

## **Правила программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО)**

### **1. Термины и определения**

**Банк** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов»/Банк «ВБРР» (АО).

**Безналичная операция** - операция оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг), расположенных как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

Банк самостоятельно определяет категории Предприятий торговли (сферы услуг), и перечень Безналичных операций, в отношении которых применяются принципы Начисления Бонусов и выплаты Вознаграждения (Cashback)/Начисления и Погашения Баллов, и устанавливает их в Тарифах по программам лояльности.

Общая сумма Безналичных операций определяется за каждый Отчетный период в порядке, установленном п. 3.1 настоящих Правил.

**Бонус/Балл** – условная единица, начисляемая на Бонусный счет и характеризующая активность Клиента в приобретении и использовании услуг Банка: совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг).

#### **Бонусный счет:**

*Для Программы «Cashback»* – технический счет, который ведется во внутренней системе учета Банка, предназначенный в соответствии с настоящими Правилами для Начисления и Списания Бонусов.

*Для Программы «Путешествия»* - технический счет, не являющийся банковским счетом, открываемый по инициативе Банка для Начисления и Списания Баллов.

**Вознаграждение (Cashback)** - вознаграждение Клиента (доход в денежной форме), выплачиваемое Банком на Счет Клиента в зависимости от количества начисленных Бонусов в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Абсолютный размер Вознаграждения (Cashback), а также категории Предприятий торговли (сферы услуг), за совершение Держателем Карты Безналичных операций, за которые Банком выплачивается Клиенту Вознаграждение (Cashback), устанавливаются Тарифами по программам лояльности.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Условиям выпуска Карт, в соответствии с которыми Клиенту в Банке открыт Счет и к Счету выпущена(-ы) Карта(-ы).

**Начисление Бонусов/Баллов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов/Баллов на Бонусном счете Участника Программы по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

**НДФЛ** – налог на доходы физических лиц.

**Партнер 1** – Общество с ограниченной ответственностью «Вайт Тревелл»/ООО «Вайт Тревелл» (ИНН 7707770166), с которой у Банка заключен договор на оказание услуг в рамках Программы «Путешествия». Юридический адрес: 127055, г. Москва, пер. Порядковый, д. 21, оф. 401; сайт: [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com)

**Партнеры 2 по Погашению Баллов** (в единственном числе – **Партнер 2 по Погашению Баллов**) – компании, предоставляющие возможность покупки у них за Баллы Предложений.

**Погашение Баллов** – процедура, в результате которой осуществляется покупка у Партнера 2 по Погашению Баллов Предложения за Баллы<sup>1</sup>.

**Правила** – настоящие Правила программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО), являющиеся неотъемлемой частью Условий выпуска Карт, применяющиеся для Карт.

---

<sup>1</sup> Погашение Баллов возможно при наличии технической возможности на сайте Партнера 1.

**Предложения** – товары, работы и услуги Партнера 2 по Погашению Баллов, которые перечислены на момент Погашения Баллов на сайте Партнера 1.

**Программа «Cashback»** - программа лояльности для Клиентов, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, в том числе услуг, связанных с выпуском Карт и совершением операций оплаты товаров (работ, услуг) на Предприятиях торговли (сферы услуг) с их использованием (или с использованием Реквизитов Карт), и предусматривающая Начисление Бонусов по основаниям, установленным в настоящих Правилах, а также выплату за счет средств Банка начисленных Бонусов Клиенту в денежной форме (Вознаграждения (Cashback)).

Организатором Программы «Cashback» является Банк.

**Программа «Путешествия»** - программа лояльности для Клиентов, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, в том числе услуг, связанных с выпуском Карт и совершением операций оплаты товаров (работ, услуг) на Предприятиях торговли (сферы услуг) с их использованием (или с использованием Реквизитов Карт), и предусматривающая покупку у Партнеров 2 по Погашению Баллов Предложений за Баллы.

Организатором Программы «Путешествия» является Банк.

**Программа** - Программа «Cashback», Программа «Путешествия» (при их совместном упоминании).

**Отчетный период** – каждый календарный месяц в рамках срока действия Программы, в течение которого Держателем совершены Безналичные операции.

