

**ПРАВИЛА
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ БАНКА «ВБРР» (АО)
В ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ
APPLE PAY/GOOGLE PAY/SAMSUNG PAY/КОШЕЛЁК PAY/SWATCHPAY/MIR PAY**

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты (реквизитов Карты).

Банк – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»/Банк «ВБРР» (АО).

Держатель – физическое лицо, на имя которого к Счету Клиента выпущена Карта.

Договор об использовании Платежного приложения – договор об использовании банковских карт Банка «ВБРР» (АО) в Платежном приложении, заключаемый между Держателем и Банком в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Договор банковского счета – договор банковского счета, предусматривающий осуществление расчетов с использованием карт (реквизитов карт), заключенный между Банком и Клиентом.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету Клиента.

Клиент – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, на имя которого в соответствии с Договором банковского счета открыт в Банке Счет.

Ключ простой электронной подписи - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

Код безопасности – трехзначный код CVC2 (для карт Платежной системы MasterCard Worldwide)/CVV2 (для карт Платежной системы Visa International)/ППК2 (для карт Платежной системы «Мир»), размещенный на оборотной стороне Карты после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Карты).

Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на мобильное устройство Держателя с операционной системой iOS, Android, являющееся подсистемой Системы ДБО.

Операции – операции, осуществляемые с использованием Карты, с применением Платежного приложения:

1) оплаты товаров (работ, услуг):

- посредством Электронного терминала, установленного на Предприятии торговли (сферы услуг), при условии поддержания Электронным терминалом технологии NFC, при этом в рамках Платежного приложения Samsung Pay операции могут осуществляться через Электронные терминалы, не поддерживающие технологию NFC, либо

- в мобильных приложениях Предприятий торговли (сферы услуг), которые поддерживают оплату с применением Платежного приложения и установлены на Устройстве Держателя, либо

- в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайтах Предприятий торговли (сферы услуг), которые поддерживают возможность оплаты с применением Платежного приложения,

2) снятия наличных денежных средств в банкоматах/перевод денежных средств при условии поддержания банкоматом технологии NFC.

Платежное приложение - предоставляемое Поставщиком Платежного приложения программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Устройстве, позволяющее Держателю составлять и передавать распоряжения в целях осуществления Операций:

- платежное приложение Samsung Pay, установленное на Устройстве и позволяющее Держателю регистрировать в нем Карту для дальнейшего формирования Токена в целях совершения Операций;

- платежное приложение Apple Pay, установленное на Устройстве и позволяющее Держателю регистрировать в нем Карту для дальнейшего формирования Токена в целях совершения Операций;

- платежное приложение Google Pay, установленное на Устройстве и позволяющее Держателю регистрировать в нем Карту для дальнейшего формирования Токена в целях совершения Операций;

- платежное приложение Кошелёк Pay, установленное на Устройстве и позволяющее Держателю регистрировать в нем Карту для дальнейшего формирования Токена в целях совершения Операций;

- платежное приложение SwatchPay, установленное на Устройстве¹ и позволяющее Держателю регистрировать в нем Карту для дальнейшего формирования Токена в целях совершения Операций;

¹ Под Устройством для данного Платежного приложения понимаются часы Swatch.

- платежное приложение Mir Pay, установленное на Устройстве и позволяющее Держателю регистрировать в нем Карту² для дальнейшего формирования Токена в целях совершения Операций.

Исключительные права на Платежное приложение принадлежат Поставщику Платежного приложения. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование Платежного приложения определяются Поставщиком Платежного приложения.

Поставщик Платежного приложения - юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее на основании договора с оператором по переводу денежных средств (Банком) Платежное приложение для его применения Держателями:

- Поставщик Платежного приложения Apple pay - www.apple.com/ru/apple-pay/; место нахождения: Промышленная зона Холли Хилл, Корк; Ирландия (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland).

- Поставщик Платежного приложения Google pay - www.pay.google.com; место нахождения: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

- Поставщик Платежного приложения Samsung pay - www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/; место нахождения: Российская Федерация, 125009, г. Москва, Большой Гнезниковский пер., д.1, стр.2;

- Поставщик Платежного приложения Кошелёк Pay - www.pay.cardsmobile.ru место нахождения: Российская Федерация, 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д. 5А.

- Поставщик Платежного приложения SwatchPay - www.swatch.com место нахождения: Российская Федерация, 105120, г. Москва, переулок Сыромятнический 2-й, дом 1, этаж 8, помещение I, ком 25.

- Поставщик Платежного приложения Mir Pay – АО «НСПК» www.mironline.ru/mirpay/; место нахождения: Российская Федерация, 115184, г. Москва, Большая Татарская ул., д.11А.

