

Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО)

Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО) (далее – Договор КБО) о нижеследующем.

1. Термины и определения:

Заявление о присоединении – заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО), являющееся составной и неотъемлемой частью Договора присоединения. Предоставляется в Банк как на бумажном носителе по типовой форме, разработанной и утвержденной Банком, так и в электронной форме при регистрации Клиента в Системе ДБО на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.vbrr.ru или в банкоматах Банка.

Идентификатор (Логин) – уникальный признак Клиента в Системе ДБО, служащий для идентификации Клиента.

Интернет-банк – подсистема Системы ДБО – комплекс средств, предоставляемых Банком своим Клиентам для проведения операций и получения информации по Счетам и Картам через Web-браузер.

Ключ ПЭП - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ПЭП и подтверждения волеизъявления владельца данного ключа подписать Простой электронной подписью Электронный документ. В качестве Ключа ПЭП используется Код подтверждения или ПИН-код.

Код подтверждения – уникальная последовательность (комбинация) цифровых символов, предоставляемая Клиенту Банком, использование которой подтверждает авторство передаваемых Банку Поручений, а также используемая для аутентификации Клиента. Код подтверждения не требуется при проведении переводов между разными платежными инструментами одного Клиента. Код подтверждения может быть получен:

- в SMS-сообщении направляется Банком на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку в качестве основного контактного номера;
- в Push-уведомлении в мобильном приложении Системы ДБО;
- в приложении Mobipass;
- с использованием Скретч-карты, выданной Банком.

Мобильное приложение – подсистема Системы ДБО – приложение, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет, т.п.) Клиента под управлением операционной системой iOS, Android и др., позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией, направление ЭД и совершение отдельных операций по усмотрению Банка.

ПИН-код – персональный для каждой Банковской карты идентификационный номер, цифровой код.

Простая электронная подпись (ПЭП) – ЭП, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая посредством использования Ключа ПЭП или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО) – программно-аппаратный комплекс, предоставляемый Банком Клиенту, реализующий функции дистанционного банковского обслуживания физических лиц, позволяющий Банку и его Клиентам посредством Личного кабинета осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией, в том числе:

- передачу Банку Поручений на проведение Финансовых операций, в том числе путем составления от имени Клиента расчетных документов;
- передачу Банку Поручения, являющегося офертой на заключение/расторжение сделки либо акцептом оферты Банка, в случаях, предусмотренных договором между Банком и Клиентом, в том числе настоящими Условиями;

Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО)

- передачу Банку Поручений для проведения Информационных и Сервисных операций, а также иных сообщений Клиента в свободной форме;
- получение Клиентом от Банка Электронных документов, в том числе связанных с реализацией вышеуказанных возможностей для Клиента;
- дистанционное информационное обслуживание по предоставлению Клиенту информации по его Счетам, открытым в Банке на основании Договоров, включая информацию о проведенных операциях по таким счетам любыми способами, допускаемыми настоящими Условиями, в том числе с использованием Электронного средства платежа. Настоящее положение будет распространяться также на другие счета в случае изменения законодательства Российской Федерации в части отнесения таких счетов, открываемых на основании иного договора, к категории банковских счетов, и в отношении которых настоящими Условиями будут допускаться операции по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Электронный документ (ЭД) – документ, информация, представленная в электронной форме, в виде, пригодном для восприятия физическим лицом с абонентского устройства/банкомата (терминала), а также для передачи по линиям электросвязи (передачи данных) или обработки в Системе ДБО.

Процесс формирования, передачи, проверки и исполнения Банком ЭД в Системе ДБО сопровождается изменением статуса ЭД. Возможны следующие статусы ЭД:

- «Обрабатывается» – документ принят Системой ДБО со стороны Банка, производится его передача на исполнение в учетную систему Банка.
- «Отказано» – документу, переданному на исполнение в учетную систему Банка, отказано в исполнении (в т.ч. по причине его отзыва).
- «Отозван» – документ отозван Клиентом до передачи его на исполнение в учетную систему.
- «Исполнен» – документ исполнен в учетной системе Банка.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре КБО, имеют то же значение, которое имеют термины и определения, используемые в Приложениях №№ 1, 2, 3, 4 и 5 к Договору КБО. В случае наличия расхождения значений терминов и определений, термины и определения, используемые в Приложениях, действуют в части, не противоречащей терминам и определениям, используемым в Договоре КБО.