**Перечень операций - исключений** - перечень операций, совершенных с использованием Карт/Реквизитов Карт (в том числе через сеть Интернет, Банкоматы, Систему ДБО, системы дистанционного банковского обслуживания иных кредитных организаций, Электронные терминалы, платежные приложения), которые не учитываются Банком: при расчете суммы Вознаграждения (Cashback); при начислении Баллов; при расчете совокупного оборота операций, необходимого для выплаты Вознаграждения (Cashback)/начисления Баллов/предоставления бесплатных посещений бизнес - залов ожидания железнодорожных вокзалов и аэропортов/начисления процентов на остаток денежных средств на Счете; при расчете суммы отчисления в Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский детский фонд». Данный Перечень является приложением к Условиям выпуска Карт.

**Списание Бонусов/Баллов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов/Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

**Тарифы по программам лояльности** - Типовые Тарифы Банка «ВБРР» (АО) по программам лояльности и дополнительным сервисам для держателей банковских карт.

**Условия выпуска Карт** – действующие в Банке Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт).

**Участник Программы** – Клиент, присоединившийся к Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Merchant Category Code (код МСС)** – универсальный международный 4-значный код МСС, позволяющий классифицировать Предприятия торговли (сферы услуг) по типу (виду) деятельности. Коды МСС присваиваются кредитными организациями-эквайерами, обслуживающими данные Предприятия торговли (сферы услуг), в соответствии с правилами Платежных систем, и включаются в состав данных об операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковской карты или ее реквизитов, совершенной на данном Предприятии торговли (сферы услуг). Банк не несет ответственности за некорректное присвоение Предприятию торговли (сферы услуг) кредитной организацией-эквайером, обслуживающей данное Предприятие торговли (сферы услуг) в рамках услуги эквайринга, кода МСС.

В случае, если Предприятие торговли (сферы услуг) имеет несколько видов (направлений) деятельности, то код МСС присваивается по основному направлению.

**Сайт Банка** - сайт Банка по адресу в сети «Интернет»: [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru).

Используемые в настоящих Правилах термины, при отсутствии в тексте Правил указаний на иное, имеют значения, определенные в Условиях выпуска Карт.

## **2. Общие условия**

**2.1.** Правила определяют порядок и условия участия Клиентов в Программе, Начисления Бонусов/Баллов за совершение Держателем Карты Безналичных операций на Предприятиях торговли (сферы услуг), выплаты Клиенту Вознаграждения (Cashback)/Погашения Баллов Клиентом и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

Действие Программы не ограничено сроком. Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Правила в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

Настоящие Правила не распространяются на расчет и выплату Вознаграждения (Cashback) за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты в сети автозаправочных станций/комплексов АО «РН – Москва» и ПАО «НК «Роснефть». Расчет и выплата Вознаграждения (Cashback) за указанные операции осуществляется в порядке, определенном Условиями по картам, Правилами участия в Программе вознаграждения (cash-back), размещаемыми на Сайте Банка, и Тарифами по программам лояльности.

**2.2.** Участниками Программы могут стать Клиенты, к Счетам которых выпущены Карты, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности.

Клиент становится Участником Программы в результате безоговорочного присоединения в целом и полностью к настоящим Правилам путем акцепта Клиентом публичной оферты Банка (настоящих Правил) в виде совершения первой операции по Счету с использованием Карты, на которую распространяются Тарифы по программам лояльности, с вводом ПИН-кода.

**2.3.** Для Начисления Клиенту Бонусов в рамках Программы по выплате Вознаграждения (Cashback) Банк использует Бонусный счет: один Бонусный счет соответствует Счету Клиента, к которому выпущены Карты, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности.

Для Начисления Клиенту Баллов в рамках Программы «Путешествия» Банк использует Бонусный счет: один Бонусный счет соответствует Клиенту. Клиенту в рамках Программы «Путешествия» открывается один Бонусный счет независимо от количества Счетов Клиента, к которым выпущены Карты, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности.

**2.4.** Банк с целью ознакомления Клиентов с действующими в Банке Правилами обязательно размещает их (в том числе новые редакции указанного документа с учетом изменений и/или дополнений) на Сайте Банка.