Пароль – уникальная для каждого Устройства Держателя последовательность цифр, устанавливаемая Держателем для выбранного Устройства и используемая в целях аутентификации Держателя в Платежном приложении на Устройстве. Пароль является Ключом простой электронной подписи.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Правила – настоящие Правила использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) в Платежном приложении Apple pay/Google pay/Samsung pay/Кошелёк Pay/SwatchPay/Mir Pay, определяющие положения Договора об использовании Платежного приложения, заключаемого между Банком и Держателем.

Предприятие торговли (сферы услуг) – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее документы по операциям с использованием Карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

ПИН-код – персональный идентификационный номер. Операции, совершенные с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем. ПИН-код является Ключом простой электронной подписи.

Простая электронная подпись – Электронная подпись, сформированная посредством использования Ключа простой электронной подписи и соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к Простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Простая электронная подпись подтверждает факт совершения Операции Держателем с использованием Платежного приложения. Держатель признает, что электронный документ, сформированный для осуществления Операции с использованием Платежного приложения и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Держателя.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания, с использованием которой Держатель и Банк обмениваются электронными документами и информацией.

Стороны – Держатель и Банк.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании Договора банковского счета.

Технология проверки биометрических данных – функция распознавания отпечатка пальца/радужки глаза/лица для удостоверения действий в Устройстве Держателя и Платежном приложении, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена Держателем на Устройстве с использованием Пароля. Наличие функции зависит от модели Устройства.

Токен – цифровое представление Карты, которое формируется Платежной системой после регистрации Карты в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде на Устройстве.

Устройство – техническое устройство, включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер.

² Платежное приложение Mir Pay позволяет регистрировать Карты только Платежной Системы «Мир». Регистрация Карты Платежной системы «Мир» в Платежном приложении Mir Pay возможна при наличии технической возможности.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт и составления документов по операциям с их использованием.

NFC – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

WEB-сервер Банка - сайт Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.vbrr.ru.

SMS-информирование – услуга Банка, предполагающая формирование текстовых SMS-сообщений, направляемых Держателю по номеру мобильного телефона, содержащих уведомление о совершении каждой операций с использованием Карты (реквизитов Карты).

2. Общие условия

2.1. Заключение Договора об использовании Платежного приложения осуществляется в результате безоговорочного присоединения Держателя в целом и полностью к настоящим Правилам путем акцепта Держателем оферты Банка (настоящих Правил) в виде совершения действий по регистрации Карты в Платежном приложении в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

2.2. Договор об использовании Платежного приложения между Банком и Держателем считается заключенным с момента осуществления Держателем вышеуказанных действий в отношении одной конкретной Карты.

2.3. С целью ознакомления Держателей с настоящими Правилами Банк размещает Правила (в том числе новую редакцию Правил с учетом изменений и/или дополнений в Правила, вносимых в соответствии с п. 9.1. настоящих Правил) на WEB-сервере Банка, а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

3. Регистрация Карты в Платежном приложении

3.1. Для осуществления Операций Держателю необходимо зарегистрировать в Платежном приложении Карту, предоставив ее реквизиты в Платежном приложении и следуя дальнейшим инструкциям в Платежном приложении. Присоединение к данным Правилам осуществляется путем ознакомления с Правилами в Платежном приложении и проставления согласия на присоединение к Правилам. Для осуществления Операций используются Карты только Платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International и «Мир».

3.2. Банк осуществляет проверку Держателя с помощью Кода безопасности. Карта должна быть действительна.

3.3. Банк по своему усмотрению вправе установить для Держателей требования о прохождении дополнительной аутентификации с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого на номер мобильного телефона Держателя.

В случае отсутствия номера мобильного телефона Держателя в Банке Держателю необходимо произвести подключение услуги «SMS-информирование» в банкомате Банка или Системе ДБО (только для Карт, выпущенных к Счету Клиента – физического лица).

3.4. После успешного прохождения Держателем аутентификации в Платежном приложении активизируется Токен.

Токен позволяет Платежной системе и Банку однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении Операции. При успешной регистрации Карты в Платежном приложении Держателю отображается информация о регистрации Карты.

3.5. Ограничения по количеству Устройств, на которые можно зарегистрировать одну и ту же Карту в Платежном приложении, устанавливаются Банком и/или Платежной системой. Ограничения по количеству банковских карт, в том числе Карт, которые можно зарегистрировать на одном Устройстве, устанавливаются Поставщиком Платежного приложения и/или Платежной системой.

3.6. Держатель может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Платежного приложения, следуя инструкциям в Платежном приложении.

3.7. Держатель может зарегистрировать Карту в Платежном приложении Apple pay/Google pay/Samsung pay/Mir Pay через Мобильное приложение (при наличии технической возможности). При этом Банк не осуществляет дополнительную аутентификацию в соответствии с п. 3.3 Правил.

4. Совершение Операций

4.1. Подтверждение Операции осуществляется с помощью Технологии проверки биометрических данных (если Устройство Держателя поддерживает такую технологию), либо вводом Пароля. Указанные способы подтверждения являются подтверждением с использованием Простой электронной подписи.