2. Общие положения

2.1. Договор КБО определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также выбранных Клиентом услуг, порядок предоставления которых определен в условиях, являющихся приложениями к настоящему Договору КБО, указанных в разделе 10 Договора КБО (далее – Приложения/Приложение).

2.2. Комплексное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором КБО. Клиент вправе получать любые услуги, указанные в разделе 4 Договора КБО, в любой их комбинации и последовательности и в любое время в течение срока действия Договора КБО.

2.3. Присоединяясь к Договору КБО, Клиент присоединяется к нему в целом, включая Приложения к Договору КБО, устанавливающие условия оказания Клиенту отдельных услуг в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заключение Договора КБО осуществляется путем совершения заинтересованным лицом письменного акцепта любого из Приложений №№ 1, 2, 3, 4 и 5 к Договору КБО. Акцепт осуществляется путем представления Банку заявления или заключения договора в порядке, установленном соответствующим Приложением. Акцепт будет считаться полным, безоговорочным и состоявшимся с момента регистрации заявления Клиента в Банке или заключения между Банком и Клиентом договора в порядке, установленном соответствующим Приложением. Одно заявление может содержать акцепт нескольких услуг.

Получение Клиентом выбранной услуги, а также заключение договора/соглашения о предоставлении отдельной услуги в рамках Договора КБО осуществляются:

- путем оформления заявления/заключения договора при заключении Договора КБО;
- путем оформления заявления/заключения договора в период действия Договора КБО;

- в порядке, установленном соответствующим Приложением, указанным в разделе 10 Договора КБО.

Договор КБО может быть также заключен в случаях и порядке, установленных в иных документах Банка, акцептованных Клиентом, в том числе путем осуществления Клиентом установленных действий в Системе ДБО.

2.4. При обращении в Банк с целью заключения Договора КБО Клиент/представитель предоставляет в Банк:

- документ, удостоверяющий личность;
- миграционную карту (для иностранных граждан и лиц без гражданства, в случае, если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации);
- документ, подтверждающий законность пребывания (проживания) на территории Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- документ, подтверждающий наличие у представителя Клиента соответствующих полномочий (доверенность, иные документы, в том числе, указанные в п.2.6. Договора КБО);
- иные документы, в случае, если это предусмотрено Приложениями, в том числе документы и информацию, необходимую для идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

Клиент обязан проинформировать Банк, предоставив уведомление по форме Банка, в случае если Клиент является иностранным публичным должностным лицом (любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую - либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую – либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия) или ближайшим родственником иностранного публичного должностного лица (супруг, родители, дети, дедушки, бабушки, внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), указав в уведомлении должность, наименование и адрес работодателя такого иностранного публичного должностного лица.

Клиент обязан проинформировать Банк в случае, если на него распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (иностраный налогоплательщик).

Документы, предоставляемые Клиентом/представителем, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документа, удостоверяющего личность, выданного компетентными органами иностранного государства, составленного на нескольких языках включая русский язык) должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (верность перевода документов должна быть засвидетельствована либо должностным лицом консульского учреждения Российской Федерации за рубежом, российским или иностранным нотариусом). Данное требование не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, въездная виза, миграционная карта).

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Также, по запросу Банка Клиент обязан предоставить дополнительные документы, необходимые для проведения идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон 115-ФЗ).

Подписав заявление/соглашение/заключив договор, предоставив заявление через Систему ДБО, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку в связи с заключением Договора КБО, является верной, полной и точной.

Заключение Договора КБО за лиц, не достигших возраста 14-ти лет (малолетних), осуществляется от их имени родителями, усыновителями и опекунами, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

В случае заключения Договора КБО, соглашений/договоров в рамках Договора КБО с лицами от 14-ти и до 18-ти лет, осуществления указанными лицами операций Банк в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях вправе требовать предоставления согласия на совершение сделки со стороны законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей, оформленного в установленном

законом порядке. При отсутствии указанного согласия Банк вправе отказать в заключении Договора КБО, соглашений/договоров в рамках Договора КБО, а также в проведении операций.

