а затем самостоятельно осуществить действия в отношении обнаруженной Карты (разрезание/измельчение) с целью невозможности использования Карты/Реквизитов Карты.

В случае разблокировки такой Карты Банком на основании Заявления Клиента о разблокировке банковской карты или отказа Клиента от перевыпуска такой Карты Банк не несет ответственности за операции, совершенные после разблокировки.

8.4. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты/Реквизитов Карты без согласия Клиента (в том числе при утрате или незаконном использовании Карты/Реквизитов карты и/или ПИН-кода) в случае, если соответствующие письменные заявления не были направлены в Банк в соответствии с пп. 4.6, 4.9 и 8.2 настоящих Условий.

8.5. В случае устного (по телефону Контакт-центра) или письменного обращения в Банк третьего лица, нашедшего Карту, Банк в день обращения третьего лица приостанавливает использование Карты (блокирует Карту) и предоставляет Клиенту информацию о приостановлении использования Карты (о блокировке Карты) с указанием причины такого приостановления способами, предусмотренными в п. 3.30 Условий.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

9.1. Банк обрабатывает предоставленные Держателем персональные данные в целях возникновения, сопровождения, прекращения гражданско-правовых отношений, а также осуществления сопутствующих функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации, в том числе в целях выпуска, обслуживания и использования Карт.

9.2. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться Банком в процессе их обработки, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.3. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по Договору.

9.4. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении продуктов и/или услуг Банка в рамках Договора КБО/выпуске Карты/кредитовании Счета в случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных. В случае принятия Банком отрицательного решения, Банк вправе не сообщать Клиенту причины отказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Клиент, направивший в Банк заявление на получение Карты посредством Системы ДБО или оформивший соответствующую заявку на получение Карты на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbtr.ru](http://www.vbtr.ru), ознакомлен и согласен с:

- Договором КБО, в том числе с настоящими Условиями, присоединяется к нему и обязуется неукоснительно соблюдать;
- Тарифами Банка, а также положениями Памятки, размещаемыми на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbtr.ru](http://www.vbtr.ru) и на информационных стендах в обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов;
- Условиями Программы Mastercard Rewards в России (далее – Программа MCR) и Уведомлением о конфиденциальности по Программе MCR, информация о которых размещена на сайте [www.mastercard.ru](http://www.mastercard.ru) в сети Интернет, в случае выпуска Карты Mastercard World «Вокруг света»/Mastercard World Black Edition «Вокруг света»/Mastercard World Elite;
- участием в Программе лояльности ПАО «НК «Роснефть» «Семейная команда» (далее – Программа «Семейная команда»), оператором которой является ООО «РН – Лояльность» (ОГРН 1157746385170), в случае выпуска именной Карты Mastercard World «Семейная команда», в том числе с условиями Программы «Семейная

команда», порядком регистрации, размером и порядком начисления бонусных баллов, информация о которых размещена на сайте Программы «Семейная команда» [www.komandacard.ru](http://www.komandacard.ru) в сети Интернет;

- тем, что Банк не обязан возмещать Клиенту расходы (при наличии таковых), понесенные им в целях предоставления документов для рассмотрения вопроса в предоставлении продуктов и/или услуг Банка в рамках Договора КБО/выпуске Карты.

9.6. Клиент признает и подтверждает, что получает доступ ко всем своим Картам и счетам, открытым в Банке, посредством проведения операции по Карте с вводом ПИН-кода в Банкомате Банка.

Клиент берет на себя ответственность и принимает все риски, которые могут возникнуть при получении доступа ко всем его Картам и счетам, открытым в Банке, в том числе при использовании третьими лицами Карты Клиента и ПИН-кода к ней, при совершении мошеннических и/или иных действий с Картой Клиента и ПИН-кодом к ней, которые могут нанести ущерб Клиенту, и такие действия третьих лиц не могут являться предметом претензии со стороны Клиента к Банку.