## **3. Начисление и списание Бонусов/Баллов, выплата Вознаграждения (Cashback)/Погашение Баллов**

**3.1.** В рамках Программы Держатель Карты, на которую распространяются Тарифы по программам лояльности, совершает Безналичные операции, а Банк обрабатывает, проводит анализ совершенных Безналичных операций и осуществляет Начисление Бонусов/Баллов с последующей выплатой Участнику Программы «Cashback» Вознаграждения (Cashback)/с последующим Погашением Баллов Участником Программы «Путешествия». При анализе проведенных Безналичных операций Банк использует код МСС, полученный в составе информации о Безналичной операции.

Бонусы/Баллы начисляются на Бонусный счет Участника Программы «Путешествия» в течение срока действия договора об открытии банковского счета, выпуске и обслуживании банковских карт (Договора), положения которого определяются Условиями выпуска Карт, в рамках которого выпущены Карты, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности, на ежемесячной основе за совершение Держателем Карты Безналичных операций на Предприятиях торговли (сферы услуг), категорий, определенных Банком в Тарифах по программам лояльности, при условии выполнения Клиентом требований, установленных п. 3.1.1 настоящих Правил.

**3.1.1.** При Начислении Бонусов/Баллов учитываются Безналичные операции, отраженные по Счету в течение данного Отчетного периода, т.е. осуществлено фактическое списание соответствующих сумм денежных средств со Счета. При расчете указанных сумм Безналичных операций, а также при расчете совокупного оборота по Безналичным операциям, необходимого для Начисления Бонусов/Баллов и выплаты Вознаграждения (Cashback)/Погашения Баллов Клиентом, не учитываются следующие операции:

- операции, квалифицируемые Банком/Платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы);
- операции, в отношении которых Банком в соответствии с нормативными актами Банка России выявлены признаки необычных операций;
- операции, перечисленные в Перечне операций - исключений.

При этом рассчитанные суммы Безналичных операций уменьшаются на суммы операций возврата товара на Предприятие торговли (сферы услуг), ранее оплаченного с использованием Карты/Реквизитов Карты, отраженные по Счету в течение данного Отчетного периода.

Первым Отчетным периодом для Начисления Бонусов/Баллов в порядке, установленном настоящим разделом Правил, является календарный месяц, в течение которого Клиент присоединился к Правилам согласно п. 2.2 настоящих Правил.

**3.1.2.** Сумма Бонусов/количество Баллов, начисляемая/начисляемое Банком Участнику Программы на Бонусный счет, рассчитывается как произведение ставки, установленной Банком в Тарифах по программам лояльности, и общей суммы Безналичных операций, совершенных в течение Отчетного периода и определенных Банком в соответствии с п. 3.1.1 настоящих Правил. При этом результат расчета округляется до одного знака после запятой в меньшую сторону.

Максимальная сумма Бонусов/максимальное количество Баллов к начислению на Бонусный счет за один Отчетный период не может превышать эквивалент максимальной суммы Вознаграждения (Cashback)/максимального количества Баллов, установленной/установленного в Тарифах по программам лояльности.

Если рассчитанная сумма Вознаграждения (Cashback)/рассчитанное количество Баллов за Отчетный период превышает максимальную сумму Бонусов/максимальное количество Баллов, то такая сумма/такое количество сверх максимальной/максимального аннулируется («сгорает») и не подлежит начислению ни в текущем, ни в последующие Отчетные периоды.

**3.1.3.** Рассчитанная/рассчитанное Банком к начислению сумма Бонусов/количество Баллов за соответствующий Отчетный период начисляется Банком на Бонусный счет не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

**3.2.** Расчет Вознаграждения (Cashback) по Безналичной операции осуществляется в российских рублях. Сумма Вознаграждения (Cash back) рассчитывается по каждой Безналичной операции, отраженной на Счете в Отчетном периоде. При этом если валюта Безналичной операции, по которой начисляется Вознаграждение (Cashback), отличается от российских рублей, расчет суммы Вознаграждения (Cashback) производится Банком в следующем порядке:

- сумма Безналичной операции конвертируется Банком в российские рубли по курсу Банка России на день отражения Безналичной операции по Счету;
- от полученной суммы Банк рассчитывает сумму Вознаграждения (Cashback).