2.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении договоров/соглашений, заключаемых в рамках Договора КБО, в случаях, предусмотренных соответствующими договорами/соглашениями, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6. Клиент вправе оформить доверенность на имя представителя на заключение Договора КБО и/или договоров/соглашений, заключаемых в его рамках, открытие и распоряжение счетом/вкладом, на совершение иных операций по договорам/соглашениям, кроме тех, которые по условиям договоров/соглашений, заключаемых в рамках Договора КБО, должны быть совершены Клиентом лично.

Представитель Клиента, действующий от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности¹, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, при любом обращении в Банк предъявляет документ, удостоверяющий личность (для лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации – дополнительно миграционную карту и/или документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации), а также документ, подтверждающий его полномочия.

На представителя Клиента распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором КБО.

2.7. В рамках комплексного банковского обслуживания Клиенту предоставляются услуги, указанные в разделе 4 Договора КБО.

2.8. В случае если общие правила предоставления услуг, установленные Договором КБО, противоречат специальным условиям предоставления отдельной услуги, установленным в Приложениях к Договору КБО, последние имеют преимущественную силу.

2.9. Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и/или дополнения в Договор КБО и условия, являющиеся Приложениями к Договору КБО, а также в Тарифы Банка в одностороннем в порядке.

Договор КБО, изменения (дополнения), внесенные в Договор КБО и его Приложения, в том числе путем утверждения их в новой редакции, подлежат применению с даты ввода их в действие, при этом Банк публикует новые редакции Договора КБО и его Приложений, если иное не установлено соответствующим Приложением, не позднее 5 (Пяти) календарных дней до даты их ввода в действие путем размещения на доске объявлений в подразделениях Банка, осуществляющих операционное обслуживание физических лиц, а также на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.vbrr.ru.

Клиент имеет право ознакомиться с изменениями и дополнениями, внесенными в Договор КБО и его Приложения, любым из вышеуказанных способов, а также запросить у Банка новые редакции указанных в данном пункте документов.

В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными в вышеуказанные документы, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений обратиться в Банк с заявлением о расторжении договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО. В случае неполучения Банком до вступления в силу изменений и дополнений письменного заявления от Клиента, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями, внесенными в Договор КБО и его Приложения.

Внесение изменений (дополнений) в тарифы Банка/тарифные планы по вкладам осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением к Договору КБО.

Изменения и дополнения, вносимые Банком в вышеуказанные документы в связи с изменением законодательства и иных нормативных актов Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений указанных актов.

2.10. Денежные средства, находящиеся на счетах и вкладах Клиента, открытых в соответствии с положениями Договора, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 27.01.2005 за номером 547, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

2.11. Любые заявления, поручения и иные документы, предоставляемые Клиентом в соответствии с Договором КБО и Приложениями к нему, составляются (если иное не установлено соответствующим

¹ Доверенность может быть оформлена нотариально или непосредственно в Банке.

Приложением) по форме, установленной Банком, и подаются Клиентом в Банк лично либо его представителем, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подаются Клиентом с использованием Системы ДБО, в порядке, предусмотренном Приложением № 3 к Договору КБО.

Банк также предоставляет Клиенту право в рамках Договора КБО оформлять любые заявления, договоры/соглашения, в том числе открывать вклады, подключать новые услуги с использованием Системы ДБО и банкоматов Банка в случаях и в порядке, предусмотренных Договором КБО и Приложениями к нему, при наличии у Банка технической возможности обеспечить подобное заключение/подключение.

2.12. В случае если в результате проведения мероприятий, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и законодательством Российской Федерации, Банку станет известно о введении в отношении Клиента процедуры банкротства и/или признании Клиента банкротом, все заявления, поручения и иные документы, предоставляемые Клиентом в рамках Договора КБО и Приложений к нему, должны содержать подпись финансового управляющего, участвующего в деле о банкротстве Клиента. Отсутствие подписи финансового управляющего возможно в случаях, установленных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

3. Права, обязанность и ответственность Сторон

3.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор КБО и Приложения к нему, а также в тарифы Банка/тарифные планы по вкладам.