9.7. Клиент, предоставивший в Банк для выпуска Дополнительной Карты на имя Представителя Заявление на получение представителем клиента дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО)/Заявление на получение физическим лицом в возрасте от 7 до 18 лет включительно дополнительной банковской карты Банка «ВБРР» (АО), подтверждает и гарантирует, что имеет согласие Представителя на представление в Банк и дальнейшую обработку Банком предоставленных им персональных данных Представителя, указанных в данном заявлении.

9.8. Клиент гарантирует что:

- все сведения, содержащиеся в поданных в Банк заявлениях, а также во всех затребованных Банком документах, являются достоверными и полными на дату направления заявления в Банк, и предоставлены исключительно в целях получения продуктов и/или услуг Банка в рамках Договора КБО/выпуска Карты.

9.9. Выпуск и получение Карты на основании заявления на получение Карты, направленного Клиентом посредством Системы ДБО или путем оформления соответствующей заявки на получение Карты на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru), влечет передачу персональных данных Клиента третьим лицам:

- в случае выпуска Карты Mastercard World «Вокруг света»/Mastercard World Black Edition «Вокруг света»/Mastercard World Elite – бельгийской компании с ограниченной ответственностью Mastercard Europe SA, зарегистрированной Коммерческим судом г. Нивель (Бельгия), бельгийский номер предприятия RPR 0448038446, с местом нахождения по адресу: Бельгия, Ватерлоо 1410, Шоссе де Тервурен, 198/А (далее – Mastercard);

- в случае выпуска именной Карты Mastercard World «Семейная команда» – ООО «Русский АвтоМотоКлуб» (ОГРН 1097746333420, место нахождения: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3);

- иным третьим лицам, с которыми Банк заключил договор в целях предоставления Клиенту услуг в рамках Договора КБО, организациям, проводящим бухгалтерский аудит Банка и цессионариям (новому кредитору), в случае уступки Банком прав требования по кредитному договору;

- в случае выпуска Карты Платежной системы «Мир» - АО «НСПК» (ОГРН 1147746831352, место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11).

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае изменения номера телефона, места работы, адреса электронной почты (сведений, необходимых для направления Банком информационных сообщений Клиенту), Держатель обязан в возможно короткий срок, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней информировать об этом Банк в виде Заявления об изменении персональных данных Держателя банковской карты. Изменение номера мобильного телефона для получения Услуги «Информирование» осуществляется согласно п. 4.8 Условий. Риск несообщения указанных сведений несет Клиент.

При изменении адреса фактического проживания, адреса регистрации/пребывания по месту жительства, фамилии, имени или отчества Клиента/Представителя, Клиент/Представитель обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения нового документа, удостоверяющего личность, предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (подлинник/нотариально удостоверенную копию), и Заявление об изменении персональных данных Держателя банковской карты. Банк не несет ответственности за несвоевременное направление/ненаправление информационного сообщения/доведение до Клиентов/Держателей необходимой информации в случае несвоевременного обновления контактной информации Держателем.

10.2. Банк представляет Клиенту справки при личном обращении Клиента или его доверенного лица по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия, в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов.

Справка по форме Банка, содержащая ФИО, данные документа, удостоверяющего личность Клиента, маскированный номер Карты, информацию о наличии собственных средств и доступном кредитном лимите, в случае его наличия, предоставляется в день обращения Клиента (доверенного лица Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия) в подразделение Банка, обслуживающее Клиентов.

Справка по форме, отличной от установленной Банком формы, предоставляется по письменному заявлению Клиента (доверенного лица Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия), с указанием данных, необходимых для составления справки, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления в Банк.

Справка о подтверждении операций, содержащая данные документа, удостоверяющего личность Клиента, маскированный номер Карты, перечень проведенных операций, с указанием даты операции, даты расчетов, типа операции, кода авторизации, суммы операции (суммы комиссии при наличии), может содержать не более 10-ти операций и предоставляется, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления в Банк.

Дополнительные сведения об операциях могут быть указаны в справке, при условии их отображения в документах по операции, поступивших в Банк, в случае если предоставление таких сведений не противоречит законодательству Российской Федерации и нормативным документам Банка России.