Выплата суммы Вознаграждения (Cashback) осуществляется Банком в российских рублях не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом. В случае если валюта Счета отличается от суммы Вознаграждения (Cashback), то при зачислении Вознаграждения (Cashback) на Счет Банк производит конвертацию суммы Вознаграждения (Cashback) в валюту Счета по курсу Банка России, установленному на день зачисления.

Банк осуществляет зачисление суммы Вознаграждения (Cashback) на Счет.

Сумма Вознаграждения (Cashback) в денежной форме (в российских рублях) рассчитывается как произведение количества начисленных Бонусов на Бонусный счет (в соответствии с п. 3.1 настоящих Правил) и 1 (Одного) российского рубля. При выплате

рассчитанной Банком суммы Вознаграждения (Cashback) осуществляется одновременное списание соответствующей суммы Бонусов с Бонусного счета (исходя из принципа: 1 (Один) Бонус равен 1 (Одному) российскому рублю).

Выплата Вознаграждения (Cashback) осуществляется Банком при условии, что Счет не закрыт/Карта не закрыта. В случае если Счет закрыт/Карта закрыта, выплата Вознаграждения (Cashback) не осуществляется Банком, а все начисленные Банком Бонусы на Бонусном счете аннулируются.

**3.3.** Расчет Баллов по Безналичной операции, осуществленной по Карте, выпущенной к Счету в иностранной валюте, осуществляется путем конвертации суммы Безналичной операции в российские рубли по курсу Банка России на дату фактического списания денежных средств со Счета. Баллы Клиента по Безналичным операциям, совершенным по всем Картам, на которые распространяются Тарифы по программам лояльности, суммируются и отражаются на Бонусном счете Участника Программы «Путешествия».

Участник Программы «Путешествия» может использовать свои Баллы для покупки Предложения у Партнера 2 по Погашению Баллов через сайт Партнера 1. Погашение Баллов осуществляется одновременно с приобретением Предложений, которые предлагаются Партнером 2 по Погашению Баллов. После погашения Баллы будут автоматически списаны с Бонусного счета (Списание Баллов). Погашение Баллов осуществляется по курсу 1 Балл равен 1 российскому рублю. Погашенные Баллы не подлежат восстановлению и компенсации.

Срок действия каждого начисленного Балла в результате процедуры Начисления Баллов истекает через 3 (Три) года с даты, в которую был начислен Балл. Если Участник Программы «Путешествия» не погасил Балл в результате процедуры Погашения Баллов, то по истечении 3 (Трех) лет с того момента, как Балл был начислен в результате процедуры Начисления Баллов, он будет автоматически аннулирован. Баллы аннулируются на ежемесячной основе. При Погашении Баллов при приобретении Предложений, они списываются с Бонусного счета в хронологическом порядке (т.е. Балл, заработанный первым, погашается в первую очередь, Балл, заработанный вторым, - во вторую и т.д.).

В случае возврата или отмены Предложения, приобретенного за счет Погашения Баллов, Банк вправе вернуть погашенные Баллы. Данный возврат осуществляется после расчета и подтверждения о возврате средств от Партнера 2 по Погашению Баллов. Из суммы возврата могут быть удержаны штрафы, комиссии и сборы Партнеров 2 по Погашению Баллов.

Если в момент Погашения Баллов на Бонусном счете недостаточно Баллов для приобретения Предложения, возможно заменить недостающее количество Баллов определенным денежным эквивалентом.

**3.4.** Банк списывает со Счета на основании распоряжений, составленных Банком (прямое дебетование), на условиях заранее данного акцепта суммы:

- Вознаграждения (Cashback) при выявлении Банком случая злоупотребления Клиентом Программой «Cashback» или нарушения Клиентом настоящих Правил;
- ошибочно зачисленного на Счет Вознаграждения (Cashback), не принадлежащего Клиенту.

**3.5.** Банк, как организатор Программ, вправе приостановить Начисление Бонусов/Баллов на период проведения расследования на предмет наличия в действиях Участника Программы нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участникам Программы в рамках Программы.

