



Паспорт продукта «Расчетная (дебетовая) карта «Mastercard World «Семейная команда»»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: Банк «ВБРР» (АО) (ИНН: 7736153344, ОГРН: 1027739186914)

Контактная информация: адрес регистрации: 129594, г. Москва, Сущевский вал, д. 65, корп.1, контактный телефон: 8 800 700 03 49, официальный сайт: www.vbrp.ru.

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) (договор на открытие банковского счета, выпуск и обслуживание банковских карт), Памятка по безопасному использованию банковских карт Банка «ВБРР» (АО), Типовые тарифы на услуги Банка «ВБРР» (АО) за выпуск и обслуживание банковских карт для физических лиц, Типовые тарифы и лимиты на услуги Банка «ВБРР» (АО) по переводам денежных средств с использованием банковских карт для физических лиц, Типовые тарифы на услуги Банка «ВБРР» (АО) по переводам денежных средств на сайте Банка с использованием реквизитов банковских карт и системе дистанционного банковского обслуживания посредством Системы быстрых платежей для физических лиц, Правила программы лояльности для держателей банковских карт Банка «ВБРР» (АО), Правила использования банковских карт Банка «ВБРР» (АО) в платежном приложении Samsung Pay/Mir Pay/Huawei Pay (размещаются на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: www.vbrp.ru).

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Выпускается в рамках Тарифного плана по банковским картам с программой лояльности Именная банковская карта «Семейная команда» для частных лиц Типовых тарифов на услуги Банка «ВБРР» (АО) за выпуск и обслуживание банковских карт для физических лиц, (далее – Тарифы).

Тип карты: Mastercard World.

Валюта: российские рубли.

Информирование об операциях: в рамках услуги «Информирование» путем направления SMS/Push - уведомлений, путем предоставления выписок по карте, посредством системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

Возможность дистанционного обслуживания: да.

Возможность выпуска дополнительных карт: да.

Программы лояльности: «Семейная команда», льготное страхование КАСКО.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Расходные лимиты: ежемесячный на получение наличных по карте, ежемесячный на оплату по карте товаров и услуг, ежемесячный на получение наличных по карте и на оплату товаров и услуг по карте. Устанавливается по желанию клиента.

Возможность овердрафта: нет.

Получение cashback: да, в категориях и размере, установленном Типовыми Тарифами Банка «ВБРР» (АО) по программам лояльности и дополнительным сервисам для держателей банковских карт (размещаются на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: www.vbrr.ru).

Условия перевыпуска карты: автоматически (без заявления клиента) по окончании срока действия карты при выполнении определенных условий, в остальных случаях на основании заявления клиента.

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Комиссия за снятие наличных денег: да, согласно Тарифам (размещены на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: www.vbrr.ru).

Комиссия за перевод денежных средств: да, согласно Типовым тарифам и лимитам на услуги Банка «ВБРР» (АО) по переводам денежных средств с использованием банковских карт для физических лиц/Типовым тарифам на услуги Банка «ВБРР» (АО) по переводам денежных средств на сайте Банка с использованием реквизитов банковских карт и системе дистанционного банковского обслуживания посредством Системы быстрых платежей для физических лиц (размещены на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: www.vbrr.ru).

Комиссия за обслуживание карты: да, согласно Тарифам (размещены на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: www.vbrr.ru).

Иные расходы: да (например: предоставление услуги «Информирование», выпуск/перевыпуск карты, неустойка за превышение платежного лимита) согласно Тарифам (размещены на сайте Банка «ВБРР» (АО) в сети Интернет по адресу: www.vbrr.ru).

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА КАРТА

Банк «ВБРР» (АО) является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 27.01.2005 за номером 547, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Денежные средства клиента, находящиеся на банковском счете, к которому выпущена карта, застрахованы Банком «ВБРР» (АО) в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177–ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- никому не сообщайте PIN-код и код безопасности CVC2 (код на обороте карты);
- не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
- при утрате/похищении карты немедленно сообщите в Банк «ВБРР» (АО) по тел. (495) 933-0349, 8-800-700-0349;
- подробная памятка о безопасности и правилах использования карты размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.vbrr.ru.

ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

В связи с приостановлением платежной системой Mastercard своей деятельности на территории России не принимается к обслуживанию за пределами территории Российской Федерации. При расчетах с использованием карты, в том числе, с учетом определенного платежной системой механизма расчетов с использованием банковских карт (их реквизитов), существуют риски совершения несанкционированных операций с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами.

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью реквизитов карты при компрометации карты. Компрометация карты может произойти не только в случае ее утраты, но и при ненадлежащем исполнении держателем карты своих обязательств по ее хранению и использованию.

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью карты при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если карта какое-либо время находилась вне контроля держателя.

СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК «ВБРР» (АО)

В случае несогласия с операцией(ями), совершенной(ыми) с использованием карты (реквизитов карты) клиент обращается в офис Банка «ВБРР» (АО) лично с заявлением или направляет заявление на электронный адрес dispute@vbr.ru или обращается с устным заявлением по тел. (495) 933-0349, 8-800-700-0349.