3.2. Банк вправе отказать в проведении операции в случаях, предусмотренных Договором КБО и Приложениями к нему, а также в случаях, установленных Федеральным законом 115-ФЗ.

3.3. Банк вправе принимать меры по замораживанию (блокированию) денежных средств в соответствии с требованиями Федерального закона 115-ФЗ, в случае размещения на сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- информации о включении Клиента в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму

либо

- решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма), при отсутствии оснований для включения в вышеуказанный перечень.

3.4. Банк вправе запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию, касающиеся проводимых Клиентом операций с использованием услуг Банка, предоставляемых в соответствии с Договором КБО, а Клиент обязан предоставить запрошенные сведения, документы и информацию не позднее 7 (семи) дней от даты получения запроса.

3.5. Банк вправе расторгнуть Договор КБО в установленных законодательством случаях. При этом расторжению подлежат все договоры/соглашения, заключенные в рамках Договора КБО.

3.6. Банк обязуется хранить тайну по счетам, вкладам и операциям Клиента. Без согласия Клиента информация, касающаяся счетов, вкладов и операций Клиента, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. Банк обязуется выполнять иные обязательства по Договору КБО и Приложениям к нему.

3.8. Клиент вправе расторгнуть договоры/соглашения, заключенные в рамках Договора КБО, в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора КБО.

3.9. Клиент вправе предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на счете/вкладе путем оформления доверенности.² Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению счетом/вкладом третьим лицам.

3.10. Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за услуги в размере, установленном тарифами Банка.

3.11. Клиент/представитель обязан незамедлительно извещать Банк обо всех изменениях личных данных (изменение гражданства, места регистрации паспортных данных и прочее), места жительства или пребывания, и других данных, которые он сообщил Банку при заключении Договора КБО или в рамках Договора КБО.

² Доверенность может быть оформлена нотариально или непосредственно в Банке.

3.12. Клиент несет ответственность за достоверность и правильность документов, представленных Банку при оформлении Договора КБО и/или заявлений/договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, а также для осуществления операций при пользовании услугами Банка.

3.13. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам/соглашениям, заключенным в рамках Договора КБО, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.14. Ответственность Банка за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договорам/соглашениям, заключенным в рамках Договора КБО, не наступает в случае, если исполнению препятствуют постановления/решения, принятые законодательным, исполнительным или компетентным органом Российской Федерации, иные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), к которым, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки.

3.15. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение распоряжений Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других Банков, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах, указанных в распоряжении Клиента на проведение операций.

3.16. Банк не несет ответственности за применение мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона 115-ФЗ.

4. Услуги, предоставляемые Банком в рамках комплексного банковского обслуживания в соответствии с Приложениями

4.1. Открытие и ведение текущих счетов в российских рублях и иностранной валюте

4.1.1. В рамках Договора КБО Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на открытие текущего счета. На имя Клиента может быть открыто несколько текущих счетов в разных валютах.

4.1.2. Открытие текущего счета в рамках Договора КБО возможно, как в подразделении Банка, так и через Систему ДБО при наличии технической возможности.

4.1.3. Порядок открытия, обслуживания и закрытия текущих счетов определены в Типовых Условиях договора банковского счета с физическим лицом, являющихся Приложением № 1 к Договору КБО.

4.2. Выпуск и обслуживание банковских карт³

4.2.1. В рамках Договора КБО Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением на получение банковской карты по форме, установленной Банком.

4.2.2. Открытие счета для расчетов с использованием банковских карт и выпуск банковской карты в рамках Договора КБО возможен при обращении Клиента, как в подразделение Банка, так и через Систему ДБО при наличии технической возможности.

4.2.3. Выпуск и обслуживание банковских карт, отражение операций по счетам для расчетов с использованием банковских карт производятся согласно Условиям выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (Договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт), являющимся Приложением № 2 к Договору КБО.