Дополнительные сведения предоставляются по письменному заявлению Клиента (доверенного лица Клиента по доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия), с приложением выписки и указанием информации об операциях, в отношении которых необходимо предоставить дополнительное, заверенное Банком подтверждение.

Предоставление справок, заверенных Банком, осуществляется только Клиенту или его доверенному лицу на основании доверенности, оформленной в Банке по установленной форме либо в установленном законодательством порядке (нотариальную или приравненную к ней доверенность), подтверждающую полномочия. Все формы справок формируются на русском языке и передаются Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность. За предоставление Справок Банк удерживает плату согласно Тарифам. При этом Клиент может заказать посредством Системы ДБО справку о доступном остатке на Счете как на русском языке, так и на английском языке. Указанная справка предоставляется Клиенту по форме Банка.

10.3. В случае нарушения Держателем настоящих Условий или при установлении факта неплатежеспособности Клиента Банк может приостановить действие Карты, отказать в продлении Карты на следующий срок, а также принять иные необходимые меры.

10.4. Банк и Клиент договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе осуществления Операций, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты, путем переговоров.

В случае не достижения соглашения посредством переговоров сторона, которая считает, что ее права нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору другой стороной, направляет этой стороне претензию в письменном виде.

Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, а также направлена иным способом, позволяющим зафиксировать дату отправки претензии и получения ее второй стороной.

Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения претензии.

Претензионный порядок является обязательным для сторон. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции.

10.5. Банк не несет ответственности:

– за возникновение конфликтных ситуаций в силу обстоятельств, находящихся вне сферы его контроля, связанных со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных;

– в случае утраты/кражи Карты/Реквизитов Карты и/или ПИН-кода за осуществление Операций, совершенных до получения от Клиента уведомления об утрате Карты и/или ПИН-кода, компрометации Реквизитов Карты или необходимости блокировки Карты;

– в случае если Банк исполнил обязанность по направлению Информационного сообщения обо всех Операциях, совершенных по Счету с использованием Карты (Реквизитов Карты) в порядке, установленном п. 4.2 Условий;

– в случае непредставления в Банк сведений для направления Информационных сообщений в порядке, установленном п. 4.2 Условий, непредставления в Банк в установленном порядке информации об изменении указанных сведений, предоставления в Банк недостоверных сведений, в иных случаях, делающих невозможным направление Банком и получение Клиентом информационных сообщений по вине Клиента;

– в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием;

– в случае получения третьими лицами одноразового пароля, направленного Банком в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом/Держателем для предоставления Услуги «Информирование», или в виде Push-уведомления на мобильное устройство Клиента/Держателя при совершении оплаты товаров/услуг с применением Сервиса 3D-Secure, повлекшего за собой проведение несанкционированных операций по Счету и утрату денежных средств;

– в случае самостоятельного перевода Клиентом денежных средств третьим лицам по неверным реквизитам или перевода денежных средств Клиентом с его согласия в результате мошеннических действий третьих лиц;

– за несоответствие сумм вознаграждений, полученных Держателями в рамках участия в программах лояльности, правила которых установлены третьими лицами – операторами программ лояльности. Разногласия и

возражения Держателей Карт относительно их участия в программах лояльности третьих лиц, размеров вознаграждения и прочих условий правил указанных программ лояльности не может являться предметом претензии Держателя к Банку.

10.6. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны о движении денежных средств по Счету и об Операциях, совершенных с использованием Карты. Сведения о движении денежных средств по Счету и об осуществлении указанных операций предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.7. Действие настоящих Условий считается прекращенным после расторжения Договора и исполнения Клиентом финансовых обязательств перед Банком.

10.8. Банк вправе выполнять контрольные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации и Банком России.

10.9. Банк осуществляет списание денежных средств, получателем которых является Банк, со Счета или иных счетов Клиента в случаях, установленных настоящими Условиями, путем оформления банковского ордера или иного расчетного документа, в соответствии с нормативными актами Банка России.

