



ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНК
РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ

Привилегированный сервис

«Консьерж»

в Банке «ВБРР» (АО)

Всероссийский банк развития регионов предлагает воспользоваться консьерж-сервисом для VIP-клиентов. Специалисты консьерж-сервиса помогут с решением широкого спектра задач: от повседневных до нестандартных, требующих особого внимания и оперативности.

Привилегированным клиентам ВБРР становятся доступны помощь в организации незабываемых путешествий, трансферов, бронировании столиков в ресторанах, приобретении билетов на светские, спортивные и культурные мероприятия, подборе цветов и подарков для коллег и близких, поиске эксклюзивных товаров и услуг, заказе яхт и частных самолетов, а также услуги перевода и другие бизнес-услуги. Сервис доступен по всему миру, предоставляется абсолютно бесплатно: клиенту останется только самостоятельно оплатить выбранный товар или услугу.

Привилегированный сервис «Консьерж» (консьерж-сервис ВБРР) – это незаменимый помощник, который знает истинную цену времени и стиль жизни VIP-клиентов.



Досуг

Почувствуйте ценность вашего свободного времени.

Проведите его со своими родными и близкими, а заботы об организации досуга доверьте нам.



Кинотеатры, театры, концерты, выставки, спортивные события и прочее

Выберите дату и страну/город, сообщите о своих предпочтениях, и мы предоставим вам информацию о наиболее интересных мероприятиях и наличии билетов на них, организуем бронирование и доставку по указанному адресу.



Рестораны, бары, клубы

Мы подберем для вас достойные варианты заведений по всему миру в соответствии с вашими предпочтениями и поможем с бронированием стола.



Услуги кейтеринга

Предоставим вам перечень соответствующих компаний или организуем данный сервис в любой точке мира, где эта услуга возможна.



Салоны, магазины, бутики и прочее

Предоставим вам адреса магазинов, где можно приобрести необходимую вам вещь, организуем заказ и доставку в любую точку мира, где данный сервис возможен.



Спортивные и фитнес-центры, салоны красоты, SPA-центры и прочее

Предоставим вам информацию о местах отдыха и досуга, уточним стоимость, режим и условия работы, поможем с бронированием.



Организация мероприятий (дней рождения, юбилеев, корпоративных праздников и прочего)

Подберем для вас подходящее event-агентство, которое организует все «под ключ», или поможем с поиском и бронированием подходящего заведения/услуги.



Путешествие

Пусть путешествие будет легким и комфортным – об этом позаботится консьерж-сервис ВБРР.



Достопримечательности, рестораны и кафе

Чтобы спланировать свой отдых, необходима информация о самых интересных достопримечательностях и гастрономических сокровищах региона. Мы составим для вас список таких мест, а также предоставим справку о стране с описанием ее национальных и культурных традиций, уровня безопасности, необходимых мерах предосторожности и прочих особенностях города/региона по вашему выбору.



Транспорт

Подберем для вас оптимальные маршруты и билеты на различные виды транспорта по нужному направлению (самолет, поезд, автобус, паром и прочее). Поможем с бронированием выбранного варианта, обеспечим комфортный вылет или прилет, решим вопросы с прохождением электронной регистрации на рейс, выбором типа питания на борту по вашему предпочтению и многое другое. Предложим варианты морских круизов по выбранному вами направлению, предоставим информацию об условиях, стоимости, поможем с бронированием путешествия.



Путешествие

Пусть путешествие будет легким и комфортным – об этом позаботится консьерж-сервис ВБРР.



Прогноз погоды

Только хорошее настроение и эмоции. Мы заранее ознакомим вас с прогнозом погоды в интересующем городе или регионе.



Экскурсии

Предоставим информацию о групповых экскурсиях или подберем индивидуального гида для создания вашего уникального маршрута. Поможем с бронированием и проконтролируем своевременность и качество оказания услуги.



Услуги в аэропорту

Мы предоставим вам информацию о расположении бизнес и VIP-залов в аэропортах по всему миру. Сориентируем вас по условиям посещения и услугам бизнес-залов по карте Priority Pass, забронируем VIP-зал, организуем ускоренное прохождение пограничных и таможенных формальностей (fast-track) в тех аэропортах, где эта услуга возможна. При необходимости поможем с заказом услуг сопровождения несовершеннолетних детей.



Путешествие

Пусть путешествие будет легким и комфортным – об этом позаботится консьерж-сервис ВБРР.



Гостиницы, отели

Выполним поручения по подбору гостиницы, отеля или апартаментов в стране назначения, а также бронирование номеров и услуг в выбранном объекте размещения.