4.3. Обслуживание с использованием Системы ДБО

4.3.1. В рамках Договора КБО Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на обслуживание с использованием Системы ДБО.

4.3.2. Подключение к Системе ДБО и дальнейшее обслуживание с использованием Системы ДБО осуществляется в соответствии с Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО), являющимися Приложением № 3 к Договору КБО.

4.4. Прием денежных средств во вклады (депозиты)

4.4.1. В рамках Договора КБО Клиент имеет право размещать в Банке денежные средства во вклады соответствующего вида.

³ Не распространяется на предоплаченные банковские карты, эмитируемые Банком.

4.4.2. Размещение вкладов в рамках Договора КБО возможно, как в подразделении Банка, так и через Систему ДБО и банкоматы Банка при наличии технической возможности.

4.4.3. Виды вкладов, существенные условия вкладов, включая процентную ставку, определяются тарифным планом, действующим на дату размещения соответствующего вклада.

4.4.4. Условия размещения вкладов и обслуживания вкладов, в том числе, вкладов, размещенных через банкоматы Банка, определены в Общих условиях привлечения денежных средств физических лиц во вклады в Банке «ВБРР» (АО), являющихся Приложением № 4 к Договору КБО.

4.5. Привилегированный сервис «Консьерж»

4.5.1. В рамках Договора КБО Клиент, обеспечивающий выполнение обязательных условий, предусмотренных Условиями договора на предоставление дополнительных услуг (Привилегированный сервис «Консьерж» в Банке «ВБРР» (АО)), имеет право на обслуживание в Консьерж-Службе Банка на безвозмездной основе.

4.5.2. Прием обращений Клиентов осуществляется по выделенной телефонной линии обслуживания, электронной почте и через форму обратной связи в разделе «Предложения консьерж-сервиса» на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.vbrr.ru.

4.5.3. Перечень услуг в рамках Привилегированного сервиса «Консьерж», а также порядок предоставления данного сервиса определены Условиями предоставления дополнительных услуг (Привилегированный сервис «Консьерж» в Банке «ВБРР» (АО)), являющимися Приложением № 5 к Договору КБО.

5. Соглашение об использовании простой электронной подписи (Соглашение о ПЭП)

5.1. Настоящее Соглашение о ПЭП, являясь неотъемлемой частью Договора КБО, определяет порядок и условия использования ПЭП при выборе Клиентом и оказании Банком услуг в рамках комплексного банковского обслуживания в соответствии с Приложениями.

5.2. Соглашение о ПЭП считается заключенным с даты подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору КБО, включающему настоящее Соглашение о ПЭП и порядок предоставления Банком услуг (Приложения к Договору КБО). Заявление о присоединении может предоставляться в Банк, как на бумажном носителе по типовой форме, утвержденной Банком, так и в электронной форме при присоединении Клиента к Приложениям с использованием Мобильных приложений/Интернет-банка/банкомата (при наличии у Банка технической возможности и при условии предварительной идентификации и аутентификации Клиента). В случае формирования Заявления о присоединении в электронной форме, указанное заявление признается Сторонами Соглашения о ПЭП ЭД.

5.3. Заключив настоящее Соглашение о ПЭП, Клиент вправе при формировании ЭД осуществлять его подписание ПЭП.

5.4. Клиент настоящим соглашается с тем, что:

– ЭД считается подписанным ПЭП Клиента в Системе ДБО/банкомате Банка после корректного ввода Кода подтверждения/ПИН-кода в течении времени, указанного на Мобильном устройстве/в Web-браузере Интернет-банка/отображения активного окна для ввода в банкомате, после его получения Клиентом, и при условии успешной аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном Договором КБО,

– Ключом ПЭП являются:

- на устройстве ввода в Мобильном приложении, установленном на Мобильное устройство Клиента/в Интернет-банке – Код подтверждения,
- в банкомате Банка с функцией бесконтактной оплаты – ПИН-кода,
- в банкомате Банка без функции бесконтактной оплаты - ПИН-кода сразу при входе в банкомат.