При этом Операции с использованием Платежного приложения Google pay могут не требовать подтверждения, разблокировка Устройства является необходимым и достаточным условием использования данного Платежного приложения.

Дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения Операции Банк по своему усмотрению может установить для Держателей требование о введении ПИН-кода Карты.

4.3. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Платежном приложении, Держатель должен выбрать ту Карту, с использованием которой будет осуществляться Операция.

4.4. Порядок уведомления Держателя о совершении операций с использованием Карт, в т.ч. Операций в рамках Договора об использовании Платежного приложения, а также порядок оспаривания таких операций определен договором банковского счета, в рамках которого выпущена и обслуживается Карта.

4.5. В Платежном приложении фиксируется 10 (десять) последних Операций по каждой зарегистрированной в нем Карте.

5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения средств и обеспечения стабильности работы Платежного приложения Держатель обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать сложный Пароль;
- не оставлять Устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Устройстве, используя Пароли, Технологию проверки биометрических данных (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки Устройства;
- убедиться, что на Устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев/радужка глаза/изображение лица третьих лиц;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем Устройства и/или Платежным приложением дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;
- незамедлительно изменить Пароль при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с Устройства, если прекращено его использование.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Устройства, а также, если Устройство было взломано, потеряно или украдено, Держатель обязан как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов: 8-800-700-03-49 (звонки по Российской Федерации бесплатно), 8-495-933-03-49 и заблокировать все Токены, а в случае, если в Платежном приложении зарегистрированы банковские карты, выпущенные сторонними банками-эмитентами, Держателю необходимо обратиться в банк-эмитент, выпустивший карту, по номеру телефона, указанному на оборотной стороне карты.

6. Ответственность Сторон

6.1. Держатель несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершений Операций от имени Держателя неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Держателю Устройства, Пароля или иной конфиденциальной информации.

6.2. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от Поставщика Платежного приложения. Банк не является Поставщиком Платежного приложения и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Держателем за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг в Платежном приложении или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержки сети, ограничения беспроводного покрытия, сбой системы или прерывание беспроводной связи.

6.3. Держатель уведомлен и согласен, что Поставщик Платежного приложения оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Держателем Токена и/или изменить

функции Платежного приложения по своему усмотрению. Держатель соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Держателем или третьей стороной.

6.4. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования Платежного приложения.

6.5. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов и услуг (включая Платежное приложение или Устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Держатель должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

6.6. Держатель несет ответственность за:

- совершенные Операции;
- использование Устройства, в Платежном приложении которого хранится информация о Карте, третьими лицами;
- своевременное информирование Банка об утрате Устройства, в Платежном приложении которого зарегистрирована Карта, или о компрометации биометрических данных для формирования Простой электронной подписи, или об обнаружении фактов несанкционированного использования указанного Устройства и/или Токена (использования Токена без согласия Держателя) в целях блокирования Токена.

7. Конфиденциальность

Держатель уполномочивает Банк передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию, включая, но не ограничиваясь данными о сумме Операции, дате и времени ее совершения, типе Операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки Поставщиком Платежного приложения и его аффилированными лицами, в целях:

- взаимодействия с Платежным приложением;
- обнаружения, устранения и предотвращения мошенничества;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- выполнения Поставщиком Платежного приложения и его аффилированными лицами требований законодательства Российской Федерации, в том числе о национальной платежной системе;
- обновления и усовершенствования Платежного приложения, продуктов и услуг Банка.

При этом Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

8. Антикоррупционные условия

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору об использовании Платежного приложения, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

Стороны подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики Компании «В области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на сайте Банка.

9. Прочее

9.1. В целях улучшения качества обслуживания Операций и повышения безопасности оказываемых услуг, Банк оставляет за собой право изменять и/или дополнять порядок и условия использования Платежного приложения путем внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила в соответствии с порядком, определенным в п. 2.3 настоящих Правил.

В случае несогласия Держателя с изменениями и/или дополнениями в настоящие Правила, Держатель вправе расторгнуть Договор об использовании Платежного приложения путем удаления всех Токенов из Платежного приложения.

9.2. Банк вправе отказать Держателю в совершении Операции по зарегистрированной в Платежном приложении Карте, а также ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в Платежном приложении по своему усмотрению.

9.3. По любым вопросам, связанным с технической поддержкой Устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в Платежном приложении, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель должен обращаться напрямую к Поставщику Платежного приложения.

9.4. Поставщик Платежного приложения имеет свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Регистрируя Карту в Платежном приложении, Держатель принимает его условия обслуживания и политику конфиденциальности.

9.5. Использование Держателем биометрических данных в виде его отпечатка пальца/радужки глаза/изображения лица в Платежном приложении означает, что Держатель полностью принимает риски имитации злоумышленником биометрических данных, и аутентификация с использованием биометрических данных Держателя проведена Держателем лично.