Аренда автомобилей и других средств передвижения

Подберем варианты и поможем с бронированием автомобиля или других видов транспорта по вашему запросу. При необходимости предоставим сравнение по классам, условиям и стоимости аренды автомобилей в различных компаниях по прокату транспорта.



Такси и трансферы

Закажем для вас такси или поможем с организацией трансфера в любом городе/стране согласно вашим предпочтениям.



Экстренные ситуации в путешествиях

В случае задержки рейса, утери багажа и прочих неприятностей, консьерж-сервис ВБРР окажет содействие и помощь, языковую поддержку (на английском языке со стороны консьерж-специалистов и подбор переводчика при необходимости перевода на другие языки).



Эксклюзивные и бизнес-услуги

Профессиональная и своевременная поддержка консьерж-службы ВБРР – все что может вам понадобиться.



Мы подберем варианты эксклюзивных развлечений в соответствии с вашими пожеланиями: от погружения к акулам и полета на воздушном шаре или вертолете до восхождения на Эверест, катания на болидах «Формулы 1» и многого другого. Забронируем частную виллу, шале, замок, апартаменты, бутик или SPA-отель, закажем частный самолет, вертолет, яхту, катер, катамаран, эксклюзивный автомобиль в любой стране или городе.



Организация бизнес-мероприятий

Окажем содействие в организации деловых переговоров: поиск и аренда конференц-зала, аренда специального оборудования (флип-чарта, проектора, микрофона и прочих необходимых инструментов для бизнес-мероприятий).



Письменный перевод документов

Мы подберем для вас переводчика с любого языка или бюро переводов.



Курьерские услуги

Организуем курьерскую доставку документов по нужному адресу.



Повседневные и бытовые услуги

Переложите рутинные дела на консъерж-сервис ВБРР.



Цветы и подарки

Предложим вам идеи подарков, осуществим поиск и бронирование, подберем и организуем доставку цветов.



Поиск лекарственных средств

Поможем с поиском нужного лекарственного препарата и сообщим о его наличии в аптеках.



Помощь на дому

Организуем визит на дом нужного специалиста (слесаря, сантехника, электрика, специалиста клининговой компании, грузчика и прочих) в удобное для вас время или предоставим информацию о специализированных службах и ценах на их услуги. Поможем с подбором обслуживающего персонала: предоставим контакты лучших кадровых агентств и организуем встречу с ними.



Доставка продуктов питания

Организуем доставку продуктов питания в любое место, где данный сервис возможен.



Уход за домашними животными

Поможем вам с поиском гостиницы или ветеринарной клиники для вашего домашнего питомца в нужном городе/стране. Предоставим контакты зоомагазинов, питомников, служб по дрессировке животных, салонов по уходу за домашними животными и прочих служб.



Автоуслуги

Подскажем оптимальный маршрут вашей поездки с учетом пробок, сориентируем на местности. В случае поломки или ДТП поможем с вызовом эвакуатора, службы по доставке топлива или зарядке аккумулятора, а также подберем ближайший к вам автосервис. Услуги доступны в любой точке мира, где данный сервис возможен.



Исключения и особенности в работе консьерж-сервиса ВБРР

- Консьерж-сервис не разрешает финансовые взаимоотношения (не выступает посредником в спорах), возникшие напрямую между клиентом и третьим лицом, не выступает посредником в юридических спорах и не может повлиять на результат.
- В рамках предоставления услуг консьерж-сервис не работает с частными лицами. В случае необходимости обращения к частным лицам консьерж-сервис со своей стороны может предоставить вам только контактную информацию для самостоятельного обращения, без каких-либо гарантий и/или какой-либо ответственности за результат.
- Консьерж-сервис не производит анализ рынка и не ищет подрядные организации в коммерческих целях.
- Консьерж-сервис не выполняет запросы, которые противоречат закону и нормам этики и морали.
- Консьерж-сервис не несет ответственность за качество и сроки предоставления товаров и услуг, предлагаемых третьими лицами, а также не отвечает за их действия.
- Консьерж-сервис может обозначить преимущества и недостатки предлагаемых контрагентов, но не дает рекомендаций по выбору компаний. Клиент несет персональную ответственность за сделанный им выбор товара или услуги, предлагаемых консьерж-сервисом ВБРР.
- Все платежи за услуги и товары, заказанные через консьерж-сервис, являются невозвратными, если иное не предусмотрено условиями работы контрагента.





**ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНК
РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ**

Банк «ВБРР» (АО)
Генеральная лицензия Банка России №3287
129594 Москва, Суцеский вал, д.65 корп. 1.

8 800 600-01-65

(для бесплатных звонков по РФ)

8 495 785-01-65

(для международных звонков)

www.vbrr.ru