5.5. Ключ ПЭП действителен при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Клиента, в том числе посредством установления факта корректного ввода Клиентом аутентификационных данных Клиента (логин, пароль/ПИН-код) в Мобильном приложении/Интернет-банке//банкомате. Факт корректного ввода Ключа ПЭП, означает подписание Клиентом ЭД ПЭП и подтверждение Клиентом ознакомления и согласия с содержанием этого ЭД, а также иных документов, ссылка на которые имеется в ЭД.

5.6. Клиент настоящим подтверждает и выражает безусловное согласие с тем, что указанный им номер мобильного телефона в заявлении на присоединение к любому из Приложений Договора КБО и самому Договору КБО, может использоваться Банком для направления Клиенту Кода подтверждения.

Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО)

Дальнейшее изменение номера мобильного телефона, используемого для получения Кода подтверждения, допускается любыми доступными средствами, предусмотренными Договором КБО (при наличии у Банка технической возможности).

5.7. Определение лица, подписавшего ЭД с использованием Ключа ПЭП, производится:

1) путем проверки соответствия идентификатора (логина) в Системе ДБО/ПИН-кода в банкомате сразу при входе с данными информационной системы Банка,

2) во время формирования ЭД при введении Клиентом Ключа ПЭП.

5.8. Проверка ПЭП, используемой Клиентом, осуществляется Банком с использованием программно-технических и иных средств Банка путем установления факта ввода Клиентом в Мобильном приложении/Интернет-банке/банкомате корректного Ключа ПЭП. В случае отрицательного результата проверки ПЭП, Банк отказывает Клиенту в приеме и исполнении ЭД.

Стороны соглашаются, что ЭД, подписанный ПЭП, признается равнозначным документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Клиента.

Факт создания, подписания и направления Клиентом в Банк ЭД, а также проверка ПЭП и иные действия Банка и Клиента фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом в Мобильном приложении/Интернет-банке/банкомате) являются достаточными и допустимыми, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, а также являются доказательством направления (предоставления) Клиенту Кода подтверждения/ПИН-кода, подписания Клиентом ЭД с использованием ПЭП, доказательством содержания ЭД.

5.9. Датой оформления и подписания ЭД является дата ввода Клиентом Ключа ПЭП.

5.10. Стороны пришли к соглашению о том, что ПЭП включает следующие сведения:

- ФИО Клиента;
- ID устройства/сведения о банкомате (лог);
- время и дата введения Ключа ПЭП (для корректности применения используется время системных значений аппаратных средств Банка (московское время));
- Ключ ПЭП (Код подтверждения/факт ввода корректного ПИН-кода в банкомате),
- Идентификатор (Логин)/маскированный номер карты, используемой в банкомате.

Стороны пришли к соглашению, что при визуальном отображении ПЭП на экране/бумажном носителе допустимо отображение не всех указанных полей.

5.11. ПЭП может использоваться Клиентом для подписания ЭД, в том числе для подписания:

- предложений (оферт) Банка, адресованных Клиенту, содержащих намерение заключить с Банком договор;
- заявлений о заключении договоров вклада, об открытии текущих счетов, о выпуске банковских карт, о предоставлении кредитов, заявлений на подключение/отключение услуг, распоряжений, запросов,
- иных ЭД.

Банк самостоятельно определяет перечень ЭД, которые могут быть подписаны Клиентом ПЭП.

5.12. Допускается подписание нескольких связанных между собой ЭД (пакет ЭД) одной ПЭП. При подписании ПЭП пакета ЭД, каждый ЭД, входящий в этот пакет, считается подписанным данной ПЭП.

5.13. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность Ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

5.14. В случае расторжения Договора КБО, сохраняется признание ЭД, подписанных Клиентом ПЭП, в период с даты заключения Соглашения о ПЭП до даты его расторжения (включительно), равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных Клиентом.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора КБО

Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО)

6.1. Договор КБО действует без ограничения срока.

6.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор/соглашение, заключенное в рамках Договора КБО, письменно уведомив о своем намерении, если иной порядок расторжения не установлен договором/соглашением.

6.3. Расторжение договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренном в соответствующих договорах/соглашениях.