10.10. Типовые формы документов, указанные в настоящих Условиях, выдаются Клиентам в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов. На усмотрение Банка некоторые типовые формы документов могут быть размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

10.11. Клиент уведомлен и согласен с тем, что в случае перевыпуска Карты Платежной системы Mastercard WorldWide, которая подключена к Повторяющимся платежам, новая (перевыпущенная) Карта будет автоматически подключена к действующим Повторяющимся платежам, т.е. данные по новой Карте будут обновлены автоматически, при наличии поддержки сервиса со стороны Предприятия торговли (сферы услуг).

10.12. Клиент признает, что в случае, если доступ к информации о Картах, выпущенных к Счету Клиента, и/или Счету (в том числе об операциях, совершенных по Счету) был предоставлен Банком в результате успешной Аутентификации, Банк не несет ответственности, если информация о Картах, выпущенных к Счету Клиента, и/или о Счете (в том числе об операциях, совершенных по Счету) станет известной третьим лицам в результате предоставления такого доступа.

10.13. Банк из собственных средств осуществляет отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд» (ИНН 7701014068, ОГРН 1027700123681) от суммы операций по оплате товаров/работ/услуг в Предприятиях торговли (сферы услуг) на территории Российской Федерации, совершенные с использованием Карты «МИР НАДЕЖДЫ». Порядок и размер отчислений определен Тарифами, в рамках которых выпущена и обслуживается Карта «МИР НАДЕЖДЫ», при этом в расчет суммы отчислений не включаются операции согласно Перечню операций, совершенных с использованием Карт и/или их Реквизитов (в том числе через сеть Интернет, Банкоматы, Систему ДБО, системы дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, Электронные терминалы, платежные приложения), не учитываемых при расчете суммы Вознаграждения (cash-back)/начислении Баллов, а также при расчете суммы отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд», являющемуся Приложением к Условиям.

10.14. Согласно пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации не подлежат налогообложению налогом на добавленную стоимость осуществление банками банковских операций по открытию и ведению банковских счетов организаций и физических лиц, в том числе банковских счетов, служащих для расчетов по банковским картам, а также операции, связанные с обслуживанием банковских карт.

## **11. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО РАСЧЕТАМ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С УЧАСТИЕМ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ**

Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия международных санкций (включая санкции США, Канады, Украины и стран Европейского союза), в том числе в форме ограничений, заморозки, приостановки и/или запрета на совершение валютных платежей.

## **12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Банк вправе в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также налоговым законодательством США требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для реализации требований, предусмотренных Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», а также Законом «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), применимых к деятельности Банка в сфере предотвращения уклонения от уплаты налогов с доходов, получаемых Клиентом, являющимся американским налогоплательщиком, за пределами США. При этом сведения представляются в соответствии с требованиями и по форме, установленной Банком.

12.2. В целях соблюдения Банком законодательства Российской Федерации и налогового законодательства США Клиент, являющийся американским налогоплательщиком, уполномочивает Банк сообщать налоговой службе США свои личные данные, реквизиты Счета, информацию о доходах и остатке денежных средств на Счете.



12.3. Клиент выражает свое безусловное согласие на удержание Банком налогов и сборов в случае и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и налоговым законодательством США.

12.4. Банк в целях исполнения требований Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний» запрашивает, обрабатывает, в том числе документально фиксирует, и анализирует полученную информацию, а также принимает обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по установлению налогового резидентства Клиента, выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, включая проверку достоверности и полноты предоставленной Клиентом информации.

Приложение  
к Условиям выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт)

**Перечень операций, совершенных с использованием Карт и/или их Реквизитов (в том числе через сеть Интернет, Банкоматы, Систему ДБО, системы дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, Электронные терминалы, платежные приложения), не учитываемых при расчете суммы Вознаграждения (cash-back)/начислении Баллов, а также при расчете суммы отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд»**

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги	4812,4813,4814
Компьютерная сеть/информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829,6530,6532,6533,6534,6536,6537,6538
Коммунальные платежи	4900
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010,6012,6050,6051,6211,6529,6540
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа Банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995
Не классифицированные профессиональные услуги	8999
Штрафы	9222
Правительственные услуги	9399
Прочее	7933,7994,9211,9754,9402,9223