**3.6.** В случае некорректной настройки Электронного терминала, установленного на Предприятии торговли (сферы услуг), при которой Предприятие торговли (сферы услуг) не определяется как Предприятие торговли (сферы услуг) категории, установленной Тарифами по программам лояльности для выплаты Клиенту Вознаграждения (Cashback)/Начисления Баллов, Безналичные операции, совершенные посредством данного Электронного терминала, могут быть исключены Банком из расчета для целей Начисления Бонусов/Баллов и последующей выплаты Вознаграждения (Cashback)/последующего Погашения Баллов. Решение о Начислении Бонусов/Баллов и последующей выплате Клиенту Вознаграждения (Cashback)/последующем

Погашении Баллов принимается Банком самостоятельно на основании письменного обращения Участника соответствующей Программы.

Банк не несет ответственность за корректность настройки Электронного терминала, установленного на Предприятии торговли (сферы услуг), и за некорректное предоставление информации о категории Предприятия торговли (сферы услуг) на основании информации о коде МСС, предоставляемой Предприятием торговли (сферы услуг) и/или кредитными организациями – эквайерами, обслуживающими данные Предприятия торговли (сферы услуг).

**3.7.** Непредставление Участником Программы Банку в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты окончания периода выплаты Вознаграждения (Cashback)/Начисления Баллов претензий в письменной форме подтверждает его фактическое согласие:

- с суммой Вознаграждения (Cashback), зачисленной Банком на Счет (в случае, если такая выплата осуществлялась)/Баллов, зачисленных на Бонусный счет, либо
- с фактом отсутствия оснований для выплаты Вознаграждения (Cashback) Участнику Программы «Cash back» Банком/для Начисления Баллов Участнику Программы «Путешествия» Банком.

#### **4. Информирование Участников Программы**

##### **4.1.** Информирование Участника Программы «Cashback»

Банк информирует Участника Программы «Cashback» о факте выплаты Вознаграждения (Cashback) с указанием суммы денежных средств:

- путем включения соответствующей информации в выписки по Счету, предоставляемые Банком Участнику Программы «Cashback» в порядке, установленном Условиями выпуска Карт;
- посредством Системы ДБО (при самостоятельном получении Участником Программы «Cashback» информационных услуг в порядке, предусмотренном Условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке «ВБРР (АО)» (в случае подключения Участником Программы «Cashback» Системы ДБО);
- посредством направления SMS-сообщения с подключенной в соответствии с Условиями выпуска Карт Услугой «Информирование». При этом Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Участника Программы «Cashback».

##### **4.2.** Информирование Участника Программы «Путешествия»

Банк информирует Участника Программы «Путешествия» о Начисленных/Списанных Баллах в личном кабинете Участника Программы «Путешествия» на сайте Партнера<sup>2</sup>.

#### **5. Прекращение участия в Программе**

**5.1.** Участник Программы, к Счету которого выпущена Карта в качестве Основной Карты, имеет право в любое время отказаться от участия в Программе одновременно с отказом от Условий выпуска Карт путем предоставления в Банк письменного Заявления о закрытии банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

Участник Программы, к Счету которого выпущена Карта в качестве Дополнительной Карты, имеет право в любое время отказаться от участия в Программе одновременно с отказом от дальнейшего использования данной Карты путем предоставления в Банк письменного Заявления о закрытии банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

Банк осуществляет зачисление на Счет Вознаграждения (Cashback)/Начисление Баллов на Бонусный счет до даты предоставления Участником Программы Заявления о закрытии

<sup>2</sup> Информация о Начисленных и Списанных Баллах доступна после технической реализации личного кабинета Участника Программы «Путешествия».

банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

## **6. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Правила**

**6.1.** Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила, в том числе утверждение Банком новой их редакции, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

**6.2.** Банк информирует Клиентов об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой их редакции, не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка) путем размещения соответствующей информации, в том числе новой редакции настоящих Правил, в порядке, аналогичном предусмотренному п. 2.4 настоящих Правил.

**6.3.** С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила, Клиент обязуется не реже, чем 1 (Один) раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (на Сайт Банка) за сведениями об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в настоящие Правила.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила.