6.4. Расторжение договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

6.5. В случае расторжения/прекращения всех договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, Договор КБО считается расторгнутым с даты расторжения/прекращения последнего из договоров/соглашений.

7. Инструкция по заполнению типовых форм, утвержденных Договором КБО

7.1. Типовые формы документов, оформляемые в рамках Договора КБО (далее – Формы), предоставляются с целью возникновения, сопровождения, прекращения гражданско-правовых отношений, а также осуществления сопутствующих функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации, в частности, предоставления услуг комплексного банковского обслуживания.

7.2. Формы предоставляются работнику Банка корректно заполненными, сведения, указанные в Формах, являются достоверными и полными на дату оформления. Формы хранятся в уполномоченном структурном подразделении Банка с момента предоставления до прекращения договорных отношений с Банком, после чего передается на архивное хранение в установленном Банком порядке и подлежат хранению до истечения 5 лет с момента прекращения договорных отношений с Банком.

7.3. С персональными данными, указанными в Формах, в процессе обработки могут осуществляться любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств в целях исполнения и сопровождения Договора, выполнения требований законодательства после исполнения всех обязательств по Договору, а также в целях продвижения розничных продуктов и услуг Банка «ВБРР» (АО), осуществления прямых контактов с применением средств связи, путем почтовых рассылок, email-рассылок, sms- и push-уведомлений, устных сообщений о продуктах и услугах Банка по предоставленным клиентом адресам и телефонам.

7.4. Персональные данные, включенные в Формы, не распространяются Банком и не передаются третьим лицам, к ним не предоставляется доступ лиц, не являющихся работниками Банка, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) третьим лицам возможна только с письменного согласования обеих Сторон.

8.2. Любая корреспонденция в адрес Клиента направляется Банком в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в заявлении и/или соглашении/договоре, заключенном в рамках Договора КБО.

8.3. Во всем, что не урегулировано Договором КБО и/или договорами/соглашениями, заключенными в рамках Договора КБО, действует законодательство Российской Федерации, независимо от местонахождения Клиента, его представителей, наследников.

8.4. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в связи с Договором КБО и/или договорами/соглашениями, заключенными в рамках Договора КБО, разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Сроки рассмотрения претензии определяются в соответствующих договорах/соглашениях.

8.5. Подсудность для разрешения споров, вытекающих из Договора КБО, договоров/соглашений, заключенных в рамках Договора КБО, устанавливается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.6. Действие Договора КБО распространяется на текущие счета, вклады, счета карт (в том числе на услуги по проведению операций по текущим счетам, вкладам, счетам карт через Систему ДБО), открытые в Банке как до, так и после заключения Договора КБО в случаях и порядке, установленных в иных документах Банка, акцептованных Клиентом, в том числе путем осуществления Клиентом установленных действий в Системе ДБО. Действие Договора КБО распространяется на услуги в рамках Привилегированного сервиса «Консьерж», предоставляемые Банком как до, так и после заключения Договора КБО.

9. Антикоррупционные условия

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору КБО, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

9.2. Стороны подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики Компании «В области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.vbrr.ru.

10. Приложения

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора КБО:

- 10.1. - Приложение № 1 Типовые Условия договора банковского счета с физическим лицом;
- 10.2. - Приложение № 2 Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (Договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт);
- 10.3. - Приложение № 3 Условия предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР» (АО);
- 10.4. - Приложение № 4 Общие условия привлечения денежных средств физических лиц во вклады в Банке «ВБРР» (АО);
- 10.5. - Приложение № 5 Условия предоставления дополнительных услуг привилегированного сервиса «Консьерж» в Банке «ВБРР» (АО).

11. Информация о Банке

Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»;

Банк «ВБРР» (АО);

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3287 от 27 марта 2015 г.;

Местонахождение Банка: 129594, г. Москва, Сушевский Вал, д. 65, корп. 1;

тел. 8 (495) 933-03-43.

Телефон контакт-центра Банка: 8 (800) 700-03-49, круглосуточно, звонок по России бесплатный;

Информацию об адресах и режиме работы офисов Банка можно получить на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на странице: <https://www.vbrr.ru/contacts/>, а также по телефону контакт-центра Банка.