**6.4.** Клиент соглашается (акцептует) предложенные Банком согласно настоящему разделу изменения и/или дополнения в настоящие Правила (новую редакцию настоящих Правил) путем выражения своей воли на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений в настоящие Правила в форме письменного Заявления о закрытии банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

Настоящие Правила считаются измененными и/или дополненными по истечении срока, указанного в п. 6.2 настоящих Правил.

**6.5.** Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила, в том числе новая их редакция, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Правил равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к настоящим Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в настоящие Правила в силу.

**6.6.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в настоящие Правила, Клиент имеет право отказаться от таких изменений и/или дополнений в настоящие Правила путем предоставления Банку письменного Заявления о закрытии банковских карт и/или счета (по форме, установленной Банком) в соответствии с порядком, определенным Условиями выпуска Карт.

## **7. Прочие условия**

**7.1.** Банк имеет право в любое время без объяснения причин по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Программы. Информация о приостановлении или прекращении действия Программы доводится Банком, как организатором Программы, до Участников Программы не менее, чем за 35 (Тридцать пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения действия Программы путем размещения соответствующей информации в порядке, аналогичном предусмотренному п. 2.4 настоящих Правил.

Банк приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, с указанной даты приостановления/прекращения Программы, в том

числе закрывает все Бонусные счета Участников Программы и аннулирует все начисленные Бонусы/Баллы (при их наличии).

При этом, Банк осуществляет выплату Вознаграждения (Cashback)/Начисление Баллов по итогам Отчетного периода действия Программы, предшествующего календарному месяцу, в течение которого Банк приостанавливает/прекращает действие Программы.

**7.2.** Банк, как организатор Программы, вправе исключить любого Участника Программы из состава Участников Программы без предупреждения и объяснения причин, если Участник Программы не соблюдает положения настоящих Правил и/или злоупотребляет привилегиями, предоставляемыми Участнику Программы в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

**7.3.** Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Участнику Программы «Cashback» Вознаграждения (Cashback), заблокировать Карту, либо распорядиться об ее изъятии, а также отказать Участнику Программы «Cashback»/Программы «Путешествия» в перевыпуске или предоставлении новой Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты/Реквизитов Карты с целью злоупотребления правом на получение Вознаграждения (Cashback)/Начисления Баллов, а именно отсутствия операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) иных категорий, за исключением установленных Тарифами по программам лояльности для выплаты Вознаграждения (Cashback)/Начисления Баллов, и/или совершения Безналичных операций с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) категорий, установленных Тарифами по программам лояльности для выплаты Вознаграждения (Cashback)/Начисления Баллов, в суммах, существенно превышающих суммы операций на Предприятиях торговли (сферы услуг) иных категорий, и/или совершения Держателем Карты Безналичных операций в интересах и за счет третьих лиц в суммах, существенно превышающих сумму Безналичных операций, от своего лица и за свой счет.

**7.4.** Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Участнику Программы «Cashback» в выплате Вознаграждения (Cashback)/Участнику Программы «Путешествия» в Начислении и Погашении Баллов в случае наличия просроченной задолженности у Участника Программы по предоставленным Банком кредитам и/или иным продуктам (услугам).

**7.5.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников Программы, связанные с несогласием с суммами Вознаграждения (Cashback)/с количеством Начисленных Баллов вследствие проведения Безналичных операций с использованием Карты/Реквизитов Карты на Предприятиях торговли (сферы услуг) категорий, установленных Тарифами по программам лояльности для выплаты Вознаграждения (Cashback)/Начисления Баллов с кодом МСС, отличным от указанного в Тарифах по программам лояльности (при наличии в Тарифах по программам лояльности МСС-кода).

**7.6.** В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет функции налогового агента по НДС/НДФЛ, в том числе удерживает и переводит сумму НДС/НДФЛ в бюджетную систему Российской Федерации.

**7.7.** Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем и иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

**7.8.** Любые вопросы или жалобы, которые получает Банк от Участников Программ в рамках Программ, рассматриваются Банком в претензионном порядке в соответствии с п. 7.9 настоящих Правил.

**7.9.** Срок рассмотрения претензии Участников Программ составляет не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения Банком от Участника Программы письменной претензии.